

Työllisyyspalvelut: Ennakointiin perustuva analyysi ja kehittäminen, hankinta

Päätös

Päätin hyväksyä Cinia Oy:n tarjouksen: Ennakointiin perustuvien työllisyyspalvelujen analyysi ja kehittäminen (ENPA-pilotti)

Perustelut

Taustana, että TE-uudistus on siirtänyt vuoden 2025 alussa kunnille vastuun sekä työllisyyspalveluista että niiden kustannuksista. Ilman ennakoivia ja datalähtöisiä palveluja työttömyys pitkittyy, palvelut kohdentuvat myöhään ja kustannukset kasvavat. Lahdessa työllisyyspalveluja on kehitetty pääosin reaktiivisesti. Muuttunut työmarkkinatilanne, alueellinen rakennemuutos ja julkisen talouden paine edellyttävät siirtymää vahvemmin ennakoivaan, vaikuttavuusperusteiseen toimintamalliin.

Tällä tarjouspyynnöllä Lahden kaupunki hakee analyysi- ja kehittämiskokonaisuutta, joka tuottaa päätöksentekoa tukevan tilannekuvan ja valmistele siirtymää varsinaisiin ennakoiviin, personoituihin ja teknologiapohjaisiin työllisyyspalveluihin. Hankinnalla tehdään alustavia ja rajattuja testauksia olemassa olevilla datakokonaisuuksilla ja tietojärjestelmillä.

Pilotin on liityttävä suoraan yhteen tai useampaan Lahden työllisyyspalvelujen reformiin. Palveluntarjoaja valitsee vaikuttavimmaksi arvioimansa reformin ja perustelee valinnan erityisesti kustannusvaikutusten näkökulmasta:

- Reformi 1: Piilotyöpaikat esiin
- Reformi 2: Työttömän työnhakijan työkyvyn arviointi ja työkyvyn arviointiin liittyvät tutkimukset pilottihankintana Mehiläiseltä
- Reformi 3: Nuoriin kohdistuvat interventiot (mm. rekrytointituen vaikuttavuus, tulorekisterin hyödyntäminen)

- Reformi 4: Verkko-ohjauksen vaikuttavuus (ATMT, ohjautumiset, yksilötason seuranta, starttiraha ja työllistyminen)

Hankinnan tavoitteena on tuottaa Lahden kaupungille:

- analyysi ennakoivien työllisyyspalvelujen nykytilasta, vaikuttavuudesta ja kehittämistarpeista
- dataan perustuva näkemys työttömyysriskeistä, siirtymistä ja palvelutarpeista
- kohderyhmäkohtainen tarkastelu (nuoret, pitkäaikaistyöttömät, maahanmuuttajat ja heikossa työmarkkinaasemassa olevat)
- konkreettinen pohja ennakoivan, personointia ja teknisiä ratkaisuja hyödyntävän palvelumallin jatkovalmistelulle.

Tarjoukset arvioitiin tarjouspyynnössä kuvatun arviointikehikon mukaisesti painottaen laadullisia tekijöitä. Arvioinnissa korostuivat erityisesti:

- kokemus ennakoivista ja personoiduista palveluista
- kyky kytkeä analyysi käytännön toimintamalleihin
- teknologisen jatkovalmistelun realistisuus
- pilotin toteuttamiskelpoisuus

Cinia Oy:n ja Creatido Oy:n tarjoukset olivat kokonaispisteiltään lähellä toisiaan. Kokonaisarviossa katsottiin kuitenkin, että Cinia Oy:n vahvuudet ennakoivien palvelujen käytännön kehittämisessä, pilotointiin vietävissä toimintamalleissa sekä ennalta rajatun reformin toteutuksessa muodostivat ratkaisevan laadullisen eron.

Näillä perusteilla Cinia Oy:n tarjous arvioitiin kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi.

Päätöksen tekijä

tietohallintojohtaja vs. Pasi Halme

Viranhaltijapäätös on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.

Lisätietojen antaja

Kehityspäällikkö Katja Karevaara

Toimivallan peruste

Lahden kaupungin hallintosääntö, yleiset määräykset

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu/oikaisuvaatimus kansalliset kynnsarvot alittavissa hankinnoissa

Muutoksenhakuviranomainen

Hankintayksikkö ja kuntalain mukainen toimielin

Julkaisupäivä

3.6.2026

Nähtävilläolopaikka

Lahden kaupungin yleinen tietoverkko www.lahti.fi

Liitteet

Muutoksenhakuohje

Liite: ENPA-pilotti (työllisyyspalvelut 2026) – hankintapäätöksen perustelut ja vertailutaulukko

Jakelu

Ida Rainio, Cinia Oy

Juuse Montonen, Creatido Oy

Päätös on lähetetty asianosaiselle 3.6.2026 sähköpostitse

Tiedoksi

työllisyysjohtaja Taisto Tuominen

palvelupäällikkö Hanna Rask

Lahden kaupunki

Harjukatu 31, PL 202

15101 Lahti

03 814 2355

kirjaamo@lahti.fi

www.lahti.fi

0149669-3