

Viranhaltijapäätös
työllisyyspalvelun suunnittelu- ja valmistelutiimin
palvelupäällikkö Rask Hanna
04.07.2025, 1/2025
Asianumero 3171/02.05.00.00/2025

Työllisyyspalvelujen esihenkilöiden muutosvalmennus syksyille 2025

Päätös

Päätin hyväksyä Novetos Oy:n tarjouksen muutosvalmennuksen kokonaisuudesta työllisyyspalvelujen esihenkilöstölle syksyille 2025.

Perustelut

Päätin hankkia Työllisyyspalvelujen johdolle sekä yksiköiden asiakkuuspäälliköille suunnatun muutosvalmennuksen Novetos Oy:ltä kokonaishintaan 7800€ + alv. Päätösvalta Työllisyysjohtajan päätöksellä 30.5.2025 26/2025. Valmennus pitää sisällään koko johdolle tarkoitetun yhteisen muutosvalmennuksen sekä esihenkilöinä toimiville tarkoitetun ryhmäcoaching osuuden. Hankintaa edelsi hintakysely kolmelle palveluntuottajille ja kevyt vertailu tarjouksien jättäjien välillä.

Julkiset työ- ja elinkeinopalvelut siirtyivät 1.1.2025 kuntien järjestämisvastuulle. Lahti toimii yksin työvoimaviranomaisena ja Lahden kaupunki järjestää jatkossa julkiset TE-palvelut lahtelaisille. Samalla Lahden kaupungin organisaatioon siirtyi liikkeenluovutuksella 117 henkilöä TE-toimistosta, ELY-keskuksesta sekä KEHA-keskuksesta. Uudet henkilöt tulivat osaksi Lahden kaupungin työllisyyspalvelujen olemassa olevaa organisaatiota, jossa oli jo ennestään noin 50 henkeä.

Neljästä eri organisaatiosta lähtöisin olevan henkilöstön saattaminen yhteen sekä samalla täysin uuden organisaation luominen vaatii paljon johdolta – erityisesti tiimien ja yksiköiden lähijohtajilta. Muutosjohtamisen merkitystä ei voi väheksyä, kun pyritään saamaan käyntiin uusia toimintamalleja ja prosesseja, tutustua toisiin, tehdä vaikuttavaa ja tuloksekasta asiakaspalvelua sekä samalla poisoppia vanhoja tapoja. Alkuvuoden 2025

palvelupäällikkö 1/2025

aikana Työllisyyspalvelujen henkilöstölle teetettyjen työhyvinvoinnin pulssikyselyjen tulokset ovat laskeneet kriittiselle tasolla ja muutosjohtaminen vaatii tukea.

Lähiesihenkilöiden ja ylemmän johdon rooli muutoksen johtamisessa on merkityksellinen. Tukemaan tätä työtä, työllisyyspalvelut lähettivät kolmelle eri toimijalle hintakyselyn muutosvalmennuksen kokonaisuudesta syksyille 2025. Kyselyssä pyydettiin erittelemään hinta koko johdon valmennukselle sekä esihenkilöiden ryhmäcoachaukselle. Hintakysely lähetettiin kolmelle toimijalle ja kaikki vastasivat kyselyyn. Hintavertailun tuloksena Novetos oli kallein tarjoaja. Laadun osalta Novetos sai kuitenkin suurimmat pisteet, sillä heidän valmentajillaan on kokemusta nimenomaan uudenlaisten työtapojen muutosvaiheista ja erilaisuuden johtamisesta, organisaatioiden yhdistymisprosesseista, niiden läpiviemisestä ja erilaisten kulttuurien yhteensovittamisesta.

Novetos Oy tarjosi Työllisyyspalveluille kokonaisuutta, jossa luodaan johdolle yhteistä aikaa keskustella ja suunnata toimintaa. Novetoksen tarjoama muutosvalmennus pitää sisällään neljä kolmen tunnin mittaista yhteistä valmennustapaamista työllisyyspalvelujen laajennetun johdon kesken. Lisäksi optiona on erillisiä pienempiä ryhmäcouching tapaamisia, mikäli näille tulee tarvetta.

Päätöksestä aiheutuvat menot 7800 euroa (hintaan lisätään voimassa oleva alv)
kohdennetaan seuraavasti

Kustannuspaikka: Työllisyyspalvelujen yhteiset 2302

Päätöksen tekijä

Rask Hanna

työllisyyspalvelun suunnittelu- ja valmistelutiimin palvelupäällikkö

Viranhaltijapäätös on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.

Lisätietojen antaja

palvelupäällikkö 1/2025

Palvelupäällikkö, Hanna Rask, 044 4826880

Toimivallan peruste

Päätösvalta Työllisyysjohtajan päätöksellä 30.5.2025 26/2025

Muutoksenhaku

Hankintaoikaisu/oikaisuvaatimus kansalliset kynnysarvot alittavissa hankinnoissa

Muutoksenhakuviranomainen

Kaupunginhallitus

Julkaisupäivä

4.7.2025

NähtävilläolopaikkaLahden kaupungin yleinen tietoverkko www.lahti.fi**Liitteet**

-

Jakelu

Novetos Oy

Päätös on lähetetty asianosaiselle 4.7.2025 sähköpostitse

Tiedoksi

Taisto Tuominen

Lahden kaupunki

Harjukatu 31, PL 202

15101 Lahti

03 814 2355

kirjaamo@lahti.fiwww.lahti.fi

0149669-3