Yhteiset kriteerit/tiedot		A&A-team henkilöstöpal		Amiko Lahti Palvelut Oy		Barona HoReCa Oy		Bolt Works Oy		Go On Lahti		Henkilöstö KP Oy		MediPower Oy		Personalhuset Staffing		RAFTEK GROUP OY		Silver Senior Oy		Suomen Henkilöstöasi		Tapahtumapal velu Järjestys		Teatteripalvel u Taito Oy		Troupex Oy Eezy Oyj		Wire Henkilöstöpal		Pisteiden laskentatapa
	Maksimi-	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
1. Tarjoaja sitoutuu: joko tarjoamaan työtä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
2. Tarjoaja hyväksyttää (s-posti, internet,		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
3. Laskutuskerroin toteutuneella työajalta		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
4. Laskutustiedot eriteltävän seuraavasti:		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
5. Palveluntuottajan henkilöstö on rekrytoitu		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
6. Palveluntuottaja osoittaa		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
7. Työntekijä osaa perehdytyksen saatuaan		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
8. Työntekijä osaa puhua suomea ja		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
9. Asiakaspalvelurekisterin		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
10. Muun henkilöstön työvaatevaatimukset:		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
11. Yleiset vaatimukset työntekijöille:		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
12. Toimittaja toimittaa teatterille säännöllisesti		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
13. Palvelun saatavuutta seurataan		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
14. Palvelun laatuun ja saatavuuteen liittyviin		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
15. Vuokrahenkilö voidaan tilata puhelimitse		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
16. Selvitys kumppanuuden kehittämissuunnitelmasta, sisältäen tarjoajan keinot palvelun hyvän saatavuustason varmistamiseksi.		Kumppanuuden kehittämissuunnitelma ja palvelun saatavuuden varmistaminen.pdf		Tilaus-toimitusprosessi ja päivystys - Amiko.pdf		Lahden kaupunginteatteri. Kumppanuuden kehittämissuunnitelma.pdf		Liikesalainen_kumppanuuden_kehittämissuunnitelma_Lahti.pdf		Selvitys kumppanuuden kehittämissuunnitelmasta, sisältäen tarjoajan keinot palvelun hyvän saatavuustason.pdf		Kumppanuuden kehittämis suunnitelma.pdf		Selvitys kumppanuuden kehittämissuunnitelmasta.pdf WP - Lahden kaupunginteatteri.pdf		Lahden kaupunginteatteri kilpailutus 2025 10-11.pdf		Selvitys kumppanuuden kehittämissuunnitelmasta.pdf		Silver palvelun ja toiminnan kehittäminen.pdf		Kumppanuudet .docx		Kumppanuuden kehittämissuunnitelma - Tapahtumapalvelu Järjestys Oy - LIIKESALAIS UUS.pdf		KUMPPANUUDEN KEHITTÄMISSUUNNITELMA.pdf		Kumppanuuden kehittäminen.pdf		Teatterin vuokratyÃ¶voima 4.docx		
17. Tarjoajan on huomioitava tarjouskilpailun		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
18. Tarjoaja hyväksyy tarjousyyrinnön		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		

Kaupunginteatterin henkilöstövuokrauspalvelu		A&A-team henkilöstöpal velut Päijät-Häme Oy A&A-team henkilöstöpal velut Päijät-Häme Oy / Tarjous		Amiko Lahti Palvelut Oy Tarjous Amiko henkilöstöpalv elusta		Barona HoReCa Oy Lahden kaupunginteatteri x Barona Horeca OY		Bolt Works Oy Kaupunginteatterin henkilöstövuokrauspalvelu 2025-2026 - Tarjous Bolt.Works		Go On Lahti		Henkilöstö KP OY Henkilöstö KP		MediPower Oy 543714 / TARJOUSPYNTÖ: Kaupunginteatterin henkilöstövuokrauspalvelu 2025-2026		Personalhuset Staffing Group Tarjous Lahden kaupunginteatteri 202504		RAFTEK GROUP OY Kaupunginteatterin henkilöstövuokrauspalvelu 2025-2026-RAFTEK GROUP OY		Silver Senior Oy Silver50+ tarjous henkilöstövuokrapalvelusta Lahden kaupunginteatterille		Suomen Henkilöstöasi antuntijat Oy Lahden Kaupunginteatterin henkilöstövuokraus		Tapahtumapalvelu Järjestys Oy Tarjous - Lahden kaupunginteatterin henkilöstöpal velut - Tapahtumapalvelu Järjestys		Teatteripalvel u Taito Oy TAITO Palvelut Lahden Kaupunginteatterin aulapalvelut		Troupex Oy Eezy Oyj Eezy kaupungin teatteri		Wire Henkilöstöpal velut Oy Tarjous Kaupunginteatterin henkilöstövuokrauspalvelu 25-26		Pisteiden laskentatapa
Vertailuhinta muodostetaan laskemalla tuntipalkka 11,06€ * laskutuskerroin.	Maksimi-pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
																																Hankintakohtainen
Tehtäväkohtainen tuntipalkka on 11,06 €																																
Tähän syötetään vertailuhinnan laskennassa																																
Vertailuhinnan summa		16,7006		18,249		18,3596		18,6914		18,1384		18,9679		19,2444		18,3596		19,5762		18,5808		18,802		18,1384		21,00294		18,6914		17,696		
Ryhmän yleiset kriteerit	Maksimi-	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Toimitusajat ja tilaus-toimitus -prosessin sujuvuus, tarjoajan asiakaspalvelun toimintatavat sekä päivystysajat, selvitys liitettävä tarjoukseen. 10p. Tilaus/ toimitusprosessi on kuvattu selkeästi sekä ymmärrettävästi, myös toimitusajat sekä asiakapalvelun aukioloajat ovat ilmoitettuna selvityksessä. Tarjoajan asiakaspalvelun toimintatapa on kuvattu selkeästi. Tilaajan toiminnan kannalta joustavimmat tilaus- ja toimitusprosessit ja laajimmat palvelualjat arvioidaan 10 pisteen arvoisiksi. 8p. Tilaus/toimitus kuvaaminen on kerrottu suppeammin, aukioloajat/toimitusajat ovat nähtävillä selvityksestä. Tilaus- ja toimitusprosessi ja palvelualjat eivät ole yhtä laajat. 4p. Tilaus/toimituksen kuvaaminen on kerrottu suppeasti. Selvityksestä ei saada selvää kumpi on tilausaikataulu ja kumpi asiakaspalvelun aikataulu. 0p. Selvityksestä ei ilmene pyydettyjä asioita lasinkaan.	10,00	Toimitus.pdf	4	Tilaus-toimitusprosessi ja päivystys - Amiko.pdf	8	Lahden kaupunginteatteri. Liite 1. Toimitusajat ja tilaus-toimitus -prosessin sujuvuus, tarjoajan asiakaspalvelun toimintatavat sekä päivystysajat.pdf	10	Liikesalainen_tilaus_ja_toimitusprosessi_kuvaus_Lahti.pdf	8	Toimitusajat ja tilaus-toimitus -prosessin sujuvuus, tarjoajan asiakaspalvelun toimintatavat sekä päivystysajat.pdf	8	Tilaus ja toimitus prosessi.pdf	4	Tilausprosessi. pdf	8	Lahden kaupunginteatteri kilpailutus 2025 1-7.pdf LikeIT Työaikakirjausten hyväksyntä.pdf	10	SELVITYS OPERONNISTA JA TILAUKSISTA .pdf	8	Silver tilaus_toimitus prosessi.pdf	8	Toimitusprosessi.docx	8	Tilaus-toimitus-asiakaspalvelu - Tapahtumapalvelu Järjestys Oy - LIIKESALAIS UUS.pdf	8	TOIMITUSAJAT YMS .pdf	10	Liite hankinta toimitusajat tilaustoimitusprosessin sujuvuus.pdf	10	Teatterin vuokratyÃ¶voima.docx	0,000	Manuaalinen
Raportointi- ja hyväksymisprosessin sekä laskutuskäytäntöjen sujuvuus, selvitys liitettävä tarjoukseen. 10p. Kun selvityksestä käy ilmi miten raportoinnit sekä hyväksymisprosessi toimii ja on kuvattu selkeästi ymmärrettävällä tavalla. Myös laskutuskäytännön toiminnan selkeä sekä ymmärrettävä kuvaaminen. 5p. Tarvittavat tiedot ovat kuvattuna selvityksellä, mutta tietojen kuvaaminen ei ole tapahtunut selkeästi joten tietojen tulkitseminen on ollut haasteellista. 0p. Mitään haluttuja asioita ei ole kuvattuna selvityksessä	10,00	Raportointi.pdf	5	Laskutus, tuntien hyväksyntä ja raportointi - Amiko.pdf	5	Lahden kaupunginteatteri Liite 2. Raportointi- ja hyväksymisprosessin sekä laskutuskäytäntöjen sujuvuus.pdf	10	Liikesalainen_raportointi_hyväksymisprosessi_ja_laskutuskäytäntöjen_sujuvuus_Lahti.pdf	10	Raportointi- ja hyväksymisprosessin sekä laskutuskäytäntöjen sujuvuus.pdf	5	Raportointi.pdf	5	Raportointi- ja hyväksymisprosessi.pdf	5	Lahden kaupunginteatteri kilpailutus 2025 8.pdf LikeIT Asiakasohje asiakkaille.pdf	10	SELVITYS RAPORTOINNISTA.pdf	5	Silver raportointi hyväksymis_ja laskutuskäytäntönöt.pdf	5	Raportointi-, hyväksymis- ja laskutus.docx	5	Raportointi - Tapahtumapalvelu Järjestys Oy - LIIKESALAIS UUS.pdf	10	RAPORTOINT I YMS .pdf	10	Hankinta liite 2 teatteri_.pdf	10	Teatterin vuokratyÃ¶voima raportointi.docx	5	Manuaalinen
Tarjoaja ilmoittaa 12 kuukauden keskiarvon Palvelualan vuokratyövoiman määrästä Päijät-Hämeen alueella.	5,00	Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Lataa selvitys, jossa on nähtävillä laskennallinen kuukauden keskiarvo kun se lasketaan viimeisetä 12kk ajalta. Työvoimamäärätään suurin palvelutarjoaja saa täydet 5 viisi pistettä. Seuraavaksi tulleet suurimmat tarjoajat saavat järjestyksen mukaan 4,3,2,1 pistettä ja loput 0. Negatiivisia pisteitä ei käytetä.	5,00	Selvitys toiminnasta .pdf	0	12 kuukauden keskiarvo palvelualan vuokratyövoima - Amiko.pdf	2	Lahden kaupunginteatteri, liite 3. Selvitys työvoiman määrästä.pdf	5	Liikesalainen_Selvitys_Palvelualan_vuokratyövoiman määrästä Päijät-Hämeen alueella.pdf	0	Laskennallinen kuukauden keskiarvo kun se lasketaan viimeisetä 12kk ajalta.xlsx	0	Palvelualan keski-arvot.pdf	0	Laskennallinen määrä.pdf	0	Lahden kaupunginteatteri kilpailutus 2025 9.pdf	3	Selvitys palvelualan vuokratyövoiman määrästä Päijät-Hämeen alueella (12 kuukauden keskiarvo).pdf	0	Vuokratyön määrä Päijät-Häme 12kk.pdf	0	Laskennallinen keskiarvo.docx	0	Työvoiman määrä - Tapahtumapalvelu Järjestys Oy - LIIKESALAIS UUS.pdf	4	VUOKRATYÖVOIMA PÄIJÄT_HÄMEESSÄ.pdf	0	Liite selvitys laskennallinen 12 kuukauden keskiarvo.pdf	1	Teatterin vuokratyÃ¶voima 2.docx	0	Manuaalinen
Parhaiten teatterin toimintaa vastaavat referenssit arvioidaan 5 pisteeksi. Vähäisiä eroja ei kuitenkaan huomioida. Seuraavat saavat järjestyksessä kukin aina yhden pisteen vähemmän. Negatiivisia pisteitä ei käytetä. Esimerkiksi: 5+4+4+4+3+2+1+0+0+0+0. Selvitys viimeksi kuluneen enintään kolmen vuoden aikana toteutetusta tärkeimmistä palveluista (referenssit) ajankohtineen ja vastaanottajatietoineen.	5,00	Referenssikohde.pdf	4	Referenssit Amiko.pdf	3	Lahden kaupunginteatteri, Liite 4. referenssi. (1).pdf	4	Liikesalainen_referenssit_Lahti.pdf	4	Selvitys viimeksi kuluneen enintään kolmen vuoden aikana toteutetusta tärkeimmistä palveluista.pdf	4	Referenssit.pdf	2	Vastaava referenssi.pdf	2	Lahden kaupunginteatteri kilpailutus 2025 12.pdf	3	Parhaiten teatterin toimintaa vastaavat referenssit.pdf	3	Referenssit.pdf	2	Referenssit.docx	2	Referenssit - Tapahtumapalvelu Järjestys Oy - LIIKESALAIS UUS.pdf	3	REFERENSSIT.pdf	5	Liite referenssi 4 hankinta.pdf	4	Teatterin vuokratyÃ¶voima 3.docx	0	Manuaalinen
Yhteisten kriteerien/tietojen pisteet	0,000																															
Kriteerikohtaiset pisteet yht.	30,000		13		18		29		22		17		11		15		26		16		15		15		25		25		25		5	
Kokonaishinta yhteensä	70,000		70		64,06061		63,6747		62,54438		64,45122		61,63265		60,7471		63,6747		59,7175		62,91667		62,17647		64,45122		55,66087		62,54438		66,0625	pienin annettu arvo / ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ * maksimipisteet
Kaikki pisteet yhteensä	100,000		83		82,06061		92,6747		84,54438		81,45122		72,63265		75,7471		89,6747		75,7175		77,91667		77,17647		89,45122		80,66087		87,54438		71,0625	halutta arvo.

Lahden kaupunki
PL 202
15101 Lahti
0149669-3
Puhelin
Telefax
Email
Internet
+358 38142555

hankintapalvelut@lahti.fi
http://www.lahti.fi