

Viranhaltijapäätös
työllisyysjohtaja Tuominen Taisto
05.05.2025, 4/2025
Asianumero 1883/01.01.01.01/2025

Työllisyyspalveluiden vastualueen Ohjaus- ja neuvontapalvelut -toimintayksikön asiakkuuspäällikön viran täyttäminen

Päätös

Päätin valita työllisyyspalvelujen vastualueen Ohjaus- ja neuvontapalvelut -toimintayksikön asiakkuuspäällikön virkaan Susanna Holopaisen.

Perustelut

Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisvastuu siirtyi valtiolta kuntiin 1.1.2025. Tuolloin toteutettiin siirtyviä tehtäviä hoitavan henkilöstön siirto liikkeenluovutuksella valtiolta kuntiin. Lahden kaupungin työllisyyspalvelut on aloittanut toimintansa väliaikaisella organisoitumisella, koska väliaikaisorganisaation perustaminen oli välttämätöntä, jotta voitiin turvata asiakkaiden oikeuksiin ja velvollisuuksiin sekä etuuksiin liittyvät toiminnot sekä asiakaspalvelun ja organisaation toimintakyky.

Työllisyyspalvelujen väliaikaisorganisaation perustamiseen liittyvä yhteistoimintaneuvottelu käytiin 3.1.2025 ja pysyväisluonteisen organisaatioon liittyvä yhteistoiminta aloitettiin 13.1.2025 ja se päättyi 13.3.2025.

Yhteistoimintaneuvotteluissa sovitun mukaisesti käynnistettiin työllisyyspalvelujen sisäinen ilmoittautumismenettely kahdessa vaiheessa siten, että ensimmäisessä vaiheessa ilmoittautumismenettelyyn avattiin (14.3.-24.3.2025 klo 12.00) työllisyyspalvelujen päällikkötehtävät (yksikön päälliköt ja palvelupäällikkö). Muiden tehtävien sisäinen ilmoittautumismenettely toteutettiin 10.4.-22.4.2025 klo 12.00 Kuntarekry-järjestelmässä.

Asiakkuuspäällikkö vastaa toimintayksikkönsä operatiivisesta toiminnasta ja toimii esihenkilönä yksikön asiantuntijoille. Vastaa toimintakokonaisuutensa prosesseista ja ohjaa yksikön työtä tavoitteiden mukaisesti. Vastaa oman toimialansa tulostavasta työllisyystoimien vaikuttavuuden kehittämisestä ja raportoinnista. Vastaa yksikkönsä toimialaan liittyvien asiakokonaisuuksiin liittyvistä päätöksistä ja tekee työttömyysturvaratkaisuita sekä vastaa yksikkönsä toimintaan liittyviin reklamaatioihin. Asiakkuuspäällikkö vastaa toimintayksikkönsä toiminnan ja tehtyjen päätösten laillisuudesta. Tehtävässä on laajasti verkosto- ja sidosryhmäyhteistyötä ja asiakkuuspäällikkö vastaa omalla toimialalla verkostotoiminnan kehittämisestä.

Asiakkuuspäälliköiden tehtävät ovat virkasuhteisia. Näissä tehtävissä edellytetään yleensä soveltuvaa korkeakoulututkintoa ja työkokemusta soveltuvasta tehtävästä. Lisäksi tehtävässä voidaan tarvita työssä vaadittavaa lisäkoulutusta.

Asiakkuuspäällikön tehtäväkohtainen palkka määräytyy KVTES:n mukaisesti, jonka lisäksi maksetaan mahdollinen KVTES:n mukainen vuosisidonnainen lisä.

Tasopalkkajärjestelmään siirrytään erikseen sovittavana ajankohtana, kuitenkin viimeistään 30.9.2025 mennessä.

Sisäisen ilmoittautumisen kautta tehtäviin ilmoittautui 174 Lahden kaupungin työllisyyspalvelun työntekijää.

Kaupunginhallitus perusti työllisyyspalveluiden virat kokouksessaan 7.4.2025 122 §, jonka jälkeen voitiin edetä prosessissa. Samassa yhteydessä päätettiin lakkauttaa 1.7.2025 alkaen kaikki työllisyyspalveluiden vanhat virat pois lukien työllisyysjohtajan virka.

Henkilöstön sijoittamisessa on tehty kokonaisarvio henkilöiden toiveista, koulutuksesta, kokemuksesta ja havainnoista henkilöiden vahvuuksissa ja vuorovaikutuksessa.

Kokonaisarvion perusteella valitun henkilön katsotaan olevan hakijoista sopivin sisäisessä ilmoittautumismenettelyssä avoinna olleeseen virkaan.

Päätöksestä aiheutuvat menot kohdennetaan 2303 Työllisyyspalvelun asiakaspalvelut.

Päätöksen tekijä

Tuominen Taisto
työllisyysjohtaja

Viranhaltijapäätös on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.

Lisätietojen antaja

työllisyysjohtaja Taisto Tuominen, puh. 044 482 6976

Toimivallan peruste

Lahden kaupungin hallintosääntö, yhteiset henkilöstöasiat sekä laki kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta (304/2003).

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Muutoksenhakuviranomainen

Kaupunginhallitus

Julkaisupäivä

5.5.2025

Nähtävilläolopaikka

Lahden kaupungin yleinen tietoverkko www.lahti.fi

Liitteet

Oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Jakelu

Virkaan valitulle henkilölle Kuntarekryn kautta

Päätös on lähetetty asianosaiselle 5.5.2025 sähköpostitse

Tiedoksi

Tiedoksi ESS/Provincia, Palkat/Provincia
henkilöstöjohtaja Mira Keitaanranta
henkilöstöpäällikkö Mira Oksanen
Ei valituille hakijoille Kuntarekryn kautta

Lahden kaupunki
Harjukatu 31, PL 202
15101 Lahti
03 814 2355
kirjaamo@lahti.fi
www.lahti.fi
0149669-3