

Suomen kielen kesäkurssit

Tarjouspyyntö suomenkielisten kesäkurssienjärjestämisestä

Sisällys

1.	Suomen kielen kesäkurssit 1 ja 2	3
2.	Vertailukriteerit ja niiden pisteytys	3
3.	Vaatimusmäärittely	4
4.	Hankinnan vaatimukset	5
5.	Tarjous	7
6.	Lisätiedot	7

1. Suomen kielen kesäkurssit 1 ja 2

Pyydämme tarjousta kahden suomen kielen kesäkurssin järjestämisestä tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

Tarjous tulee toimittaa sähköpostilla 18.4.2025 mennessä osoitteeseen juha.valta@lahti.fi. Kansainvälisen osaamisen päällikkö Juha Valta (puh. 044 483 1865) antaa tarvittaessa lisätietoja.

2. Vertailukriteerit ja niiden pisteytys

Valintakriteerin painoarvot: kohdat 1 ja 2 yhteensä 70 %, kohta 3 20 % ja kohta 4 10 %.

1. **Hinta.** Toteutuksen hinta kokonaisuudessaan, sisältäen opettajien henkilöstökulut, opetusmateriaalit, koulutustilojen kulut, mahdollisen yhteydenpidon sekä oppimismenestyksen seurannan.

Pisteytys: manuaalinen

2. **Hinta.** kurssikohtaiset hinnat eriteltynä.

Pisteytys: manuaalinen

3. **Toteutussuunnitelma.** Kahden kurssin toteutussuunnitelma ja koulutuspäivien rakenne
Pisteytys: manuaalinen

4. **Referenssit.** Kurssien opettajien pätevyys ja työkokemus.

Pisteytys: manuaalinen

3. Vaatimusmäärittely

Tässä vaatimusmäärittelyssä kuvataan Lahden kaupungin vieraskielisille pysyville ja väliaikaisille asukkaille suunnatun suomen kielen kesäkurssientuotannon perusteet:

- Alustava konsepti
- Kohderyhmät
- Sisällölliset vaatimukset

Tilaajan esittely

International House Lahti tarjoaa tukea ja neuvontaa kansainvälisille osaajille ja heidän perheilleen, olipa syy Lahteen muuttamiseen ja asettumiseen työ, opiskelu tai yrittäjyys. International House Lahden tavoitteena on tehdä Lahden seudusta houkutteleva paikka kansainvälisille osaajille, edistää kansainvälistä rekrytointia ja vahvistaa Lahden seudun organisaatioiden kasvua kansainvälistymisen kautta.

Newcomer's Guide -verkkopalvelun osalta International House Lahdella on palvelunomistajan ja konseptinhaltijan rooli. International House Lahden palveluneuvojat määrittelevät oppilaiden valintakriteerit yhteistyössä palveluntarjoajan kanssa.

Projektin tavoitteet

Tavoitteena on toteuttaa kaksi erillistä kielikurssia, jotka tarjoavat opiskelijalle mahdollisuuden aloittaa ja kehittää suomen kielen opiskelua siten, että hän selviää kielitaidollaan yhä paremmin niin arjen askareissa kuin työtilanteissakin.

Kurssien on oltava:

- Kurssin ajankohta: 2.-27.6.2025
- Opetusta n. 25 tuntia viikossa yhteensä 100 oppituntia/asiakas
- Kaksi eri tasoryhmää; alkeet ja jatko
- Oppilaiden yhteenlaskettu maksimikoko on 50 opiskelijaa. Opettajien suostumuksella ryhmien kokoa voi muokata hieman, mutta yhteenlaskettujen oppilaiden määrä ei saa muuttua.
- Kohderyhmä: kotoutumisajalla olevat vähintään 17 vuotta täyttäneet lahtelaiset
- vaikuttavuus opetuksen näkökulmasta: kielitaidon alku- ja lopputesti (ei kuitenkaan tarkkaa kielitaitotason määrittelyä) sekä opiskelijoiden palautekysely kurssin lopuksi.

Alustava konsepti

Kielikurssien tarkoitus on tarjota motivoiva tapa kehittää arkielämän asioiden hoitoa Lahden vieraskielisille pitkäaikaisille asukkaille. Kielikurssit ovat ajantasainen, osallistava ja saavutettava kaikille vieraskielisille. Kielikurssit toimivat kotoutumisen tukena vähentäen painetta myös kotoutumiskoulutusten tarjoamisen puolella.

Kielikurssien tavoitteena on:

1. Toimia vasta maahan tulleiden lahtelaisten, luku- ja kirjoitustaitoisten vieraskielisten kielitaidon kehittämisessä
2. Helpottaa koto-ajalla kotoutumissuunnitelman mukaisen suomen kielen opiskelun jonojen purkamista mielekkäällä tavalla
3. Lisäksi se voi toimia Reactored- e-oppimisympäristöä hyödyntävien asiakkaiden opiskelun tukena
4. Auttaa kunnassa asuvia vieraskielisiä löytämään tarvitsemiaan palveluita helpommin
5. Auttaa kunnassa asuvia vieraskielisiä työllistymään paremmin

Kohderyhmät

Kielikurssien kohderyhmänä ovat esisijaisesti Lahden kaupungissa asuvat maahanmuuttajat, joilla on luku- ja kirjoitustaito omalla äidinkielellä sekä tekniset valmiudet internetin käyttöön.

Toissijaisia kohderyhmiä ovat mm

- Jo pidempään maassa asuneet vieraskieliset
- Kansainväliset opiskelijat
- Ulkomaalaiset yrittäjät
- Kantasuomalaisen ulkomaalainen puoliso
- Muut tilapäisesti alueella asuvat tai oleskelevat

Yleiset vaatimukset sisällöntuotannosta

Palveluntarjoajan tulee tuottaa kaikki sisällöt englannin kielellä, ja niiden on oltava selkeäkielisiä. Sisällön tulee olla rakenteeltaan ja formaatiltaan sellaista, että sen päivittäminen on sujuvaa, nopeaa ja kustannustehokasta. Sisältö toteutetaan tavalla, joka auttaa käyttäjiä löytämään tarvitsemansa tiedot helposti ja johdonmukaisesti.

Palvelun tuotannon roolit

Opetus ja oppimistulosten arviointi ulkoistetaan palveluntuottajalle ja International House Lahti toimii tuoteomistajana. Kurssien rinnalla kulkee myös oppilaiden läsnäolon seuranta sekä viestintä kurssin etenemisestä International House Lahdelle.

4. Hankinnan vaatimukset

4.1 Aikataulu

Toimeksiannon toteuttamiseen on käytettävissä korkeintaan kesäkuu 2025. Kursseissa tulee noudattaa realistista aikataulusuunnitelmaa, jossa eri vaiheet, kuten määrittely, sisältösuunnitelma, sisällöntuotanto ja oppilaiden läsnäolon seurantamalli. Aikataulusuunnitelmaan tulee sisältyä tärkeimmät virstanpylväät ja riippuvuudet, kuten palautekierrokset ja hyväksyntävaiheet.

Tilaajan ja Palveluntarjoajan välinen viestintä ja seurantalaverit ovat osa aikataulun hallintaa, ja mahdollisiin viivästyksiin varaudutaan erillisillä joustoajoilla.

4.2 Hankintamenettely

Hankinta tehdään rajoitetulla menettelyllä. Hankinta on kansalliset kynnysarvot alittava. Osatarjoukset ja vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Tilaajalla on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan sopimusta tekemättä sekä hylätä poikkeuksellisen alhaiset tarjoukset.

4.3 Palkkion maksaminen

Palkkio maksetaan tarjoajan esittämän tilausvaiheessa yhteisesti sovittavan, työvaiheisiin sidottavan maksueräsuunnitelman mukaisesti. Viimeinen maksuerä maksetaan vasta, kun tilaaja on hyväksynyt toimeksiannon suoritetuksi kokonaisuudessaan. Laskut maksetaan 21 vuorokauden kuluessa siitä, kun lasku on estetty tilaajalle ja vastaava sopimuksenmukainen työvaihe on todettu tehdyksi tai lasku on muuten todettu maksukelpoiseksi. Lahden kaupunki ottaa vastaan vain verkkolaskuja.

4.4 Tarjoajan soveltuvuus

Tarjoajan tulee täyttää tilaajavastuulaissa (1233/2006) asetetut vaatimukset. Tarjoajan on pyydettyäessä toimitettava tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset ja todistukset tai muu luotettava selvitys vaatimusten täyttymisestä.

Mikäli käy ilmi, ettei asioita ole hoidettu lainmukaisella tavalla, on tilaajalla oikeus sulkea tarjoaja pois tarjouskilpailusta sekä purkaa sopimus tai tätä edeltänyt toimittajan valintapäätös.

4.5 Asiakirjojen julkisuus

Viranomaistoiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) perusteella tarjoukset ovat pääsääntöisesti julkisia asianomaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen sekä yleisesti julkisia sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen. Vertailussa käytetty kokonaishinta ei voi

olla liikesalaisuus. Kyseisen lain nojalla tarjouksia pyytävälle viranomaiselle kuuluu päätöksen tekeminen tarjouksen julkisuudesta ja liikesalaisuudesta.

5. Tarjous

Tarjouspyyntö on julkaistu (8.4.2025) Tarjous tulee jättää 18.4.2025 klo 16.00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen juha.valta@lahti.fi

Tarjoukseen ei saa liittää ehtoja. Tarjouksesta tulee käydä ilmi selkeästi tarjouspyynnössä eritelty tarjoukseen liittyvät osa-alueet. Tarjous tulee toimittaa suomenkielisenä. Tarjouksen tekemisestä ei makseta korvausta tai palkkiota. Tarjouksessa on oltava tarjoukseen osallistuvan yhteyshenkilön sähköpostiosoite, johon hankintapäätös voidaan lähettää sähköisesti.

Tarjoukset vertaillaan käyttäen tarjouspyynnössä ilmoitettuja vertailuperusteita. Vertailu tehdään ainoastaan tarjouspyynnössä määritellyn ja tarjoukseen sisältyvän materiaalin pohjalta.

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa 30.4.2025 asti. Lahden kaupunki pidättää itsellään oikeuden olla valitsematta mitään tarjousta sekä hylätä tarjoukset, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä.

6. Lisätiedot

Tarjoajien on mahdollista esittää hankinnasta tarkentavia lisäkysymyksiä. Kysymykset tulee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen juha.valta@lahti.fi. Tilaaja pyrkii vastaamaan esitettyihin kysymyksiin 14.4.2025 mennessä.