

Tarkastuslautakunta

Päätöspäivämäärä 10.09.2026 § 54

Lahden kaupunki, Tarkastuslautakunta, 10.09.2026

§ 54

Provincia Oy

3179/00.04.00.00/2025

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

tarkastusjohtaja Reijo Ollikka, p. 050 559 4016

Päätös

Lautakunta merkitsi saadut selvitykset tiedoksi.

Esittelijä

tarkastusjohtaja Ollikka Reijo

Päätösehdotus

Lautakunta merkitsee saadut selvitykset tiedoksi.

Käsittely

Provincia Oy on julkisomisteinen talous- ja henkilöstöhallinnon palveluyhtiö, jonka liikevaihto vuonna 2025 oli 19,4 milj. euroa ja henkilöstömäärä oli vuoden 2025 tilinpäätöksen mukaan 187. Organisaatiota johtaa toimitusjohtaja Anna-Kaisa Packalén.

Vuoden 2025 merkittävimpiin tapahtumiin kuuluivat Kanta-Hämeen hyvinvointialueen ja Hämeenlinnan kaupungin palvelujen onnistunut käyttöönotto, muutoshallintaprosessin käyttöönotto sekä strategiatyön uudistaminen. Lisäksi palveluhallintajärjestelmä kilpailutettiin ja otettiin käyttöön uusia johtamisen kehittämiseen liittyviä toimintatapoja.

Yhtiön strategiassa korostuvat asiakaskokemus, digitalisaation hyödyntäminen, tekoäly ja analytiikka sekä asiakkaiden tuottavuuden tukeminen asiantuntija-palvelujen avulla. Pitkän aikavälin tavoitteena on olla Suomen digitalisoitunein julkisen sektorin talous- ja henkilöstöhallinnon kumppani.

Provincia Oy:n asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla. Vuonna 2025 yhtiön NPS-luku oli 72, mikä viittaa asiakkaiden vahvaan suositteluhalukkuuteen. Yhtiö on panostanut asiakaskokemuksen kehittämiseen muun muassa palveluhallintajärjestelmän uudistamisella, prosessien yhdenmukaistamisella sekä automaation hyödyntämisellä.

Henkilöstön hyvinvointia seurataan säännöllisesti useilla mittareilla. Henkilöstön hyvinvointia ja johtamista on kehitetty muun muassa johtamislupausten ja esihenkilövalmennusten avulla. Henkilöstön määrä on kasvanut yhtiön toiminnan laajentuessa. Henkilöstön lähtövaihtuvuus on 9 %.

Uusi hankintalaki tuli voimaan 18.6.2026. Provinciaan merkittävimmin vaikuttava muutos on vaatimus, jonka mukaan yksittäisen omistajan tulee omistaa vähintään 10 prosenttia sidosyksiköstä voidakseen hankkia palveluja siltä ilman kilpailutusta. Lisäksi omistuksen tulee mahdollistaa tosiasiallinen määräysvalta esimerkiksi hallitusedustuksen kautta.

Lakimuutos vaikuttaa erityisesti yhtiön pienomistajiin. Provinciassa on yhdeksän osakasta, joiden omistusosuus jää alle uuden lain vaatiman 10 prosentin rajan. Pienomistajien osuus vastaa noin 3,5 miljoonan euron liikevaihtoa. Näiden osakkaiden osalta valmistellaan omistus- ja palvelujärjestelyjä. Muutosten toimeenpano ajoittuu vuosille 2026–2028. Samalla yhtiö selvittää mahdollisuuksia ottaa uusia omistajia ja asiakkaita korvaamaan poistuvaa volyymia.

Perusteluosa

Provincia Oy tuottaa omistajilleen talous- ja henkilöstöhallinnon palveluja. Yhtiö perustettiin vuonna 2012 Calpro Oy:n nimellä. Nimi muutettiin Provincia Oy:ksi 23.8.2017 lukien. ICT-toiminnot myytiin 1.2.2019 alkaen Fujitsu Finland Oy:lle.

Yhtiön osakkaat ovat:

Asikkalan kunta 4,10 %

Hartolan kunta 0,10 %

Heinolan kaupunki 0,10 %

Hollolan kunta 11,94 %

Hämeenlinnan kaupunki 3,81 %

Kanta-Hämeen hyvinvointialue 10,10 %

Koulutuskeskus Salpaus ky 2,85 %

Kärkölän kunta 2,68 %

Lahden kaupunki 41,73 %

Mäntsälän kunta 0,01 %

Orimattilan kaupunki 6,68 %

Padasjoen kunta 1,60 %

Päijät-Hämeen hyvinvointialue 13,82 %

Päijät-Hämeen liitto 0,48 %

Osakassuhteisiin on tulossa muutoksia.

Edellisen kerran tarkastuslautakunta vieraili Provincia Oy:ssä joulukuussa 2022. Viimeisen neljän vuoden aika tulleita uusia asiakkaita ovat Heinola, Mäntsälä, Hartola, Kanta-Hämeen hyvinvointialue ja Hämeenlinnan kaupunki. Tilikauden 2025 päättyessä yhtiön henkilöstömäärä oli 187. Henkilöstömäärä lisääntyi uusien asiakkaiden myötä noin 70:llä hengellä. Syksyllä 2025 käytiin muutosneuvottelut, joiden syynä oli tarve organisoitua uudelleen keskitetyn asiakaspalvelutoiminnon perustamiseksi. Neuvottelujen seurauksena henkilöstömäärä ei vähentynyt. Henkilöstömäärä on kuitenkin jonkin verran vähentynyt kuluvan vuoden aikana.

Lahden kaupungin omistusosuus Provincia Oy:stä oli vuoden 2025 tilinpäätöksessä 41,73 %, eli yhtiö on Lahti-konsernissa osakkuusyhteisö. Provincia Oy on toiminut hankintalain in house– eli sidosyksikköperiaatteella. Tämän mukaisesti omistajien palveluhankintoja Provincia Oy:ltä ei ole tarvinnut kilpailuttaa. Uusitun hankintalain vuoksi tämä ei enää ole mahdollista niille asiakkaille, joiden omistusosuus yhtiöstä on alle kymmenen prosenttia. Laki tuli voimaan 18.6.2026, mutta sen soveltamiseen on säädetty siirtymäaika 30.6.2027 saakka. Erityisestä perustellusta syystä voi siirtymäaikaa saada vuoden 2030 loppuun saakka.

Provincia Oy:

LIIKETOIMINNAN JA HENKILÖSTÖN TUNNUSLUVUT

TUNNUSLUKU	2025	2024	2023
Liikevaihto (teur)	19 382	16 808	12 130
Liikevoitto (teur)	169	110	-214
Liikevoitto%	0,87 %	0,66 %	-1,77 %
Omavaraisuusaste %	50,93 %	50,53 %	58,21 %
Omanpääoman tuotto %	4,73 %	4,66 %	-5,32 %
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	187	188	136
Henkilöstökulut tilikaudella (teur)	10 741	8 580	6 638

Yhtiön hallitus:

Soile Sauranen (pj)	Lahti
Jari Oivo (vpj)	Lahti
Kimmo Nikula	Lahti
Kirsi Kemppainen	Hollola
Timo Louna	Päijät-Hämeen hyvinvointialue
Aapo Reima	Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Hanna Hurmola-Remmi	Heinola / pienosakkaat

Kokouksessa käsiteltävät asiat, mm.

- yleisesittely yhtiöstä
- asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys
- yhtiön asema valtakunnallisessa kilpailutilanteessa
- hankintalain muutoksen vaikutukset

Kokouksessa ovat asiantuntijoina Provincia Oy:n hallituksen puheenjohtaja Soile Sauranen, toimitusjohtaja Anna-Kaisa Packalen ja talousjohtaja Tapio Jaakkola.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Tarkastuslautakunta

Päätöspäivämäärä 10.09.2026 § 54

Toimenpiteet

-