

Elinvoima- ja hyvinvointilautakunta

Päätöspäivämäärä 17.02.2026

Lahden kaupunki, Elinvoima- ja hyvinvointilautakunta, 17.02.2026

Lahden kaupungin yrityspalvelusetelit 2026

840/00.01.02.05/2026

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Elinkeinopäällikkö Miikka Venäläinen, p. 044 018 7378

Päätös

Esittelijä

elinvoimajohtaja Laavi Elina

Päätösehdotus

Elinvoima- ja hyvinvointilautakunta päättää hyväksyä yrityspalvelusetelien toimintamallin vuodelle 2026. 150 000 euron määräraha osoitetaan myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliin, digitaalisen uudistumisen yrityspalveluseteliin sekä TKI-toiminnan kehittämisen ja kestävän kasvun yrityspalveluseteliin.

Perusteluosa

Yrityspalvelusetelin avulla Lahden kaupunki tarjoaa nopean ja ketterän toimintamallin, jolla aktivoidaan yrityksiä pitkäjänteiseen kehittämistyöhön sekä edistetään yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä. Kokemukset yrityspalvelusetelistä ovat olleet sekä palveluntuottajien että palvelusetelin käyttäjien osalta positiivisia. Elinkeinopalvelut arvioi, että yrityspalvelusetelillä on merkittävä positiivinen yritysvaikutus sekä asiakasyritysten liiketoiminnan kehittämisen että myynnin ja markkinoinnin konsultoinnin palvelutarjonnan

kannalta. Lisäksi yrityspalveluseteli tukee yritysten liiketoiminnan kehittämistä sekä vahvistaa selkeästi mielikuvaa Lahden kaupungin yritysystävällisyydestä.

Hallintosäännön mukaan elinvoima- ja hyvinvointilautakunta päättää tehtäväalueen avustuksista, kun avustuksen kokonaismäärä on yli 100 000 €. Vuodelle yrityspalvelusetelitoimintaan varataan 150 000 euron määräraha.

Vuoden 2026 yrityspalvelusetelit kohdennetaan yritysten myynnin ja markkinoinnin kehittämisen, digitaalisen uudistumisen sekä kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteliin. Myynnin ja markkinoinnin sekä digitaalisen uudistumisen yrityspalvelusetelihakuihin osoitetaan 110 000 € rahoitusta ja setelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0 %). Eri omavastuuosuuksien takia myönnettävien seteleiden määrä riippuu niiden jakautumisesta myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin sekä digitaalisen uudistumisen yrityspalvelusetelin välillä – yhteensä arviolta 30 kappaletta. Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelihakuihin osoitetaan 40 000 € rahoitusta ja setelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0 %) ja seteleitä voidaan myöntää yhteensä 10 kappaletta. Yrityspalveluseteleistä syntyvät menot ja tulot kohdennetaan Elinkeinokehityksen kustannuspaikalle 2204/C212 Elinkeinoelämän kehittäminen.

Lahden kaupunki kokeilee tänä vuonna kahden eri suuruisen omavastuun käyttöä. Tavoitteena on kannustaa yrityksiä digitaaliseen uudistumiseen, joka on välttämätöntä nopeasti tapahtuvassa teknologiamurroksessa. Lisäksi painotetaan kestävä kasvua ja TKI-toiminnan kehittämistä. Yrityspalvelusetelin saaja eli asiakasyritys maksaa yrityspalvelusetelistä 20-40 % omavastuun (1 000–2 000 €), jonka kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä loppuvuodesta 2026. Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliin sovelletaan korotettua 40 % omavastuuosuutta ja muihin yrityspalveluseteliin 20 % omavastuuosuutta. Omavastuun käyttämisellä sitoutetaan asiakasyritystä kehittämistyöhön. Yrityspalveluseteli on hyödynsaajalleen vähämerkityksellistä ns. de minimis –tukea. Asiakasyrityksen ja

palveluntuottajan välinen kehitystyö tulee toteuttaa marraskuun 2026 loppuun mennessä. Yrityspalvelusetelillä toteutettu kehittämistyö maksetaan palveluntuottajayritykselle, jonka tuotteistama palvelu on yrityspalvelusetelin suuruinen eli 5 000 € (alv. 0 %).

Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu maaliskuun 2026 aikana. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat myynnin ja markkinoinnin palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva.

Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä myynnin ja markkinoinnin toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Myynnin ja markkinoinnin toimenpiteen lisäksi palveluntuottajat tulee osana yrityspalveluseteliä toteuttaa asiakasyritykselle myynnin ja markkinoinnin kehittämissuunnitelma. Kehittämissuunnitelman ja käytännön toimenpiteen kokonaisarvo tulee olla 5 000 € (alv. 0 %). Palveluntuottaja voi tarjota kehittämissuunnitelman lisäksi kolme eri toimenpidevaihtoehtoa.

Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisesti toimenpiteisiin. Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Digitaalisen uudistumisen yrityspalveluseteliin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu maaliskuun 2026 aikana. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat digitaaliseen uudistumiseen liittyviä palveluita. Tällaisia

palveluita ovat esimerkiksi tekoälyä (AI), esineiden internetiä (IoT), data-analytiikkaa ja pilvipalveluita hyödyntävät palvelut, jotka mahdollistavat lahtelaisyrittäjille uudenlaisen kilpailuedun rakentamisen ja uusia kyvykkyyksiä, joilla pärjätä markkinamurroksessa.

Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva.

Kestävän kasvun yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu maaliskuun-huhtikuun aikana 2026. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat ympäristöasioiden kehittämiseen ja ympäristöasioista viestimiseen liittyviä palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä – uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä kestävän kasvun toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Palveluntuottaja voi tarjota kolme eri palvelukuvausvaihtoehtoa.

Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin. Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen Palveluntuottajahaku tapahtuu maaliskuun-huhtikuun aikana 2026. Palveluntuottajaksi voivat hakea korkeakoulut, jotka tarjoavat esimerkiksi muotoiluun,

tuotekehitykseen tai markkinatutkimukseen liittyviä palveluita ja palvelukuvaukseen voi sisältyä mm. tutkimusprojekteja, analyysipalveluita tai opinnäytetöitä. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä.

Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan koulutusorganisaation tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä TKI-toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Palvelukuvaukseen tulee sisältyä TKI-toiminnan jatkopolkujen määrittely asiakasyritykselle. Palveluntuottaja voi tarjota eri palvelukuvausvaihtoehtoja.

Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin. Kun koulutusorganisaatio on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Myynnin ja markkinoinnin sekä digitaalisen uudistumisen yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta. Hakulomake avataan yrityksille huhtikuussa 2026. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi, miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin. Kaupunki noudattaa yrityspalveluseteleiden myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- yrityspalveluseteli on tarkoitettu mikro- ja pienyrityksille (konsernin työntekijämäärä 1-49 henkilöä), joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.

- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.
- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan.
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityspalvelusetelin tulee tarjota merkittävää tukea yrityksen myynnin ja markkinoinnin kehittämiseksi eikä sitä ole tarkoitettu mainonnan rahoitukseksi.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.
- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2025 haussa.

Yrityspalvelusetelin hakijoille tehdään edellä mainittujen kriteerien perusteella esikarsinta, jonka jälkeen myynnin ja markkinoinnin sekä digitaalisen uudistumisen yrityspalvelusetelin saajat valitsee erillinen raati, joka pisteyttää yrityspalvelusetelihakemukset. Raadissa ovat mukana Lahden kaupungin edustaja, kaksi Lahden Seudun Kehitys Ladec Oy:n edustajaa sekä yrittäjäjärjestön edustaja.

Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta. Hakulomake avataan yrityksille huhti-toukokuussa 2026. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi, miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin. Kaupunki noudattaa yrityspalvelusetelien myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Kestävän kasvun yrityspalveluseteli on tarkoitettu yrityksille, joiden konsernin työntekijämäärä on enintään 100 henkilöä ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteli on tarkoitettu yrityksille, joiden konsernin työntekijämäärä on enintään 150 henkilöä.
- Yrityksen YTJ:n mukainen kotipaikka on Lahti ja yrityksellä on kiinteä toimipiste Lahdessa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.
- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.
- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.
- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2025 hauissa.

Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelit myönnetään kasvupalvelujohtajan viranhaltijapäätöksellä ehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä. TKI-toiminnan yrityspalvelusetelin osalta viranhaltijapäätös setelin myöntämisestä tehdään, kun asiakasyritys ja toteuttajaorganisaatio ovat sopineet toteuttamistavasta ja aikatauluista.

Myynnin ja markkinoinnin sekä digitaalisen uudistumisen yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle

Kun päätös yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- LADEC ja asiakasyritys tekevät yhdessä lähtökartoituksen, jossa käydään läpi yrityksen liiketoiminnan tilaa ja keskustellaan yrityksen kehittämistarpeista. LADEC ilmoittaa kaupungille, että kartoitus on tehty.
- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille. Palveluntuottajavalinta on tehtävä 12.6.2026 mennessä tai yrityspalveluseteli siirtyy varasijalla olevalle yritykselle.
- Yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2026 mennessä.

- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden vuoden 2026 loppuun mennessä.

Kestävän kasvun yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle

Kun päätös kestävän kasvun yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille.
- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- Kestävän kasvun yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2026 mennessä.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden vuoden 2026 loppuun mennessä.
- LADEC tekee asiakasyritykselle loppuhaastattelun, jossa kerätään kokemuksia prosessista ja suunnitellaan yrityksen jatkokehittämistä sekä tarvetta LADECin tai muiden toimijoiden palveluille.

TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle

Elinvoima- ja hyvinvointilautakunta

Päätöspäivämäärä 17.02.2026

TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin myöntämispäätös asiakasyritykselle tehdään, kun yritys on sopinut TKI-setelin toteuttajaorganisaation kanssa työn toteuttamistavasta ja aikataulusta.

Viranhaltijapäätöksen jälkeen prosessi etenee seuraavasti:

- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2026 mennessä.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden vuoden 2026 loppuun mennessä.

Kaikille yrityspalvelusetelin saaneille yrityksille tehdään vuoden 2027 alussa kysely, jolla selvitetään yrityspalvelusetelin vaikuttavuutta yritysten liiketoiminnan kehittymiselle.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

ote talouspalvelut