

Lahti

Työllisyyspalvelujen palvelusuunnitelma 2026

14.1.2026

Työllisyyspalvelujen palvelusuunnitelma kuvaa, kuinka lakisääteiset TE-palvelut sekä niitä täydentävät vapaaehtoiset palvelut järjestetään ja tuotetaan Lahden kaupungilla vuonna 2026.

Palvelusuunnitelma toimii sekä lyhyen että pitkän aikavälin tiekarttana siihen, miten Lahden työllisyyspalvelujen tulee vuodesta 2026 edetä palvelutuotannon toteuttamisessa ja kehittämisessä.

Aiemmat palvelusuunnitelmat:

[Työllisyyspalvelujen palvelusuunnitelma 2025](#), Elinvoima- ja työllisyysjaosto 27.8.2024

[Työllisyyspalvelujen palvelusuunnitelma 2.0](#), Elinvoima- ja työllisyysjaosto 18.12.2024

Lahti 2035: Tehty kestäväksi

Uuden ajan yliopisto- ja ympäristökaupungissa yritykset menestyvät ja elämä on merkityksellistä.

Lahden kaupungin strategia 2035 tuo kaupunkiin elinvoimaista kasvua, merkityksellistä elämää ja rohkeaa uudistumista.

Työllisyyspalveluilta strategia edellyttää erityisesti **uusia tapoja toimia**, joilla ratkaisemme työllisyydenhoidon haasteet. Lisäksi osaavalla työvoimalla on merkittävä rooli siinä, että Lahti on ihanteellinen **kasvualusta kaikenkokoisten yritysten menestystarinoille**. Sillä, että saadaan yhä useampi työikäinen työhön luodaan **tasapainoista taloutta ja kestävää kasvua**.

Työllisyyspalveluissa on ensiarvoisen tärkeää **johtaa tiedolla ja parantaa palvelujen vaikuttavuutta sekä hyödyntää kehittämisessä uutta teknologiaa ja tekoälyä**.

Strategian yhdeksi avainluvuksi on asetettu, että **Lahden työttömyys laskee nopeammin suhteessa muihin suuriin kaupunkeihin**.

Strategian kärkihanke: UUDEN AJAN YLIOPISTOKAUPUNKI

Lahden tavoite on olla uuden ajan yliopistokaupunki, joka tarjoaa kutkuttavaa ja unohtumatonta opiskelijaelämää niin opintojen ajalle, kuin myös sen jälkeen.

Jotta voimme jatkossakin tarjota työmarkkinoille ensiluokkaisena osaavaa työvoimaa, meidän täytyy huolehtia siitä, että oman kaupunkimme opiskelijat löytävät alueelta töitä. Opintojen aikaiset harjoittelupaikat, työssäoppimispaikat ja opinnäytetöiden tekeminen paikallisten työnantajien tarpeisiin tukevat työelämälähtöistä osaamista.

Työllisyyspalvelut on mukana luomassa siltoja opinnoista merkitykselliseen ja kestäväan työelämään.

Työllisyyspalvelujen tavoitteet



Tiivistelmä

- Palvelusuunnitelmassa linjataan 9 eri otsikon alla työllisyyspalvelujen toimintaa vuodelle 2026:

- 1) Budjetti:** Työllisyyspalvelujen järjestämisestä aiheutuneita toimintakustannuksia sekä työttömyysetuuksien maksusuuksista aiheutuvia kustannuksia tullaan seuraamaan erillisinä kohteina. Palvelutuotannon osalta on lähtökohtaisesti pysyttävä budjetissa ja tarvittaessa sopeutettava toimintaa budjetissa pysyäkseen.
- 2) Työnvälitys ja sitä tukevat palvelut:** Työllisyyspalvelut välittää asiakkailleen työmarkkinoiden kysyntää ja asiakkaan osaamista vastaavaa työtä tai tarjoaa heille tukea osaamisen kehittämiseen. Työllisyyspalvelut tarjoaa asiakkailleen näiden palvelutarpeen ja työttömyyden keston perusteella tarkoituksenmukaista palvelua. Työllisyyspalvelut huomioi toiminnassaan erityisesti nuoret, juuri työttömäksi jääneet ja aloittavat yrittäjät.
- 3) Tuet ja avustukset:** Työllisyyspalvelut jatkaa kriittisesti käytössä olevien avustusmuotojen tarkastelua ja kehittää avustuskokonaisuutta edelleen. Tukia ja avustuksia kohdennetaan työllisyyspalvelujen tavoitteita tukevaan toimintaan ja niiden vaikuttavuutta tullaan seuraamaan ja arvioimaan systemaattisesti. Avustuskokonaisuudella täydennetään lakisääteisiä palveluja.
- 4) Palvelujen järjestäminen:** Työllisyyspalvelut jatkaa palvelutarjontansa kehittämistä monituottajamallin mukaisesti. Se edellyttää selkeää mittarointia, jotta kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta voidaan todentaa ja vertailla. Ostopalveluissa suositaan tulosperusteisuutta. Etsimme aktiivisesti keinoja ratkaista työllisyyden haasteita ja rakennamme systemaattisesti tähän liittyviä kehittämiskumppanuuksia.
- 5) Kaupungin sisäinen ekosysteemi:** Kaupungin tulee ottaa työllisyysasiat huomioon kaupunkitasoisena ilmiönä ja tiivistää eri palvelualueiden yhteistyötä osaavan työvoiman saatavuuden turvaamiseksi.
- 6) Teknologia ekosysteemi ja tiedolla johtaminen:** Työllisyyspalvelut tulee rohkeasti hyödyntämään uusia teknologioita, täydentäviä järjestelmäkokonaisuuksia, robotiikkaa ja tekoälyä työnsä tehostamiseksi, asiakkaan palvelukokemuksen sujuvoittamiseksi ja laadukkaan ennakointitiedon saamiseksi. Työllisyyspalveluista kerääntyvää dataa hyödynnetään monipuolisesti ja kysyntälähtöisesti toiminnan ja palvelujen suunnittelun sekä johtamisen tukena. Palvelujen ja prosessien vaikuttavuuden todentamista kehitetään.
- 7) Monialainen yhteistyö:** Monialaisen yhteistyön tiivistäminen Kelan ja hyvinvointialueen kanssa toimivien työkyvyn arvioinnin, aktivoinnin, kuntoutuksen, TYM-työn, nuorten matalan kynnyksen palvelujen sekä muiden yhteisten palvelumallien osalta takaamaan selkeät asiakaspolut ja toimivat palvelut.
- 8) Työnantajapalvelujen ekosysteemi:** Kysyntälähtöisellä palvelumallilla työllisyyspalvelut pystyvät vastaamaan työnantajien osaajatarpeisiin. Kaupungilla on toimivat työnantaja- ja yrityspalvelut, joka tarkoittaa toimivaa työnvälitystä ja yhteistyötä Ladecin ja alueen oppilaitosten kanssa. Toimivaa yhteistyötä tiivistetään entisestään ja sidotaan yhteen oppilaitosten kanssa tehtävään yhteistyöhön, jotta voidaan nopeuttaa työhön sijoittumista.
- 9) Maahanmuuttajapalveluiden ekosysteemi:** Työllisyyspalveluissa tulee toimimaan tehokkaat työtä hakevien maahanmuuttajien kotouttamis- ja työllistämispalvelut sekä toimivat matalan kynnyksen tieto- neuvonta ja ohjauspalvelut kaikille maahan muuttaneille. Lahteen muuttaneiden tai muuttoa suunnittelevien vieraskielisten kiinnittyminen työhön ja pysyminen Lahdessa takaavat omalta osaltaan sen, että alueen väkiluku jatkaa kasvuaan.

Palvelusuunnitelman laadinta

- Vuonna 2024 hyväksytty palvelusuunnitelma keskittyi tulevan työvoimaviranomaisen uuden tehtävän haltuunottoon, palvelutuotannon käynnistämiseen ja toiminnan vaikuttavuuden lisäämisen edellyttämiin kehittämistoimenpiteisiin.
- Vuoden 2026 palvelusuunnitelma perustuu aiemmin tehtyihin linjauksiin, joita on päivitetty vastaamaan toimintaympäristössä tapahtuneita muutoksia.
- Palvelusuunnitelma on tehty organisaatiotasolla eikä siihen ole kirjattu sellaisia toimenpiteitä, joista voidaan päättää toimintayksiköissä.



Työllisyyspalvelujen palveluluokittelu

- Työllisyyspalvelujen palvelukokonaisuus pitää sisällään niin työnantajille kuin työnhakija-asiakkaille suunnattuja lakisääteisiä ja vapaaehtoisia palveluja.
- Osa lakisääteisistä palveluista tulee järjestää määrärahasta riippumatta, mm. työttömyysetuuksien kuntaosuusmaksut sekä lakisääteinen palvelutaso.
- Osa lakisääteisistä palveluista on määrarahariippuvaisia ja niitä voidaan järjestää tai tuottaa sovitun määrärahasumman puitteissa.
- Lakisääteisissä palveluissa on myös tarvesidonnaisia palveluja, joita tulee järjestää, mikäli laissa säädetty tarveperusteet edellyttävät, kuten muutosturvakoulutus tai kotoutumiskoulutus.
- Lakisääteisten palvelujen lisäksi työllisyyspalveluilla on ollut vapaaehtoisia palveluja, joilla on edistetty työllistymistä tai tuettu heikossa työmarkkina-asemassa olevien edellytyksiä saada työtä.
- Toimeksiantotehtävät ovat esimerkiksi muiden tahojen kanssa sovittuja yhteistyötapoja tai sisäisesti saatuja toimeksiantoja.

Työllistämisen edistäminen osana kunnan lakisääteisiä tehtäviä 2026

Kunnan lakisääteiset tehtävät*					HUOM! Taulukko on talousarviovalmistelun mukainen, eikä pidä sisällään mahdollisia lisäsopeuttamisia. Lisäsopeutustoimien tarkemmasta kohdentamisesta tiliryhmiin ja palveluysiköille päätetään käyttösuunnitelman hyväksymisen yhteydessä.
Vapaaehtoinen	Määräraha-sidonnainen	Määrärahasta riippumaton	Tarvesidonnainen	Toimeksiantotehtävä	
Järjestäminen kunnan harkinnassa.	Järjestettävä. Laajuus, käytettävät resurssit ja määrärahat kunnan harkinnassa.	Järjestettävä ja osoitettava määrärahat.	Järjestettävä, mikäli lailla säädetty tarveperusteet edellyttävät.	Voi järjestää niin sovittaessa.	
Noin 2 milj. euroa	Noin 13 milj. euroa	Noin 27** milj. euroa	Noin 2,5 milj. euroa	Noin milj. euroa	
• Lahti-lisä yhdistyksille • Rekrytointipalkkio yrityksille • Kesätyösetelit • Kesäharjoittelijat • Ympäristöpaja • Nuorten pajat • Yhdistysten avustukset	• Palkkatuen ja starttirahan määrät • Valmennusten, palvelujen ja työvoimakoulutusten määrä ja laajuudet • Asiakaspalvelut • Digitaalisten palvelujen osuus • Monialainen palvelu (TYM)	• Työmarkkinatuen kuntaosuus • Lakisääteinen taso asiakaspalvelusta, jotta lain puitteet ja määräajat täyttyvät • Lakisääteinen taso asiakkaille suunnatuista palveluista ja koulutuksista	• Muutosturva • Rekrytointikoulutus /lomautuskoulutus • Yhteishankinta-koulutus • Kotoutumis-koulutukset ja kotoutumispalvelut (ei sisällä IHL:a)	• Yhteisen tekemisen taso ja määrä Päijät-Hämeen työllisyysalueen sekä muiden työllisyysalueiden kanssa • Valtakunnallinen yhteistyö työllisyysalueiden kesken	

**pitäen sisällään työttömyysturvan rahoitusvastuun

*Valtiovarainministeriö (VM). 2013. Kuntien tehtävien kartoitus, raportti 2012. VM:n julkaisuja 2/2013, s. 28-33. Saatavissa: <https://vm.fi/kuntien-tehtavat-ja-toiminta>

Työllisyyspalvelujen keskeiset linjaukset

Työllisyyspalvelujen perustehtävä on välittää työtä

Lain mukaan julkisilla työvoimapalveluilla turvataan osaavan työvoiman saatavuutta ja työtä hakevien mahdollisuuksia saada työtä. Toiminnalla on kaksi pääkohderyhmää: työnhakija-asiakkaat sekä työnantaja-asiakkaat.

Työnvälitystyö on keskeisin työvoimaviranomaisen tehtävä.

Työllisyyspalveluiden perustehtävänä on ensisijaisesti saada asiakkaat ja työpaikat kohtaamaan. Työnvälitystyötä tehdään käytännössä ohjaamalla asiakkaita hakemaan hänelle soveltuvia työpaikkoja ja auttamalla työnantajaa rekrytoinnissa.

Julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen perustuu elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeisiin ja muutosten ennakointiin sekä asiakkaiden palvelutarpeeseen. Mikäli asiakas tarvitsee työllistymistä tukevia palveluja tai tukea osaamisen kehittämiseen, tulee työvoimaviranomaisen tarjota näitä hänelle kunkin palvelutarpeen mukaisesti.

Kunnan perustehtävänä on kuntalain mukaan edistää asukkaidensa hyvinvointia sekä järjestää asukkaille palveluja, jotka on määritelty laissa, kuten työllisyyspalveluja.

Kunnan perustehtävä on palvelutehtävä.

Tämän perustehtävän mukaisesti työllisyyspalvelut tarjoaa asiakkailleen erinomaista, kohtaavaa ja asiantuntevaa asiakaspalvelua.

1. Budjetti

LINJAUS: Työllisyyspalvelujen järjestämisestä aiheutuneita toimintakustannuksia sekä työttömyysetuuksien maksuosuuksista aiheutuvia kustannuksia tullaan seuraamaan erillisinä kohteina. Palvelutuotannon osalta on lähtökohtaisesti pysyttävä budjetissa ja tarvittaessa sopeutettava toimintaa budjetissa pysyäkseen.

- Työllisyyspalvelujen budjetin nettositovuus luo talouden toteutuman ennakoitavuudelle haasteita. Heikossa työmarkkinatilanteessa työttömyysjaksot saattavat pitkittyä, jolloin työttömyysetuuksien maksuosuudet voivat kasvaa ennakoitua suuremmiksi. Tällöin pitäisi pystyä vähentämään toimintakustannuksia.
- Palvelutuotannon strateginen ja suunnitelmallinen budjetointi luo raamin, joka ohjaa toimintaa tehokuuteen ja tavoiteltuun suuntaan ja hyvin hallittu budjetti myös lisää luottamusta sidosryhmien silmissä.
- Talouden seurantaan haasteita tuo toimiminen niin kunnan omissa talousjärjestelmissä kuin valtion käyttövelvoitteen piiriin kuuluvissa järjestelmissä.

Konkreettinen toimenpide

Kehitämme talouden raportointia edistääksemme sen toteuman ennakointia ja mahdollisuuksiamme reagoida nopeasti tunnistettujen tarpeiden mukaisesti. Tämä edellyttää sitä, että Keha avaa rajapinnan, jota kautta tietoja voi tuoda kaupungin raportointikokonaisuuteen.

Lisäämme kustannustietoisuutta kaiken toimintamme osalta

2. Työnvälitys ja sitä tukevat palvelut henkilöasiakkaille

LINJAUS: Työllisyyspalvelut välittää työnhakija-asiakkailleen työmarkkinoiden kysyntää ja asiakkaan osaamista vastaavaa työtä tai tarjoaa heille tukea osaamisen kehittämiseen. Tarjoamme asiakkaillemme myös näiden palvelutarpeen ja työttömyyden keston perusteella tarkoituksenmukaista palvelua. Työllisyyspalvelut huomioi toiminnassaan erityisesti nuoret, juuri työttömäksi jääneet ja aloittavat yrittäjät.

- Kasvulähtöinen työnvälitys sekä työmarkkinoiden kohtaannon toteutuminen ovat työllisyyspalvelujen työn ydintehtävä
- Palveluiden oikea-aikaisuudella voimme lisätä niiden vaikuttavuutta
- Nuoriin ja juuri työttömäksi jääneisiin panostamalla tuemme nopeaa työelämään kiinnittymistä ja ehkäisemme pitkäaikaistyöttömyyden syntymistä sekä hillitsemme työttömyysetuuksien kustannusten kasvua. Nopeasti työllistyvien palveluita kehitetään edelleen
- Aloittavia yrittäjiä tukemalla edistämme työllisyyttä, vahvistamme talouden kasvua ja elinvoimaa sekä tuemme uusien ratkaisujen ja innovaatioiden syntyä

Konkreettinen toimenpide

Yksilöityjen työtarjousten tekeminen laajalle työnhakualueelle on keskeinen osa perustehtäväämme. Lisäämme työn tarjoamista erityisesti pääkaupunkiseudulle sekä muualle, missä on kysyntää.

Tehostamme palveluprosessia hyödyntämällä asiakkaiden ryhmittelyä ja palvelutarpeiden mukaan kuvattuja työllistymispolkuja

Huomioimme kaikessa toiminnassamme (asiakaspalvelu, ostopalvelut, yhteistyöverkostot, tilaisuudet ja tapahtumat, markkinointi, jne.) linjauksessa mainitut erityisryhmät

Panostamme asiakkaidemme henkilökohtaiseen palveluun ja inhimilliseen kohtaamiseen

Tunnistamme toimintayksikkökohtaisesti muita mahdollisia kriittisiä asiakasryhmiä, joille voidaan kohdentaa omia erillisprojekteja

3. Tuet ja vapaaehtoiset avustukset

LINJAUS: Työllisyyspalvelut jatkaa kriittisesti käytössä olevien avustusmuotojen tarkastelua ja kehittää avustuskokonaisuutta edelleen. Tukia ja avustuksia kohdennetaan työllisyyspalvelujen tavoitteita tukevaan toimintaan ja niiden vaikuttavuutta tullaan seuraamaan ja arvioimaan systemaattisesti. Avustuskokonaisuudella täydennetään lakisääteisiä palveluja.

- Vapaaehtoisilla avustuksilla voidaan tukea ja täydentää työvoimapalveluiden järjestämislain mukaisten palveluiden toteutusta sekä rakentaa ja tukea monipuolisia työllistymispolkuja asiakkaillemme
- Suunnitelmallisella tukien ja avustusten kohdentamisella voidaan luoda uudenlaisia edellytyksiä yritysten, järjestöjen ja yhdistysten osallistumiselle työllisyyden edistämiseen ja siten lisätä palvelujen monimuotoisuutta
- Tukien ja avustusten tavoitteellisuus- ja vaikuttavuusvaatimukset ohjaavat toimijoita työskentelemään työllisyyspalvelujen tavoitteiden mukaisesti

Konkreettinen toimenpide

Olemme mukana yhdenmukaistamassa elinvoiman palvelualueen avustuskäytäntöjä, mittaristoja ja vaikuttavuuden arvioinnin seurantaa

Uudistamme Lahti-lisän ja selvitämme sen käyttömahdollisuuksia. Uudistamistyössä hyödynnetään Helsingin ja Espoon kokemuksia vastaavien lisien käytöstä.

Arvioimme ja päivitämme säännöllisesti myöntämiimme tukiin ja avustuskäytänteisiin liittyviä omia linjauksiamme

Vahvistamme kumppanuuksia ja omaa kehittämistyötämme tiivistämällä yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa ja edistämme uusia hankkeita elinvoiman palvelualueen mallin mukaisesti

4. Palvelujen järjestäminen

LINJAUS: Työllisyyspalvelut jatkaa palvelutarjontansa kehittämistä monituottajamallin mukaisesti. Se edellyttää selkeää mittarointia, jotta kustannustehokkuutta ja vaikuttavuutta voidaan todentaa ja vertailla. Ostopalveluissa suositaan tulosperusteisuutta. Etsimme keinoja ratkaista rohkeasti työllisyyden haasteita ja rakennamme systemaattisesti tähän liittyviä kehittämiskumppanuuksia.

- Monituottajamallilla palveluita voidaan järjestää eri tavoin ja reagoida nopeasti muuttuviin työelämän tarpeisiin
- Eri tuotantotapojen vertailu ja niiden perusteella tehdyt johtopäätökset auttavat kohdentamaan resursseja sinne, missä kustannustehokkuus ja/tai vaikuttavuus on suurin
- Monituottajamalli mahdollistaa erilaisten pilottien ja uusien konseptien kokeilun, mikä auttaa kehittämään palvelujen laatua ja asiakaslähtöisyyttä sekä tuottaa kohdennettuja ratkaisuja eri asiakasryhmille

Konkreettinen toimenpide

Rakennamme yhteistä mittaristoa eri tuotantotapojen vertailuun, kehitämme ostopalveluina toteutettavien palveluiden tulosperusteisuutta edelleen ja hyödynnämme kustannus-hyöty –analyysissä esille nousseita kehittämiskohteita

Toteutamme ketterän kehittämisen mallin mukaisia pilotteja rajatuille kohderyhmille ja hyödynnämme piloteista saatuja vaikuttavuustietoja palvelutarjontamme kehittämisessä esim. rakennusalan osaamiskartoitus

Ulkoistamme palveluntuottajille niitä työllistämistoimia, joihin ei tarvita julkisen vallan käyttöä viranomaistyön kuorman helpottamiseksi

Kysyntälähtöisyys ja sitä tukevat ekosysteemit

Mitä on kysyntälähtöisyys ja miksi se on tärkeää?

Kysyntälähtöisyys tarkoittaa toimintamallia, jossa palvelut suunnitellaan ja toteutetaan ennen kaikkea työmarkkinoiden ja työnantajien tarpeista käsin. Tämä tarkoittaa, että lähtökohtana palvelun tai koulutuksen suunnittelulle on kasvun vahvistaminen Lahdessa huomioiden myös työnhakijan tarpeet ja oppilaitosten koulutustarjonta.

Kysyntälähtöiset palvelut ja osaamisen kehittämisen ratkaisut räätälöidään ja suunnitellaan niin, että ne vastaavat yritysten aitoihin osaajatarpeisiin ja tukevat alueen elinvoimaa. Tavoitteena on taata osaavan työvoiman saatavuus alueella sekä yhdistää joustavasti ja ketterästi oikea osaaminen oikeisiin työpaikkoihin.

Kasvulähtöisyyden avulla etsitään piilotyöpaikat sekä parannetaan palvelujen ja toimintojen vaikuttavuutta, kun ne kohdistuvat todellisiin työmarkkinoilla oleviin tarpeisiin. Tämä edellyttää ennakoivaa asennetta, hyvää vuorovaikutusta eri toimijoiden välillä ja verkostomaisen toiminnan kehittämistä sekä uudenlaista verkostojohtamista.

Työttömyyden ratkaisemisen ensisijainen edellytys on, että seudulta löytyy nykyistä voimakkaasti enemmän työpaikkoja, yrittäjyyttä ja työn tekemisen paikkoja.

5. Kaupungin sisäinen ekosysteemi

LINJAUS: Työllisyys tai työttömyys vaikuttaa kuntalaisen elämässä monella tavalla. Työ vaikuttaa ihmisen hyvinvointiin, osallisuuteen ja osaamiseen. Työssäkäynti lisää alueen verotuloja sekä elinvoimaa. Kaupungin tulee ottaa työllisyysasiat huomioon kaupunkitasoisena ilmiönä ja tiivistää eri palvelualueiden yhteistyötä osaavan työvoiman saatavuuden turvaamiseksi.

- Ekosysteemityö vahvistaa kaupungin strategista johtamista, lisää synergiaetuja ja nopeuttaa siirtymiä työttömyydestä koulutukseen ja työhön
- Kaupungin tehtävänä on turvata alueen työnantajille hyvät edellytykset toimia ja yrittää alueella. Työllisyyspalvelujen osalta tämä tarkoittaa ennen kaikkea osaavan työvoiman saatavuuden turvaamista alueella
- Kaupungin ekosysteemiin kuuluu paitsi kaikki kaupungin omat yksiköt myös sidosyksiköt, kuten koulutuskuntayhtymä Salpaus ja elinkeinoyhtiö LADEC Oy.

Konkreettinen toimenpide

Tehostamme yhteistyötä Salpauksen kanssa keskeyttävien/valmistuvien opiskelijoiden työhön sijoittumisen osalta yhteisillä toimintamalleilla

Työllisyyspalvelut ja LADEC Oy toimivat tiiviissä toisiaan täydentävässä yhteistyössä ja toimintaa tehostetaan työllisyystilanteen parantamiseksi ja kasvun vauhdittamiseksi. LADEC tuottaa työllisyyspalveluille liidejä työvoimatarpeista ja osaajatarpeista koulutussuunnittelun tueksi.

Hyödynnämme vaikuttavasti Inhouse hankintoja sekä omistajaohjausta ekosysteemimme sisällä. Otamme käyttöön uudenlaisen Hankinoilla työllistämisen mallin, jossa työllisyyspalveluilla on kaupunkitasoisesti keskeinen rooli.

Toimimme aktiivisesti osana Uuden ajan yliopistokaupunki –kärkihanketta vahvistaen opiskelijoiden reittiä työelämään ja osaavan työvoiman jäämistä alueelle.

6. Teknologiaekosysteemi ja tiedolla johtaminen

LINJAUS: Työllisyyspalvelut tulee rohkeasti hyödyntämään uusia teknologioita, täydentäviä järjestelmäkokonaisuuksia, robotiikkaa ja tekoälyä työnsä tehostamiseksi, asiakkaan palvelukokemuksen sujuvoittamiseksi ja laadukkaan ennakointitiedon saamiseksi. Työllisyyspalveluista kerääntyvää dataa hyödynnetään monipuolisesti ja kysyntälähtöisesti toiminnan ja palvelujen suunnittelun sekä johtamisen tukena. Palvelujen ja prosessien vaikuttavuuden todentamista kehitetään.

- Lakisääteinen käyttövelvoitteen piiriin kuuluva järjestelmäkokonaisuus ei kerro työllisyyspalvelujen osalta kaikista toiminnoista eikä niiden vaikuttavuudesta. Järjestelmäkokonaisuutta tukemaan tarvitaan rajapintoja muihin järjestelmiin sekä lisäosia, joilla täydennetään lakisääteistä kokonaisuutta.
- Työllisyyspalveluista syntyy paljon dataa eri järjestelmiin. Datan visualisointiin ja hyödyntämiseen toimintojen suunnittelussa ja ennakoinnissa tulee kiinnittää entistä enemmän huomiota.
- Tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen prosesseissa ja järjestelmissä tulee sujuvoittamaan, nopeuttamaan ja tehostamaan eri toimintoja.

Konkreettinen toimenpide

Selvitämme ja kehitämme järjestelmäkokonaisuutta (CRM, rajapinnat, tietovarannot, uudet ratkaisut) edistämään kohtaantoa sekä osaamis- että rekrytointitarpeiden näkökulmasta

Jatkokehitämme digitaalista asiakaspolkua joustavien ja tehokkaiden palvelujen varmistamiseksi diginäppärimille asiakkaille

Vapauttamme asiantuntijoidemme työaikaa rutiininomaisista toimista aitoon asiakaskohtaamiseen tekoälyä ja robotiikkaa hyödyntäen ja pilotoiden

Käsitlemme tietoja tietoturvallisesti ja ylläpidämme henkilöstömme tietosuojasaamista. Huomioimme tietoturvan sekä tietosuojan toiminnassamme ja teknologioiden hyödyntämisessä.

7. Monialainen yhteistyö

LINJAUS: Työllisyyspalvelut tiivistää monialaista yhteistyötä Kelan ja hyvinvointialueen kanssa toimivien työkyvyn arvioinnin, aktivoinnin, kuntoutuksen, TYM-työn, nuorten matalan kynnyksen palvelujen sekä muiden yhteisten palvelumallien osalta takaamaan selkeät asiakaspolut ja toimivat palvelut.

- Työllisyyspalvelujen asiakkailla on suurella osalla erilaisia haasteita työkyvyssä. Näiden asiakkaiden auttaminen ei pelkin työllisyyspalvelujen keinoin aina auta asiakasta kohti työtä.
- Syntyvät ikäluokat pienenevät ja huoltosuhteen kannalta on tärkeää, että mahdollisimman moni työikäinen pystyy käymään töissä; vaikka vain osa-aikaisesti.
- Nuorten työkyvyn haasteisiin tulee pystyä vastaamaan nopeasti monialaisella verkostotyöllä, jotta nuoren polku kohti koulutusta tai työtä mahdollistuu.

Konkreettinen toimenpide

Käynnistämme nuorten monialaisen matalan kynnyksen palvelumallin yhteiskehittämisen kumppaneiden kanssa (HVA, Salpaus, nuorisopalvelut). Vastuutaho ohjaamon kaltaiseen toimintaan on keskusteluissa.

Mallinnamme työkyvyn arvion palveluprosessin osaksi työllisyyspalvelujen ja hyvinvointialueen yhteistä toimintaa hankkeiden ja hankintojen parhaita oppeja hyödyntäen ja kytkemme siihen Kelan ammatillisten kuntoutuksen systemaattisen hyödyntämisen

Kehitämme TYM-toiminnan palvelumallia vastaamaan kasvaneisiin palvelutarpeisiin

8. Työllisyyden ja yrittäjyyden ekosysteemi

LINJAUS: Kysyntälähtöisellä palvelumallilla työllisyyspalvelut pystyy vastaamaan työnantajien osaajatarpeisiin. Kaupungilla on toimivat työnantaja- ja yrityspalvelut, mikä tarkoittaa toimivaa työnvälitystä ja yhteistyötä Lahden seudun kehitys LADEC Oy:n, alueen oppilaitosten ja muiden työllisyysalueiden kanssa. Toimivaa yhteistyötä tiivistetään entisestään ja sidotaan yhteen oppilaitosten kanssa tehtävään yhteistyöhön, jotta voidaan nopeuttaa työhön sijoittumista.

- Ilman työnantajia ei synny työpaikkoja. Ekosysteemi mahdollistaa alueellisen ennakkoinnin ja tiedolla johtamisen, vähentää päällekkäistä tekemistä ja mahdollistaa kunkin toimivan erikoistumisen oman ydinosaisensa mukaiseen tehtävään.
- Toimiva työnantajayhteistyön ekosysteemi vahvistaa Lahden työllisyyspalveluiden asemaa luotettavana ja maksuttomana kumppanina, kytkee oppilaitosyhteistyön ja yrityskontaktit yhteen sekä nopeuttaa siirtymiä koulutuksesta työelämään.

Konkreettinen toimenpide

Tuemme kysyntälähtöisyyttä lisäämällä esittelypaikoissa työllisyysalueiden yhteistyötä osaajien löytämiseksi

Luomme mallin työnantajien osaamis- ja rekrytointitarpeiden ennakkoinnille, dokumentoinnille ja hyödyntämiselle alueellisen koulutustarjonnan kehittämiseksi ja työnantajien tarpeisiin vastaamiseksi. Koulutustarpeissa hyödynnetään myös rekrytointikoulutusta ja siinä mahdollisuuksien mukaan in house-hankintoja.

Selvitämme yhteisen CRM-järjestelmän käyttöönottoa yritysten asiakaskokemuksen kehittämiseksi ja tiedonhallin parantamiseksi

Muotoilemme uudenlaisen palvelukokonaisuuden aloittavien yrittäjien tueksi elinvoiman ja kasvun vahvistamiseksi

Rakennamme yhteisiä työnantajille suunnattuja viestintäkampanjoita

Erityisenä painopistealueena on aloittavien yrittäjien palvelukokonaisuuden kehittäminen

9. Maahanmuuttajapalvelujen ekosysteemi

LINJAUS: Työllisyyspalveluissa tulee toimimaan vaikuttavat työtä hakevien maahanmuuttajien kotouttamis- ja työllistämispalvelut sekä toimivat matalan kynnyksen tieto- neuvonta ja ohjauspalvelut kaikille maahan muuttaneille. Lahteen muuttaneiden tai muuttoa suunnittelevien vieraskielisten kiinnittyminen työhön ja pysyminen Lahdessa takaavat omalta osaltaan sen, että alue jatkaa kestävällä kasvu-uralla ja kykenee sitouttamaan kaupungin vieraskielisen väestön yhteiseen elinvoimatyöhön.

- Lahden väkiluku kasvaa tällä hetkellä pääsääntöisesti maahanmuuton ansiosta. On tärkeää, että kaupunkiin muuttanut väestö kotiutuu, oppii kielen, löytää polun työelämään ja päättää asettua pysyvästi Lahden seudulle.
- Kotoutumispalvelujen ekosysteemityö varmistaa, että kaupungin, oppilaitosten, työnantajien ja järjestöjen yhteistyö muodostaa yhtenäisen polun maahan saapumisesta, kotoutumiseen ja työllistymiseen.

Konkreettinen toimenpide

Jatkamme maahan muuttaneiden henkilöiden sujuvien palvelupolkujen kehittämistä maahantulosta työelämään kiinnittymiseen saakka eri toimijoiden palveluja yhteen nivoen

Kehitämme kannustavia toimenpiteitä työnantajille, jotta kynnys vieraskielisen työntekijän palkkaamiseksi madaltuu

Rakennamme ekosysteemin, jossa maahan muuttaneet ja kotoutujat integroituvat työelämään mahdollisimman varhaisessa vaiheessa

Kohti kysyntälähtöistä palvelumallia

Palvelutarpeista kysyntälähtöisyyteen: mihin työllisyyspalvelut on menossa?

- Vuosi 2024 - - - - - Vuosi 2025 - - - - - Vuosi 2026 - - - - -

Palvelutarvelähtöinen malli

- asiakasprosessissa huomio kiinnittyy asiakkaan palvelutarpeisiin ja palveluohjaukseen.
- palveluja ja koulutuksia hankintaan yksikköhinnoin. Huomio tarjonnan laajuudessa.
- osaajatarpeet tai avoimet paikat täytetään asiakaspalvelu-perusteisesti sopivia osaajia haarukoiden.



TE-uudistus

- TE-palvelujen rahoitusmallin muutokset:
 - ✓ rahoitusvastuun kasvu
 - ✓ vain työhön meno katkaisee rahoitusvastuun
 - ✓ palvelujen siirtyminen kuntiin alirahoitettuina
- Palvelujen ja toimenpiteiden vaikuttavuuden lisääminen tuli väistämättömäksi



Kysyntälähtöinen malli

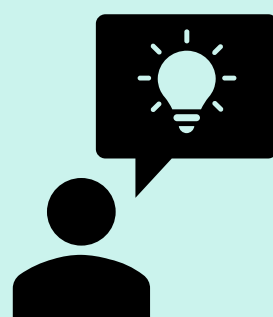
- Työnvälitys ja työpaikkojen haettavaksi osoittaminen keskiössä
- palvelut suunnitellaan ja toteutetaan työmarkkinoiden ja työnantajien tarpeisiin.
- palvelut ja osaamisen kehittämisen ratkaisut räätälöidään ja suunnitellaan vastaamaan yritysten aitoja osaaja-tarpeita ja tukemaan alueen elinvoimaa.
- parantaa palvelujen ja toimintojen vaikuttavuutta, kun ne kohdistuvat todellisiin työmarkkinoilla oleviin tarpeisiin.
- edellyttää ennakoivaa asennetta ja hyvää vuorovaikutusta eri toimijoiden välillä

Kysyntälähtöisen palvelumallin perusta

Kaksi asiakaspalvelun pääprosessia

KASVU- JA TYÖELÄMÄLÄHTÖINEN TYÖNVÄLITYSTYÖ

perustana työmarkkinoiden kysyntä ja asiakkaiden osaaminen



Työllistyminen tai sen mahdollistava osaamisen kehittäminen on keskiössä jokaisessa asiakaskohtaamisessa

Nopean työllistymisen mahdollistavat mallinnetut palvelupolut nuorille, juuri työttömäksi jääneille ja aloittaville yrittäjille

Työnantajien rekrytointi- ja osaamistarpeisiin tehokkaasti vastaavat ja verkostomaisesti toimivat työnantajapalvelut

ASIAKASLÄHTÖINEN MONIALAINEN TYÖ

perustana työllistymisedellytysten vahvistaminen ja asiakkaiden palvelutarpeet

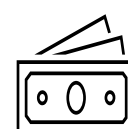


Tuetun työllistymisen palvelukokonaisuus tukee täsmätyökykyisten työllistymistä

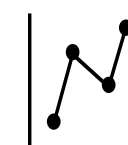
Tavoitteellisella monialaisella verkostotyöllä tuetaan nuorten ja muiden monialaista palvelua tarvitsevien työllistymistä

Vakiintuneen työkyvyn selvityksen toimintamallin avulla asiakas ohjataan oikean palvelun tai etuuden piiriin.

Asiakaspalvelun tukena



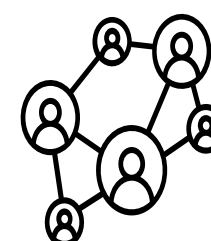
Vaikuttavat tuet ja avustukset



Teknologiat ja data asiakaspalvelun, ennakkoinnin ja johtamisen tukena



Monimuotoinen palvelutuotanto



Palveluprosesseja tukevat ekosysteemit

**OSAAVA
TYÖVOIMA**