

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

Aika 18.02.2026 16:00 - 17:57

Paikka Teams-etäyhteydellä

	Nimi	Tehtävä	Lisätieto
Osallistujat	Heromaa-Karjalainen Siru	puheenjohtaja, Lahti	
	Rönkkö Tero	varapuheenjohtaja, Orimattila	
	Tuliainen Johanna	jäsen, Lahti	
	Ylä-Jääski Petri	jäsen, Lahti	
	Vahter Merja	jäsen, Lahti	
	Snåre Pekka	jäsen, Lahti	
	Nieminen Mia	jäsen, Lahti	
	Liuksiala Jenny	jäsen, Lahti	
	Lehtimäki Kirsi	jäsen, Heinola	
	Knuuttila Ville	jäsen, Heinola	saapui klo 16.03
	Jalonen Pasi	jäsen, Hollola	
	Karjalainen Kari	jäsen, Asikkala	
	Vierumäki Juha	jäsen, Iitti	
	Sankari Jeremias	jäsen, Hartola	poistui klo 17.47 § 14 käsittelyn aikana
	Saari Juuso	nuorisovaltuuston edustaja	
	Lindqvist Marko	kaupunginhallituksen edustaja, Lahti	
	Vilkman Mira	kunnanhallituksen edustaja, Padasjoki	
	Saari Henri	kaupunginhallituksen edustaja, Heinola	

Alho Olli	kaupunkikehitysjohtaja, esittelijä	
Lastikka Mika	kaupungininsinööri, esittelijä	
Savolainen Niina	aluepäällikkö	
Takala Terhi	valmistelusihteeri, pöytäkirjanpitäjä	
Varshukov Timo	joukkoliikennesuunnittelija, asiantuntija	asiantuntijaesittely klo 16.00-16.43/Lahden joukkoliikenteen järjestämistapaselvitys
Immonen Minna	viestintä- ja markkinointisuunnittelija, asiantuntija	asiantuntijaesittely klo 16.44-17.23/11 §
Niemi Maria	viestintä- ja markkinointisuunnittelija, asiantuntija	asiantuntijaesittely klo 16.44-17.23/11 §

Lahden seudun joukkoliikennelautakunnan puolesta

Siru Heromaa-Karjalainen

Terhi Takala

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Mia Nieminen

Kari Karjalainen

Pöytäkirja on ollut nähtävillä Lahden kaupungin yleisessä tietoverkossa osoitteessa

<http://www.lahti.fi> 25.02.2026

Terhi Takala
valmistelusihteeri

§	Otsikko	Sivu
§ 9	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
§ 10	Pöytäkirjan tarkastajat	6
§ 11	Joukkoliikenteen viestintä- ja markkinointisuunnitelma 2026	7
§ 12	Lahden kaupunkipyöräpalvelun lipputuotteet 2026	11
§ 13	Tiedoksi merkittävät asiat	14
§ 14	Muut asiat	16

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 18.02.2026

§ 9

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja totesi kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 18.02.2026

§ 10

Pöytäkirjan tarkastajat

Puheenjohtajan ehdotuksesta tämän pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin jäsenet

Mia Nieminen ja Kari Karjalainen.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 18.02.2026

§ 11

Joukkoliikenteen viestintä- ja markkinointisuunnitelma 2026

901/07.01.00.00/2026

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

viestintä- ja markkinointisuunnittelija Minna Immonen p. 044 416 3902

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta hyväksyy joukkoliikenteen viestintä- ja markkinointisuunnitelman vuodelle 2026.

Perusteluosa

Lahden seudun liikenteelle laaditaan vuosittain markkinointi- ja viestintäsuunnitelma. Joukkoliikenneyksikössä työskentelee kaksi viestintä- ja markkinointisuunnittelijaa.

Viestinnän ja markkinoinnin perustehtäviin kuuluu viestiminen poikkeuksista liikenteessä, aikataulukausien vaihtumiseen liittyvät toimenpiteet, kotisivujen ylläpito, Facebook-viestintä, muutoksista tiedottaminen ja ohjeistaminen niin matkustajille kuin sidosryhmille, kolmesti vuodessa toteutettavan asiakastyytyväisyyskyselyn koordinointi, uutiskirjeiden koostaminen, markkinointimateriaalin tuottaminen, päivittäminen ja jakelu, pysäkkijulisteiden tekeminen sekä viestinnän ja markkinoinnin hankinnat.

Vuosi 2026 on muutosten ja uudistusten vuosi. Kesäkuun alussa siirrytään niin sanottuun tasataksa-malliin, kun vyöhykerajat poistuvat ja hinnoittelu uudistuu.

Samaan aikaan laatukäytävät, Lahden keskustan pysäkkikokeilu, liikenteen kustannustehokkuuden parantaminen ja kesän työmaat tuovat merkittäviä muutoksia useisiin bussireitteihin. Linjaston, vyöhykkeiden ja hinnaston muutoksista tiedotetaan ja kampanjoidaan laajasti.

Linjaston muutosviestintään yhdistyy Lahden keskustan pysäkkikokeilu. Uudet pysäkit Vesijärvenkadun ja Aleksanterinkadun risteykseen otetaan käyttöön elokuussa 2026. Pysäkkikokeilun viestinnästä vastaa Lahden kaupunkiympäristön viestijät. LSL on tiiviisti mukana suunnittelutyössä ja vastaa omalta osaltaan muun muassa matkustajainformaatiosta.

Pitkäkestoisina projekteina viestinnässä on vuonna 2025 alkaneet kehitysprojektit matkustajainformaation, nettisivujen ja brändiuudistuksen parissa.

Matkustajainformaation tulevaisuus ja roadmap 2030 projekti jatkuu.

Matkustajainformaation kehitystä tehdään tiekarttaan ja pysäkkikokeiluun liittyvien suunnitelmien mukaan. Viestinnässä keskitytään vuonna 2026 erityisesti julisteisiin ja karttoihin.

Brändiuudistuksen suunnittelu ajoittuu tammi-kesäkuulle. Työn aikana LSL:lle luodaan brändistrategia, brändikirja, graafinen ohjeisto ja brändiuudistuksen jalkautussuunnitelma. Uuden brändin pitkäkestoinen käyttöönotto alkaa jo syyskaudella. LSL:n visuaalinen ilme päivitetään brändikonseptin mukaiseksi vaiheittain. Kokonaisuudessaan työ vaatii laajaa sisällöntuotannon suunnittelua ja toteutusta.

LSL:n kotisivut sijaitsevat samassa verkkoympäristössä Lahden kaupungin sivujen kanssa. Vuonna 2026 merkittävänä uudistuksena on englanninkielisen sivuston

laajentaminen ja kääntäminen samalle tasolle suomenkielisen kanssa. Sivustolle tehdään myös kehityssuunnitelma.

Vuonna 2026 muodostetaan kokonaiskuva somealustojen trendeistä ja tulevaisuudesta. Laaditaan selvitys sosiaalisen median potentiaalista Lahden seudun liikenteen viestinnässä ja markkinoinnissa huomioiden vaadittavat resurssit ja kohderyhmät. Projekti siirtyi vuodelta 2025 vuodelle 2026.

Lahti-Pisteen kanssa jatketaan asiakaspalveluprosessin kehittämistä vuonna 2025 tehtyjen toimenpiteiden sekä toteutetun palvelumuotoiluprojektin löydösten myötä.

Waltti Solutions Oy:n toteuttamista lippu- ja maksujärjestelmien uusista ominaisuuksista tiedotetaan ja eri lipputyyppejä nostetaan esille kampanjoissa tarpeen mukaan. Uudistuksia markkinoidaan, jos ominaisuus voi huomattavasti lisätä tuotteen käyttöä tai lippujen myyntiä. Vuonna 2026 tavoitteena on käyttöönottaa ja kampanjoida seniorihintaisten lippujen saamisesta Waltti Mobiili -sovellukseen ja junabussi-lipusta, joka toteutetaan yhteistyössä Waltin ja VR:n kanssa.

Vuonna 2026 Mankelien markkinointi on siirtynyt Lahden kaupungilta joukkoliikenneyksikölle. Markkinointia tehdään edellisten vuosien suunnitelmien mukaan ennakkoon ja läpi Mankeli-kauden huhtikuulta kauden loppuun.

Joukkoliikenteen viestintää ja markkinointi on monikanavaista. Työtä leimaa monen asian yhtäaikainen eteneminen ja viranomaisesta riippumattomista syistä tapahtuvat muutokset. Suunnittelussa on varauduttava siihen, että ennalta suunniteltu toimenpide voi jäädä sivuun yllättävän tapahtuman tai äkillisen muutostilanteen vaatiessa nopeaa reagointia. Viestintä- ja markkinointisuunnitelmaa muokataan tarvittaessa vuoden aikana.

Iso osa työstä on selkeän informaation luomista joukkoliikennepalveluiden käytöstä, mikä helpottaa nykyisten asiakkaiden matkustuskokemusta ja madaltaa uusien asiakkaiden kynnystä aloittaa joukkoliikenteen käyttö.

Suunnitelmallisella, pitkäjänteisellä ja vuosi vuodelta kasvatetulla työllä vaikutetaan asukkaiden joukkoliikennettä koskeviin arvoihin, asenteisiin sekä mielikuviin.

Viestintä ja markkinointi on omalta osaltaan luomassa joukkoliikenteelle positiivista nostetta ja kasvattamassa matkustajamääriä.

Markkinointiin ja viestintään käytettävä summa sisältyy joukkoliikenteen vuosittaisiin toimintakuluihin. Vuonna 2026 viestintään ja markkinointiin on varattu 220 000 euroa. Summaa on kasvatettu 20 000 euroa vuodesta 2025, koska kaupunkipyörien markkinointi on siirtynyt Lahden kaupungilta joukkoliikenneyksikölle.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

Ote: toimivalta-alueen kunnat

Liitteet

- 1 LSL Markkinointi- ja viestintäsuunnitelma 2026

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 18.02.2026

§ 12

Lahden kaupunkipyöräpalvelun lipputuotteet 2026

3332/00.01.03.01/2021

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

joukkoliikennesuunnittelija Emilia Virtanen, p. 044 482 6877

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta päättää, että kaupunkipyöräpalvelun lipputuotteet ja hinnat ovat kaudella 2026 perusteluosan mukaiset.

Perusteluosa

Lahden kaupunkipyöräpalvelun hinnoittelu kaudelle 2026

Minuuttihinta ja lähimaksu 22 snt/min

Päivälippu 5 €

Viikko 11 €

Kuukausi 22 €

3 kuukautta 43 €

Koko kausi 65 €

Yrityksille tarjotaan mahdollisuus ostaa kuukauden, kolmen kuukauden ja koko kauden lipputuotteita laskutuksella.

Lisäksi voidaan järjestää ilman erillistä päätöstä määräaikaista alennus- ja muita lippukampanjoita asiakashankinnan tarpeisiin. Esimerkkejä tästä ovat esimerkiksi oppilaitosyhteistyö ja markkinointikampanjat. Aiempien vuosien tapaan kaksi viikkoa ennen kauden 2026 alkua koko kauden lippuja myydään 5 euroa edullisemmin.

Muutokset lipputuotteissa ja hinnoittelussa verrattuna kauteen 2025

Kaupunkipyöräpalvelun nähdään vakiinnuttaneen asemansa Lahdessa. Kaudella 2025 matkat lisääntyivät 17,6 % edellisestä kaudesta. Vuonna 2025 kaupunkipyörillä tehtiin lähes 390 000 yksittäistä matkaa. Koko kauden lippuja ostettiin vuonna 2025 yli 330 kappaletta enemmän edelliskauteen verrattuna. Koko kauden lipun ostaneet tekivät yli 60 % kaikista kaupunkipyörillä tehdyistä matkoista. Samaan aikaan muita lyhyempiä lipputuotteita ostettiin vuonna 2025 vähemmän edelliskauteen verrattuna.

Hinnastossa esitetään maltillisia korotuksia edelliseen kauteen verrattuna.

Lipputulokertymä kaudella 2025 oli noin 195 000 euroa (alv 0 %). Vuoden 2026 talouden valmistelussa käyttötaloustekstin mukaisesti kaupunkipyörien lipputuloiksi on arvioitu 200 000 € euroa (alv 0 %).

Keskeisimpänä vaikuttavana tekijänä hinnoittelumuutoksien taustalla on Lahden kaupungin yleinen taloudellinen tilanne, jonka perusteella myös kaupunkipyöräpalvelun lipputuloja pyritään kasvattamaan. Lisäksi palvelun hinnoitteluun tehdään kaudella 2026 sopimuksen mukainen indeksitarkistus, joka nostaa palvelun hintaa noin 1,2 %. Hinnoittelun pohjana on hyödynnetty myös vertailua muiden kaupunkien hinnoitteluun. Painetta lippujen hinnankorotukseen

hillitsee kaupunkipyörien heikentynyt kunto ja saatavuus, johon ennätykselliset lainausmäärät ja huomattavasti lisääntynyt ilkivalta keskeisesti vaikuttavat. Ehdotetut korotukset ovat kuitenkin maltillisia eikä hintajouston arvioida vaikuttavan käyttäjä- ja lainausmääriin merkittävästi.

Vaikutusten ennakoarviointi

Päätösehdotuksen mukaisella hinnoittelulla arvioidaan saavutettavan talouden valmistelussa kaudelle 2026 arvioitu lipputulo, mikäli muutoksen hintajousto jää vähäiseksi. Ehdotetut hinnanmuutokset lipputuotteiden osalta ovat +5 – +7 %. Esimerkiksi koko kauden lipun ehdotettu hinnannosto lisää kuukausikohtaista hintaa palvelulle noin 0,60 €. Mikäli lipputuotteiden kysyntä pysyy edelliskauden tasolla, hinnankorotukset ja hintajousto huomioiden lipputulojen odotetaan kasvavan keskimäärin 4 % edellisvuoteen verrattuna.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Ote: asian valmistelija

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 18.02.2026

§ 13

Tiedoksi merkittävät asiat

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Todettiin, että viranhaltijat laativat vastineen Lahden seurakuntayhtymän diakonian ja sairaalasielunhoidon johtokunnan lähettämään kirjeeseen.

Esittelijä

kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta merkitsee asiat tiedoksi.

Perusteluosa

Tiedoksi tuodaan seuraavat asiat:

- Lahden seurakuntayhtymän diakonian ja sairaalasielunhoidon johtokunnan kirje 29.1.2026: Esteettömyys taattava rollaattoria tarvitseville
- joukkoliikennelautakunnan alaisten viranhaltijoiden viranhaltijapäätökset ajalta 15.1.- 12.2.2026.
- Raportti kaupunkiympäristön palvelualueen sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta 2025

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

-

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 18.02.2026

§ 14

Muut asiat

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta merkitsee asiat tiedoksi.

Perusteluosa

Muut joukkoliikenteen ajankohtaiset asiat.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

-

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

nro 2

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 9, § 10, § 11, § 13, § 14

Lahden kaupunki

MUUTOKSENHAKUKIELTO

oikaisuvaatimus/kunnallisvalitus

Koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, kuntalain 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Lahden kaupunki

Harjukatu 31, PL 202

15101 Lahti

03 814 2355

kirjaamo@lahti.fi

www.lahti.fi

0149669-3

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja
Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 12

nro 2

Lahden kaupunki

OIKAISUVAATIMUSOHJE, kunnallisasiat

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksistä, jotka koskevat virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista (Laki kunnallisesta viranhaltijasta 50 §).

Oikaisuvaatimusviranomainen

Asianomainen viranomainen/toimielin (mainittu päätöksessä/otteessa)

Yhteystiedot

Lahden kaupunki / kirjaamo

Postiosoite: PL 202, 15101 Lahti

Käyntiosoite: Lahden Palvelutori, Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio, 2. krs, Aleksanterinkatu
18

Lahti-Pisteen aukioloaika: 8.00–18.00, **oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä
oikaisuvaatimus on jätettävä kuitenkin kirjaamon (= viraston) aukioloaikana eli klo
15.00 mennessä**, jotta se katsotaan ajallaan saapuneeksi

puh. 03 814 2214

Sähköposti: kirjaamo(at)lahti.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä ja muussa tapauksessa seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Oikaisuvaatimusaika taloudellisin ja tuotannollisin perustein tehdystä irtisanomista koskevasta päätöksestä alkaa kulua vasta irtisanomisajan päättymisestä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteluineen sekä sen tekijä ja yhteystiedot. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle oikaisuvaatimusajan kuluessa ennen sen viimeisen päivän virka-ajan päättymistä riippumatta tavasta, jolla se toimitetaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Omalla vastuulla oikaisuvaatimuksen voi lähettää postitse tai lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

15101 Lahti

03 814 2355

kirjaamo@lahti.fi

www.lahti.fi

0149669-3

nro 2