

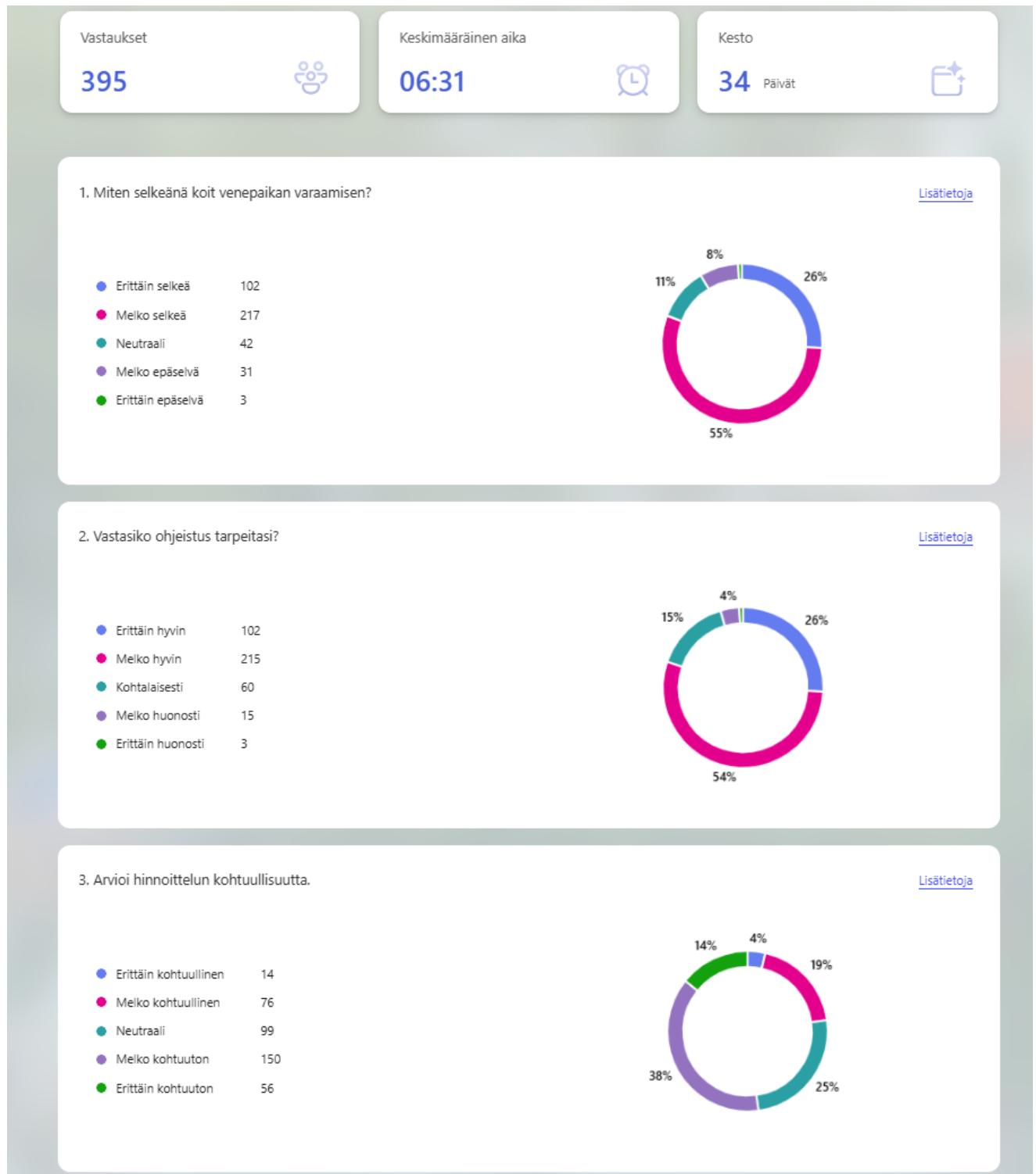
Palaute venepaikoista

Kysely lähetetty kaikille kaudella 2025 vene- ja/tai telakointipaikan vuokranneille.

Vastausaika 2.10-12.10.2025.

Kysely lähetettiin n. 1700 henkilölle, ja vastauksia saatiin 395 (+10kpl suoraan sähköpostiin).

Kyselyn vastausprosentti oli n. 24 %



●

Meiko epäselvä

31

●

Erittäin epäselvä

3

Vastaus	Count	Percentage
Erittäin selkeä	102	26%
Meiko selkeä	217	55%
Neutraali	42	11%
Meiko epäselvä	31	8%
Erittäin epäselvä	3	3%

2. Vastasiko ohjeistus tarpeitasi?

[Lisätietoja](#)

●

Erittäin hyvin

102

●

Meiko hyvin

215

●

Kohtalaisesti

60

●

Meiko huonosti

15

●

Erittäin huonosti

3

Vastaus	Count	Percentage
Erittäin hyvin	102	26%
Meiko hyvin	215	54%
Kohtalaisesti	60	15%
Meiko huonosti	15	4%
Erittäin huonosti	3	3%

3. Arvioi hinnoittelun kohtuullisuutta.

[Lisätietoja](#)

●

Erittäin kohtuullinen

14

●

Meiko kohtuullinen

76

●

Neutraali

99

●

Meiko kohtuuton

150

●

Erittäin kohtuuton

56

Vastaus	Count	Percentage
Erittäin kohtuullinen	14	4%
Meiko kohtuullinen	76	19%
Neutraali	99	25%
Meiko kohtuuton	150	38%
Erittäin kohtuuton	56	14%

Kyselyssä oli myös kolme avointa kysymystä, jossa kysyttiin:

- Mitä parannettavaa näet varaamisprosessissa, ohjeistuksessa tai hinnoittelussa?
- Voit halutessasi kertoa, miten 2025 kautesi on mennyt?
- Miten toivoisit yhteydenpidon kanssamme kehittyvän jatkossa?

Kooste keskeisistä teemoista avoimissa palautteissa:

Hinnoittelu

- Suurin osa vastaajista koki venepaikkojen hinnat korkeiksi tai kipurajalla oleviksi.
- Useat kommentoivat, ettei hinnankorotuksille ole nähtävissä vastinetta palveluissa tai kunnossapidossa.
- Talvisäilytyksen ja traileripaikkojen hinnat koettiin erityisen kohtuuttomiksi.

Ylläpito ja siisteys

- Laiturit ovat monin paikoin lintujen ulosteiden peitossa, mikä aiheuttaa terveysriskejä ja käytön hankaluutta.
- Kaislikko ja vesikasvillisuus vaikeuttavat veneilyä, erityisesti soutuvenepaikoilla.
- Useissa paikoissa telapuut, laiturit ja rannat ovat huonokuntoisia tai vailla huolenpitoa.

Varausprosessi ja asiakaspalvelu

- Varausjärjestelmä toimii pääosin, mutta ruuhkautuu ja kaatuilee varausajan alkaessa.
- Ensikertalaisille varaaminen koettiin vaikeaksi.
- Lahti-Pisteen asiakaspalvelusta saatu apu vaihteli – osa koki sen toimivaksi, osa epäselväksi.
- Toivottiin automaattista paikan uusimista tai helpompaa vahvistusprosessia.

Pysäköinti ja saavutettavuus

- Pysäköintipaikkojen puute ja rajoitukset vaikeuttavat veneen käyttöä.
- Toivottiin venepaikan haltijoille pysäköintilupia tai parempaa ohjeistusta.



Turvallisuus ja valvonta

- Varkauksia ja ilkivaltaa on tapahtunut useilla alueilla.
- Kameravalvontaa toivottiin erityisesti satama-alueille.
- Lukitusjärjestelmät (iLOQ) eivät aina toimi luotettavasti.



Yhteydenpito ja viestintä

- Sähköposti koettiin pääasiallisesti toimivaksi viestintäkanavaksi.
- Toivottiin selkeämpää ja ajoissa tapahtuvaa tiedottamista muutoksista, hinnoista ja aikatauluista.
- Muistutukset varausajoista ja laskuista toivottiin myös tekstiviestillä.

Kooste muodostettu tekoälyllä.