

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Päätöspäivämäärä 15.10.2025

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 15.10.2025

Lahden seudun liikenteen myyntirajapinnan yleiset ehdot

3630/08.01.00.00/2021

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

joukkoliikennepäällikkö Lauri Jokinen p. 050 320 0101

Päätös

Esittelijä

kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta päättää julkaista liitteen mukaiset lippuyhteistyötä koskevat yleiset sopimusehdot.

Perusteluosa

Tausta

4.4.2025 voimaan tulleen Liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 157 § edellyttää, että toimivaltainen viranomainen julkaisee lippuyhteistyötä koskevat yleiset sopimusehdot. Lain tavoitteena on edistää eri liikenteenharjoittajien välistä yhteistyötä ja varmistaa, että matkustajille voidaan tarjota sujuvia ja saumattomia liikkumispalveluja yli toimijarajojen. Lippuyhteistyö mahdollistaa esimerkiksi yhteislippujen tai matkaketjujen toteuttamisen, mikä parantaa joukkoliikenteen houkuttelevuutta ja käytettävyyttä.

Yleisten sopimusehtojen julkaiseminen on keskeinen osa viranomaisen roolia markkinoiden toimintaedellytysten luojana. Julkaistavat ehdot luovat ennakoitavuutta ja läpinäkyvyyttä liikenteenharjoittajille sekä varmistavat tasapuoliset ja syrjimättömät toimintaedellytykset kaikille osapuolille. Ehdot voivat koskea esimerkiksi lipputuotteiden hinnoitteluperiaatteita, tilityskäytäntöjä, asiakaspalveluvelvoitteita ja tietojärjestelmien yhteen toimivuutta.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta toimivaltaisena viranomaisena täyttää lain 157 §:n mukaisen veloitteensa julkaisemalla lippuyhteistyön yleiset sopimusehdot. Tämä päätös tukee alueellista liikennejärjestelmää, mahdollistaa uusien palveluntarjoajien liittymisen järjestelmään ja edistää kestäväää liikkumista.

Keskeiset ehdot

Rajapinnan käyttöoikeus myönnetään liikennepalvelulain mukaisille palveluntarjoajille, jotka haluavat tarjota Lahden seudun liikenteen mobiililippuja osana omaa palveluaan.

Hyväksymismenettely varmistaa, että liput toimivat teknisesti oikein ja että matkustajalle tarjottava tieto on yhdenmukaista viranomaisen oman palvelun kanssa.

Lipputuotteet ja hinnat ovat samat kuin Lahden seudun liikenteen omissa myyntikanavissa. Operaattori tilittää lipputulojen määrän viranomaiselle kuukausittain.

Ei erillisiä maksuja: Rajapinnan avaamisesta tai käytöstä ei peritä erillisiä maksuja, eikä operaattorilta edellytetä luottoluokitusta tai takuumaksua.

Tietoturva ja tietosuojat ovat keskeinen osa sopimusta. Molemmat osapuolet vastaavat omien järjestelmiensä turvallisuudesta ja henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Päätöspäivämäärä 15.10.2025

Auditointioikeus varmistaa, että viranomainen voi tarvittaessa tarkistaa palvelun toiminnan ja tietoturvan.

Markkinointi ja asiakasviestintä tulee toteuttaa siten, ettei matkustajalle synny harhaanjohtavaa kuvaa siitä, kuka palvelun tuottaa.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Ote: Liikenne- ja viestintävirasto Traficom