

Yhteiskuntaorientaation opetussuunnitelma - Lahden malli

13.10.2025

International House Lahti

Sisällysluettelo

Johdanto	3
Tavoitteet.....	3
Kohderyhmä.....	5
Kouluttajan rooli	7
Käytännön järjestelyt.....	8
Toteutusmuoto	8
Opetuksen rakenne	9
Pedagogiset menetelmät.....	13
Oppimisympäristö	14
Pelisäännöt.....	14
Poissaolokäytäntö	15
Arviointi ja palaute	15
Todistus ja osallistuminen	16
Liitteet	17

Johdanto

Tämä opetussuunnitelma perustuu Lahdessa vuonna 2024 toteutettuun monikielisen yhteiskuntaorientaatiokoulutuksen pilottikokeiluun sekä moniammatilliseen yhteistyöhön ja maahanmuuttopalveluiden pitkään kokemukseen vastaavien orientaatioiden järjestämiseen Lahdessa. Lisäksi se huomioi vuoden 2025 aikana toteutetut yhteiskuntaorientaation koulutukset farsin, arabian, englannin ja ukrainan kielillä. Kaiken kaikkiaan Lahden kaupungin yhteiskuntaorientaation koulutuksen on jo suorittanut yli 100 kuntalaista.

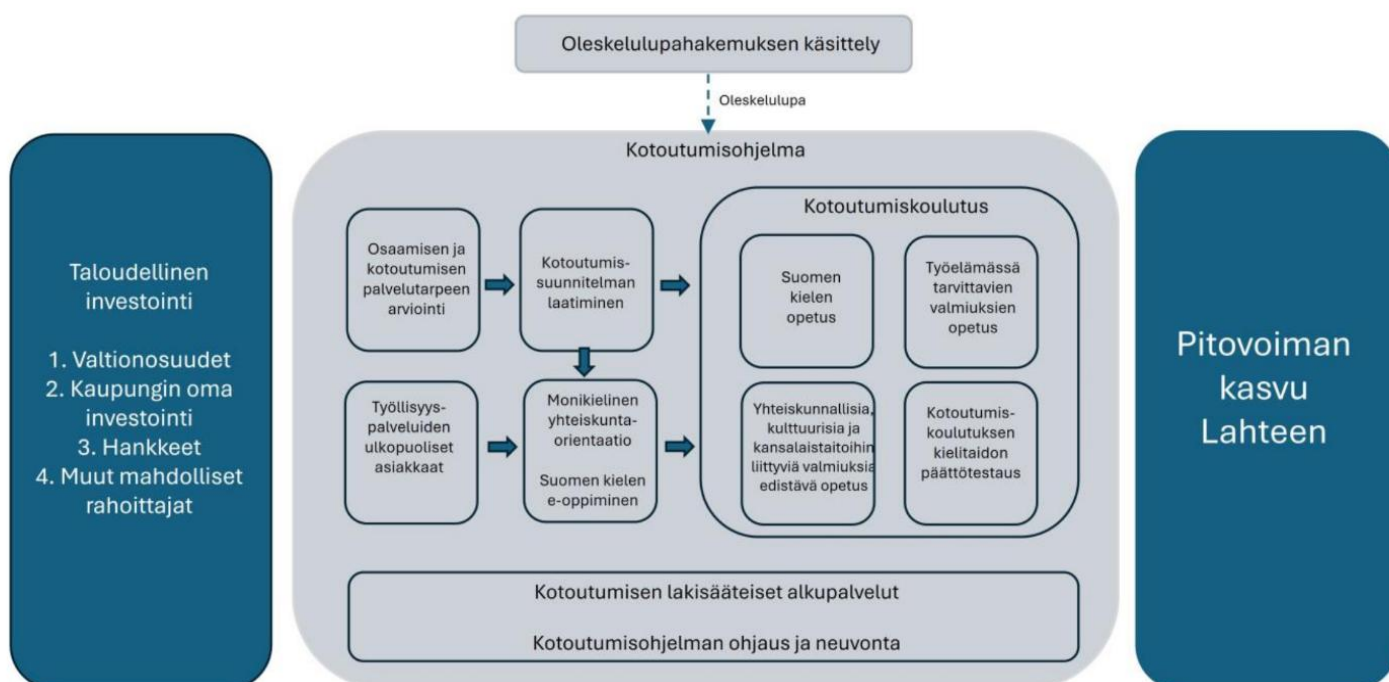
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio on uusi, kotoutumisen kokonaisuudistukseen (KOTO24) perustuva lakisääteinen, kotoutumista edistävä palvelu, jota kunnan tai työvoimaviranomaisen on tarjottava kotoutuja-asiakkaille. Yhteiskuntaorientaatiolle ei ole olemassa kansallista opetussuunnitelmaa, mutta Laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023 ja Valtioneuvoston asetus monikielisestä yhteiskuntaorientaatiosta (576/2024) asettavat sille minimivaatimukset. Tämä opetussuunnitelma noudattaa lakisääteisiä vaatimuksia, jotka korostavat kuntien vastuuta kotoutumispalveluiden järjestämisessä. Palvelun tarkoituksena on tarjota maahanmuuttajille kattavaa tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta ja sen palveluista. Lisäksi Lahden malli yhteiskuntaorientaatio toimii keskeisenä pitovoiman vahvistamisen instrumenttina kaikille kaupunkiin muuttaville vieraskielisille henkilöille.

Lahdessa huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ja tarpeen vaatiessa asiakkaan luku- ja kirjoitustaidon taso, äidinkieli, ja muut velvoitteet esimerkiksi työn, opiskelun tai terveyden perusteella. Muutokset opetussuunnitelman keskeisten periaatteiden osalta ovat mahdollisia, mutta edellyttävät erillisen selvityksen ja perusteiden toimittamista koulutuksen toteuttajalle.

Tavoitteet

Lahden kaupungin yhteiskuntaorientaation tavoitteena on tukea maahanmuuttajien kotoutumista tarjoamalla kattavaa tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta heidän omalla äidinkielellään. Koulutus on suunniteltu vastaamaan KOTO24-lakiuudistuksen

vaatimuksia, jotka astuivat voimaan vuoden 2025 alusta. Lain mukaan yhteiskuntaorientaation tulee jakaa tietoa suomalaisen yhteiskunnan arvoista ja normeista, yksilön oikeuksista ja velvollisuuksista, työllistymisestä ja suomalaisessa yhteiskunnassa toimimisesta. Lisäksi Lahden malliin liitetään Lahden kaupungin asettama pitkäaikainen tavoite kuntaan muuttavien ja siellä kirjoilla olevien pitovoiman kasvusta. Tätä tavoitetta pyritään edistämään kaupungin vieraskielisille asukkaille tarjoamalla heille paikalliseen kontekstiin räätälöityä monikielistä yhteiskuntaorientaatiota. Koulutukseen osallistuvat valitaan hakemusten perusteella huomioiden heidän motivaationsa ja mahdollisuuden sitoutua kurssiin, kielitaustan sekä kotoutumistarpeet.



Kaavio 1: Monikielinen yhteiskuntaorientaatio linkittyy Lahden pitovoiman parantamiseen ja kunnan sekä valtion vastuualueisiin suhteessa maahanmuuttajaan. Lisäksi se on osa työllisyyspalveluiden muita interventioita ja palveluita kuntalaisten työllisyyden edistämiseksi. Tämä kaavio pyrkii kuvaamaan monikielisen yhteiskuntaorientaation toteutukseen merkittävästi vaikuttavia muita tekijöitä ja lakisääteisiä vastuita.

Tarkemmat tavoitteet ovat:

- Tarjota tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, sen arvoista, normeista ja keskeisestä lainsäädännöstä.

- Edistää maahanmuuttajien integroitumista tarjoamalla tietoa heidän oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan.
- Tukea työllistymistä, yrittäjyyttä ja opiskelumahdollisuuksia.
- Vahvistaa osallisuutta ja sosiaalista integraatiota paikallisiin yhteisöihin.
- Tarjota osallistujille kattavasti tietoa Lahdesta ja Päijät-Hämeestä sekä paikallisista palveluista alueelle kotoutumisen parantamiseksi.
- Auttaa löytämään opiskelu- ja työmahdollisuuksia alueelta.
- Oikaista väärinkäsityksiä tai kielteisiä ennakkoluuloja Suomea tai Lahtea kohtaan.
- Rakentaa luottamusta ja vahvistaa vuorovaikutusta maahan muuttaneiden ja suomalaisen yhteiskunnan välillä.
- Kehittää keskustelutaitoja, rakentavaa vuoropuhelua ja toisen mielipiteen kunnioittamista.
- Vahvistaa suomalaisen yhteiskunnan keskeisiä inhimillisiä arvoja kuten tasa-arvoa, kunnioitusta ja suvaitsevaisuutta.
- Tukea ja vahvistaa osaamista sekä rohkaista osallistumaan yhteiskunnallisiin toimintoihin myönteisellä tavalla kuntalaisena.
- Hyödyntää modernia teknologiaa oppimisen tukena ja osana opetustapoja.

Kohderyhmä

Lain mukaan (Laki kotoutumisen edistämisestä 681/2023) koulutus on suunnattu maahanmuuttajille, joille kotoutumislain mukaan osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi tehdään. Tämä pitää sisällään henkilöt, joilla ensimmäisen oleskeluluvan, oleskelukortin myöntämisestä tai oleskeluoikeuden rekisteröinnistä on kulunut enintään 3 vuotta, ja jotka kuuluvat johonkin seuraavista ryhmistä:

- Työtön työnhakija
- Toimeentulotukea muuten kuin tilapäisesti saava
- Kansainvälistä suojelua saava
- Kotihoidon tukea saava
- Ihmiskaupan uhri
- Alaikäisenä ilman huoltajaa tullut lapsi tai nuori

Lahden kaupunki tarjoaa lisäksi monikielistä yhteiskuntaorientaatiota kaikille kuntaan muuttaville vieraskielisille, kuten opiskelijoille tai työperäisille maahanmuuttajille, mikäli se palvelee heidän kotoutumistaan ja pitovoiman parantamiseksi.



Lahti tekee vuosittain määrätietoista ja suunnitelmallista viestintää koulutuksen järjestämisestä. Koulutuskielten vuotuista tarvetta arvioidaan säännöllisesti ainakin seuraavilla mittareilla:

1. Tilastokeskuksen valtakunnalliset ja kuntakohtaiset väestötiedot.
2. Maahanmuuton ennusteet ja tilastot.
3. Kiintiöpakolaisten vastaanottoon liittyvät aikataulut ja tiedot.
4. Vastaanottokeskuksilta saatavat tiedot kuntapaikkaoikeuden saavista uusista kuntaan hakeutujista.
5. Kuntapaikkatiedot järjestelmistä kuten Trimble Locus Cloud.
6. Kuntalaisten jättämät hakemukset ja kiinnostuksen ilmaisut.

Kouluttajan rooli

Laki tai asetukset eivät määrittele yhteiskuntaorientaation kouluttajan muodollista pätevyyttä tai heille maksettavaa palkkaa. Lahdessa yhteiskuntaorientaatioiden kouluttajiksi valitaan opetuskielen kirjallisen ja suullisen taidon sujuvasti osaavia henkilöitä, jolla on lisäksi riittävä (B1) tason suomen kielen osaaminen. Valittavan henkilön tulee myös asua Suomessa tai oleskella Suomessa laillisella oleskeluluvalla. Kouluttajalla tulee olla myös vähintään alempi korkeakoulututkinto sekä riittävä paikallistuntemus. Eduksi katsotaan yhteiskuntaorientaation kouluttajan opintojen hyväksytty suorittaminen. Tehtävään on varattu työllisyyspalveluiden ja International House Lahden alaisuudessa kolme määräaikaista monikielisen kouluttajan paikkaa, joista kaksi on täytetty. Heidän hallitsemien kielten lisäksi, muilla kielillä toteutettavilla kursseilla kouluttajana voi, erillisen harkinnan perusteella, toimia kaupungin muu palkattu työntekijä oman työn ohella, mikäli tämä täyttää kieli- ja koulutusvaatimukset. Koulutuksia voidaan myös ulkoistaa, mutta omien työntekijöiden hyödyntäminen on todettu sekä kustannustehokkaammaksi, että pitovoimaa vahvistavaksi ratkaisuksi. Lisäksi kaupungin työntekijän toimiminen kouluttajana lisää osallistujien luottamusta kaupunkia ja viranomaisia kohtaan.

Ryhmän kouluttaja on:

- Ohjaaja, tukija ja vuorovaikutuksen edistäjä.
- Turvallisen oppimisilmapiirin luoja ja osallistumisen kannustaja.
- Menetelmien joustava soveltaja ryhmän tarpeisiin.
- Oman osaamisen kehittäjä ja yhteiskunnallisten muutosten seuraaja.

Käytännön järjestelyt

Lahden toimintamallissa yhteiskuntaorientaatio järjestetään ympäri vuoden eri kielillä. Hakuaika koulutukseen on jatkuvasti avoinna, joten koulutukseen pääsee mukaan joustavasti. Hakemukset kursseille käsitellään International House Lahden kouluttajien ja heidän esihenkilönsä toimesta. Oppilasvalinnoista neuvotellaan myös työllisyyspalveluiden muiden yksiköiden kanssa.

Kurssi voidaan järjestää aamuisin tai iltaisin osallistujien toiveiden ja heidän opiskelu- tai työaikataulujensa mukaan. Opetustiloiksi soveltuvat esimerkiksi työllisyyspalveluiden kokoustilat Duossa, Palvelutorin kokoustilat, kirjasto, monikulttuurikeskus MultiCulti sekä Tiedepuistosta vuokratut opetustilat.

Koulutuksen pelisäännöt on luotu kouluttajien toimesta siten, että niissä on pyritty huomioimaan opetustilanteiden käytännölliset rajoitteet, opetuksen tehokkuus, kulttuuriset eroavaisuudet, suomalaiset perinteet sekä työrauha.

Toteutusmuoto

Koulutuksen toteutusaikataulu vaihtelee, mutta saadun palautteen pohjalta yleisesti hyvänä pidetyn käytännön mukaisesti kurssit toteutetaan kolmena koulutuspäivänä viikossa noin viiden viikon ajan, lähiopetuksena. Asetuksen (Valtioneuvoston asetus monikielisestä yhteiskuntaorientaatiosta 576/2024) mukaan yhteiskuntaorientaation toteutuksessa on huomioitava kotoutuja-asiakkaan yksilöllinen tausta ja palvelutarve. Hybridi- tai etäopetusta voidaan toteuttaa vain, jos se on tarkoituksenmukaista asiakkaan kotoutumisen kannalta hänen yksilöllinen taustansa huomioiden. Opetuksen sisällön perustan muodostaa asetuksen määrittelemät sisällöt ja ohjeet. Lahdessa annettava opetuksen opetusmateriaalin tuorein versio integroidaan osaksi International House Lahden sähköistä alustaa nimeltä Newcomer's Guide. Sen ensimmäinen versio valmistuu vuoden 2025 loppuun mennessä.

Asetuksen mukaan koulutuksen tulee olla vähintään 70 tuntia pitkä. Kukin koulutuksen opetusryhmä käyttää opetuskielenä oppilaaksi hakeneiden henkilöiden itse ilmoittamaan äidinkieltä tai toiseksi opetuskieleksi ilmoittamaansa kieltä. Osallistujien omalla äidinkielellä toteutettua opetusta pidetään sitoutumisen ja osallisuuden kannalta suositeltavana, koska se mahdollistaa sujuvamman keskustelun, vähentää väärinkäsityksiä ja takaa, että informaatio välittyy tehokkaasti ja ymmärrettävästi. Omalla äidinkielellä tarjottava opetus osoittaa myös kunnioitusta maahanmuuttajan taustaa kohtaan ja rakentaa luottamusta yhteiskunnan palveluihin ja niiden tarjoajiin. Opetusta ei järjestetä suomeksi.

Opetuksen aloituksesta kullekin kieliryhmälle päättää Lahden kaupungin Kansainvälisen osaamisen päällikkö, kun koulutukseen on valittu vähintään kymmenen saman kieliryhmän valinnutta oppilasta. Yhden opetusryhmän maksimikoko on 40 henkilöä. Kouluttajan tueksi osoitetaan avustava ohjaaja, mikäli ryhmäkoko ylittää 20 henkeä. Tässä osiossa kuvataan oppilaan hakeutuminen opetusryhmään, velvollisuudet, oikeudet ja mitä koulutus antaa sen suorittajalle saatuaan sen suoritettua.

Opetuksen rakenne

Koulutus koostuu yhteensä 70 tunnista opetusta ja itsenäistä opiskelua. Opetus toteutetaan pääasiassa lähiopetuksena, mutta se voi sisältää myös etäopetusta ja itseopiskelua. Oppimateriaalin runkona käytetään Opetushallituksen ja Suomen pakolaisavun yhteistyössä luomaa materiaalia (<https://yhteiskuntaorientaatio.fi>) sekä International House Lahden kehittämää Newcomer's Guide sähköistä materiaalia.

Yhteiskuntaorientaation tarkoitus on tukea maahanmuuttajien kotoutumista ja arjen hallintaa Suomessa. Tämän tavoitteen toteutumiseksi laki kotoutumisen edistämisestä 25 § määrittelee vähimmäisvaatimukseksi, että koulutuksen sisältöön tulee kuulua tietoa Suomessa asumisesta, elämisestä ja työskentelemisestä, suomalaisen yhteiskunnan toiminnasta sekä yksilön oikeuksista ja velvollisuuksista. Lisäksi asetus monikielisestä yhteiskuntaorientaatiosta (576/2024) määrittelee, että orientaation tulee sisällyttää opetusta suomalaisen yhteiskunnan arvoista ja normeista sekä

keskeisestä lainsäädännöstä; perus- ja ihmisoikeuksista sekä yhdenvertaisuudesta; sukupuolten tasa-arvosta ja seksuaalioikeuksista; kotoutumisen tavoitteista ja kotoutumista edistävistä palveluista; työllisyydestä, yrittäjyydestä ja työmarkkinoista; opiskelu ja opiskelumahdollisuuksista; järjestö- ja vapaaehtoistoiminnasta sekä osallisuudesta; talouden suunnittelusta ja muusta arjessa toimimisesta; sekä Suomen historiasta ja kulttuurista. Näin ollen Lahdessa yhteiskuntaorientaation kurssit kattavat seuraavat aihealueet:

1. Suomalainen yhteiskunta ja sen arvot
 - Demokratia, tasa-arvo, sananvapaus
 - Kulttuuriperinteet ja juhlat
 - Perhesuhteet ja sukupuolten välinen tasa-arvo
2. Asuminen Suomessa
 - Asumisen käytännöt, vuokraus, asumistuki
 - Paikalliset palvelut ja asiointikäytännöt
3. Oikeudet ja velvollisuudet
 - Perus- ja ihmisoikeudet
 - Kansalaisvaikuttaminen ja vaalit
 - Lait ja oikeusjärjestelmä
4. Työelämä ja opiskelu
 - Työmarkkinoiden toimintatavat
 - Työnhaku ja työelämän pelisäännöt
 - Koulutusjärjestelmä ja opiskelumahdollisuudet
5. Palvelujärjestelmät
 - Kela, Migri, Vero, TE-palvelut
 - Sosiaaliturva ja tukipalvelut
 - Terveystieteiden huolto ja ikääntyminen
6. Suomen historia ja yhteiskunnan kehitys
 - Historiallinen tausta ja yhteiskunnan muotoutuminen
 - Suomi osana EU:ta ja kansainvälistä yhteisöä
7. Arjen hallinta ja käytännön asiat
 - Pankkiasiat, julkinen liikenne, viranomaisasiointi

- Lapsiperheen arki ja lastenhoito
8. Kulttuurinen ymmärrys ja vuorovaikutustaidot
- Monikulttuurisuus ja dialogi
 - Kommunikointi eri kieli- ja kulttuuritaustoista tulevien kanssa

Lisäksi Lahdessa koulutuksen sisältöä mukautetaan vastaamaan tarkemmin alueelle kotoutumisen tavoitetta paikallisen historiaan, kulttuuriin ja ympäristöön tutustumisen kautta. Tämän tavoitteen toteutumiseksi kursseihin voidaan sisällyttää retkiä lähiympäristöön ja paikallisesti tärkeisiin kohteisiin, kuten museoihin, lähiluontoon ja muihin ryhmän kotoutumistarpeita vastaaviin kohteisiin. Esimerkki tyypillisestä koulutuksen viikoittaisesta teemojen jaksotuksesta:

- 1. Johdanto ja kurssin esittely:** Kurssin tavoitteet, sisältö ja käytännön järjestelyt. (Palvelutori tai muualla sijaitseva luokkatila)
- 2. Suomen yhteiskunta ja palvelut:** Esittelyn kohteena ovat erityisesti Kela, hyvinvointialueen terveystalvelut kuntalaisille, Migri, maistraatti, Palvelutori, Poliisi, Digi- ja väestövirasto sekä Verohallinto. (Vierailija esimerkiksi Poliisista ja DVV:ltä)
- 3. Koulutusjärjestelmä:** Varhaiskasvatus, päiväkodit, esiopetus, peruskoulu, lukio, ammattikoulu, yliopisto ja aikuiskoulutus. (Tutustuminen kouluun tai päiväkotiin)
- 4. Yrittäjyys Suomessa:** Yrittäjyyden eri muodot, yrityspalvelut ja rahoitusmahdollisuudet. (Vieraana LADEC:n edustaja)
- 5. Terveystalvelut ja ikäihmisten arki:** Terveysthuolto, neuvola, hammashoito ja vanhustenhoiva. (HVB:n asiantuntijan tapaaminen)
- 6. Suomen luonto ja kulttuuri:** Suomen vuodenajat, luonnonsuojelu ja kulttuuriperintö. (Retki Lanu-puistoon tai kävely järven jäällä)
- 7. Sähköinen asiointi:** Kela, Enter Finland, Omakanta, Wilma ja työllisyystalvelut sekä muut tarpeelliset palvelualustat. (Kokeillaan digitaalisia työalustoja)
- 8. Työpaikkojen etsiminen:** Työpaikkahakemukset, ansioluettelon tekeminen ja työhaastatteluun valmistautuminen. (Osallistutaan CV valokuvaukseen tai CV

klinikkaan)

- 9. Yksilön oikeudet ja velvollisuudet:** Äänioikeus, ihmisoikeudet, sananvapaus ja tasa-arvo. Keskiössä pidetään vahvasti kuntalaisen osallisuutta ja paikallisdemokratiaa. (www.omalahti.fi / vieras OSBU:sta tms.)
- 10. Asuminen** Vuokra-asuminen, vuokrasopimus, kotivakuutus ja jätekierrätys. Esitellään asumisoikeusasuminen ja omistusasuminen, mikäli aiheet herättävät kiinnostusta.
- 11. Toimeentulon hakeminen:** Omatoimisuuden ja yrittäjyyden henki, Onko toimeentulotuen ja muiden kuntapalveluiden hakeminen pakollista vai vapaaehtoista? Mitä ovat seuraukset? Selvitetään esimerkiksi, miten työmarkkinatuki, asumistuki ja muut sosiaalietuudet toimivat.
- 12. Lapsiperhepalvelut ja perhe-elämä:** Neuvola, äitiyspakkaus, vanhempainvapaa ja lastensuojelu. Miten yhteiskunta suhtautuu väestön kasvuun, perheen hyvinvointiin ja huoltajuuden vastuisiin?
- 13. Lahden tapahtumat ja kansalliset juhlat:** Tutustutaan Lahden kaupungin tapahtumapalveluiden toimintaan ja mahdollisuuksiin. Esitellään ainakin Salpausselän kisat, Joulutori ja Juhannus. Mahdollisesti osallistutaan yhteen tapahtumaan koulutuksen aikana.
- 14. Suomessa tarvittavat kortit:** Ajokortti, henkilökortti, Kelakortti ja oleskelulupa. Lisäksi perehdytään etukortteihin ja muihin mahdollisiin jäsenkortteihin, mikäli siihen on tarvetta.
- 15. Suomen historia:** Esihistoria, keskiaika, Ruotsin ja Venäjän vallan aika, itsenäisyys ja sisällissota. Pääpainopiste on kiinnittää huomiota Lahden historiaan ja Päijät-Hämeen alueellisiin historiallisiin pääkohtiin. Mahdollisia tutustumiskohteita ovat Malva, Hiihtomuseo, Radiomuseo ja Historiallinen museo sekä historialliset rakennukset muut kohteet kaupungissa.
- 16. Erilaisiin työympäristöihin tutustuminen:** Tavoitteena on osallistavilla ja toiminnallisilla keinoilla antaa koulutettaville ensikäden kosketus muun muassa merkittäviin / suurempiin työnantajiin, avoimet ovet- tapahtumiin ja tai järjestämällä työpaikkavierailuja.
- 17. Harrastukset:** Mitä harrastusmahdollisuuksia Lahti tarjoaa? Miten harrastaminen liittyy suomalaisuuteen? Miten harrasteryhmät organisoituvat?

Miten niihin pääsee mukaan? Urheilu, kulttuuriharrastukset ja lasten harrastukset jne.

18. Päättötilaisuus: Todistukset ja päätöstilaisuus sekä palautteet. Mikäli ryhmällä on kiinnostusta jatkaa yhteydenpitoa, ohjataan sen toteuttamiseen kaupungin tiloissa tai yhdistyksissä.

Pedagogiset menetelmät

Opetuksessa käytetään monipuolisia ja osallistujalähtöisiä pedagogisia menetelmiä, kuten ryhmäkeskusteluja, roolipelejä ja simulaatioita. Opetus on kulttuurisensitiivistä ja kielellisesti saavutettavaa, ja se toteutetaan osallistujien omalla äidinkielellä tai osallistujan vahvasti hallitseamalla opetuskielellä.

Opetusmenetelmät:

- Toiminnallinen oppiminen: harjoitukset, roolipelit, keskustelut ja ryhmätyöt.
- Keskustelupohjainen opetus: kokemusten ja näkemysten jakaminen.
- Tapausesimerkit ja ajankohtaiset uutiset yhteiskunnallisista ilmiöistä.
- Vierailijat ja yhteistyö eri toimijoiden kanssa (asiantuntijat, viranomaiset, järjestöt).
- Digitaaliset työkalut: Newcomer's Guide, www.lahti.fi esitykset, videot ja verkkosovellukset.
- Yhteisöllinen oppiminen: vertaistuki ja yhdessä oppiminen.
- Keskeistä on tutustua syvemmin Lahden kaupunkiin, sen luontoon, erilaisiin harrastusmahdollisuuksiin sekä vapaa-ajan viettopaikkoihin.



Oppimisympäristö

Kouluttajien ja vierailijoiden tavoitteena oppimisympäristön osalta on luoda:

- Turvallinen, monimuotoinen ja kunnioittava ilmapiiri.
- Oppijan aktiivinen rooli osallistumisessa, kysymisissä ja reflektoinnissa.
- Käytännönläheinen ympäristö, jossa teemat liittyvät arkeen ja yhteiskuntaan.
- Vuorovaikutus myös luokkahuoneen ulkopuolelle (retket, vierailut).

Pelisäännöt

- Puhelimia ei käytetä oppituntien aikana, jotta voimme hyödyntää yhteisen aikamme parhaalla mahdollisella tavalla.
- Pyydä rohkeasti puheenvuoro ja osallistu aktiivisesti keskusteluihin.
- Kaikilla on oikeus omaan mielipiteeseensä, ja sitä tulee kunnioittaa.
- Tunneilla käsitellään asioita yleisellä tasolla, ei henkilökohtaisesti kenellekään osoitettuna.
- Jos koet epämukavuutta tunneilla tai tauoilla, kerrothan siitä kouluttajalle tai avustajalle.

- Aggressiiviseen käytökseen puututaan välittömästi. Työntekijät turvautuvat viranomaisyhteistyöhön, mikäli siihen on aihetta.
- Ollaan ystävällisiä ja pidetään toisistamme huolta!

Poissaolokäytäntö

Kouluttaja kirjaa paikallaolijoiden nimet ylös koulutuksen alkaessa. Nimilista kiertää viimeisellä tunnilla allekirjoitettavaksi. Mikäli allekirjoitus puuttuu, eikä poissaoloa ei ole erikseen sovittu, tulee siitä oppilaalle poissaolomerkintä. Sallittu poissaolojen määrä on 7 tuntia (kaksi kurssipäivää). Kaikki poissaolotunnit pitää korvata opettajan määräämillä opintasuorituksilla. Ylimenevät poissaolot tulee korvata kouluttajan erikseen ilmoittamana päivänä.

Arviointi ja palaute

Koulutuksen onnistumista arvioidaan osallistujilta, kouluttajilta ja yhteistyökumppaneilta kerättävän palautteen avulla sähköisesti ja osallistavilla menetelmillä. Oppilaan arvioinnissa ei käytetä ensisijaisesti kirjallisia kokeita, vaan keskitytään erityisesti osallistujien kokemuksiin ja koulutuksen merkitykseen kotoutumisprosessissa. Osallistujien arvioinnissa käytetään itsearviointin menetelmiä mittaamaan, kuinka hyvin kokee koulutuksen tukeeneen omaa kotoutumista ja suomalaiseen yhteiskuntaan tutustumista.

Lisäksi hyväksytyn suorituksen antamiseksi kouluttaja pitää kirjaa kunkin koulutuspäivän osallistujista ja poissaolon perusteista. Hyväksytyn arvioinnin kriteerit suunnitellaan yhdessä muiden kouluttajien kanssa. Erityistä huomiota arvioinnissa tulee osoittaa:

- Osallistuminen, aktiivisuus ja soveltaminen arvioinnin pohjana. Tätä osaa käytetään keskeisenä perusteena sille saako oppilas hyväksytyn suorituksen opinnoista
- Käytössä on jatkuva ohjaava arviointi tai moduulikohtainen formatiivinen testi.

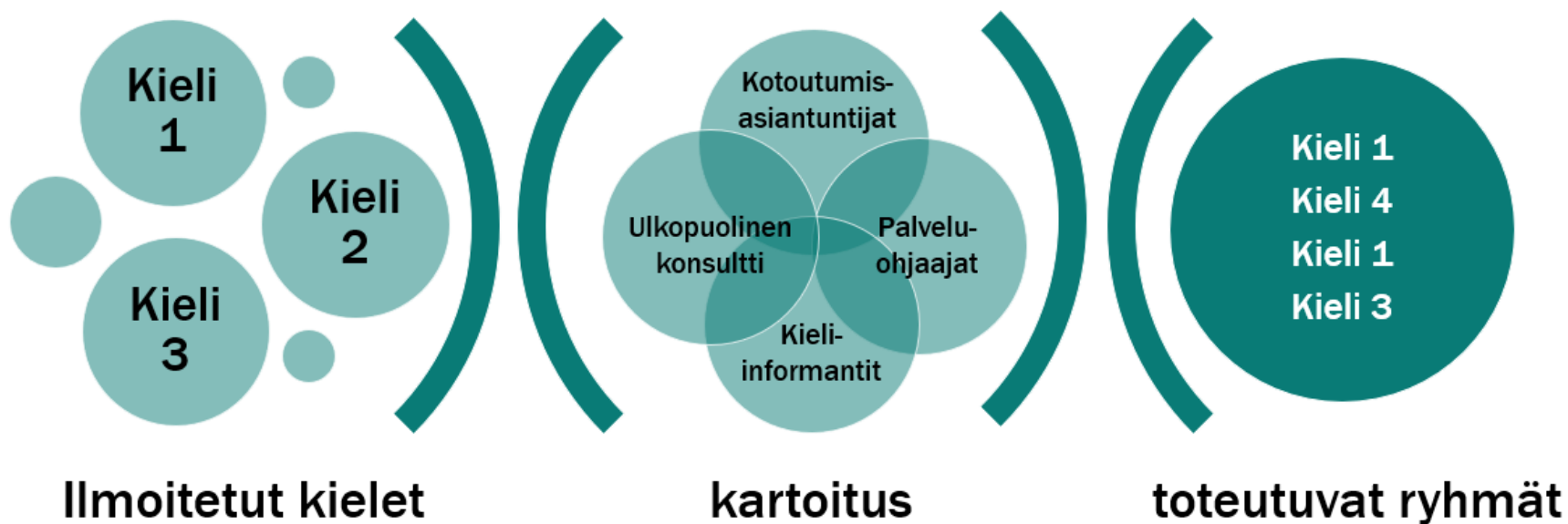
- Mikäli oppilas on ollut poissa enemmän kuin sallitun määrän oppitunteja, hänelle järjestetään osuuden opiskelun korvaava tehtävä ja testaus. Muodollinen loppukoe on mahdollinen, mikäli oppilas on saanut luvan suorittaa pääosan opinnoista hybridinä tai etänä.
- Koulutuksen aikana toteutetaan oppilaan itsearviointia ja vertaispalautteen antoa.
- Oppilas- ja opettajapalautetta kerätään sekä välittömästi koulutuskokonaisuuden päättyessä kurssin kehittämiseksi.
- Pitovoimaa ja opitun tiedon soveltuvuutta kotoutumiseen arvioidaan kerran vuodessa kaikille osallistuneille lähetettävällä äidinkielisellä kyselyllä loka-joulukuussa. Kotoutumisen ja asettautumisen tavoitetta voidaan mitata pidemmällä aikavälillä sen perusteella, kuinka monen osallistuneen kotipaikkakuntana on edelleen Lahti, osallistumista seuraavien vuosien aikana.

Todistus ja osallistuminen

Koulutuksen hyväksytysti suorittanut osallistuja saa todistuksen, jossa on erillinen merkintä jokaisesta käsitellystä aiheesta, jonka hän on todistettavasti suorittanut. Jos osallistuja on ollut poissa jostain syystä eikä ole korvannut poissaoloa tietyn aihealueen osalta, jätetään kyseisen aihealueen merkintä antamatta. Puuttuvan tunnin voi kuitenkin korvata osallistumalla seuraavissa kursseissa. Tässä tapauksessa oppilaalle annetaan uusi täydennetty kurssitodistus.

Liitteet:

Prosessikuvaus kielten valikoitumisesta



Kaavio 2: Prosessikuvaus kielten valikoitumisesta. Kieliryhmät, joilla koulutus toteutetaan määräytyvät kartoitusprosessin kautta. Osalla kielistä voidaan toteuttaa useita koulutuksia, toteutus on riippuvaista osallistujien määrästä ja muista tekijöistä. Kaavio kuvaa, miten tarvetta koulutukselle kartoitetaan kaupungissa oleville kieliryhmille. Tarve järjestää koulutus tietyllä kielellä voi lähteä asiakkaan kiinnostuksesta, joka on osoitettu esimerkiksi työllisyyspalveluiden kotoutumisasiantuntijoille tai IHL palveluohjaajille. Lisäksi voidaan käyttää ulkopuolisia konsultteja ja paikallisia kielivähemmistöihin kuuluvia informanteja kartoittamaan millä kielillä on suurin tarve. Ryhmät toteutuvat tarpeen mukaisesti niin, että joillakin kielillä voidaan toteuttaa useita kursseja, mutta toisilla kaupungissa esiintyvillä kielillä ei ilmene niille tarvetta.

Prosessikuvaus (asiakkaan näkökulmasta)



Kaavio 3: Prosessikuvaus (asiakkaan näkökulmasta). Asiakas kuulee yhteiskuntaorientaatiosta ja ilmaisee kiinnostuksensa. Kotoutumisasiantuntija työllisyyspalveluissa tai kiinnostuksen osoituksesta tiedon saanut palveluohjaaja suorittaa alkuhaastattelun ja täyttää hakemuslomakkeen. Asiakas saa tiedon valinnasta kurssille ja sen aikataulusta. Osallistuminen vahvistetaan tai henkilö siirretään takaisin jonoon/muuhun toimintaan. Asiakas osallistuu koulutukseen sovitusti. Asiakas valmistuu moduuleista tai orientaatio keskeytyy, joko työllistymisen, kielikoulutukseen pääsyn tai muista syistä johtuen, mutta saa mahdollisesti todistuksen suoritetuista osioista.