



LSL



Markkinointi- ja viestintäsuunnitelma 2025

4.2.2025

Minna Immonen & Maria Niemi

Katsaus vuoteen 2024

Tärkeimmät teemat ja tapahtumat

Strategiatyö

- Viestinnän ja markkinoinnin edustajat olivat mukana Lahden seudun joukkoliikenteen strategiatyön projektiryhmässä.
- Raportin työstäminen ja taittotyö yhteistyössä WSP:n kanssa.
- Strategia laadittiin aikavälillä 1-6/2024.



Tiedottaminen

Suurimmat tiedottamisen teemat

- Auto- ja kuljetusalan työntekijäliitto AKT:n lakot 2.2.2024 ja 15.-16.2.2024
- Muutokset liikennöinnissä (mm. Reissu Ruoti)
- Aikataulut: Aikataulukauden vaihtumiset, aikatauluvihkon poistuminen, yksittäisten linjojen aikataulumuutokset
- Hinnastomuutokset
- Suurimmat poikkeusjärjestelyt: Lahdessa Niemenkadun työmaa ja Ironman -tapahtuma, Heinolassa Kaivokatu ja Marjatie. Lisäksi tiedotettiin useampia lyhyempiä tai pienempiä poikkeustilanteita.



Reittiopas

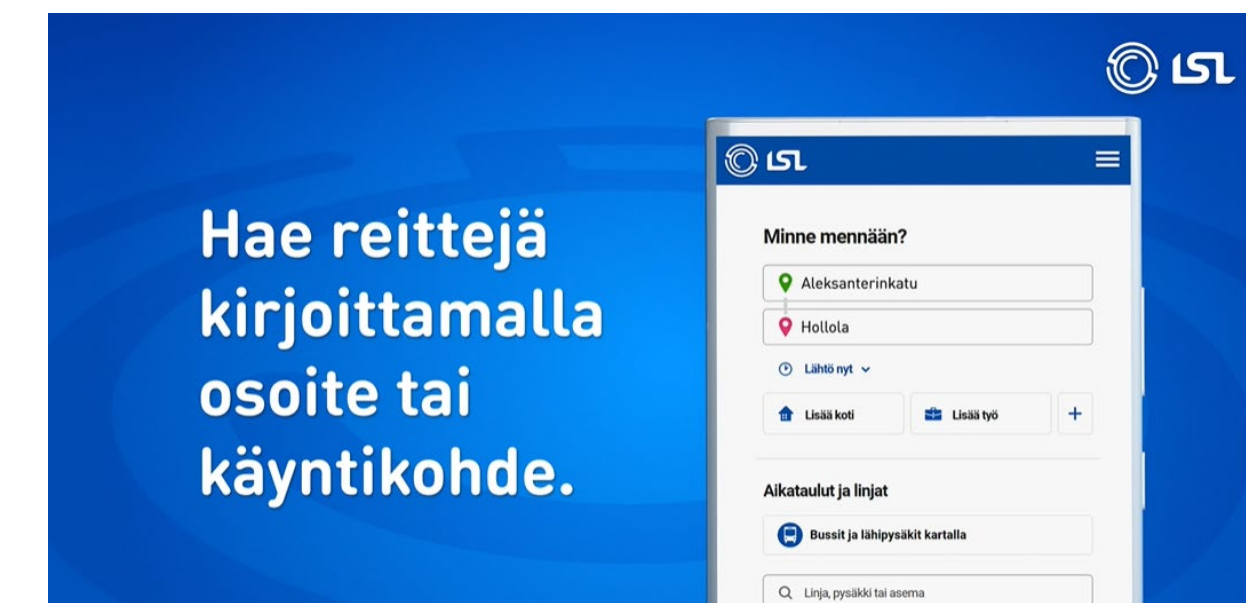
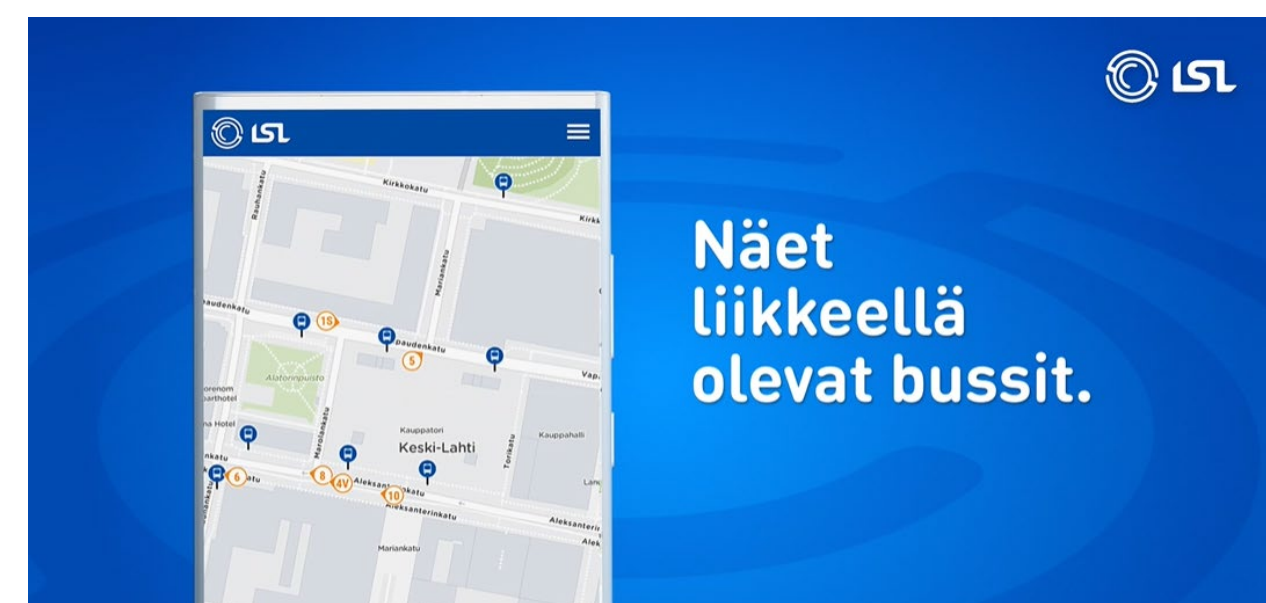
Videoita ja mainontaa

- Valtaosalle matkustajista LSL:n reittioppaan käyttäminen on arkipäivää. On silti havaittu, että kynnystä voisi madaltaa erityisesti senioreiden keskuudessa.
- On myös tärkeää tehdä potentiaalisille uusille matkustajille tutuksi joukkoliikenteen reittien ja aikataulujen löytämisen helppous.
- Päätimme toteuttaa 4 eripituista animaatiovideota, joista lyhin toimii hyvin lyhyenä mainoksena ja kolme muuta antavat syvällisempää tietoa reittioppaan ominaisuuksista ja käytämisestä.
- Tekijäksi valittiin kilpailutuksen kautta Artpix Oy. LSL koordinoi projektia ja vastasi käsikirjoittamisesta.
- Tuotetut videot julkaistiin keväällä 2024 osana painettujen aikatauluvihkojen poistumista käsittelevää viestintää.
- Mainostimme reittiopasta myös muun muassa Etelä-Suomen Sanomien verkkosivuilla.



Kuvakaappauksia videosta

- Videot voi katsoa osoitteissa lsl.fi/reittiopas sekä LSL:n [Youtube-kanavalla](#).



Aikatauluinformaation muutos

Aikataulupalvelu

- LSL.fi sivuille lisätiin kesäkauden alkaessa uusi [aikataulupalvelu](#), jonka kehitystyö työllisti etenkin alkuvuonna.
- Aikatauluvihkot poistuivat talvikauden 2023-2024 jälkeen.
- Autoihin ja palvelupisteille jakoon LSL:n yleisesite (sisältää muun muassa tiedot, mistä aikataulut ja reitit löytyvät, hinnaston, lipunostotavat ja vyöhykkeet).

Pysäkkijulisteet

Kesäkaudelle Lahden katospysäkeille sekä Hollolaan, Orimattilaan ja Padasjoelle vaihdettiin uudet julisteet, jotka on tehty julistegeneraattorilla. Generaattorin käyttöönotto vaati runsaasti kehitystyötä ja paikallisten tarpeiden huomioonottamista generaattorin toiminnassa.

- ✓ Uusi ulkoasu
- ✓ Pysäkkikohtaiset aikataulut
- ✓ Pysäkkiä käyttävät linjat ja reitit
- ✓ Pysäkkikohtainen QR-koodi reittioppaaseen

Lahti Matkakeskus A **85811** Pysäkkinumero / Stop number **Vyöhyke Zone L**

1K Karjusaari **1Y** Solti **3** Ruoriniemi **7** Karisto **60** Lahti **72** Reumanmäki
1S Solti **2** Makkula **6** Riihelä **13** Niemi **71** Heinola k.k. **73** Heinola k.k.

Pysäkkiakataulu
 Stop timetable
 Maanantai - Perjantai / Monday - Friday
 Lauanpäivi / Saturday
 Sunnuntai / Sunday

Linjojen reitit / Routes

Tämän pysäkin aikataulut & bussit kartalla / Timetables for this stop & buses on the map

LSL:n valokuvat

Jatkoimme kuvapankin kasvattamista

- Markkinoinnin perustana ovat laadukkaat valokuvat.
- Järjestimme kuvauspäivän yhteistyössä Keksi Agencyn kanssa ja kasvatimme kuvapankkia talviaiheisilla kuvilla.
- Vuonna 2023 kuvasimme kesäkuvia. Ennen tätä LSL ei ole ottanut brändikuvia ja kuvapankki on ollut suppea.
- Kuvaussuunnitelmassa painotettiin laadukkaita henkilökuvia.



Juhlavuosi

- Lahden seudun liikenne täytti 10 vuotta 1.7.2024.
- Syntymäpäivävuosi tehtiin näkyväksi luomalla juhlavuodelle oma ilme ja nettisivu lsl.fi/lsl10
- Pyöreiden kunniaksi joukkoliikennetiimi ideoi toimenpiteitä, joilla vuotta juhlistetaan. Yksi toimenpiteistä oli 10 kausikortin luovuttaminen lainattavaksi liikennöintialueen kirjastoille.



LSL 10 VUOTTA

Ikärajattomat ilmaiskeikat
Lahden kauppatorin Lahen Lavalla
perjantaina 9.8.2024

**KLO 14
ALEKSANTERI HAKANIEMI**

**KLO 16
IRINA**

Tutustu sähköbussiin ja kysy neuvoa
joukkoliikenneasioissa klo 12–18.
Bussilta 300:lle ensimmäiselle kymppivuotis-
kahvipussi. Lapsille ilmapalloja suoraan
ilmapallotaikurilta. Tapahtumalla säävaraus.

lsl.fi/lsl10 

Juhlavuosi

Kesäkiertue

- Kesäkiertueella sähköbussi vieraili kaikissa liikennöintikunnissa ja LSL:n asiantuntijat opastivat joukkoliikenteen käytössä.
- Lapsia ilahdutti ilmapallotaikuri ja aikuiset saivat mukaansa muun muassa LSL:n juhlakahvia.
- Kiertueen aikataulu: pe 5.7. Heinola, la 6.7. Padasjoki, pe 9.8. Lahti, la 10.8. Asikkala, la 24.8. Hollola, su 25.8. Orimattila
- Lahden torilla perjantaina 9.8.2024 järjestetyssä LSL10-tapahtumassa esiintyi Irina sekä Aleksanteri Hakaniemi. Tilaisuuden järjestämisessä tehtiin yhteistyötä Lahden tapahtumapalveluiden kanssa.



LSL 10 vuotta: Juhlakiertue



LSL 10 vuotta: juhlakiertue



LSL 10 vuotta

Matkustajien muistot

- Juhlavuoden kunniaksi matkustajilta kerättiin Facebookin kautta muistoja, joita julkaistiin muun muassa Facebookissa, kuljettajien joulukortissa ja sivulla lsl.fi/matkamuiстоja.

LSL täyttää tänä vuonna kymmenen vuotta. Kysimme matkustajilta muistoja yhteisiltä matkoiltamme. Muistatko sinä ensimmäisen bussimatkasasi?
Kiitos ja eteenpäin



"Ensimmäinen bussimatka jännitti kovasti, ehdinkö vaihtaa autoa ja miten toimin. Lähdin aamulla aikaisemmalla bussilla, että ehdin varmasti perille. Oi noita aikoja."
Tuula, matkustaja Padasjoelta

LSL KIITOS JA ETEENPÄIN

LSL:n linja-autossa ei tietäksemme ole häitä tansittu, mutta bussilla on kyllä paikkansa monessakin rakkaustarinassa, kuten tässä Janin muistossa. Onnea kaikille tämän kesän hääpareille!
LSL täyttää 10 vuotta. Juhlavuoden kunniaksi kysimme matkustajien muistoja yhteisiltä matkoiltamme. Julkaisemme muistoja kesän aikana Facebookissa.
Kiitos ja eteenpäin



"Kuljin jo nuorena linja-autolla koulumatkat. Myöhemmin matkustin paljon Lahti-Heinola -väliä, kun aloin tapailta nykyistä vaimoani."
Jani, matkustaja Heinolasta

LSL KIITOS JA ETEENPÄIN

Hyvää Suomen luonnon päivää! Päijät-Hämeen upeat vesistö- ja harjumaismat ovat eri vuodenaikoina lumoavaa matkaseuraa, mutta saattaapa bussin ikkunasta nähdä myös suomalaisen suurpedon, kuten Eva muistelee takuulla mieleen jäänyttä matkaansa.

#SuomenLuonnonPäivä



"Elämää suurempi elämys oli nähdä illan hämyssä vähän ennen Vierumäkeä bussin ikkunasta ilves. Hetki oli satumainen. En tiedä näkikö sitä kukaan muu matkustaja, sillä moni vain tuijotti kännykkää. Mun ikioma tarunhohtoinen ja maaginen tupsukorva!"

Eva, matkustaja Lahdesta

LSL KIITOS JA ETEENPÄIN

Esitteet

LSL-esite

- Yleisesite jaossa palvelupisteissä ja linja-autoissa

OSTA LIPPU

KAUSILIPUT 30 VYK

Yhteiskunta-alue	Asiasta	Lippu 1-14 v.	Maat 15-71 v.
2	39,00 €	29,00 €	41,90 €
3	62,00 €	41,00 €	57,90 €
4	92,00 €	48,00 €	64,90 €

KERTALIPUT

Yhteiskunta-alue	Asiasta	Lippu 1-14 v.	Maat 15-71 v.
2	2,00 €	1,50 €	1,80 €
3	3,20 €	2,40 €	2,80 €
4	4,50 €	3,10 €	4,20 €

MATKAKESKUS, LAHTI
1K, 1S, 1Y, 2, 3, 5, 6, 7, 9M, 9K, 10, 10K, 12, 13, 40, 41, 42, 60, 70, 70A, 71, 72, 73

KAUPPATORI, LAHTI
1K, 1S, 1Y, 2, 3, 4H, 4V, 4Y, 5, 6, 7, 8, 8K, 8R, 9M, 9K, 10, 10K, 12, 23, 40, 70A, 71, 72, 73

PÄIJÄT-HÄMEEN KESKUSAIRAALA, LAHTI
4H, 4V, 4Y, 10, 10K, 70

ASIKKALA
40, 41, 42

HEINOLA
70, 71, 72, 73, 74

HÖLLÖLÄ
4H, 4V, 4Y, 21A, 21B, 23

ORIMATTILA
60, 71, 72, 73

PADASJOKI
42

LAHDEN SEUDUN LIIKENNE
HYPPÄÄ BUSSIIN
YHTEISILLÄ LINJOILLA LSL.FI

Seniори

- Senioriesite palvelupisteissä

Miten Watti-kortti toimii?

Watti on matkakortti, jolle voi ladata arvoa tai kausilippu. Arvo on kortille ladattava rahaa, jolla voi maksaa yksittäisiä bussimatkoja. Kausilippu voi matkustaa rajattomasti valitun ajan: 30, 90, 180 tai 365 vuorokautta.

Asiakaspalvelu
Lahti-Piste
Lahden Palvelutori
Kauppakeskus Trio 2, krs
Aleksanterinkatu 18
15140 Lahti
p. 03 814 2355
lahtipiste@lahti.fi

Avoimma ma-pe klo 8-18

Lisätietoja
www.lsl.fi

65+

Seniorin bussimatkat Watti-kortilla -30 %

Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio 2, krs
Hollolan asiointipiste Piipahius R-kioski Lahden Tori R-kioski Trio R-kioski Aleksanterinkatu R-kioski Matkakeskus R-kioski Nastola R-kioski Heinolan tori

Opiskelijaesite

- Jaettu opiskelijamessuilla

OPISKELIJA-ALENNUS BUSSI-LIPUISTA

Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio 2, krs
Aleksanterinkatu 18, Lahti
p. +358 3 814 2355
lahtipiste@lahti.fi
www.lsl.fi

LOYDÄ AIKATAULUT JA REIITIT

REITTIOPAS
Hae reitti aikataulusta määrällään ja tarkista aikataulut. Senaari busseja kartalla. Reittiohje toimii soittotessa lahti.lsl.fi/reitti ja Watti Mobili-sovelluksessa.

LSL:N NETTISIVUT
Aikataulut löydät ja päivität niiden avulla myös soittotessa lahti.lsl.fi/reitti. Voit myös tarvittaessa tulostaa aikatauluja.

LATAA MATKAKORTTI WATTI-KAUPASSA
Mikä matkakortti soveltuu sinulle?
• Tilaa matkakortti
• Osta arvo- ja kausilippu
• Tarkista kuinka paljon kassaa tai arvoa vielä jäljellä
• Muokkaa arvoa kassaa
• Katso ja tulosta kuitit
• Lataa vaikka koki perheen kortit kortilla
Lue lisää: lahti.lsl.fi/wattikauppa

WATTI MOBILISTA BUSSILIPUT PUHELIMEEN
Osta sovelluksesta
• Kertaliput alkuvuonna ja lopulla
• Kausiliput alkuvuonna, lopulla, ruorilla ja opiskelijalle (30 vyk)
• Vuorokausiliput alkuvuonna ja lopulla (24 h)
Lue lisää: lahti.lsl.fi/wattimobiili

VAHTOAJAT
Vahdat linjoista toiseen vaihtojen välillä. Voit nousta linja-auton lipun voimassaoloaikaan ja jatkua perille asti, vaikka lipun voimassaoloaika päättyisi matkan aikana.

2 VYÖHYKKEÄ, vaihtoauko 70 minuuttia
3-4 VYÖHYKKEÄ, vaihtoauko 120 minuuttia
LÄHIMÄKSI, vaihtoauko aina 90 minuuttia

VYÖHYKKEET

NÄIN MAKSAT MATKASI

A Vyöhyke, jolla bussit on nyt.
B Paikakeskusta Valitse, kun makset matkakortin arvolla oletusvyöhykkeellä poikkeaman matkan.
C Lähimaksu. Valitse lähimaksupiste ja vyöhykkeet, ja anna maksu kortilla tai kassalla.
D Kassat ja arvolippu. Aseta matkavaihto QR-koodin lukijalle.
E Mobiililippu. Aseta matkavaihto QR-koodin lukijalle.

Minimiosasto kaikissa lipputyypeissä on kaksi vyöhykettä. Voit tarkistaa lippumaksun ja tulostaa kuitin asiakaspalvelupisteistä tai www.lsl.fi. Valitse vyöhykkeet myyjäispaikasta vaihtamalla.

Watti-matkakortin kuitit löydät soittotessa kauppa.watti.fi.

1 - Lahden keskusta
2 - Vanhan Lahden kaupungin reunat-alueet, Nastola (Lahti), Selpäkeangas ja Triskangas (Hollola), Hoitola (K), Parnela (Hollola), Perenna (Orimattila)
3 - Orimattilan keskusta-alue, Hämeenkatu (Hollola), Väinö ja Heiskanen (Hollola), Vironmäki (Hollola), Kärsäkö (Hollola)
4 - Heinolan keskusta, Heinola (K), Myllymäki (Heinola), Asikkalan kirkkokuja, Padasjoki, Symmä, Hartola

Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio 2, krs
Hollolan asiointipiste Piipahius R-kioski Lahden Tori R-kioski Trio R-kioski Aleksanterinkatu R-kioski Matkakeskus R-kioski Nastola R-kioski Heinolan tori

Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio 2, krs
Hollolan asiointipiste Piipahius R-kioski Lahden Tori R-kioski Trio R-kioski Aleksanterinkatu R-kioski Matkakeskus R-kioski Nastola R-kioski Heinolan tori

Seniorilipujen hinnat
Watti-kortilla matkustaminen edullisempää kuin käteillä maksaminen.

Yhteiskunta-alue	Aikuisen 20-64 v.	Seniöri yli 65 v.
2	2,95 €	2,10 €
3	5 €	3,50 €
4	6 €	4,20 €

KAUSILIPUT

Kaustien kesto	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
30 vrk	42 €	78 €	88 €
90 vrk	100 €	200 €	220 €
180 vrk	330 €	340 €	390 €
365 vrk	590 €	635 €	680 €

Kaustien kesto	Seniöri yli 65 v.
30 vrk	44 €
90 vrk	125 €
180 vrk	230 €
365 vrk	420 €

Hinnat 1/2025. Muutokset ovat mahdollisia. Ajantasainen hinta: www.lsl.fi

Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio 2, krs
Hollolan asiointipiste Piipahius R-kioski Lahden Tori R-kioski Trio R-kioski Aleksanterinkatu R-kioski Matkakeskus R-kioski Nastola R-kioski Heinolan tori

Osta ja lataa netissä www.watti.fi

WATTI-MATKAKORTTI
Kortille ladetaan rahaa eli arvoa, jolla voi maksaa yksittäisiä bussimatkoja. Arvo sopii satunnaisesti matkustamiseen, sillä se ei vanhene.

WATTI MOBILIILI
Watti Mobiliili -sovelluksesta saat opiskelija-alennusta mobiilikausilipusta tunnustautumalla opiskelijaksi. Voit ostaa myös kerta- ja päivälippuja, joista ei saa opiskelija-alennusta.

Matkakortin arvolippu
Kortille ladetaan rahaa eli arvoa, jolla voi maksaa yksittäisiä bussimatkoja. Arvo sopii satunnaisesti matkustamiseen, sillä se ei vanhene.

Matkakortin kausilippu
Kortille ladetaan rahaa, jonka aikana voi matkustaa rajattomasti määrättyjen vyöhykkeiden sisällä. Kausilippu on henkilökohtainen. Voimassaoloaika on vähintään 30 vrk ensimmäisestä leimauksesta.

Mobiilikausi
Mobiilikauden voimassaolo alkaa heti ostohetkellä. Leimaa QR-koodi bussissa ja hyppää kyytiin.

OPISKELIJAHINNAT AB-VYÖHYKKEELLÄ

Vyöhykkeet	Kausilippu	Arvolippu	Mobiililippu	Lähimaksu	Käteinen
2	44	2,10	2,95	3,10	5
3	55	3,50	5	5,15	7
4	62	4,20	6	6,15	8

Asiakaspalvelu: Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio 2, krs
Aleksanterinkatu 18, Lahti
p. +358 3 814 2355
lahtipiste@lahti.fi
www.lsl.fi

Lempi-palveluliikenteen esite

- Jaossa linja-autoissa, Lahti-Pisteessä ja sairaaloissa



LEMPI
Palveluliikenne



Lahden seudun liikenteen LEMPI-linjat ovat kaikille avointa palveluliikennettä Lahdessa. Palveluliikenne on joukkoliikennettä, joka on tavallista linjaliikennettä joustavampaa. Kyyti tilataan etukäteen puhelimitse.

Palveluliikenne sopii kiirettömään asiointiin. Aikataulut ovat väljiä ja matkustajat noudetaan sovitusta osoitteesta ovelta ovelle -periaatteella. Netjä LEMPI-linjaa ajavat omilla reittialueillaan ja tekevät käyntejä Lahden keskustaan arkisin maanantaista perjantaihin klo 8-12 ja 13-17.

KAIKILLE AVOINTA JOUKKOLIIKENNettä

LEMPI-vuorot ajetaan esteettömällä kalustolla, eli autoissa on pyörä tuoliramppi, paikka pyörätuolille ja tilaa rollaattoreille sekä kauppakasseille. Autot ovat normaalia kaupunkiliikennekalustoa pienempiä ns. minibusseja.

Palvelussa ei ole ikärajoituksia tai kuntoisuusvaatimuksia, eikä Lempin käyttämiseen tarvita erityisiä todistuksia tai lupapäätöksiä.

LEMPI-linjoja ajaa Lehtimäen Liikenne Oy.



MATKAN TILAAMINEN

LEMPI-linjojen alueet jakautuvat pohjoiseen, itäiseen, eteläiseen ja läntiseen Lahteen. Jokainen LEMPI-auto käy reitillään Lahden keskustassa. Reittikartat ja aikataulut löydät seuraavilta sivuilta.

Tarkka reitti ja aikataulu määräytyvät tilausten määrän perusteella.

Varmista paikkasi autossa tilaamalla kyyti mieluiten edellisenä päivänä tai viimeistään aamulla klo 7-8. Tilausnumero **033 390 0220** on avoinna arkisin ma-pe klo 7-17. Lempi ei liikennöi arkipäivinä lesim. helatorstai.

NÄIN TILAAT KYDDIN

1. Suunnittele asiointisi. Varaa matkoihin riittävästi aikaa, sillä tarkka lähtöaika ja matkan kesto vaihtelevat tilattujen kyytien mukaan.
2. Tilaa kyyti soittamalla puhelinnumeroon 033 390 0220.

Ilmoita matkaa tilatessa:

- nimi ja puhelinnumero
- Lempi-linjan numero, noutopaikka ja määränpää
- matkustuspäivä ja toivomasi lähtöaika
- matkalle mukaan tulevat apuvälineet ja muut erityistarpeet
- tarvittaessa myös paluukyydin tiedot

3. Saat puhelimesta arvioitua noutoaajan. Kyytipäivänä saat tekstiviestin, kun Lempi-linjasi lähtee lähtee reitilleen. Tekstiviestissä on noutoaika ja linkki, josta voit seurata bussin etenemistä.
4. Ole ajoissa sovitussa paikassa. Muista ottaa mukaan Waltti-matkakortti tai muu maksuväline matkan maksamista varten. Kuljettaja avustaa sinut tarvittaessa kyytiin ja kyydistä pois.

Mukavaa matkaa!

LIPPUJEN HINNAT

KAUSILIPPU WALTTI-MATKAKORTILLA

Kausilipulla saat matkustaa rajattomasti valitun kauden ajan. Esimerkiksi 30 vuorokauden kausilippu seniorilennuksella (65 vuotta täyttäneet) maksaa 44 euroa. Alle 65-vuotiaan aikuisen kausilipun hinta on 62 euroa.

KERTALIPPU WALTTI-MATKAKORTILLA

Arvo on matkakortille ladattua rahaa, jota voi käyttää matkojen maksamiseen. Arvolla seniorilipun (65 vuotta täyttäneet) hinta on 2,10 euroa. Alle 65-vuotiaan aikuisen arvolipun hinta on 2,95 euroa.

KERTALIPPU PUHELIMEEN

Waltti Mobiili -sovelluksesta ostettavalla mobiililipulla matkan hinta on 2,95 euroa.

KERTALIPPU LÄHIMAKSULLA

Pankkikortin lähimaksulla matkan hinta on 3,10 euroa.

KERTALIPPU KÄTEISELLÄ

Käteisellä maksettaessa bussimatkan hinta on 5 euroa. **Huom!** Käteinen poistuu maksutapana LSL:n busseista elokuussa 2025.

ILMAISMATKAT

Palveluliikenteessä maksutta matkustavat:

- Näkövammaisen saattaja
- Vammaiskortin A-merkinnällä saattaja
- Alle 7-vuotias lapsi
- Sotiemme veteraanit LSL:n veteraanikortilla, jonka voi noutaa Lahti-Pisteestä.

Lastenvaunujen, pyörätuolien ja rollaattorien kanssa matkustavat maksavat palveluliikenteessä normaalin hinnan.

VAIHTO-OIKEUS

Lipun voimassaoloaika on 70 minuuttia kahden vyöhykkeen matkoilla.

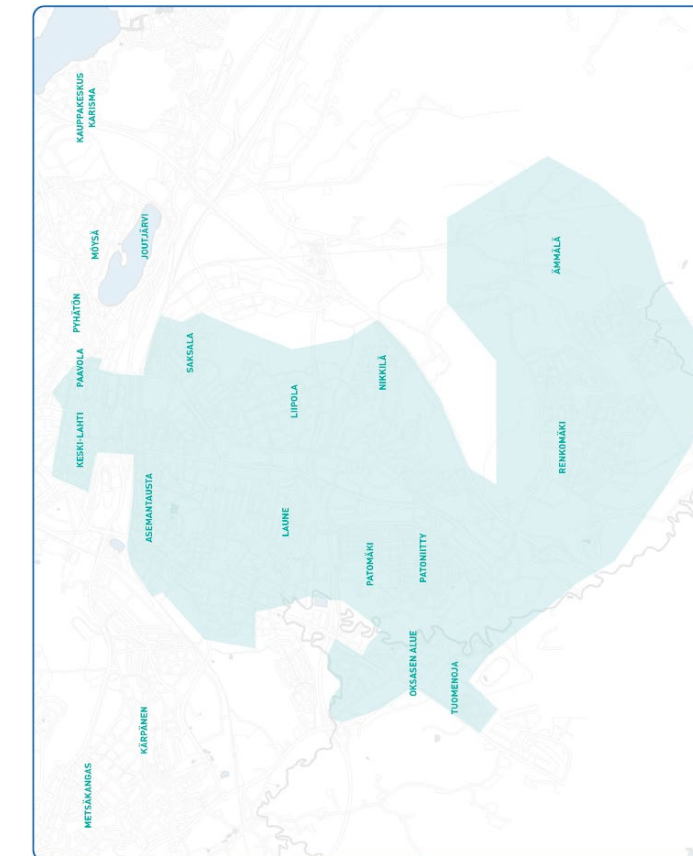
Voit vaihtaa autosta toiseen lipun voimassaoloaikaan. Voit tehdä vaihdon myös tavalliseen LSL-liikenteeseen.

Hinnat ovat voimassa LEMPI-liikenteen kahden vyöhykkeen matkoilla 1.1.2025 alkaen.

Muutokset ovat mahdollisia. Tarkista ajantasainen hinnasto www.lsl.fi.

LEMPI 1 ETELÄ-LAHTI

Ämmälä – Laune – Keskusta – Laune – Ämmälä



LEMPI 1 AIKATAULUT

ÄMMÄLÄ	8:00	10:00	13:00	15:00
REMKOMÄKI	X	X	X	X
JOKIMAA	X	X	X	X
TUOMENOJA	X	X	X	X
OKSASEN ALUE	X	X	X	X
PATOMÄKI	X	X	X	X
VENETSIA	X	X	X	X
NIKKILÄ	X	X	X	X
LAUNE	X	X	X	X
SAKSALA	X	X	X	X
KERINKALLIO	X	X	X	X
LIIPOLA	X	X	X	X
LAUNE	X	X	X	X
KEIJUJUUSTO	X	X	X	X
ASEMANTAUSTA	X	X	X	X
KESKUSTA	9:00	11:00	14:00	16:00
ASEMANTAUSTA	X	X	X	X
KEIJUJUUSTO	X	X	X	X
LAUNE	9:15	11:15	14:15	16:15
LIIPOLA	X	X	X	X
KERINKALLIO	X	X	X	X
SAKSALA	X	X	X	X
LAUNE	X	X	X	X
NIKKILÄ	X	X	X	X
VENETSIA	X	X	X	X
PATOMÄKI	X	X	X	X
OKSASEN ALUE	X	X	X	X
TUOMENOJA	X	X	X	X
JOKIMAA	X	X	X	X
REMKOMÄKI	X	X	X	X
ÄMMÄLÄ	10:00	12:00	15:00	17:00

Launeella auto ajaa Launeen markketeille ja keskustassa kauppatorille sekä Wanhalte Herralle. X = Ajaa tarvittaessa paikan kautta.

USEIN KYSYTTYÄ

MATKUSTAMINEN

Voiko kyytiin nousta ilman tilausta? Kannattaa varmistaa paikka tilaamalla kyyti etukäteen. Ennakkotilauksia saattaa olla niin paljon, ettei kyytiin voida ottaa muita.

Voiko kyydin perua tai siirtää? Jos et voi käyttää sovitua kyytiä, ilmoita siitä mahdollisimman pian tilauspuhelinnumeroon. Jos muissa lähdöissä on tilaa, voit sopia uuden kyydin.

Pysähtykö LEMPI tavallisilla bussipysäkeillä? Ei pysähdy, ellei sovi pysäkkiä nouto- tai jättöpaikaksi. Varsinkin vilkkailla pysäkeillä kannattaa sopia nouto muualle normaalin linjaliikenteen sujuvuuden vuoksi.

Kauan LEMPI odottaa kyytiläistä? Olethan ajoissa sovitussa paikassa. Bussi ei voi odottaa montaa minuuttia.

Kuinka kausi LEMPI voi poiketa reitistään? LEMPI ajaa karttaan merkityillä alueella. Jos et tiedä, oletko tilausalueella, varmista asia tilausnumerosta.

LIPUT JA HINNAT

Miten saan Waltti-matkakortin? Voit hankkia Waltti-kortin LSL:n palvelupisteestä tai nettikaupassa watti.fi.

Miten saan seniorilennuksen? Seniorilennuksen saat vain henkilökohtaisella Waltti-matkakortilla. Alennus tunnustetaan syntymäajasta ja arvolla maksaessa saat alennuksen automaattisesti leimatessasi matkakortin bussin kortinlukijassa. Seniorihintaisen kausilipun voit ladata matkakortille myyntipisteessä tai nettikaupassa watti.fi.

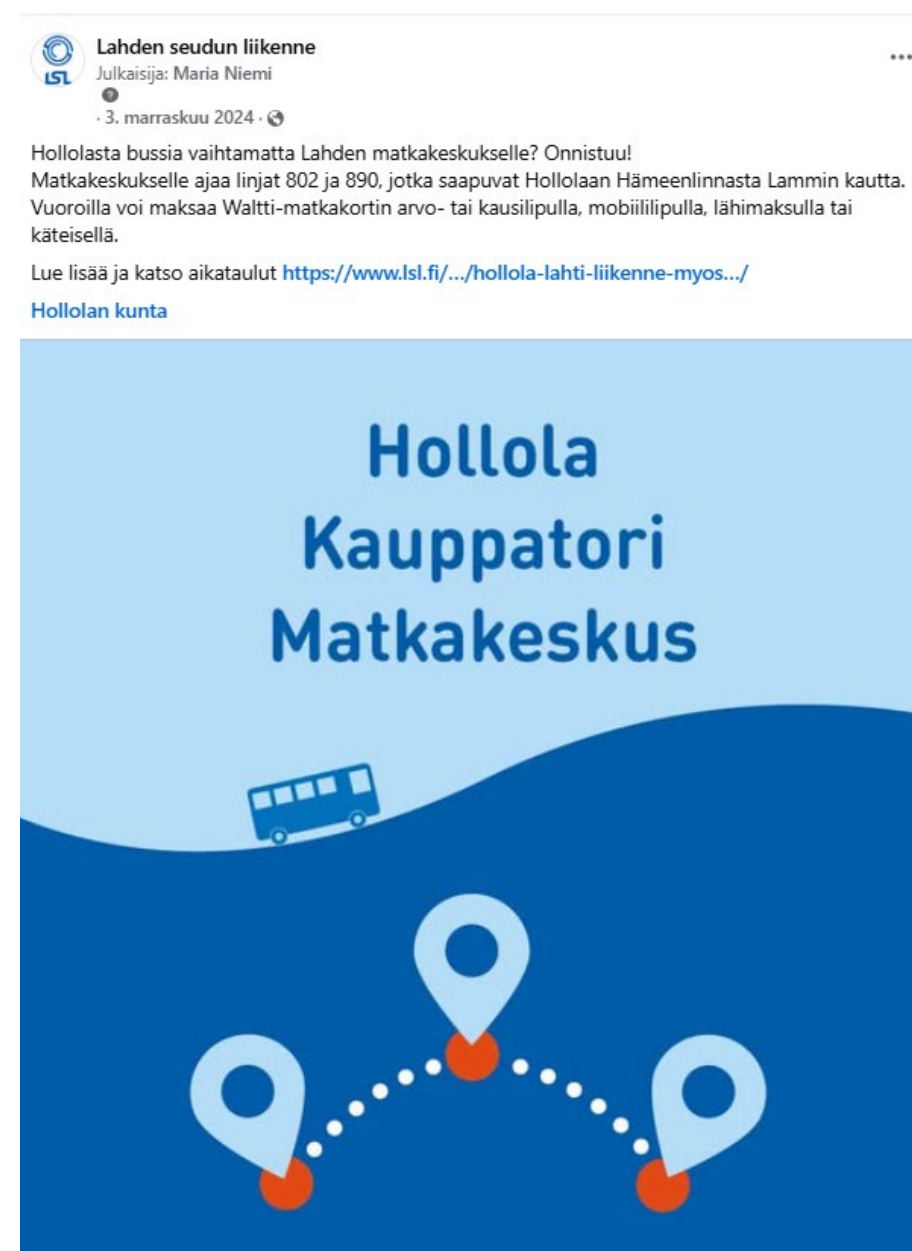
Voinko maksaa pankkikortilla? LEMPI-bussissa voit maksaa pankkikortin lähimaksulla. Lähimaksulla matka on edullisempi kuin käteisellä.

Tukea matkustamiseen liittyvissä asioissa saat tilausnumerosta ja LSL:n asiakaspalvelusta Lahti-Pisteeltä Trion Palvelutorilta.

Palautetta LEMPI-liikenteestä voit antaa Lahden kaupungin ePalautepalvelun kautta lsl.fi/asiakaspalvelu/palautte.

Hollola-Matkakeskus-vuorot

- Lisäsimme tietoutta suorista Hollola-Matkakeskus-vuoroista toteuttamalla aiheesta viestintäkampanjan yhdessä Hollolan kunnan kanssa.



HOLLOLA - LAHTI MATKAKESKUS SUORAT BUSSIVUOROT

Aikataulut voimassa 7.8.2024 - 1.6.2025

Hollola - Lahti matkakeskus MA-PE

Vuorot saapuvat Hollolaan Hämeenlinnasta Lammin kautta. Vuorot ajetaan linjatunnuksilla 802 ja 890.

Hollola, Salpakangas VT 12	07:13	I	I	I	I	I	I	16:10	I	I	19:00 <i>kp</i>
Hollola, Terveystie	I	07:52 <i>kp</i>	08:33 <i>kp</i>	09:43	12:13	13:33 <i>kp</i>	15:03 <i>kp</i>	I	17:03 <i>kp</i>	18:00	I
Lahti, Matkakeskus	07:40	08:15 <i>kp</i>	09:00 <i>kp</i>	10:10	12:40	13:55 <i>kp</i>	15:30 <i>kp</i>	16:35	17:35 <i>kp</i>	18:25	19:25 <i>kp</i>

I - ei aja paikan kautta

kp - vain koulupäivinä, ei ajeta loma-aikoina

Lahti matkakeskus - Hollola MA-PE

Vuorot lähtevät matkakeskuksen pikavuorolaiturista 3. Vuorot ajetaan linjatunnuksilla 802 ja 890.

Lahti, Matkakeskus	07:45	09:40 <i>kp</i>	11:50	12:55 <i>kp</i>	13:55 <i>kp</i>	14:50	15:50 <i>kp</i>	17:00	18:45	19:30 <i>kp</i>
Hollola, Terveystie	08:04	09:59 <i>kp</i>	12:09	13:14 <i>kp</i>	14:14 <i>kp</i>	15:09	16:09 <i>kp</i>	17:19	19:04	I
Hollola, Salpakangas VT 12	I	I	I	I	I	I	I	I	I	19:49 <i>kp</i>

I - ei aja paikan kautta

kp - vain koulupäivinä, ei ajeta loma-aikoina

Hollola - Lahti matkakeskus LAUANTAI

Hollola, Terveystie	07:27	12:13	18:00
Lahti, Matkakeskus	07:45	12:40	18:20

I - ei aja paikan kautta

Lahti matkakeskus - Hollola LAUANTAI

Lahti, Matkakeskus	07:45	13:15	18:45
Hollola, Terveystie	08:04	13:34	19:04

I - ei aja paikan kautta

Matkan voi maksaa Waltti-matkakortin arvo- tai kausilipulla, mobiililipulla, lähimaksulla tai käteisellä.

Lahden seudun liikenne ja Hämeenlinnan joukkoliikenne järjestävät yhteistä seutuliikenettä Lahden ja Hämeenlinnan välillä. Vuorot ajavat Tuuloksen, Lammin, Hämeenkosken ja Hollolan kautta.

Vuoroja liikennöi Pekolan liikenne Oy.

Bussit kartalla hameenlinna.digitransit.fi
Lisätiedot hameenlinnanjoukkoliikenne.fi

Bussibongarit

- Kesäinen videomainos markkinoi LSL:ää ja sai hymyn huulille MTV3:ssä ja Katsomossa 19.8.-8.9.2024
- Kampanja sisälsi myös Facebook-mainontaa
- [Mainos on katsottavissa Youtubessa](#)



Asiakastyytyväisyyskysely

- Asiakkaiden tyytyväisyyttä joukkoliikenteen palvelutasoon ja laatuun mitataan muun muassa linja-autoissa toteutettavilla kyselytutkimuksilla.
- Kyselyjen tuloksia käytetään asiakastyytyväisyyden seurantaan, liikennepalvelujen kehittämiseen ja maksuperusteena liikennöintisopimukseen sisällyville hyvään asiakaspalveluun kannustaville palkkioille.
- Vuoden 2024 aikana kysely toteutettiin kolme kertaa.
- Kyselyn toteuttaa Feelback Oy.
- Loppuvuodesta valmisteltiin kilpailutus sopimuskaudelle 1.6.2025-31.5.2029. Kilpailutus julkaistiin tammikuussa 2025.



Pitkät kausiliput -kampanja

- Pitkiä kausilippuja markkinoitiin joulukuussa.
- Kampanja toteutettiin pääasiassa AlmaMedian kanavissa (mm. Iltalehti) ja Facebookin maksettuna mainontana.

Lahden seudun liikenne
Sponsoroitu



Lisätietoja >

♥ 💬 📍 📌

Kausiliput 90, 180 ja 365 vuorokaudeksi ovat nyt myynnissä alennetuin hinnoin vuoden loppuun saakka. Tutustu lippuihin ja tulevan vuoden 2025 hinnastomuutoksiin.

Lahden seudun liikenne
Sponsoroitu



Kausiliput 90, 180 ja 365 vuorokaudeksi ovat nyt myynnissä alennetuin hinnoin vuoden l... lisää

[LISÄTIETOJA](#)

Hinnastomuutokset

- Lippujen hinnat muuttuivat 6.8.2024 ja 1.1.2025
- Muutokset vaativat kaikkien hintoja sisältävien materiaalien päivittämisen ja uudelleenjulkaisun.
- Muutoksesta tiedotettiin laajasti matkustajille sekä sidosryhmille.

Bussilippujen uudet hinnat 1.1.2025

New ticket fares



www.lsl.fi/hinnat
Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio 2. krs

Tammikuun ajan
alle 17-vuotiaille
ensimmäinen
matkakortti
ilman korttimaksua
asiakaspalvelusta.

Aikuisten kausiliput

alkaan

162
€/vrk

365 vrk / 2 vyöhykettä

Lempin tilaaminen uudistui

- Lahden Lempi-palveluliikenteen tilaaminen uudistui, kun Lahden Aluetaksi aloitti tilausten vastaanottamisen elokuussa 2024.
- Muutoksesta tiedotettiin matkustajia ja palvelupisteitä. Myös Lempi-materiaalit päivitettiin.
- Tilauksen uudistumiseen liittyy myös Lempi-sovellus ja selaintilaus, joiden julkaisu on viivästynyt syksyiltä 2024 vuodelle 2025.



LEMPIN UUSI TILAUSNUMERO 033 390 0220

Lempi Palveluliikenteen tilaaminen uudistuu, kun Lahden Aluetaksi aloittaa kyytitilausten vastaanottamisen, reitittämisen ja välittämisen kuljettajille.

Näin tilaat 7.8.2024 tai myöhemmin tehtävän matkan:

- Soita numeroon 033 390 0220.
- Kaikkien linjojen kyydit tilataan samasta numerosta.
- Numero avautuu 1.8.2024.
- Puhelinpalvelu on avoinna arkisin klo 7-17.

Näin tilaat 6.8.2024 tai aikaisemmin tehtävän matkan:

Tilaa kyydit Lehtimäki Liikenteen vanhoista linjakohtaisista tilausnumeroista.

Lisätiedot: www.lsl.fi/lempi



Vuosi 2025

Viestinnän ja markkinoinnin painopisteet



Jatkuvat toimenpiteet

- Tiedotus: Aikataulukauden muutokset
- Poikkeuksista tiedottaminen (häiriöt, työmaat)
- Facebookin ylläpitäminen
- Uutiskirjeet
- Nettisivujen ylläpito
- Asiakastyytyväisyyskyselyt 3 kertaa vuodessa
- Opiskelijamessut 2 kertaa vuodessa yhteistyössä Lahti-Pisteen kanssa
- Painetun materiaalin ja digitaalisten markkinointimateriaalien päivittäminen, tuottaminen ja jakelu
- Pysäkkijulisteiden tekeminen
- Koululaisten, opiskelijoiden ja opetusalan henkilöstön ohjeistaminen
- Palvelupisteiden ohjeistaminen
- Myynti- ja palveluohjeiden päivittäminen
- Matkustusehtojen päivittäminen
- Reitti- ja aikatauluinformaatio (pysäkinäytöt)
- Päätöstiedotus (joukkoliikennelautakunta)
- Yhteistyö Waltti Solutionsin kanssa ja lippujärjestelmän muutokset.
- Palveluliikenteen viestintä
- Viestinnän ja markkinoinnin hankinnat
- Seutu- ja kuntaryhmien sihteerinä toimiminen



Strateginen toimenpide: Asiakastutkimus

Lisätään asiakastuntemusta

- Olemassa olevasta tiedosta voimme päätellä jotain matkustajien iästä, sukupuolesta, kotikunnasta ja heidän käyttämästään lipputuotteesta. Mitä syvemmälle asiakkaiden käyttäytymiseen pitäisi mennä, sitä hankalammaksi työ käy. Tarvitsemme lisätietoa nykyisistä asiakkaista ja heidän motiiveistaan käyttää joukkoliikennettä. Haluamme myös selvittää, keitä tulevat asiakkaamme voisivat olla.
- Toteutamme asiakastutkimuksen, jossa tunnistetaan käyttäjäryhmät, muodostetaan asiakasprofiilit ja selvitetään, mihin osa-alueisiin panostamalla pääsemme kohti strategian tavoitetta eli 50 % matkustuksen ja lipputulojen kasvua vuoteen 2035 mennessä.
- Asiakastutkimus toteutetaan niin, että se on toistettavissa ja asiakasryhmien kehittymistä voidaan seurata.
- Kumppaniksi tutkimuksen tekemiseen on valittu Hellon Oy.

Strateginen toimenpide: Markkinoinnin kohdentaminen

Oikeita viestejä oikeille kohderyhmille

- Lisäämällä asiakastuntemusta voimme kohdentaa markkinointia asiakasryhmille, joissa on saavutettavissa matkustuksen kasvua.
- Entistä tarkempi kohderyhmätuntemus vaikuttaa niin viestintä- kuin mainoskanavien sekä tyylien valintaan.



Brändiuudistuksen käynnistäminen

Kestävää ilmeen uudistamista

- Valitaan kumppani luomaan asiakassegmentoinnissa tunnistettuja pääkohderyhmiä puhutteleva brändikonsepti, joka toimii pohjana kaikelle viestinnälle, markkinoinnille ja visuaaliselle identiteetille.
- Päivitetään LSL:n visuaalinen ilme brändikonseptin mukaiseksi vaiheittain. Päivitys tehdään harkitusti ilman täydellistä uudistumista. Tavoitteena on luoda ajankohtaisempi ilme, joka kunnioittaa LSL:n historiaa ja kestää jälleen seuraavan vuosikymmenen. Muutokset nykyiseen ilmeeseen ovat näkyviä, mutta hallittuja.
- LSL:n nykyinen visuaalinen ilme on luotu vuonna 2013. Ilmeeseen on tullut lisäelementtejä muun muassa linjasto- ja vyöhykeuudistusten viestintätöön yhteydessä.
- Uusi ilme otetaan käyttöön asteittain vuodesta 2026 alkaen eri kanavissa ja materiaaleissa, taloudellinen kestävyys huomioiden.





Verkkosivujen kehitystyö

Kohti 2030-lukua

- LSL:n kotisivut sijaitsevat samassa verkkoympäristössä Lahden kaupungin sivujen kanssa. Sivut on julkaistu vuonna 2021.
- Sivuston lsl.fi sisältöä kehitetään jatkuvasti. Suuremmat rakenteelliset muutokset ovat sidoksissa käytössä oleviin sivupohjiin. Sivuston kehittäminen on sidoksissa myös kaupungin päätöksiin sivuston suhteen sekä kaupungin sopimukseen palveluntarjoaja Hion Digitalin kanssa.
- Selvitämme sivuston tulevaisuutta sekä pidämme sivuston mukana brändiuudistuksessa ja uuden ilmeen suunnittelussa.
- Vaikka sivuston tulevaisuudesta ei ole vielä vuoden 2025 alussa varmaa tietoa, tavoitteena on uudistaa LSL:n sivuja seuraavien vuosien aikana vastaamaan entistä paremmin nykymatkustajien ja nykyaikaisen joukkoliikenteen tarpeita.

Somekanavien kehittäminen

Tukea valintojen tekemiseen

- Haluamme todellista tietoa sosiaalisen median strategian ja kanavavalintojen tueksi.
- Päätöksiin vaikuttavat asiakastutkimuksen tulokset, jonka lisäksi muodostamme kokonaiskuvan eri somealustojen trendeistä ja tulevaisuudesta. Mikä on hyödyllistä juuri Lahden seudun liikenteelle? Mitä haluamme somessa saavuttaa?
- Laaditaan selvitys sosiaalisen median potentiaalista Lahden seudun liikenteen viestinnässä ja markkinoinnissa huomioiden vaadittavat resurssit ja kohderyhmät.





Matkustajainformaation tulevaisuus ja roadmap 2030

Kokonaisuuden ja kehitystarpeiden kartoittaminen sekä toimenpiteiden toteutussuunnitelma

Matkustajainformaation kokonaisuuteen kuuluu

- Verkko ja mobiilipalvelut (esim. reittiopas ja lsl.fi)
- Matkustamonäytöt
- Pysäkinäytöt ja -julisteet
- Aikataulutulosteet

Eri osa-alueilta käynnistetään tai toteutetaan kiireisimmät ja helposti toteutettavat toimenpiteet vuoden 2025 aikana. Isommille tai monimutkaisemmille projekteille laaditaan tarkempi suunnitelma ja aikataulutus.



Tapahtumalippu

Myynti ja markkinointi

- Vuonna 2025 Lahden kaupunki viettää Kestävän liikkumisen teemavuotta, jonka päätavoitteena on lisätä aktiivisia ja kestäviä kulkutapoja.
- Teemavuosi on hyvä aika edistää myös joukkoliikennelipun ja tapahtuman pääsylipun yhdistävän tapahtumalipun myyntiä ja markkinointia.
- Luomme markkinointimateriaaleja, kontaktoimme tapahtumajärjestäjiä, teemme yhteistyötä Lahden tapahtumapalveluiden kanssa sekä tiedotamme tuotteesta muissa tapahtumien parissa työskenteleviä henkilöitä.

Työmatkalippu

Kohti kestävämpiä työmatkoja

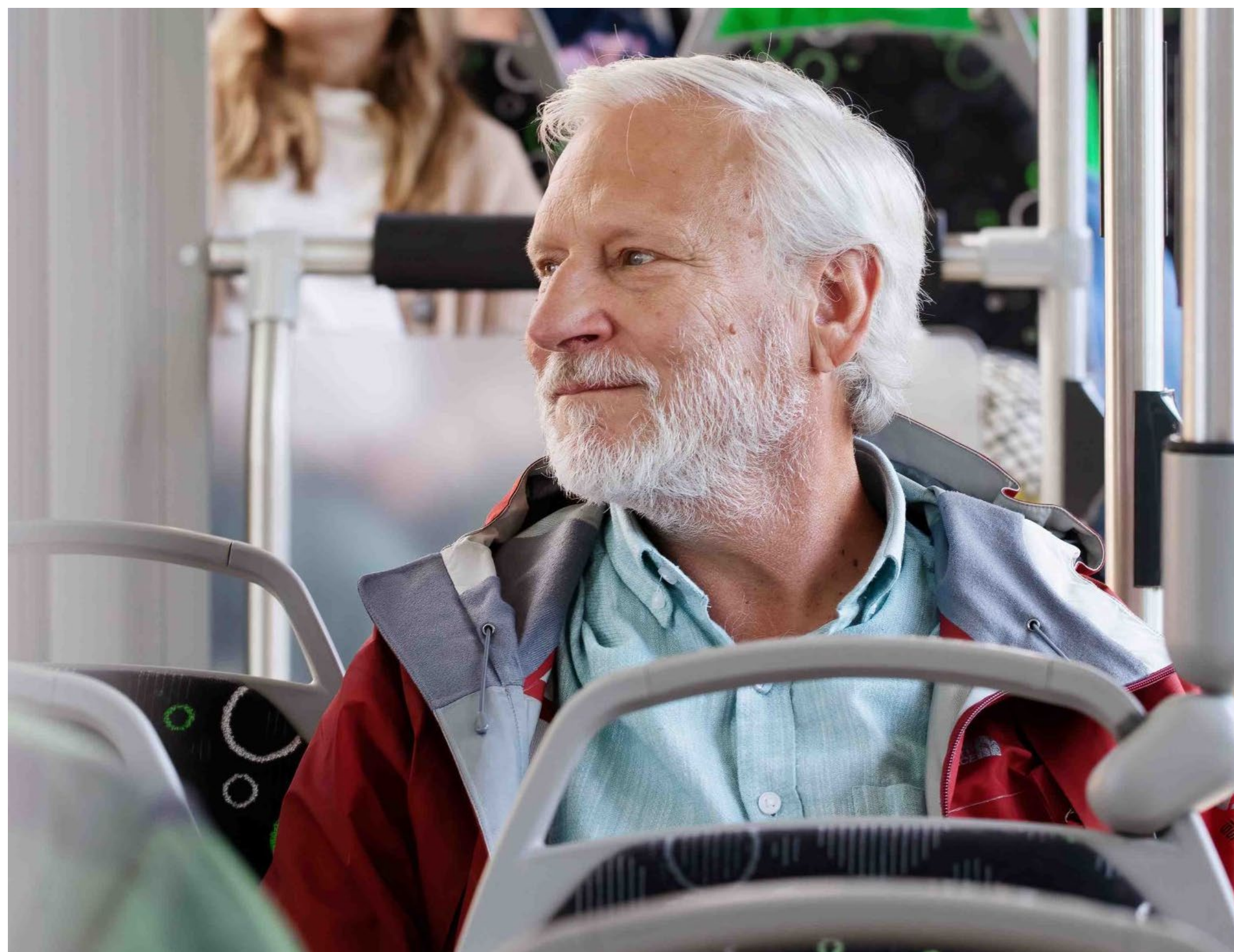
Strategiassa linjattua:

- Kasvatetaan työmatkaetua tarjoavien yritysten määrää sekä yritysmyyntiä.
- Suurimpien työpaikkojen tai työpaikkakeskittymien osalta keskustellaan, millä tavoin joukkoliikenne voi paremmin palvella yrityksiä.

Markkinoinnin toimenpiteet:

- Lisätään yritysten tietoisuutta työmatkalipusta.
- Tehdään myös kuluttajille suunnattu kampanja, että heidän tietoisuutensa työmatkaedusta lisääntyy ja he osaavat vaatia etua työpaikalleen.
- Toteutetaan yhteistyössä Kestävän liikenteen pilotit Päijät-Hämeessä -hankkeen kanssa. Kelpo-hanke järjestää mm. edellisessä diassa mainitun Kestävän liikkumisen teemavuoden.





Palveluliikenne

Digitaalinen tilausmahdollisuus

- Lahdessa liikennöivän Lempi-palveluliikenteen tilausten vastaanottaminen siirtyi Aluetaksille elokuussa 2024. Asiakkaat tilaavat kyydin puhelimitse.
- Työnalla on tilaussovellus ja selaintilaus, jotka julkaistaan vuoden 2025 aikana.
- Julkaisun jälkeen myös painettu esitemateriaali päivitetään.



Lippu- ja maksujärjestelmien uudet ominaisuudet

Waltin kehitystyö ja muutokset

- Suunnitellaan ja toteutetaan tiedottamista Waltilta tuleviin muutoksiin.
- Tehdään erillinen markkinointikampanja suurempiin muutoksiin, jotka voivat lisätä tuotteen käyttöä tai lippujen myyntiä.
- Muutosten aikataulut ja julkaisupäivämäärät ovat suuresti riippuvaisia Waltin kehitysprosessien etenemisestä.

Lähimaksu

ja käteisen poistuminen

Käteinen poistuu maksutapana käytöstä busseista 4.8.2025.

- Tiedotetaan käteisen poistumisesta useissa eri kanavissa ja useilla eri materiaaleilla.
- Markkinoidaan lähimaksua sekä muita maksutapoja.
- Lisätään tietoisuutta lähimaksun toiminnallisuuksista.
- Kampanjat eri kärjillä keväällä ja kesällä.





Pitkät kausiliput

Sitoutetaan matkustajia pidempiin tuotteisiin

- Jatketaan joulukuussa 2024 hyväksi havaittua kampanjaa ja mainostetaan pitkiä kausituotteita (90, 180 ja 365 vrk)

Brändimarkkinointi

Mainos TV:ssä ja suoratoistopalvelussa

- Bussibongareista talviversio pitää sisällään samaa iloista henkeä ja hyväntuulisuutta kuin aikaisempi kesämainos.
- Mainos julkaistaan maaliskuussa MTV3:ssa ja Katsomossa.
- Sisältää myös digitaalista mainontaa.
- Kesäversion uudelleenesitys elokuussa.
- Talviversio voidaan vielä esittää uudelleen talvella 2026.





Lahti-Pisteen perehdytyspaketti

Ajantasaiset työkalut asiakaspalveluun

- LSL:n asiakaspalvelu on Lahti-Pisteessä.
- Työstetään yhteistyössä Lahti-Pisteen kanssa materiaalia Lahden seudun liikenteestä uusien työntekijöiden perehdyttämisen tueksi.
- Tavoitteena yhtenäinen palvelu, osaamisen vahvistaminen ja nopeampi uusien työntekijöiden sisäänajo.
- Hyvin perehdytetty henkilökunta osaa vastata kysymyksiin selkeästi ja asiantuntevasti, mikä parantaa asiakastyytyväisyyttä.

Kohderyhmät

Kohderyhmät

- Markkinoinnin kohderyhmät ovat perustuneet vahvasti lipputuotteiden asiakasryhmiin.
- Vuoden 2024 strategiatyössä ja vuonna 2025 tehtävässä asiakassegmentointitutkimuksessa kohderyhmiä kirkastetaan.
- Markkinointi on tarkoitus kohdentaa asiakasryhmiin, joissa on ostopotentiaalia.
- Kohdentaminen kiinnostuksenkohteiden, elämäntilanteen tai -tavan mukaan on enemmän tätä päivää kuin esim. ikään tai sukupuoleen perustuva jaottelu.
- Viestinnästä suurin osa kohdistuu nykyisille matkustajille viestittävän aiheen mukaan. Markkinoinnilla tavoitellaan myös uusia joukkoliikenteen käyttäjiä.

Asiakasryhmät	Kuntalaisuus	Sidosryhmät
Lapset (7-16 vuotiaat)	asikkalalaiset	palvelupisteet
Nuoret (17-19 vuotiaat)	heinolaiset	liikennöitsijät
Aikuiset	hollolalaiset	koulusihteerit/opintosihteerit
Seniorit (65+)	lahtelaiset	kuntien yhteyshenkilöt
	orimattilalaiset	kuntapäätäjät
	padasjokelaiset	tapahtumajärjestäjät
	+ muut päijäthämäläiset	kumppaniyritykset

Viestintäkanavat

Netit ja lipunmyyntikanavat	Muu digitaalinen	Sosiaalinen media	Ulkomainonta	Tapahtumat	Teams	Painettu	Radio
www.lsl.fi <ul style="list-style-type: none"> • Uutiset • Aikataulupalvelu • Alasivut 	Google Ads	Facebook <ul style="list-style-type: none"> • Päivitykset • Linkit • Keskustelut • Tapahtumat • Kilpailut • Mainokset 	Aikataulunäytöt	Koululaiskiertue	Tiedotus- ja yhteydenpito-kanava kuntien palvelupisteisiin	Paikallislehdet (tiedotteet, mainokset, artikkelit): <ul style="list-style-type: none"> • Kaupunkilainen • Etelä-Suomen Sanomat • Uusi Lahti • Itä-Häme • Padasjoen Sanomat • Seutuneluset • Kesälehdet 	Mahdollisuus mainoksiin paikallisradiossa
Kuntien kotisivut <ul style="list-style-type: none"> • Uutiset • Linkitys • Intrat 	Suoratoistopalvelut	Youtube <ul style="list-style-type: none"> • Ohje- ja markkinointivideot 	Kuntien digitaaliset mainostaulut	Opiskelija-tapahtumat			
	Suoratoistopalvelut ja televisio		Aikataulu- ja pysäkkijulisteet	Asukasillat			
Sovellukset <ul style="list-style-type: none"> • Waltti Mobiili • Reittiopas 	Mediatatolot (mm. Hämeen Media)		Bussiteippaukset	Kuntien tapahtumat			
Waltti-kauppa							
Kumppanisovellukset (mm. VR Matkalla)							

Kustannukset 2025

Kustannusarvio 2025

Kustannus	Summa (alv. 0 %)
Asiantuntijapalvelut	80 000
Kampanjat	60 000
Promotuotteet	15 000
Pysäkkijulisteet	15 000
Esitteet	15 000
Muut painotuotteet	8 000
Markkinointiyhteistyö ja muut kulut	5 000
Lahjakortit ja arvontavoitot	2000
Yhteensä	200 000

Kiitos



Yhteystiedot:

Minna Immonen
viestintä- ja markkinointisuunnittelija
Lahden seudun liikenne
minna.immonen@lahti.fi

Maria Niemi
viestintä- ja markkinointisuunnittelija
Lahden seudun liikenne
maria.niemi@lahti.fi