

Elinvoima- ja työllisyysjaosto

Päätöspäivämäärä 10.02.2025

Lahden kaupunki, Elinvoima- ja työllisyysjaosto, 10.02.2025

Lahden kaupungin yrityspalvelusetelit 2025

494/00.01.02.05/2025

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Elinkeinopäällikkö Miikka Venäläinen, p. 044 018 7378

Päätös

Esittelijä

Elinvoimajohtaja Laavi Elina

Päätösehdotus

Elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää hyväksyä yrityspalvelusetelien toimintamallin vuodelle 2025. Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliin osoitetaan käyttösuunnitelmaan varatuista määrärahoista 170 000 € ja TKI-toiminnan kehittämisen sekä kestävän kasvun yrityspalveluseteleihin 60 000 €. Kustannukset kohdennetaan Elinkeinopalveluiden kustannuspaikalle 2204/C212 Elinkeinoelämän kehittäminen.

Perusteluosa

Yrityspalvelusetelin avulla Lahden kaupunki tarjoaa nopean ja ketterän toimintamallin, jolla aktivoidaan yrityksiä pitkäjänteiseen kehittämistyöhön sekä edistetään yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä. Kokemukset yrityspalvelusetelistä ovat olleet sekä palveluntuottajien että palvelusetelin käyttäjien osalta positiivisia. Yrityspalvelusetelillä on merkittävä positiivinen yritysvaikutus sekä asiakasyritysten liiketoiminnan

kehittämisen että myynnin ja markkinoinnin konsultoinnin palvelutarjonnan kannalta. Lisäksi yrityspalveluseteli tukee yritysten liiketoiminnan kasvua sekä vahvistaa selkeästi mielikuvaa Lahden kaupungin yritysystävällisyydestä.

Vuodelle 2025 Elinvoiman palvelualueen käyttösuunnitelmassa yrityspalvelusetelitoimintaan on varattu 230 000 euron määräraha. Vuoden 2025 yrityspalvelusetelit kohdennetaan yritysten myynnin ja markkinoinnin kehittämisen sekä kestäväen kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteleihin. Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelihakuun osoitetaan 170 000 € rahoitusta ja setelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0 %). Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteleitä myönnetään enintään 42 kappaletta.

Kestäväen kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteleihin osoitetaan yhteensä 60 000 € rahoitusta. TKI-toiminnan kehittämisen sekä Kestäväen kasvun yrityspalvelusetelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0%). Kestäväen kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen setelit myönnetään yhteisestä määrarahasta ja kokonaismäärä on yhteensä 15 kappaletta. Setelit myönnetään myöntämisehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä kuitenkin siten, että kumpaakaan seteliä ei voida myöntää enempää kuin kymmenen kappaletta

Yrityspalvelusetelin saaja eli asiakasyritys maksaa yrityspalvelusetelistä 20 % omavastuun (1 000 €), jonka kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä työn valmistuttua. Omavastuun käyttämisellä sitoutetaan asiakasyritystä kehittämistyöhön. Yrityspalveluseteli on hyödynsaajalleen vähämerkityksellistä ns. de minimis –tukea. Asiakasyrityksen ja palveluntuottajan välinen myynnin ja markkinoinnin kehitystyö tulee toteuttaa viiden kuukauden kuluessa palveluntuottajavalinnasta.

Yrityspalvelusetelillä toteutettu kehittämistyö maksetaan palveluntuottajayritykselle, jonka tuotteistama palvelu on yrityspalvelusetelin suuruinen.

Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen

Myyntin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu maaliskuuhun 2025 aikana. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat myyntin ja markkinoinnin palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä myyntin ja markkinoinnin toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Myyntin ja markkinoinnin toimenpiteen lisäksi palveluntuottajat tulee osana yrityspalveluseteliä toteuttaa asiakasyritykselle myyntin ja markkinoinnin kehittämissuunnitelma. Kehittämissuunnitelman ja käytännön toimenpiteen kokonaisarvo tulee olla 5 000 € (alv. 0 %).

Palveluntuottaja voi tarjota kehittämissuunnitelman lisäksi kolme eri toimenpidevaihtoehtoa. Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisesti toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Kestävän kasvun yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen

Palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu maaliskuu-huhtikuun aikana 2025. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat ympäristöasioiden kehittämiseen ja ympäristöasioista viestimiseen liittyviä palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä – uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva.

Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä kestävä kasvun toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään.

Palveluntuottaja voi tarjota kolme eri palvelukuvausvaihtoehtoa.

Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisesti toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuilla: www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen

Palveluntuottajahaku tapahtuu maaliskuu-huhtikuun aikana 2025.

Palveluntuottajaksi voivat hakea korkeakoulut, jotka tarjoavat esimerkiksi muotoiluun, tuotekehitykseen tai markkinatutkimukseen liittyviä palveluita ja palvelukuvaukseen voi sisältyä mm. tutkimusprojekteja, analyysipalveluita tai opinnäytetöitä. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä.

Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan koulutusorganisaation tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä TKI-toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Lisäksi palvelukuvaukseen tulee sisältyä TKI-toiminnan jatkopolkujen määrittely asiakasyritykselle. Palveluntuottaja voi tarjota eri palvelukuvausvaihtoehtoja.

Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun koulutusorganisaatio on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille:

www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta. Hakulomake avataan yrityksille huhtikuussa 2025. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi, miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin.

Kaupunki noudattaa yrityspalveluseteleiden myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteli on tarkoitettu mikro- ja pienyrityksille (konsernin työntekijämäärä 1-49 henkilöä), joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.

- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.
- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan.
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset veloitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityspalvelusetelin tulee tarjota merkittävää tukea yrityksen myynnin ja markkinoinnin kehittämiseksi eikä sitä ole tarkoitettu mainonnan rahoitukseksi.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.
- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2024 haussa.

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin hakijoille tehdään edellä mainittujen kriteerien perusteella esikarsinta, jonka jälkeen myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin saajat valitsee erillinen raati, joka pisteyttää yrityspalvelusetelihakemukset. Raadissa ovat mukana Lahden

kaupungin edustaja, kaksi Lahden Seudun Kehitys Ladec Oy:n edustajaa sekä yrittäjäjärjestön edustaja.

Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta. Hakulomake avataan yrityksille huhti-toukokuussa 2025. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin.

Kaupunki noudattaa yrityspalveluseteleiden myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Kestävän kasvun yrityspalveluseteli on tarkoitettu yrityksille, joiden konsernin työntekijämäärä on enintään 100 henkilöä ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteli on tarkoitettu yrityksille, joiden konsernin työntekijämäärä on enintään 150 henkilöä.
- Yrityksen YTJ:n mukainen kotipaikka on Lahti ja yrityksellä on kiinteä toimipiste Lahdessa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.
- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.
- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.

- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.
- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2024 haussa.

Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelit myönnetään elinvoimajohtajan viranhaltijapäätöksellä ehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä. TKI-toiminnan yrityspalvelusetelin osalta viranhaltijapäätös setelin myöntämisestä tehdään kun asiakasyritys ja toteuttajaorganisaatio ovat sopineet toteuttamistavasta ja aikatauluista.

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle

Kun päätös myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- LADEC ja asiakasyritys tekevät yhdessä noin tunnin mittaisen lähtökartoituksen, jossa käydään läpi yrityksen liiketoiminnan tilaa ja keskustellaan yrityksen kehittämistarpeista. LADEC ilmoittaa kaupungille, että kartoitus on tehty.

- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille. Palveluntuottajavalinta on tehtävä 13.6.2025 mennessä tai yrityspalveluseteli siirtyy varasijalla olevalle yritykselle.
- Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2025 mennessä.
- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

Kestävän kasvun yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle

Kun päätös kestävän kasvun yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille.
- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- Kestävän kasvun yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2025 mennessä.

- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

- LADEC tekee asiakasyritykselle loppuhaastattelun, jossa kerätään kokemuksia prosessista ja suunnitellaan yrityksen jatkokehittämistä sekä tarvetta LADECin tai muiden toimijoiden palveluille.

TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle

TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin myöntämispäätös asiakasyritykselle tehdään, kun yritys on sopinut TKI-setelin toteuttajaorganisaation kanssa työn toteuttamistavasta ja aikataulusta.

Viranhaltijapäätöksen jälkeen prosessi etenee seuraavasti:

- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.

- TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2024 mennessä.

- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

Kaikille yrityspalvelusetelin saaneille yrityksille tehdään vuoden 2026 alussa kysely, jolla selvitetään yrityspalvelusetelin vaikuttavuutta yritysten liiketoiminnan kehittymiselle.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Elinvoima- ja työllisyysjaosto

Päätöspäivämäärä 10.02.2025

Toimenpiteet

Tiedoksi: Tomi Tura, Jarno Saarinen, Isto Vanhamäki, Päivi Tirkkola, Heta Vihervirta-Vuontelo