

Elinvoima- ja työllisyysjaosto

Päätöspäivämäärä 12.02.2024 § 16

Lahden kaupunki, Elinvoima- ja työllisyysjaosto, 12.02.2024

§ 16

Lahden kaupungin yrityspalvelusetelit 2024

540/00.01.02.05/2024

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Elinkeinopäällikkö Miikka Venäläinen, p. 044 018 7378

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Elinvoimajohtaja Eskonsipo-Bradshaw Henna

Päätösehdotus

Elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää hyväksyä yrityspalvelusetelien toimintamallin vuodelle 2024. Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliin osoitetaan käyttösuunnitelmaan varatuista määrärahoista 140 000 € ja TKI-toiminnan kehittämisen sekä kestävän kasvun yrityspalveluseteleihin 60 000 €.

Perusteluosa

Yrityspalvelusetelin avulla Lahden kaupunki tarjoaa nopean ja ketterän toimintamallin, jolla aktivoidaan yrityksiä pitkäjänteiseen kehittämistyöhön sekä edistetään yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä. Kokemukset yrityspalvelusetelistä ovat olleet sekä palveluntuottajien että palvelusetelin käyttäjien osalta positiivisia. Yrityspalvelusetelillä on merkittävä positiivinen vaikutus sekä asiakasyritysten liiketoiminnan kehittämisen että myynnin ja markkinoinnin konsultoinnin palvelutarjonnan kannalta.

Vuodelle 2024 Elinvoima- ja työllisyyspalveluiden käyttösuunnitelmassa yrityspalvelusetelitoimintaan on varattu 200 000 euron määräraha. Vuoden 2024 yrityspalvelusetelit kohdennetaan yritysten myynnin ja markkinoinnin kehittämisen sekä kestävä kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteleihin. Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelihakuun osoitetaan 140 000 € rahoitusta ja setelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0 %). Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteleitä myönnetään enintään 35 kappaletta.

Kestävä kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteleihin osoitetaan yhteensä 60 000 € rahoitusta. TKI-toiminnan kehittämisen sekä Kestävä kasvun yrityspalvelusetelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0%). Kestävä kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen setelit myönnetään yhteisestä määrärahasta ja kokonaismäärä on yhteensä 15 kappaletta. Setelit myönnetään myöntämisehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä kuitenkin siten, että kumpaakaan seteliä ei voida myöntää enempää kuin kymmenen kappaletta

Yrityspalvelusetelin saaja eli asiakasyritys maksaa yrityspalvelusetelistä 20 % omavastuun (1 000 €), jonka kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä työn valmistuttua. Omavastuun käyttämisellä sitoutetaan asiakasyritystä kehittämistyöhön. Yrityspalveluseteli on hyödynsaajalleen vähämerkityksellistä ns. de minimis -tukea. Asiakasyrityksen ja palveluntuottajan välinen myynnin ja markkinoinnin kehitystyö tulee toteuttaa viiden kuukauden kuluessa palveluntuottajavalinnasta. Yrityspalvelusetelillä toteutettu kehittämistyö maksetaan palveluntuottajayritykselle, jonka tuotteistama palvelu on yrityspalvelusetelien suuruinen.

**Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen**

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu maaliskuuhun 2024 aikana. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat myynnin ja markkinoinnin palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä.

Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva.

Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä myynnin ja markkinoinnin toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Myynnin ja markkinoinnin toimenpiteen lisäksi palveluntuottajat tulee osana yrityspalveluseteliä toteuttaa asiakasyritykselle myynnin ja markkinoinnin kehittämissuunnitelma. Kehittämissuunnitelman ja käytännön toimenpiteen kokonaisarvo tulee olla 5 000 € (alv. 0 %).

Palveluntuottaja voi tarjota kehittämissuunnitelman lisäksi kolme eri toimenpidevaihtoehtoa. Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisesti toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: [www.ladec.fi/yrityspalveluseteli](http://www.ladec.fi/yrityspalveluseteli).

### **Kestävän kasvun yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen**

Palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu maaliskuuhun 2024. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat ympäristöasioiden kehittämiseen ja ympäristöasioista viestimiseen liittyviä palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee

olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä – uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva.

Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä kestävän kasvun toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään.

Palveluntuottaja voi tarjota kolme eri palvelukuvausvaihtoehtoa.

Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: [www.ladec.fi/yrityspalveluseteli](http://www.ladec.fi/yrityspalveluseteli).

### **TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen**

Palveluntuottajahaku tapahtuu maaliskuu-huhtikuun aikana 2024.

Palveluntuottajaksi voivat hakea korkeakoulut, jotka tarjoavat esimerkiksi muotoiluun, tuotekehitykseen tai markkinatutkimukseen liittyviä palveluita ja palvelukuvaukseen voi sisältyä mm. tutkimusprojekteja, analyysipalveluita tai opinnäytetöitä. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä.

Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan koulutusorganisaation tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä TKI-toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Lisäksi palvelukuvaukseen tulee sisältyä TKI-

toiminnan jatkopolkujen määrittely asiakasyritykselle. Palveluntuottaja voi tarjota eri palvelukuvausvaihtoehtoja.

Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun koulutusorganisaatio on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille:

[www.ladec.fi/yrityspalveluseteli](http://www.ladec.fi/yrityspalveluseteli).

### **Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen**

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta.

Hakulomake avataan yrityksille huhtikuussa 2024. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi, miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin.

Kaupunki noudattaa yrityspalveluseteleiden myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteli on tarkoitettu mikro- ja pienyrityksille (työntekijämäärä 1-49 henkilöä), joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.
- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.

- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan.
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityspalvelusetelin tulee tarjota merkittävää tukea yrityksen myynnin ja markkinoinnin kehittämiseksi eikä sitä ole tarkoitettu mainonnan rahoitukseksi.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.
- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2023 haussa.

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin hakijoille tehdään edellä mainittujen kriteerien perusteella esikarsinta, jonka jälkeen myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin saajat valitsee erillinen raati, joka pisteyttää yrityspalvelusetelihakemukset. Raadissa ovat mukana Lahden kaupungin edustaja, kaksi Lahden Seudun Kehitys Ladec Oy:n edustajaa sekä yrittäjäjärjestön edustaja.

### **Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen**

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta. Hakulomake avataan yrityksille huhti-toukokuussa 2024. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin.

Kaupunki noudattaa yrityspalveluseteleiden myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteli on tarkoitettu mikro- ja pienyrityksille (työntekijämäärä 1-49 henkilöä), joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.
- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.
- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset veloitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.

- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.
- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2023 haussa.

Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelit myönnetään elinvoimajohtajan viranhaltijapäätöksellä ehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä. TKI-toiminnan yrityspalvelusetelin osalta viranhaltijapäätös setelin myöntämisestä tehdään kun asiakasyritys ja toteuttajaorganisaatio ovat sopineet toteuttamistavasta ja aikatauluista.

### **Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle**

Kun päätös myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- LADEC ja asiakasyritys tekevät yhdessä noin tunnin mittaisen lähtökartoituksen, jossa käydään läpi yrityksen liiketoiminnan tilaa ja keskustellaan yrityksen kehittämistarpeista. LADEC ilmoittaa kaupungille, että kartoitus on tehty.
- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille. Palveluntuottajavalinta on tehtävä 14.6.2024 mennessä tai yrityspalveluseteli siirtyy varasijalla olevalle yritykselle.
- Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 15.11.2024 mennessä.



- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.

- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

### **Kestävän kasvun yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle**

Kun päätös kestävän kasvun yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille.

- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.

- Kestävän kasvun yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2024 mennessä.

- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

- LADEC tekee asiakasyritykselle loppuhaastattelun, jossa kerätään kokemuksia prosessista ja suunnitellaan yrityksen jatkokehittämistä sekä tarvetta LADECin tai muiden toimijoiden palveluille.

### **TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle**

TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin myöntämispäätös asiakasyritykselle tehdään, kun yritys on sopinut TKI-setelin toteuttajaorganisaation kanssa työn toteuttamistavasta ja aikataulusta.

Päätöksen jälkeen etenee prosessi seuraavasti:

- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2024 mennessä.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

Kaikille yrityspalvelusetelin saaneille yrityksille tehdään vuoden 2025 alussa kysely, jolla selvitetään yrityspalvelusetelin vaikuttavuutta yritysten liiketoiminnan kehittymiselle.

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

## Toimenpiteet

Tiedoksi: Tomi Tura, Jarno Saarinen, Isto Vanhamäki, Päivi Tirkkola, Heta Vihervirta-Vuontelo