

Lahden kaupunki, Alueiden käytön hallinta

Aluepäällikkö Virolainen Kristiina

04.10.2023, 4/2023

Asianumero

3836/03.02.00.00/2023

Pysäköinninvalvonnassa tapahtunut virhe / korvaushakemuksen hylkääminen

Päätös

Lahden kaupunki ei korvaa asiakkaalle aiheutuneita kustannuksia.

Perustelut

Asiakas on saanut pysäköintivirhemaksun ja maksanut sen Lahti-Pisteessä. Tieto maksutapahtumasta ei ole siirtynyt maksujen maksamista seuraavaan järjestelmään eikä sen vuoksi valvontaa tekeville asiantuntijalle. Tämän johdosta asiakkaalle on toimitettu virheellisesti maksuvaatimus postitse. Asiakas on virheellisen maksuvaatimuksen kera ajanut omalla autollaan keskustaan, pysäköinyt auton maksulliseen pysäköintipaikkaan ja mennyt selvittämään kaupungin virhettä Lahti-Pisteelle. Korvausvaatimuksena asiakas vaatii korvausta selvitystyöhön kuluneesta ajasta, matkakuluja ja pysäköintimaksua yhteensä 65 euroa.

Vastaavia tapauksia on samaan aikaan ollut kaksi kappaletta. Toisessa tapauksessa asiakkaaseen on saatu yhteys puhelimitse ja asia on sovittu puhelun aikana viranomaisen puolelta pahoitellen. Asiakas on tyytynyt pahoitteluun.

Lahden kaupungin vahingonkorvausvastuu perustuu lähtökohtaisesti tuottamukseen eli kaupungin on vahingonkorvausvastuun syntymiseksi täytynyt syyllistyä johonkin laiminlyöntiin, huolimattomuuteen tai virheelliseen menettelyyn. Pelkkä vahinkotapahtuma ei yksinään aiheuta kaupungille korvausvastuuta. Lisäksi edellytetään, että toiminnan tai laiminlyönnin ja syntyneen vahingon välillä on syy-yhteys. Oikeuskäytännön perusteella vaivannäöstä ja ajankäytöstä ei makseta vastaavissa tapauksissa korvauksia.

Pysäköinninvalvonta on pyrkinyt parhaalla mahdollisella tavalla virheen korjaamiseen, kun asia on tullut ilmi. On totta, että viranomaisen toiminnasta aiheutuneesta vahingosta on tapauksessa kyse. Mutta vastaava tapahtuma on kyetty sopimaan puhelimitse ilman, että asiakkaalle on aiheutunut ylimääräisiä kustannuksia. Tässä tapahtumassa asiakas on itse päättänyt hoitaa asian siirtymällä Lahti-Pisteeseen.

Lisätietojen antaja

Aluepäällikkö Kristiina Virolainen 050 3878 702

Toimivallan peruste

Hallintosääntö nro: 2022/17

Kaupunkikehitysjohtajan päätösvallan delegointi 29.03.2023/3

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Valitusviranomainen

Kaupunkiympäristölautakunta

Julkaisupäivä

ei julkaisua

Nähtävilläolopaikka

Ei julkaisua

Saaja

Vahingonkärsijä

Päätös on lähetetty asianosaisille 4.10.2023 sähköpostitse

Tiedoksi

Pirjo Kekkonen, Petri Merdell, pysäköinnintarkastajat, Laura Sillanpää

Liitteet

-