

VALTION ERITYISAVUSTUKSEN KÄYTÖN LOPPURAPORTOINTI

Tällä lomakkeella raportoidaan valtion erityisavustuksen käytöstä: maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut, osaamiskeskustoiminta ja Talent Hub -toiminta.

1. Raportoitava erityisavustus

Valitse raportoitava valtion erityisavustus	
<input checked="" type="checkbox"/>	Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluihin suunnattu valtion erityisavustus
<input type="checkbox"/>	Osaamiskeskustoimintaan suunnattu valtion erityisavustus
<input type="checkbox"/>	Talent Hub -toimintaan suunnattu valtion erityisavustus

2. Avustuksen saaja

Avustuksen saaja Lahden kaupunki/Elinvoima- ja työllisyyspalvelut/Maahanmuuttotyö/Alueellinen integraatiopalvelupiste	
Hankkeen nimi Access Alipi 3 - Maahan muuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittäminen Päijät-Hämeessä	
Valtionavustuksen diaarinumero VN/4615/2022-TEM-68	
Yhteyshenkilön nimi Anne Saloranta	
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite anne.saloranta@lahti.fi	Yhteyshenkilön puhelinnumero 050 539 1639

3. Avustuspäätöksen mukaiset tiedot

Avustuksen käyttötarkoitus (jatka tarvittaessa erillisellä liitteellä) Lahden kaupunki haki ajalle 1.9.2022–31.8.2023 erityisavustusta 65 310,00 euroa Access Alipi 3 - Maahan muuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittäminen Päijät-Hämeessä -hankkeeseen. Lahden kaupungille myönnettiin haettu avustus. Access Alipi 3 -hankkeessa on jatkettu moni- ja selkokielen viestinnän ja digitaalisten palveluiden kehittämistä maakunnallisesti maahan muuttaneiden ja yhteistyötahojen tarpeisiin. Hanke järjesti mm. työntekijöilleen ja Palvelutorilla toimiville yhteistyötahoilleen selkokielen koulutuksen. Hankeessa on myös lisätty palveluiden saavutettavuutta, tunnettuutta ja vaikuttavuutta maakunnallisesti kehittämällä palveluja. Tilapäistä suojelua saaneiden ukrainalaisten muutto kuntiin on lisännyt omankielisen oikea-aikaisen sekä ajantasaisen viestinnän tarvetta. Tarve on ollut erityisen suuri, etenkin niissä kunnissa, joissa ei ole aikaisemmin asunut kovinkaan paljon maahanmuuttajia. Alipin työntekijät ovat antaneet konsultaatioapua palvelualueen kuntien uusille työntekijöille, jotka ovat joutuneet uusien työtehtävien eteen ukrainalaisten sotaa pakenevien saavuttua kuntiin. Hankkeessa on lisätty asiakkaiden aktiivisuutta sekä kotoutumis-, koulutus- ja työllistymismahdollisuuksia järjestämällä useita info- ja työllisyystapahtumia, erityisesti ukrainalaisille, kotikunnan saaneille tai sitä hakeville. Hankkeen toiminnoilla on parannettu palveluiden yhdenvertaista saatavuutta toiminta-alueella tekemällä tiivistä yhteistyötä alueellisesti sekä Palvelutorin ja muiden toimijoiden kanssa, joiden palvelualue myös kattaa koko Päijät-Hämeen. Hanke on ollut mukana Päijät-Hämeen maahanmuutto-ohjelman toteuttamisessa ja seurannassa. Hanke on osallistunut valtakunnalliseen kehittämistyöhön, mm. osallistumalla valtakunnallisiin neuvontapisteiden perjantaikahveihin sekä erilaisiin ohjausryhmiin. Avustuksen avulla on tarkoituksenaan kehittää valtakunnallinen, etenkin vieraskielisten määrällä mitattuna, keskeiset kaupungit ja maakuntakeskukset kattava, ohjaus- ja neuvontapalvelujen verkosto, jonka tavoitteena on kunta- ja järjestöyhteistyön ja monikanavaisuuden kautta vastata laajemmin alueensa ohjaus- ja neuvontatarpeisiin. Alipin toiminta juurrutetaan osaksi laajempaa International House Lahti -konseptia, joka on alueellinen. Hankekoordinaattori osallistui tiiviisti mm. IHL:n nettisivujen laadintaan.	
Myönnetty avustus euroina 65 310,00	
Avustuksen käyttöaika, hankeaika (pp.kk.vvvv - pp.kk.vvvv) 01.09.2022-31.08.2023	

4. Päätöksen mukaisen avustuksen siirto muille toimijoille

Onko päätöksenmukaista erityisavustusta siirretty muille toimijoille?

Kyllä Ei

Jos vastasit kyllä,

Kenelle toimijalle avustusta on siirretty?

Kuinka paljon avustusta on siirretty euroissa?

Onko siirretyn avustuksen käytöstä, käytön valvonnasta ja ehdoista tehty sopimus avustuksen siirtäjän ja siirron saajan välille?

Kyllä Ei

Onko siirretty avustus käytetty sopimuksen edellyttämällä tavalla?

Kyllä Ei

5. Hankkeen toiminnan raportointi

Raportoitava kausi (pp.kk.vvvv - pp.kk.vvvv)

01.02.2023-31.08.2023

Kuvaile tiiviisti hankkeen toimintaa ja etenemistä raportoitavalla kaudella (jatka tarvittaessa erillisellä liitteellä) Ajanvaraus- ja neuvonta Appia on jatkokehitetty ja markkinoitu. Siihen liitettiin käännöspalveluja yhteistyötahoille, kuten varhaiskasvatus- ja peruopetus, Hämeen TE-toimisto (DUUNI WORK -tapahtumat) ja yritykset. Yrityksiä tuettiin käännöspalveluilla heidän palkatessaan ukrainalaisia tai muita maahan muuttaneita. Päijät-Hämeen maahanmuutto-ohjelman toimenpiteiden seuranta on jatkettu.

International House Lahti sivuston suunnittelu ja sisällön tuotto yhteistyössä TalentHub-hankkeen kanssa.

International House -konseptin suunnittelua on toteutettu yhdessä elinvoima- ja työllisyyspalvelujen kanssa.

Mauno koulutuksen alusta- ja materiaalikomentointi ja lanseeraus valtakunnallisessa yhteistyössä muiden maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelupisteiden kanssa. Mauno koulutuksen markkinointi.

Neuvontapisteiden perjantaikahvit, kuukauden välein.

DUUNI WORK -tapahtuma yhteistyössä Hämeen TE-toimiston kanssa.

Digituki-verkoston kokoukset kuukauden välein.

Palvelutoritoimijoiden viestintätapahtumaryhmän toiminta, kehitetty viestintää, tapahtumia ja markkinointia.

Ukrainaviestintä Lahden kaupungin viestintäpalvelujen kanssa ja Lahden kaupungin ukrainatietopakettien ylläpitäminen ja kieliversiot Alipin www-sivuilla. Twitterin (X) ja Facebook-sivujen päivittäminen eri kielillä.

Kehitetty elinvoimapalvelujen monikielistä viestintää.

Maahanmuuttajakoulutustyöryhmän säännölliset kokoukset.

Infot ukrainalaisille kotikuntaoikeudesta ja kotikunnan saaneille muiden viranomaistahojen kanssa (DVV, Kela,

Verkostoyhteistyö - Migri, vokit, TE-toimisto, Lahden seudun työllisyyden kuntakokeilu, Harjun terveys, Päijät-

Hämeen hyvinvointialue, Lahden Talot), Heinolan maahanmuuttotyön verkosto, Orimattilan-Hollolan

maahanmuuttotyön verkosto, kuntien maahanmuuttoyhdyshenkilöt. Ohjaajien verkosto: Päijät- Häme,

Kymenlaakso ja Etelä-Karjala, säännölliset kokoukset.

Kansainvälistyvä Lahti - tukea vieraskielisille seminaari (hankkeiden päätöstilaisuus) Sibeliusalolla 17.8.2023

yhteistyössä Lahden kaupungin OSKE-hankkeiden ja Koulutuskeskus Salpauksen Bridges-hankkeen kanssa.

6. Hankkeen tavoitteiden saavuttaminen (jatka tarvittaessa erillisellä liitteellä)

Onko hanke toteutunut hankesuunnitelman mukaisesti?

Kyllä Ei

Jos hanke ei ole toteutunut hankesuunnitelman mukaisesti, kuvaile tiiviisti, mistä tämä on johtunut.

Yhteistyössä Youpret Oy:n kanssa asiakkaille suunniteltu ajanvaraus- ja työnantajille suunniteltu app-palvelu ei saavuttanut toivottua tulosta. App oli alun perin suunniteltu asiakkaille helpottamaan ajanvarausta ympäri maakuntaa. Asiakkaat asioivat kuitenkin mieluummin paikan päällä, sähköpostilla tai puhelimitse, joten käyttö jäi vähäiseksi laajasta markkinoinnista huolimatta. Palvelua markkinoitiin lähettämällä erikielisiä esitteitä koko palvelualueelle, asiakkaiden omissa WhatsApp-ryhmissä, tapahtumissa ja markkinointiviestinnässä verkossa.

Yrityksille tarjottuna tämä palvelu olisi vaatinut enemmän suoramarkkinointia, johon ei ollut resursseja. Yrityksille tarjottiin sopimuksen mukaisesti käännöspalveluja, jotka ne mielellään vastaanottivat. Sitä kautta saatiin edistettyä ensisijaisesti ukrainalaisten työllistymistä.

Hankeavustusta jäi käyttämättä, koska ukrainalaisten sotaa pakenevien ja vapaaehtoisten tukemiseen ja neuvontaan käytettiin paljon työaika, eikä työaika riittänyt kaikkeen suunniteltuun toimintaan. Tehtävä olisi kuulunut osittain vastaanottokeskuksille.

Kuvaa, miten hanke on saavuttanut hankesuunnitelmassa mainitut tavoitteet.

Tavoitteet: viestinnän ja digitaalisten palvelujen kehittäminen vastaamaan eri tavalla maahan muuttaneiden, yhteistyötahojen, yhdistysten, vapaaehtoisten, yritysten ja muiden tahojen tarpeita maakunnallisesti:

1. Hanke tarjoaa tukea asiakkaiden nopeaan asettautumiseen/kotoutumiseen sekä koulutukseen pääsyyn ja työllistymiseen. Tässä tavoitteessa on onnistuttu hyvin yhteistyössä, mm. työllisyyden kuntakokeilun, TE-toimiston painopistetiimin ja OSKE-hankkeiden kanssa.
2. Hanke lisää palveluiden saavutettavuutta, tunnettuutta ja vaikuttavuutta maakunnallisesti. Asiakasryhmistä erityisesti ukrainalaiset, ovat tavoittaneet hyvin Alipin palvelut. Palveluita on markkinoitu laajasti rekry- (DUUNI WORK) ja muissa tapahtumissa. Konsultaatioapu muille kunnille on lisääntynyt, varsinkin ukrainalaisiin liittyvissä kysymyksissä.
3. Hanke lisää asiakkaiden omaa aktiivisuutta, osallisuutta ja toimivuutta. Asiakkaiden omaa aktiivisuutta on lisätty digituen ja omakielisen viestinnän avulla. Tavoitteena on ollut, että asiakkaat selviytyvät itse asiointistaan jatkossa, saatuaan opastuksen omatoimiseen asiointiin.
4. Hanke edistää kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden verkostomaista yhteistyötä. Hanke on tukenut muiden hankkeiden toimintaa ja mm. ukrainalaisten sekä vapaaehtoisten toimintaa. Lisäksi on järjestetty järjestöiltoja eri toimijoille.
5. Hanke linkittää Lahden toiminnan valtakunnalliseen kehittämiseen kohti yhdenmukaisempia ohjaus- ja neuvontapalveluja. Alipi on osallistunut valtakunnallisiin neuvontapisteiden perjantaikahveihin. Päijät-Häme, Etelä-Karjala ja Kymenlaakso ovat järjestäneet omia ohjaajien verkostokokouksia. Lisäksi Alipin toimintaan on käyty tutustumassa Etelä-Karjalasta ja Turusta. Lahdesta on tehty vierailukäynti Tampereelle. Esihenkilö on mukana valtakunnallisissa ohjausryhmissä, kuten Kotoutumisen osaamiskeskuksen seurantaryhmässä.

Hankkeessa mukana olevat toimijat ja heidän roolinsa.

Mitkä tahot osallistuivat hankkeen toteuttamiseen? Miten eri toimijoiden näkökulmat otettiin huomioon hanketta toteuttaessa?

Tärkeimmät yhteistyötahot ovat olleet oma organisaatio, johon kuuluu (työllisyyspalvelut) työllisyyden kuntakokeilu, elinvoimapaalvelut, TalentHub-hanke, muut Päijät-Hämeen kunnat, Myrskylä ja Pukkila, jotka rahoittavat Alueellisen integraatiopalvelupisteen, mutta eivät Access Alipin toimintaa. Kunnilla on yhteinen Päijät-Hämeen maahanmuutto-ohjelma, joka on myös kunkin kunnan hyväksymä kotouttamisohjelma. Siihen on kirjattu yhteiset toimenpiteet, joihin ollaan sitouduttu. Päijät-Hämeen liitto on siinä vetovastuussa.

Muita tärkeitä tahoja ohjaus- ja neuvontapalveluissa ovat olleet Palvelutorin, jossa Alipi sijaitsee, muut toimijat: kaupungin asiakaspalvelupiste Lahti-Piste, Sosiaalipalvelujen ohjaus ja neuvonta, Kelan itsepalvelupiste, Ohjaamo, Asumisen talousneuvonta, Vammaispalvelut, Sosiaaliamies, Terveystieteiden neuvonta, Ikääntyneiden palvelut, Kaupunkiympäristö Kymppi, Lahden talot, Seurakunnan päivystys ja Työllisyyspalvelut. Palvelutorilla järjestetään erilaisia pop up-tilaisuuksia, tapahtumia ja messuja sekä tarjotaan ilmaisia kokous- ja tapahtumatiloja ulkopuolisille toimijoille. Tärkeitä partnereita ovat myös TE-toimisto, Hämeen ELY-keskus, kouluttajat, vapaa sivistystyö, vapaaehtoistoimijat, seurakunnat ja eri hankkeet, poliisi, Lahden Talot, yritykset, vastaanottokeskukset, Kela sekä maahanmuuttajat, kv. opiskelijat jne.

Lahdessa ja Päijät-Hämeessä toimijat ovat hyvin verkostoituneita ja asioita kehitetään sekä tehdään yhteistyössä. Painopisteet vaihtelevat tarpeen mukaan. Toimintaa on kehitetty kaikkien tahojen kanssa hankkeen aikana. Viime aikoina painopiste on ollut ukrainalaisten tilanteessa, mitä kautta on tehty erityisen tiiviisti yhteistyötä, toimijoiden kanssa, joiden kohderyhmää he ovat olleet, esim. Razom-hanke (LAB-ammattikorkeakoulu, Koulutuskeskus Salpaus, Harjulan settlementti) ja työllisyyden kuntakokeilun Ukraina-tiimi sekä vastaanottokeskukset.

Yhteistyötä suunnitellaan verkostossa tai erityistä tarvetta varten kootuissa työryhmissä.

Kuvaile, millaisia yhteistyömalleja ja -käytäntöjä hankkeessa on ollut eri toimijoiden kanssa.

- Palvelutorilla Kotouttamossa Alipilla, hyvinvointialueen maahanmuuttajapalveluilla ja työllisyyden kuntakokeilun vieraskielisten tiimillä on yhteinen asiakaspalvelutiski, joten asiakkaat ohjautuvat sujuvasti tarpeen mukaan työntekijältä toiselle, samoin jos on tarvetta asioida, jonkun muun Palvelutorilla toimivan tahon kanssa.
- infoja ja tapahtumia on suunniteltu ja toteutettu yhteistyössä järjestäjätahojen kesken
- kotikuntainfoissa Alipi on suunnitellut ohjelman ja yhteistyötahot ovat tulleet kertomaan palveluistaan
- joissain tapahtumissa on vain annettu apua markkinoinnissa eri kielillä ja ohjelman suunnittelussa
- maahanmuuttajaryhmille ja vapaaehtoisille on tarjottu mm. fasiliteetit ja autettu tilaisuuksien markkinoinnissa
- kuntien työntekijöille, kouluttajille, hankkeille, työllisyyden kuntakokeilulle jne. on annettu konsultaatioapua
- yhteistyötahoille on ohjattu asiakkaita
- yrityksille on mm. liittyen app-toimintosopimukseen on tarjottu jonkun verran tulkkauksen- ja käännösapua (Youpretin kautta)
- osallistuminen eri hankkeiden ohjausryhmiin asiantuntijoina
- Maahanmuuttajakoulutustyöryhmän ylläpito, eri tahojen edustajia ympäri maakuntaa, n. 150 henkilöä: kouluttajia, vapaa sivistystyö, ELY-keskus, kuntakokeilu, TE-toimisto, hankkeita, srk jne.
- Tiedonvaihto, informaatio, ajantasaisen tiedon ja tilastojen ylläpito
- Alipi ylläpitää omia nettisivuja, www.alipi.fi sekä Facebook ja Twitter (X) ja levittää monikielistä tietoa ajankohtaisista asioista
- Alipin nettisivuilla on myös Ossi-hankkeessa suunniteltu www.alipi.fi/ossi-portaali, josta löytää koulutuksia ja muuta toimintaa. Jokainen taho päivittää itse oman tarjontansa.

Kuvaile, millaisia ja miten monia eri organisaatioita on osallistunut hankkeen järjestämiin tilaisuuksiin. Access Alipi -, Lahden kaupungin OSKE - ja Koulutuskeskus Salpauksen Bridges -hankkeet järjestivät yhteisen päätöstilaisuuden Lahdessa Sibeliustalossa 17.8.2023. Päätöstilaisuuteen osallistui n. 100 henkilöä: Lahden kaupungin työntekijöitä, työllisyyden kuntakokeilun (Lahden kaupunki ja TE-toimisto), LAB-ammattikorkeakoulun, Koulutuskeskus Salpauksen, Lahden kansanopiston, Tampereen, Keravan, Mäntsälän, Kouvolan, Hyvinkään, Heinolan, Orimattilan, Kouvolan kaupungin, Kärkölän, Sysmän, Hollolan, Hämeen ELY-keskuksen, Päijät-Hämeen hyvinvointialueen, Wellamo-opiston, Hyrian, Heinolan kansalaisopiston, Lahden yhteiskoulun, Päijät-Hämeen liiton, Päijät-Hämeen yrittäjien, Päijät-Hämeen laitoshuoltopalvelujen, Hämeen kauppakamarin, MaiAPUn, MLL Lahden yhdistyksen, Hämeen Setlementti ry:n, Päijät-Hämeen ateriapalvelujen, Kotokunta Oy:n ja Eezy:n työntekijöitä sekä opiskelijoita.

Maahanmuuttajakoulutustyöryhmään osallistuu, lukuunottamatta Päijät-Hämeen ulkopuolella sijaitsevien kuntien edustajat, lukuisia samoja tahoja kuin edellä mainittuun päätöstilaisuuteen. Ryhmään kuuluu lisäksi myös edustajia mm. perusopetuksesta, Lahden seurakunnista, Harjulan ja Jyränkölän setlementeistä, eri oppilaitoksista ja kolmannesta sektorista ja hankkeista.

Järjestötilaisuuksiin osallistuu lisäksi Akateemisten naisten Lukekaa yhdessä ryhmä, Helluntai seurakunta, vapaaehtoistyöntekijöitä, järjestöihin kuulumattomia vapaaehtoisia jne.

Hanke on järjestänyt 29 erilaista tapahtumaa, joihin on osallistunut 631 henkilöä. Lisäksi hanke on osallistunut lukuisiin muiden tahojen järjestämiin verkosto- tai muihin tapahtumiin.

Kuvaile, miten hankkeen kohderyhmä on osallistunut toiminnan suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin. Hankkeen kohderyhmän edustajia toimii työntekijöinä sekä Alipissa, Lahden kaupungin kuntakokeilussa ja yhteistyötahojen toiminnassa. Heidän kauttaan on saatu arvokasta tietoa maahanmuuttajataustaisen kohderyhmän tarpeista. LAB-ammattikorkeakoulu on myös tehnyt kaksi kattavaa kyselyä maahanmuuttajille. Muiden hankkeiden toiminnan kautta on saatu arvokasta tietoa. Tarpeet ovat lisäksi nousseet vahvasti esille vallitsevan maailman tilanteen vuoksi. Myös lainsäädännöllisillä uudistuksilla, varsinkin Ukrainasta paenneiden, tilapäistä suojelua saavien, oikeudella hakea kotikuntaa, on ollut suuri vaikutus monikieliseen viestintään, ukrainaksi ja venäjäksi.

Palautetta on kerätty Palvelutorin palautejärjestelmän kautta, mutta se on ollut pienimuotoista. Palaute on ollut positiivista. Palautetta kerätään sekä kyselyillä että perinteisellä Hymynaama-painikkeella.

Kohderyhmältä on kerätty infotilaisuuksissa toivomuksia tulevista infojen aiheista. Infoissa on ollut ongelmana, että tehdyt kysymykset ovat olleet kovin henkilökohtaisia, joten infoissa halutaan pysytellä laajemmissa asiakokonaisuuksissa, jotka hyödyttävät kaikkia eniten. Henkilökohtaista tukea tajotaan erikseen sovituisissa tapaamisissa.

Negatiivista palautetta on tullut joltain kieliryhmältä, koska ei ole ollut mahdollisuutta käännettä kaikkea infoa kaikille mahdollisille kielille. Palautetta on myös tullut vapaaehtoisilta, kun kerran ei saatu paikalle ukrainan kielen tulkkia ja on jouduttu käyttämään venäjän kielen tulkkia. Pätevistä ukrainan kielen tulkeista on suuri kysyntä valtakunnallisesti.

Kuvaile, millaisia konkreettisia tuloksia hankkeen toiminnalla on saatu aikaan. Millaisia vaikutuksia toiminnalla on ollut kohderyhmään, toteuttajaorganisaatioon ja yhteistyötahoihin? Miten tuloksia vakinnutetaan ja miten toimintaa jatketaan hankekauden jälkeen? Alipin toiminta jatkuu vakinaisena toimintana ja tarjoaa yhdenvertaiset ja helposti saavutettavat palvelut riippumatta maahanmuuton syystä, Suomessa asumisajasta tai asuinpaikasta palvelualueella. Alipin toiminta tukee työllisyyspalvelujen koto- ja vieraskielisten palvelujen yrityskoordinaattorien ja omavalmentajien työtä ja edistää kohderyhmän nopeampaa työllistymistä. TE24-uudistuksen suunnitelmissa on, että Lahden työllisyysalue tuottaisi kotoutujien palvelut koko alueelle.

Ohjaus- ja neuvontapalvelut ovat helposti saavutettavissa ja palvelujen saavutettavuutta parantaa niiden läheinen sijainti muiden palvelujen kanssa samalla alustalla Palvelutorilla.

Moni- ja selkokielinen viestintä on lisääntynyt. Palveluja voidaan tarjota myös useammalla kielellä, kun muilta palvelujen tuottajilta voi saada tarvittaessa kielellistä apua. Asiakkaille tarjotaan digitukea. Viestintäyhteistyö on lisääntynyt Lahden kaupungin viestinnän kanssa. Englanninkielinen viestintä on lisääntymässä myös kaupungin sisällä ja muualla maakunnassa.

Suunnitteilla olevilla KOTO24- ja TE24-uudistuksilla on vaikutusta tulevaisuuden palvelurakenteisiin. Ohjaus- ja neuvontapalveluita oltaisiin kuitenkin uuden kotolain mukaan tukemassa valtion rahoituksella. International House Lahti - konsepti (seudullinen) on suunnitteilla entistä (ohjaus- ja neuvontapalveluja) laajemmaksi palvelukonseptiksi eri tavalla Suomeen muuttaville henkilöille. Alipi tulee olemaan yksi osa tätä kokonaisuutta.

Kuville, miten toiminnan tuloksellisuutta on seurattu ja arvioitu; mittarit, tiedonkeruun menetelmät ja keskeiset tulokset. Toiminnan etenemistä ja tuloksellisuutta on seurattu ja arvioitu koko hankkeen ajan itsearvioinneilla ja palautteen keruulla asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta. Palvelutorilla on toteutettu asiakaskyselyjä, jossa Alipi on saanut hyvät tulokset.

Yhteistyötahoilta on tullut lähinnä suullista, positiivista palautetta. Itsearvioinnin perusteella on muutettu joitakin työskentelytapoja ja pyritty yhdenmukaistamaan asiakaspalvelua.

Määrällisessä seurannassa on käytetty ALPO-rekisteriä ja syvällisemmässä MAIRE-tietojärjestelmää. ALPO-rekisteristä saadaan selville asiakasprofiilit ja mihin olisi syytä kiinnittää huomiota. Pakolaistaustaiset ovat edelleen suurin asiakasryhmä, mutta ukrainalaisten, työperusteisten ja kv. opiskelijoiden määrä on kasvussa. Palvelujen suunnittelussa on otettu huomioon eri asiakassegmenttien tarpeet.

Kerro hankkeen tärkeimmistä oppimiskokemuksista ja muista hankkeen toteuttamisesta ja kehittämistyöstä nousseista huomioista.

Hankkeen suunnitteluvaiheessa on hyvä varautua, että toimintaympäristössä voi tapahtua suuria muutoksia. Tämän hankkeen aikana toimintaa on pitkälti säädelyt Ukrainan sota ja kotolakiuudistukset. Taloudellinen tilanne on myös muuttunut nopeasti, joten yritysten halukkuus palkata uutta henkilökuntaa, huonommallakin kielitaidolla, väheni nopeasti.

Hankkeessa opittiin toimimaan poikkeusoloissa, ensin koronapandemia (edellinen hankekausi) ja sitten Ukrainan sodan vuoksi. Koronan helpotettua, ukrainalaisten asiakkaiden määrä kasvoi nopeasti. Yhteistyö ukrainalaisten asioissa vastaanottokeskusten, vapaaehtoisten ja muiden tahojen kanssa vei resursseja. Ukrainalaisten suuri määrä aiheutti, että vastaanottojärjestelmän resurssit eivät olleet riittävät. Tilapäinen suojelu on uusi lupakategoria, ja Ukrainasta sotaa paenneiden palvelujen järjestäminen onkin ollut vastaanottokeskuksille haasteellista. Myös kotikuntaoikeus vuoden asumisajan jälkeen muutti tilannetta, ja kuntien palveluille tuli uusia tehtäviä ja vastuita. Palvelun tarve kuntaan siirryttäessä on suuri.

Maahan muuttaneiden työllistyminen on ollut edelleen vaikeaa. Tämä vei hankkeen kehittämistoiminnoilta resursseja muusta toiminnasta.

2023 työskentely painottui ukrainalaisten kohdalla erityisesti kotikunta-asioihin.

Onko toiminnassa tai hankkeessa noudatettu digitaalisten palveluiden ylläpidon ja kehittämisen osalta saavutettavuuslainsäädäntöä (Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta 306/2019)?

Kyllä Ei

7. Lisäkohdat Talent Hub -hankkeelle (jatka tarvittaessa erillisellä liitteellä)

Miten hanke on edistänyt Talent Boost -toimenpideohjelman tavoitteita ja kytkeytynyt kansalliseen Talent Boost -ohjelman toteuttamiseen?

Miten hankkeessa on osallistuttu Talent Boost -seurantamallin kehittämiseen ja toteuttamiseen?
Kysymys on ajankohtainen vasta vuoden 2022 avustushankkeissa.

Kuvaile, miten yhteistyö toteutui sidosryhmien kanssa ja miten sitä on mitattu.

8. Allekirjoitus

Raportin allekirjoittajan tulee olla nimenkirjoitusoikeuden omaava henkilö.

Paikka ja aika
Lahti 27.10.2023

Allekirjoitus



Nimenselvennys Anne Saloranta