

Tiivistelmä

Lahden OSKE kokonaisuutta rahoittivat ELY-keskus ja OKM. ELYn rahoittaman hankkeen kokonaisbudjetti oli 203 000 €. Hankkeessa oli kolme työhönvalmentajaa, projektikoordinaattori ja projektipäällikkö. Hankkeen tavoitteena oli tukea maahanmuuttajia työllistymisessä tai opintoihin hakeutumisessa.

OKM rahoittaman hankkeen budjetti oli 52 000 €. OKM OSKE3n tarkoitus oli tehostaa osaamisen tunnistamista ja tunnustamista Lahden verkostomaiseen OSKE perheeseen kuului myös LAB OSKE.

Lahden OSKE toiminta on ollut tuloksellista. Hankkeen aikana 654 maahanmuuttajaa sai pidempikestoista tukea työ- ja opintopolullaan ja heistä 232 tilanteeseen saatiin työllistymistä edistävä ratkaisu. Lyhytkestoista tukea tarjottiin 1300 kertaa. Pidempikestoiseen valmennukseen osallistuneiden määrä yhteensä ELY OSKE:n osalta oli 637, kun tavoitteena oli 350.

Hankkeen taustana olivat sekä TEM:n että OKM:n rahoittamat OSKE1 ja OSKE2

OSKE1 ja OSKE2 taustoittavat nykyistä OSKE3a. Tässä toimintakertomuksessa nähtiin tärkeäksi avata myös näitä kahta edeltävää hanketta, sillä nämä kolme hankekokonaisuutta muodostivat Lahden maahanmuuttajien verkostomaisen osaamiskeskuksen kokonaisuuden. TEMin puolella rahoittajaksi 1.7.2022 tuli ELY-keskus, OSKE1 ja OSKE2 hankkeissa kokonaisuutta on rahoittanut TEM ja OKM.

OSKE1 ja OSKE2 hankekausilla toistuivat yhtäläiset haasteet; hankkeet käynnistyivät pandemian aikaan, mikä näkyi niin asiakasmäärissä kuin yhteistyökuvioiden rakentamisen haasteina. Molemmissa hankkeissa oli myös rekrytointiin liittyviä haasteita, jotka näkyivät henkilöstön sisäisen vuorovaikutuksen sujumattomuutena sekä johtamisen haasteina

a) ELY OSKE1(1.5.2020-30.6.2021)

ELY OSKE1 hankkeen lopputuloksena oli vakiintunut verkostomaisen osaamiskeskuksen toimintamalli, 383 asiakaskohtaamista päivystystyössä ja 150 yksilökohtaista valmennusasiakasta. Yhteensä 40 toimintaan osallistuneen maahanmuuttajan työllisyystilanne parani. Hankkeessa aloitettiin asiakastyö marraskuussa 2020, valitettavasti koronatilanne hankaloitti hanketoiminnan toteuttamista. Hankkeessa toimi 4 työhönvalmentajaa ja Lahden maahanmuuttotyöntekijä käytti osan työajasta hankkeen OKM puolen koordinointiin, mutta varsinaista hankekoordinaattoria ei ollut. Hankekauden aikana tapahtui jonkin verran henkilöstövaihdoksia.

OSKE1 hankkeen toiminta käsitti päivystysluontoisen asiakastyön Palvelutorilla sekä yksilöllisen asiakastyön, verkostotyön alueen eri toimijoiden kanssa sekä valtakunnallisesti OSKE-hankkeiden kanssa. Hankkeessa tehtiin yhteistyötä myös henkilöstövuokrausyrityksien kanssa. 01/2021 koronatilanne alkoi jälleen kiristyä, minkä vuoksi monet rakennetut yhteistyökuviot kärsivät. Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin

arveltiin lisäävän asiakkaiden palvelutarvetta tulevaisuudessa ja todettiin, että asiakasryhmä hyötyy etenkin kasvokkain tapahtuvasta ohjaustyöstä.

b) ELY OSKE2 (1.7.2021-30.6.2022)

ELY OSKE2 hanke jatkoi OSKE1 hankkeen toimintaan. Hankkeessa toimi kolme työhönvalmentajaa. Tuloksena oli 665 kohtaamista Palvelutorilla ja 263 yksilökohtaista valmennusasiakasta, joista noin kolmas osa eteni joko tutkintoon johtavaan koulutukseen (42), valmentavaan koulutukseen (28) tai oppisopimuskoulutukseen (3). Kolmas osa siirtyi joko töihin (37) tai työkokeiluun (32).

Asiakasmäärä lähes tuplaantui edelliseen vuoteen verrattuna. Tämä johtui toiminnan vakiintumisesta sekä koronarajoitusten vähentymisestä hankekauden loppua kohti. Lisäksi OSKE1 hankkeessa tehty arvio asiakkaiden palvelutarpeen lisääntymisestä Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin voimaantumisen jälkeen havaittiin oikeaksi OSKE2 hankkeessa. Asiakkaat tarvitsivat tukea etenkin työnhakuvelvollisuuteen vastaamisessa TE-palveluiden sähköisessä asiointissa.

OSKE2 hankkeessa kokeiltiin Foreammatti-ohjelman käyttöä asiakastyössä, mutta se todettiin toimimattomaksi tässä yhteydessä. Myös yritysysteistyötä jatkettiin, mutta pienimuotoisemmin. OSKE2 teki merkittävää työtä Kuntakokeilun ja Alipin kanssa osana kokonaisvaltaista maahanmuuttajien palvelua.

ELY OSKE3 1.7.2022-31.8.2023 Tarkoitus ja tavoite

ELY OSKE3:n tarkoituksena oli tukea maahan muuttaneita työllistymisessä tai opintojen aloittamisessa. Kohderyhmää olivat kaikki ne maahanmuuttajat, jotka olivat hankkeen kielitaidolla ja toiminnalla tuettavissa (englanti, arabia, espanja, venäjä, loppukaudesta myös eesti ja kurdi). Tarkoituksena oli mallintaa selkeää palvelukokonaisuutta maahanmuuttajille yhteistyössä Kuntakokeilun kanssa ja näin jatkaa OSKE1 ja OSKE2 hankkeissa aloitettua työtä.

Hankkeen aikana oli tarkoitus mallintaa hyviä käytäntöjä, joita voitaisiin juurruttaa maahanmuuttajien tulevaisuuden palveluvalikoimaan esim. valmistelussa olevaan International House kokonaisuuteen sekä Kuntakokeilun vieraskielisten tiimin kanssa selkeämpään yhteistyöhön työhönvalmennuksen kanssa. Lahden kaupunki on hakenut rahoitusta International Work -hankkeeseen, jossa pystytään myös hyödyntämään OSKE3 tuotoksia.

ELY OSKE3:n asiakastyön osalta tavoitteena oli 700 lyhytkestoista ohjaus- ja tukikohtaamista sekä 350 yksilökohtaista valmennusasiakasta.

OKM OKSE3:n aikana oli tarkoitus keskittyä osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen tehostamiseen sekä lahtelaisen International Housen valmisteluun.

ELY OSKE3 Henkilöstöressit

ELY OSKE3:ssa oli kolme 100% työhönvalmentajaa ja 100% projektipäällikkö. Alla oleva listaus osoittaa, että henkilöstön rekrytoinnissa oli haasteita ja henkilöstön vaihtuvuus hankekauden aikana on ollut runsasta, mutta siitä huolimatta Lahden OSKE kokonaisuus sai paljon aikaiseksi maahanmuuttajien kotoutumisen ja työllistymisen tulemiseksi.

ELY OSKEN työhönvalmentajat koko hankekausi:

- Rami Halinen 1.7.-25.11.2022
- Ahmed Abou Elmagd 1.7.2022-31.8.2023
- Minna Eerola 1.8.2022 -7.4.2023
- Olga Niukkanen 7.12.2022-31.8.2023, poissa työstä 23.4. alkaen.
- Olesya Ilchenko 24.4.2023 - 25.8.2023
- Hoshmen Anez 1.6.-31.8.2023

ELY OSKEssa oli lisäksi TOP-harjoittelussa IT-alan opiskelija Tabarek Ahmed 23.1.-14.4.2023 sekä työkokeilussa Katriina Laine 1.6.-30.6.2023.

ELY OSKE Projektipäälliköt:

- Anne Hyyrynen 15.8.-13.2.2023
- Anne Kousa 1.3.-25.8.2023

Koska OKM rahoitteinen OSKE oli merkittävä osa Lahden OSKE kokonaisuutta, on tähän dokumenttiin listattu myös sen henkilöstö. OKM OSKEssa oli syksyllä osa-aikainen projektikoordinaattori (50% työpanos Maija-Leena Pusa).

Vuoden 2023 alusta OKM OSKEssa oli 100% työajalla projektikoordinaattori hetken (Anne Kousa), mutta hänkin siirtyi ELY OSKEN rahoitukselle ja hankkeen projektipäälliköksi aiemman (Anne Hyyrynen) siirryttyä toisiin tehtäviin Lahden kaupungilla 14.2.2023 alkaen.

OKM OSKEN projektikoordinaattorit:

- Maija-Leena Pusa 12.9.-9.12.2022 50% työpanoksella 3kk ajan
- Anne Kousa 15.1.-28.2.2023 100% työpanoksella
- Elisabeth Enders 8.5.-31.8.2023 100% työpanoksella

OSKE3 Toiminta

ELY OSKE3 on ollut Kuntakokeilun vieraskielisten tiimin ja ohjaus- ja tukipiste Alipin kanssa osa maahanmuuttajien palvelukokonaisuutta. Toiminta koostui matalankynnyksen ohjaus- ja neuvontapäivästä työnhakuun ja opiskeluihin liittyen sekä yksilökohtainen useammasta tapaamisesta koostuvasta valmennuksesta.

ELY OSKE3 jatkettiin sitä toimintaa, jota on aiempina hankekausina aloitettu (OSKE1 ja OSKE2). Matalankynnyksen päivistysluonteinen toiminta ja pidempikestoinen valmennustoiminta todettiin hyödyllisiksi toimintamalleiksi ja ne täydensivät Palvelutorilla sijaitsevan Kuntakokeilun vieraskielisten tiimin ja Alipin toimintaa maahanmuuttajien tukikokonaisuudessa.

Pohjoismainen työvoimapalvelumalli työnhakuvelvoitteineen lisäsi matalankynnyksen tuen tarvetta runsaasti 1.5.2022 alkaen. Asiakkaiden tuen tarve muuttui ja asiakkaat tarvitsivat tukea ennen kaikkea sähköisten asiointipalveluiden käytössä sekä yleisesti työnhakuvelvoitteen täyttämässä ja työnhaun asiakirjojen laadinnassa.

Koko hankekauden ajan ELY OSKE3 toiminta on ollut limittäistä OKM OSKE3 toiminnan kanssa. ELY OSKE3 oli ehkä enemmänkin ohjaus- ja tukipalvelua kuin Osaamiskeskus, mutta

valittu painotus puolsi paikkaansa kokonaisuudessa, jossa oppilaitoksilla oli omat OSKE rahoituksensa.

OKM OSKE3 rooli kokonaisuudessa oli osaamisen kartoittaminen ja kartoittamiseen soveltuvan työkalun kehittäminen. OKM OSKE:n työntekijä ei syksyn 2022 tehty lainkaan asiakastyötä, asiakastyö aloitettiin vasta tammikuun 2023 aikana. Syksyn aikana kehitettiin ja verkostoiduttiin ja kevään aikana kokeiltiin työkalua asiakastyön ohessa. OKM OSKE:n osaamisen kartoittamisen työkalua kehitettiin yhteistyössä ELY OSKE:n henkilöstön kanssa. Sen vuoksi tässäkin raportoinnissa kerrotaan molempien hankkeiden panoksesta kokonaisuuden onnistumiseksi.

Osaamiskeskukseen ominainen osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen ovat vähemmässä roolissa Lahden OSKE kokonaisuudessa, koska oppilaitoksilla LAB ja Salpaus oli omat OSKE-rahoitukset. Satelliittimainen toimintamallissa oli sekä hyviä että huonoja puolia. Jokainen hanke toimi oman hankesuunnitelmansa mukaisesti ja yhteistyö varsinkin korona-aikana oli osittain haastavaa. Verkostoyhteistyötä kuitenkin tehtiin koko hankekausi vähintään tiedon vaihdon ja yhteisten tapahtumien osalta. Satelliittimainen toimintamalli vaatii vahvaa koordinoitua onnistuakseen yhteiskehittämisessä.

ELY OSKE3 Palvelujen tarkempi kuvaus

Päivystys palvelutiskillä ma, ke-pe klo 10-15:30 Trion Palvelutorilla keskellä Lahtea

- Kertaluonteinen anonyymi tuki. Kirjaus Alpo-rekisteriin.
- Hankkeen käytössä oleva kielitaito englanti, arabia, venäjä, espanja, eesti ja kurdi.
- Ajanvaraus yksilökohtaiseen valmennukseen.
- Ajatuksena oli, että yksi työhönvalmentaja olisi päivystysaikaan aina tavoitettavissa, käytännössä tämä toteutui melko hyvin.

Yksilökohtainen kartoitus- ja työhönvalmennus ajanvarauksella Trion Palvelutorilla

- Osaamisvajeet, työllistymisen esteet ja mahdollisuudet, työhön tai opintoihin valmennus, tuki töiden ja opintojen aloitusvaiheessa
- Henkilöstöresurssit eivät mahdollistaneet valmennusta töiden ja opintojen aikana
- Pääpaino kotoutumisvaiheen läpikäyneissä, mutta tarkempi raja oli jonkinlainen suomen kielen taito ja autettavissa OSKE valmennuksella.
- Yhteistyö Kuntakokeilun omavalmentajien kanssa. OSKElla ei ollut Ura-oikeuksia, oli asiakkailta otettava suostumus asiakastietojen vaihdon mahdollistamiseksi.
- Osaamiskartoitusten tekeminen oli haastavaa ilman työkaluja. Foreammatti ei jäänyt hankkeen käyttöön.
- Tulkkipalvelut olivat käytössä.

Tuotokset ja havainnot hankekaudesta 1.7.2022-31.8.2023

a) ELY OSKE3

a. Verkostotyö vaatii koordinoitua

Verkostotyöllä pystyttiin kirkastamaan maahanmuuttajien palvelukokonaisuuksia Lahden seudulla, lisäämään verkoston tietoisuutta alueellisista toimijoista ja palvelun tarjoajista. Yhteistyö muiden alueen toimijoiden kanssa edisti maahanmuuttajien työllistymisen edellytysten vahvistumista. Hankkeen tuotoksia voidaan hyödyntää tulevaisuuden International Work -hankkeessa.

Kolmikantainen työskentely työhönvalmentajan, asiakkaan ja kuntakokeilun omavalmentajan välillä oli asiakkaan työllistymisen tukemiseksi erityisen tärkeää. Hankkeen työhönvalmentajat pystyivät tukemaan asiakkaita toteuttamaan työllistymissuunnitelmaansa ja antamaan omavalmentajalle työhönvalmennuksen tuottamaa uutta tietoa asiakkaan kokonaistilanteesta. Kolmikantatyöskentelyllä vahvistettiin myös asiakkaan omaa osallisuutta.

Hankkeen kokemus on, että tehokas verkostotyö vaatii koordinoitua. Vaikka alueella on paljon osaavia toimijoita ja tietoa vaihdetaan, varsinainen alueellisten toimijoiden kehittämistyö vaatii vahvaa koordinoitua; koollekutsumista, tavoitteiden laadintaa, toiminnan ohjausta ja kehittämistyön aikatauluttamista.

b. Asiakkaiden palveluntarve on toistuvaa ja monenlaista

ELY OSKE3 hankkeen pääpaino on ollut asiakastyössä: päivystysluontoinen anonyymi työ palvelutiskillä ja pidempikestoinen yksilövalmennus. Varsinkin päivystysluonteisessa työssä havaittiin, että asiakkaat tarvitsevat toistuvasti tukea seuraavissa aiheissa:

- henkilökohtaisen ohjauksen ja tuen tarve
- sähköisessä asiointissa ja digitaadoissa
- työnhaun asiakirjojen laadinnassa (CV, työhakemus, portfolio)
- koulutuksiin hakeutumisessa, etenkin oman motivaation sanoittamisessa ja hakulomakkeiden täyttämässä
- ammatinvalinnan selkiyttämisessä ja itsetunnon vahvistamisessa
- Jatkotoimien selvittämisessä omien uratavoitteiden saavuttamiseksi

Hankkeen edetessä tehtiin karkeaa asiakasjakoa asiakkaiden palvelutarpeen mukaan:

- 1) Kevyen tuen asiakkaat
 - a. asiakkaat asioivat palvelutiskillä harvoin, neuvonnan jälkeen pystyvät itsenäisesti jatkamaan työllistymisprosessiaan.
- 2) Keskitason tuen asiakkaat
 - a. Tarvitsevat yksilövalmennusta eli useamman kerran tapaamisen oman prosessin eteenpäin viemiseen. Valmennuksen jälkeen kykenevät itsenäisesti jatkamaan prosessia.
- 3) Vahvan tuen asiakkaat
 - a. Tarvitsevat pitkää yksilövalmennusta oman prosessin eteenpäin viemiseen sekä tukitoimia valmennuksen jälkeen, jotta kykenevät jatkamaan prosessia itsenäisesti jos pystyvät ylipäättään itsenäiseen edistämiseen.

Osalla asiakkaista on havaittavissa selkeää tietovajetta suomalaisen yhteiskunnan toimintaperiaatteista ja -tavoista, myös kulttuurierot ovat nousseet OSKEssa vahvasti esiin. Hankkeen toimesta ei saatu selville, johtuiko tietovaje tiedon omaksumisen haasteista vai tiedon saannin haasteista. Hankkeessa pohdittiinkin, miten tärkeää on kulttuurierojen sensitiivinen puheeksi ottaminen ennen työelämään siirtymistä.

Hankkeen asiakastyössä ilmeni, että maahanmuuttaja-asiakkaat pohtivat usein itsetuntoaan ja ammatinvalintaa. Hankkeen tarjoama yksilökohtainen valmennus

henkilökohtaisine tukineen antoivat tilaa tällaiselle pohdinnalle ja omille urahaaveille. Työllistymisen tavoitteen asettaminen ja hankkeen tarjoama vahva yksilökohtainen tuki vahvisti monien itsetuntoa.

c. Yksilövalmennusmalli

Hankkeessa laadittiin yksilövalmennusmalli (LIITE 2) työhönvalmentajien työskentelyn tueksi palvelemaan niiden vieraskielisten asiakkaiden tarvetta, jotka eivät hyödy tai ole hyötäneet ryhmämuotoisista, tarjolla olevista palveluista. Yksilövalmennusmalli sisältää asiakasprosessin kuvauksen sekä valmennuksen sisällön kuvauksen.

Hankkeessa testattiin yksilövalmennuksen yhteydessä verkkovalmennusta pienryhmälle. Verkkovalmennus koostui yhdestä toteutuskerrasta, jolla käsiteltiin työnhakuvelvollisuutta. Verkkovalmennusta järjestettiin kaksi kertaa. Pienryhmissä oli kerrallaan viisi asiakasta. Toiminta vaatii osallistujilta sekä verkkovalmennukseen osallistumiseen osaamista että omia laitteita. Asiakkaat antoivat ryhmästä suullista palautetta, saatu palaute oli positiivista.

ELY OSKE3 Seuranta ja raportointi

ELY OSKE3 asiakastyöstä pidettiin tarkkaa kirjaa. Anonyymit asiakkaat kirjattiin Lahden kaupungin maahanmuuttotyön käytössä olevaan ALPO-rekisteriin ja pidempikestoiset valmennukset työvalmentajakohtaisesti Excel-tiedostoon. Hankekauden päätteeksi tiedot kerättiin kokoon toiminnasta yhteisesti sovittujen seurantaindikaattoreiden avulla. OKM OSKE3ssa tehty asiakastyö kirjattiin samoihin järjestelmiin.

Hanketiimin kehittämiskäytäntöinä olivat säännölliset viikoittaiset tiimikokoontumiset. Hanketiimi kokoontui joka tiistai käsittelemään yleisesti työhön, asiakastyöhön, hankkeen toimintaan ja verkostotyöhön liittyviä ajankohtaisia asioita sekä keskittymään kehittämistyöhön. Tiimipalavereista on koottu muistio.

ELY OSKE3 toteutuneet asiakasmäärät koko hankkeen ajalta 1.7.2022 – 31.8.2023

1) ALPO Rekisteriin merkityt lyhytkestoiset ohjauskäynnit yhteensä 1054, tavoitteena oli 700.

- Rami Halinen alkaen 1.7.-25.11.2022 Yhteensä 80 (miehet 47, naiset 33)
- Minna Eerola alkaen 1.8.2022-7.4.2023 Yhteensä 178 (miehet 91, naiset 86)
- Ahmed Abou Elmagd alkaen 1.7.-31.12.2022 Yhteensä 314 (miehet 187, naiset 120)
- Olga Niukkanen alkaen 7.12.2022 -12.4.2023 Yhteensä 72, (miehet 34, naiset 38)
- Anne Kousa 16.1.-31.8.2023 Yhteensä 74 (miehet 42, naiset 25)
- Olesya Ilchenko 24.4.2023 – 27.8.2023 Yhteensä 236 (miehet 128, naiset 106)
- Hoshmen Anez 1.6.-31.8.2023 Yhteensä 100 (miehet 44, naiset 54)

- OKM OSKE Elisabeth Enders 8.5.-31.8.2023 Yhteensä 246 (miehet 147, naiset 99), raportoidaan OKM OSKE:n puolelle.

2) Pidempikestoiseen valmennukseen osallistuneiden määrä yhteensä ELY OSKE:n osalta oli 637, kun tavoitteena oli 350.

- ELY OSKE Rami Halinen 10
- ELY OSKE Minna Eerola 85

- ELY OSKE Ahmed Abou Elmagd 180
 - ELY OSKE Olga Niukkanen 44
 - ELY OSKE Anne Kousa 88
 - ELY OSKE Olesya Ilchenko 183
 - ELY OSKE Hoshmen Anez 32
- OKM OSKE Elisabeth Enders 17, raportoidaan OKM OSKE:n puolelle.

Pidempikestoisen valmennuksen tuloksena maahanmuuttaja asiakkaita siirtyi

- Tutkintotavoitteeseen koulutukseen 61
 - Muuhun koulutukseen 54
 - Töihin 63
 - Työkokeiluun 49
 - Oppisopimuskoulutukseen 5
- YHTEENSÄ 232**

Pitkäkestoiseen valmennukseen osallistuneista yhteensä 232 Lahden OSKE:n toimintaan osallistuneen maahanmuuttajan työllisyystilanne parani hankkeen antaman tuen toimesta.

Hankkeen vaikuttavuuden kannalta on tärkeä huomioida, että asiakastyö hankkeessa päättyi juuri ennen kuin asiakkuudessa olevat henkilöt olivat saaneet tietää lopullisen koulutusvalinnan tuloksen syksyn 2023 osalta. Näin ollen tutkintotavoitteeseen tai muuhun koulutukseen johtaneiden valmennuksien tulos voi olla suurempi kuin pystyttiin hankkeen seurannalla todentamaan.

OSKE3:n tuloksellisuus

Lahden OSKE:n toiminnan tuloksena voidaan sanoa, että toimintaan osallistuminen on ollut varsin kannattavaa maahanmuuttajien työllistymisen edistämisen näkökulmasta. Toimintaan osallistuneista yli puolen työllisyys- tai opiskelutilanne parani OSKE:n ohjauksella. Lahden OSKE saavutti myös hienosti tavoitteeksi asetetut asiakasmäärät, joka kertoo, että matalankynnyksen ohjaus- ja valmennuspalvelulle on ollut suuresti tarvetta. Hankkeen aikaiset havainnot ja mallinnus matalan kynnyksen palvelukonseptista tullaan huomioimaan kehitettäessä edelleen Lahden elinvoima- ja työllisyyspalvelujen alkuohjaus- ja neuvontapalveluita.

Verkostoyhteistyö

Lahden OSKE kokonaisuuden tavoitteena on tiivis yhteistyö Kuntakokeilun, Alipin sekä muiden alueen OSKE-hankkeiden, muiden maahanmuuttajille suunnattujen toimintojen ja valtakunnallisesti muiden OSKE-hankkeiden kanssa. Verkoston hallinnan tueksi on rakennettu verkostokartta OSKE asiakkaan ympärille palveluohjauksen ja palvelukokemuksen parantamiseksi. Verkostoyhteistyötä tehtiin koko tiimin voimin, erityisesti projektikoordinaattori piti yhteyttä koulutuksenjärjestäjiin ja työnantajiin.

Toteutuneet verkostotapaamiset koko tiimi:

2022

- Kuntakokeilun vieraskielisten tiimin kanssa kahden viikon välein tapaaminen
- 9.9. LAB OSKE; sovittiin kuukausittain toteutuva yhteistyöpalaveri käytänteistä
- 16.9. Salpaus ohjauspiste Suunta; yhteistyö opintopolkujen kanssa tarkentui.

- 23.9. Työpolku; palvelusohjaus hankkeiden välillä tarkentui, Työpolulla mahdollisuus pitkiin valmennuksiin, mutta suomen kielen taito vaaditaan.
- 23.9. OKM OSKE; tiivis osa Lahden OSKEa, säännölliset tapaamiset sovittu.
- 28.9. Keravan OSKE; siellä OSKE on osa Kuntakokeilua ja työntekijät Ura-oikeudellisia omavalmentajia. OSKE tekee vain osaamiskartoituksia ja räätälöi opintopolkuja KEUDAn kanssa.

2023

- 31.1. Työllisyyspalveluiden yhteinen strategia-aamu
- 10.2. Work in Finlandin ja alueellisten toimijoiden yhteiset työpajat: valmistelukokous
- 22.2. Maahanmuuttajakoulutustyöryhmän, työpajatyöskentely, International House Lahti
- 2.3. Osken ja Alipin aamukahvit – vapaamuotoinen verkostotapaaminen
- 15.3. Koulutuskeskus Salpauksen koulutuksiin tutustuminen, koko työllisyyspalveluiden henkilöstölle suunnattu tapahtuma
- 21.3. Verkostotapaaminen TyöPolku-hankkeen kanssa, hankkeiden kuulumisien vaihtaminen ja keskustelua asiakasohjauksesta
- 6.3. Osken ja Alipin aamukahvit - vapaamuotoinen verkostotapaaminen
- 11.5. Osken ja Alipin aamukahvit - vapaamuotoinen verkostotapaaminen
- 15.6. Osken ja Alipin aamukahvit – vapaamuotoinen verkostotapaaminen
- 21.6. Verkostotapaaminen, Ohjaamo Lahti

Tapahtumat, seminaarit, vierailut, hankkeen esittelyt:

2022

- 10.11. Talenthubin järjestämällä matkalla Tampereen International Houseen, mukana työhönvalmentajat
- 1.11. Duuniwork tapahtumaan osallistuminen oman toiminnan esittelijänä Lahden Fellmannissa yhdessä Talenthubin ja Alipin kanssa. Osallistujia 480.
- 14.12. LAB OSKE:n verkostoglögityötilaisuus; Lahden OSKE esittely
- 19.12. Etelä-Karjalan Momentin vierailu Lahden alueellinen integraatiopalvelupiste Alipissa: Lahden OSKE esittely

2023

- 7.2. Koulutus: Digitaalinen osaamis- ja ammattitaitokartoitus (ForeAmmatti-palvelu)
- 9.2. Matkalla Osallisuuteen -messut, projektikoordinaattori Kousa osallistui
- 15.2. DuuniExpo
- 9.3. Dilan Työllisyysfoorumi
- 31.3. TEM vierailu Palvelutorilla, Oske-hankkeen esittely
- 26.4. Hoiva-avustaja Päijät-Hämeessä -hanke esittely
- 2.5. Salpaus - koulutukset maahanmuuttajille tapahtuma Palvelutorilla
- 17.5. OSKE:n esittely Palvelutorin ajankohtaiset asiat verkostopalaverissa
- 22.5. Tutustuminen TYP palveluihin
- 24.5. Hämeen malli -hankkeen esittelytilaisuus
- 30.5. Maahanmuuttajakoulutustyöryhmän kokoontuminen
- 16.8. Ohjaamon toiminnan esittely
- 17.8. Kansainvälistyvä Lahti – Tukea vieraskielisille (samalla OSKE:n päätöstilaisuus)

Toteutuneet verkostotapaamiset 2023 OKM OSKE:n projektikoordinaattorina 31.1.-21.2. ja 1.3. alaken ELY OSKE:n projektipäällikkönä (Anne Kousa):

- 30.1. Lahden Kansanopisto, Maria Beirad, vieraskielisten asiakkaiden koulutusmahdollisuudet ja -tarpeet.
- 1.2. Yrityskoordinaattori Johanna Korhonen, OSKE:n rooli yritys yhteistyössä.
- 1.2. Koulutuskeskus Salpauksen Ohjauspiste Suunta, vieraskielisten asiakkaiden koulutusmahdollisuudet ja -tarpeet.
- 1.2. Kunto-hanke ja Ohjaamo, oppilaitosyhtesityön työnjakoa.
- 2.2. Harjulan Settlementti, vieraskielisten asiakkaiden koulutusmahdollisuudet ja -tarpeet.
- 3.2. Oske ja Alipi, uuden projektikoordinaattorin esittely ja hankkeen kuulumiset.
- 14.2 Kiipula, vieraskielisten asiakkaiden koulutusmahdollisuudet ja -tarpeet sekä opiskelijoiden jatko-ohjaus.
- 20.2. Wellamo-opisto, mukana OSKE:n työhönvalmentaja Minna Eerola, vieraskielisten asiakkaiden koulutusmahdollisuudet ja -tarpeet sekä opiskelijoiden jatko-ohjaus.
- 21.2. Yhteistyöpalaveri TyöPolun ja vieraskielisten tiimin kanssa, keskustelut yritys yhteistyön kehittämisestä.
- 21.2. LAB hanke-esittely: päättynyt hanke vieraskielisten työllistymiseen liittyvistä myyteistä sekä uuden Tutkimusmatkalla tuntemattomaan - Monimuotoisuus yrityksen menestystekijänä – hankkeen esittely.
- 1.3. Yritys Hunter –hanke yhteistyöpalaveri
- 1.3. Suomen Diakoniaopisto, vieraskielisten asiakkaiden koulutusmahdollisuudet ja -tarpeet sekä opiskelijoiden jatko-ohjaus.
- 6.3. OSKE LAB yhteistyöpalaveri
- 27.3. TalentHub verkostotapaaminen, hankkeiden tulevaisuus
- 29.3. Wokr in Finland – webinaari kuntatoimijoille
- 31.3. OSKE LAB verkostoitumistapaaminen
- 5.4. Duunikoutsi-työelämäsovellus, käyttö koulutus
- 13.4. Ohjauspalveluiden alueellisten verkostojen verkkotyöpaja
- 24.4 Work In Finland, Alueellinen keskustelutilaisuus, Häme ja Kaakkois-Suomi
- 23.5. Verkostotilaisuus Salpauksen ja kuntakokeilun kanssa hoiva-avustajakoulutuksesta
- 24.5. Harjulan Settlementin hankkeiden esittelytilaisuus
- 2.6. Työllisyyden ja osallisuuden aamukahvit: Kotka-Haminan seudun koulutuskuntayhtymän ja Ekamin toimintamallin esittely
- 19.6. Maahanmuuttoverkoston ajankohtaiskatsaus
- 29.6. Hankkeiden yhteisen päätöstilaisuuden suunnittelu tapaaminen yhdessä Koulutuskeskus Salpauksen ja Alipin kanssa

Valtakunnallisiin OSKE-hankkeiden yhteistyötapaamisiin on syksyn 2022 aikana osallistuttu kahdesti ja kevään 2023 aikana kahdesti.

Tietosuoja

ELY OSKE3:n tietosuoja-asiat on päivitetty syksyllä 2022. OSKElle laadittiin oma tietosuojaseloste ja suostumus tietojen keräämiseen. Suostumusta käytettiin vain pidempikestoisten asiakkuuksien osalta, koska lyhytkestoisissa kertaluonteisissa ohjauksissa pystyi asioimaan anonyymisti. 05/2023 siirryttiin KELAn valtakunnallisesta suosituksesta käyttämään tietosuojalomakkeena KELAn Y100 lomaketta.

Viestintä

Hankkeen tiedot on päivitetty Lahden kaupungin sivuille ja hankkeen esittely oli kuukausittain ilmestyvässä Työllisyyspalvelujen infokirjeessä lokakuussa 2022. Lisäksi hankkeen toimintaa esiteltiin Palvelutorin sisäisessä ajankohtaiset asiat infotilaisuudessa toukokuussa 2023. Lisäksi hanke on tiedottanut toiminnastaan Lahden Palvelutorin sekä työllisyyspalveluiden sisäisissä tiedotuskanavissa. Lisäksi hanke on tiedottanut toiminnastaan sen omilla Facebook ja Instagram kanavilla.

Hankkeen toimintaa ja kulkua on kuukausittain raportoitu Työllisyyspalvelujen johtoryhmälle ja Kuntakokeilun vieraskielisten tiimille. Hanke on osallistunut Lahden kaupungin projektihallinnan työryhmiin ja hanke on esitelty kaupungin projektisalkkuohjelmassa Thinking portfolioissa. Hanketta on esitelty sekä organisaation sisäisesti että verkostolle runsaasti syksyn 2022 aikana, lisäksi alueen oppilaitoksien kanssa verkostoiduttiin lisää keväällä 2023.

OSKE3 päätös

ELYn osaamiskeskusrahoitukset tulevat jatkumaan vuoteen 2025 saakka. OSKE3lle ei haettu jatkorahoitusta, sillä alueella on päätetty keskittää resurssia yhteen isompaan hankekokonaisuuteen. Hankekokonaisuuden painotus on työelämään tähtäävä toiminta, joten OSKE toiminta sisältyy jatkossa tähän kokonaisuuteen.

OSKE3 aikana hankkeen toiminta kehittyi järjestelmällisemmäksi ja kehittämistoimintaan panostettiin. Aikaisemmillä hankekausilla havaitut haasteet henkilöstöön liittyen toistuivat myös viimeisellä hankekauden alussa. Henkilöstön vaihtuvuus suurta. Vuoden mittaiset rahoituskaudet sekä koronapandemia ovat osaltaan vaikuttaneet henkilöstön pysyvyyteen ja hankkeen onnistumiseen.

OSKE3 on kiistatta osoittanut, että maahanmuuttajataustaiset asiakkaat tarvitsevat enemmän henkilökohtaista tukea ja ohjausta työhön ja opintojen aloittamiseen. Alueella on tarvetta matalankynnyksen ohjaus- ja neuvontapisteelle, joka on saavutettavissa keskeisellä paikalla ja jossa sijaitsee helposti saatavilla myös muita palveluja.

Hankkeen asiakkailta kysyttiin palautetta hankkeen toiminnasta kesä-elokuun 2023 välisenä aikana sekä sähköisesti että paperilomakkeella. Asiakaspalautekyselyyn saatiin hyvin vähän vastauksia (29) hankkeen kokonaisasiakasmäärään nähden, mutta vastanneet asiakkaat kertoivat olevansa tyytyväisiä palveluun (ka 8.9/10) ja enemmistö suosittelisi palvelua muille. Vastaajat kokivat, että hankehenkilöstö pystyi hyvin ja riittävässä ajassa vastaamaan asiakkaiden palvelutarpeeseen.

Kaikki hankkeen tuotokset tallennettiin Lahden kaupungin Thinking Portfolio projektisalkkuohjelmaan. Lisäksi tuotokset annettiin Lahden seudun työllisyyden kuntakokeilun vieraskielisten tiimin käyttöön ja kartoitus asiakkaiden koulutustarpeesta toimitettiin maahanmuuttajakoulutustyöryhmälle.

Kaikenkaikkiaan koronapandemiasta ja hankkeen henkilöstöhallinnoinnin haasteista huolimatta hanke onnistui varsin hyvin tavoittamaan ja tukemaan maahanmuuttaja-asiakkaita, kehittämään alueellisen verkoston toimivuutta ja tarkentamaan tulevaisuuden tarpeita matalankynnyksen palvelutarpeesta.

Kirjoittaneet Anne Kousa ja Anne Hyyrynen