

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Päätöspäivämäärä 12.09.2023 § 38

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 12.09.2023

§ 38

Lahden seudun liikenteen palvelu- ja myyntiohjeen päivitys

36/08.01.00.00/2023

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Joukkoliikennepäällikkö Rauno Särkkäaho, p. 044 4164 658

Joukkoliikennesuunnittelija Milja Kempainen, p. 050 398 5575

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta päättää hyväksyä päivitetyn palvelu- ja myyntiohjeen. Lautakunta päättää, että joukkoliikenneyksikkö voi päivittää palvelu- ja myyntiohjetta jatkossa ilman erillistä päätöstä.

Perusteluosa

Lahden seudun liikenteen palvelu- ja myyntiohje on tarkoitettu liikennöitsijöiden ja kuljettajien käyttöön. Ohje sisältää hyödyllistä tietoa lipputuotteista, maksamisesta sekä antaa ohjeita erilaisiin asiakaspalvelutilanteisiin. Ohje on tarkoitettu kuljettajien ohjeistuksen ja koulutuksen tueksi.

Ohjetta on päivitetty vastaamaan joukkoliikenteessä tapahtuneita ja lähitulevaisuudessa tapahtuvia, jo päätettyjä muutoksia vyöhykkeissä,

hinnoittelussa ja myyntikanavissa. Lisäksi muotoiluja on pyritty selkeyttämään ja poistettu vanhentuneita asioita.

Suurimmat muutokset liittyvät esimerkiksi vyöhykeuudistuksen aiheuttamiin muutoksiin vyöhykkeissä ja sitä kautta myös hinnoittelussa ja hintataulukoissa. Lisäksi palvelu- ja myyntiohjeen yhteystietoja ja palvelupisteiden tietoja on päivitetty ajantasalle vastaamaan nykytilaa ja muotoilua pyritty selkeyttämään.

Yleisesti palvelu- ja myyntiohjeeseen tulee päivitystarpeita aina kun joukkoliikenteeseen tulee muutoksia, jotka vaikuttavat ohjeistukseen. Merkittävimmät muutostarpeet pohjautuvat joukkoliikennelautakunnan päätöksiin. Pienemmät muutostarpeet taas voivat pohjautua esimerkiksi yhteystietojen tai myyntipisteiden muutoksiin, lippujen ulkoasun muutoksiin tai käytännön työssä esiin nouseviin havaintoihin ohjeistuksen tarpeelle. Erillisille päätöksille ohjeistuksen sisällöstä ei joukkoliikenneyksikössä nähdä jatkossa tarvetta, koska muutokset pohjautuvat lähtökohtaisesti jo tehtyihin päätöksiin tai toimintaympäristössä tapahtuneisiin muutoksiin. Ohjeistuksen pitäminen ajantasalla on nopeampaa ja joustavampaa, mikäli muutokset ovat hallinnollisesti ketterämpiä toteuttaa eikä erillistä päätöksentekoa tarvita.

Muutoksella ei arvioida olevan merkittäviä vaikutuksia joukkoliikenteen toimintaan tai talouteen.

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

## Toimenpiteet

Säädöskokoelma

