

## Tarkastuslautakunta

## Pöytäkirja

Aika 12.12.2023 09:05 - 11:40  
Paikka Palvelutori, kokoustila Meri

	Nimi	Tehtävä	Lisätieto
Osallistujat	Rahkonen Hannu	puheenjohtaja	
	Pääatalo Oskari	I varapuheenjohtaja	
	Ruuska Sinikka	jäsen	
	Vaara Ulla	jäsen	
	Koskinen Seppo	jäsen	
	Kiljunen Raimo	jäsen	
	Pyykkönen Mona	jäsen	
	Elomaa Ville-Veikko	jäsen	
	Forsman Juha-Pekka	jäsen	
	Palo Pauliina	jäsen	
	Suhonen Kaarina	jäsen	
	Ollikka Reijo	tarkastusjohtaja, esittelijä	
	Hyppölä Maija	tarkastaja, esittelijä, pöytäkirjanpitäjä	
	Alm Sari	konsernipalvelujohtaja	
	Packalen-Vehko Laura	palvelutoripäällikkö	
	Hannula Jenni	palveluasiantuntija	
Taisto Tuominen	työllisyyspalvelujohtaja		
Lietzen Tiina	palvelupäällikkö		

Nimi	Tehtävä	Lisätieto
------	---------	-----------

Poissa	Koskinen Lasse	jäsen
	Tuliainen Johanna	jäsen
	Rostedt Juha	kaupunginvaltuuston puheenjohtaja

Tarkastuslautakunnan puolesta

Hannu Rahkonen

Maija Hyppölä

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Seppo Koskinen

Pauliina Palo

Pöytäkirja on ollut nähtävillä Lahden kaupungin yleisessä tietoverkossa osoitteessa

<http://www.lahti.fi> 19.12.2023

Maija Hyppölä

tarkastaja

§	Otsikko	Sivu
§ 76	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 77	Pöytäkirjan tarkastajat	5
§ 78	Palvelutori / Lahti-Piste, työllisyyden kuntakokeilu	6
§ 79	Lahden kaupungin vuosien 2024-2026 tilintarkastajan valinta	11
§ 80	Tarkastuslautakunnan kevätkauden 2024 kokousaikataulu	14
§ 81	Muut asiat	16

Tarkastuslautakunta  
Pöytäkirja

nro 13

Lahden kaupunki, Tarkastuslautakunta, 12.12.2023

§ 76

**Laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Puheenjohtaja totesi kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Tarkastuslautakunta  
Pöytäkirja  
Lahden kaupunki, Tarkastuslautakunta, 12.12.2023

nro 13

§ 77

Pöytäkirjan tarkastajat

Puheenjohtajan ehdotuksesta tämän pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin Seppo Koskinen ja Pauliina Palo.

Tarkastuslautakunta  
Pöytäkirja

nro 13

Lahden kaupunki, Tarkastuslautakunta, 12.12.2023

§ 78

Palvelutori / Lahti-Piste, työllisyyden kuntakokeilu

5951/00.04.00.00/2021

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Tarkastusjohtaja Reijo Ollikka, p. 050 559 4016

Päätös

Lautakunta merkitsi saadut selvitykset tiedoksi.

Esittelijä

Tarkastusjohtaja Ollikka Reijo

Päätösehdotus

Lautakunta merkitsee saadut selvitykset tiedoksi.

Asian käsittely

#### Työllisyyspalvelujen tilannekatsaus

Lokakuussa 2023 työttömyysaste oli Lahdessa 12,9 %, nuoristyöttömyysaste 13,3 %, pitkäaikaistyöttömyysaste 33,2 % ja rakennetyöttömyysaste 63,3 %. Noin 10 % työttömistä on rakennetyöttömiä. Virta yli 12 kk:n työttömyyteen oli 14,33 %. Lahdessa kaikkien työttömien aktivointiaste oli 29,8 % (koko maan keskiarvo 31 %), Lahdessa ollaan lähenemässä strategian mukaista koko maan aktivointiastetta, vielä sitä ei kuitenkaan olla saavutettu. Maahanmuuttajien aktivointiaste on 54,38 % ja pitkäaikaistyöttömien 9,05 %.

Lahden seudun kuntakokeilun asiakkaista 26 % on alle 30-vuotiaita, 29,5 % yli 50-vuotiaita ja 44,5 % 30–50-vuotiaita. Yli 1000 päivää työttömänä olleista 40 % on yli 55 vuotta täyttäneitä.

Kuntakokeiluun on saatu lisäresursseja omavalmentajiin ja tämän myötä asiakasmäärät omavalmentajaa kohti on saatu laskemaan. Alkupalveluissa on keskimäärin 42 asiakasta / omavalmentaja, nuorten palveluissa keskimäärin 85 asiakasta / omavalmentaja, aikuispalveluissa ja maahanmuuttajapalveluissa asiakasmäärät ovat yli 100 / omavalmentaja.

Palvelun tasalaatuisuuden ja asiakastilanteissa tehtyjen työvoimapolitiittisten lausuntojen laillisuuden varmistamiseksi työllisyyspalveluissa on aloitettu omavalvonta, jossa satunnaisotannalla käydään läpi kaikkien omavalmentajien/työllisyysasiantuntijoiden asiakastilanteita. Omavalvonnalla kartoitetaan myös osaamiskapeikkoja ja tuloksia käytetään perehdytyksen ja sisäisen koulutuksen suunnitteluun. Työttömyysturvalausuntojen osalta 80 % asia on saatu kerralla kuntoon, ja noin 20 % osalta lausuntoja on jouduttu korjailemaan. Työttömyysturvaosaamisen kehittäminen on kehityskohde. Työllistymissuunnitelmat ovat voimassa 80 %:lla asiakkaista. Tavoitteena on kehittää omavalvontaa ja tehdä siitä säännöllistä.

Lahden kaupungin työmarkkinatuen osuus on keskimäärin 1,6 milj. euroa kuukaudessa. Sakkomaksuja maksetaan yli 300 päivää työttömänä olleista. Vuoteen 2019 verrattuna yli 1000 päivää työttömänä olleiden määrä on kasvanut 25 %, 300–499 päivää työttömänä olleiden määrä on vähentynyt 20 % ja 500–999 päivää työttömänä olleiden määrä on vähentynyt 35 %.

Työkykyarviointi hyvinvointialueen kanssa:

- yhteistyö hyvinvointialueen kanssa parantunut
- edelleen ongelma, että asiakas ei saavu sovittuun terveystarkastukseen. Pyritään parantamaan sillä, että asiakasta muistutellaan varatusta ajasta ennen käyntiä.

Työttömyyden kasvu on tällä hetkellä kasvussa, lomautuksia ja irtisanomisia on paljon ja näin ollen paljon uusia työttömäksi ilmoittautujia.

#### Palvelutori

Palvelutorilla toimii Lahden kaupungin asumisneuvonta, Lahti-piste, työllisyyden kuntakokeilu, Ohjaamo, osallistumistila, kotouttamisen konsepti sekä Fujitsun palvelupiste kaupungin työntekijöille. Lisäksi siellä on ulkopuolisia toimijoita: Kelan, Lahden talojen, seurakunnan sekä Ladecin yrittäjyyspalvelujen palvelupisteet ja hyvinvointialueen

ikäntyneiden neuvonta, terveysneuvonta, vammaispalvelut, sosiaali- ja potilasasiamies, ikääntyneiden hyvinvointiohjaus sekä sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta.

Palvelutori kokoaa yhteen kaupungin asukkaat, yritykset, järjestöt, tutkimus- ja oppilaitokset. Tiloja on mahdollisuus hyödyntää yleisötapahtumiin, kokouksiin ja muihin tilaisuuksiin, yleishyödyllisille yhteisöille tilojen käyttö on maksutonta.

Palvelutorin tilakustannukset ovat 843 900 euroa vuodessa, lisäksi leasing- ja vuokratkustannukset ovat 322 67 euroa vuodessa (kalusteet, tilat ja it-laitteet). Palvelutorin tulot ovat 175 000 euroa vuodessa. Palvelutorille on tehty toimijakohtaiset palvelusopimukset. Ulkopuolisilla toimijoilla on kuukasiperusteinen laskutus toimijamallin ja henkilöstömäärän mukaan, Lahden kaupungin toimijoille sopimus on maksuperusteinen ainoastaan silloin, jos ne saavat ulkopuolista rahoitusta.

Palvelutorilla työskentelee yhteensä 137 hlöä Työssä torilla mallilla, lisäksi Tapaa torilla -mallilla siellä työskentelee 175 hlöä. Henkilöstökyselyn mukaan (Kuinka todennäköisesti suosittelisit Palvelutoria ystävällesi tai kollegallesi) NPS luku on 36,25 vuonna 2023, se on kasvanut vuosittain.

Tammi- marraskuussa 2023 palvelutorilla on käynyt yhteensä 358 148 asiakasta (vuonna 2022 asiakkaita 285 200), keskimäärin 8 140 asiakasta viikossa. Tapahtumia palvelutorilla on ollut vuonna 2023 yhteensä 1 242 kpl, kokoustilojen käyttökertoja on ollut yhteensä 2 033 kpl.

Asiakastyytyväisyyskyselyn NPS-luku (kuinka todennäköisesti suosittelisit palvelutoria ystävällesi tai kollegallesi) on 75 vuonna 2023 (72 vuonna 2022).

#### Lahti-Piste

Lahti-Piste on kaupungin ainoa asiakaspalvelupiste, jossa asiakas voi hoitaa kaikki kuntaan liittyvät asiat monikanavaisesti. Kaupunkitasoisesti viestinnässä painotetaan kuntalaisia ottamaan ensisijaisesti yhteyttä asiassa kuin asiassa Lahti-Pisteelle. Lahti-Pisteessä voi asioida paikan päällä, puhelimitse, e-asioinnin kautta, sähköpostitse sekä chatin välityksellä. Lahti-Pisteellä työskentelee monipuolisen kunta-alan tuntemuksen omaavaa sekä kielitaitoista henkilökuntaa. Henkilöstöä on yhteensä 13, joista 10 vakinaista, yksi oppisopimusopiskelija sekä kaksi velvoitettyöllistettyä. Lahti-Pisteellä asioi noin 250 asiakasta / päivä.



Lahti-Pisteellä palveluja tuotetaan palvelualueilta tulleiden ohjeiden mukaisesti palveluneuvojien ja –suunnittelijoiden toimesta. Tällä hetkellä Lahti-Pisteellä palvellaan kaikissa palvelualueiden asioissa. Lahti-Piste ottaa työtehtävikseen kaikki kaupungin sisäisesti tarjoamat työtehtävät. Ulkoisista toimijoista neuvotellaan aina erikseen. Lahti-Pisteen keskitetyn asiakaspalvelun rooli on myös tuottaa tietoutta asiakasrajapinnasta ja kehittää ketterää asiointia monikanavaisesti.

Lahti-Pisteen palvelukanavista kerätään tietoa asiakastyytyväisyydestä. Asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella noin 78 % asiakkaista suosittelisi Lahti-Pisteessä asiointia ystävilleen.

## Perusteluosa

Lahden Palvelutori aloitti toimintansa kauppakeskus Triossa vuonna 2020. Nykyisin kauppakeskuksen toisessa kerroksessa on Palvelutorin käytössä 3 000 m<sup>2</sup> tilaa. Palvelutorilta löytyy kaupungin asiakaspalvelun Lahti-Piste, sekä muun muassa Päijät-Hämeen hyvinvointialueen, Lahden Talot Oy:n, Ladec Oy:n, Lahden seurakuntien ja TE-palvelujen asiakaspalvelua. Palvelutorilla järjestetään myös tapahtumia ja toimintaa. Tilana Palvelutori on esteetön. Palvelutorilla on tiloja kohtaamisiin ja luovaan tekemiseen. Paja on luovan tekemisen tila, josta löytyy mm. ompelukoneita, saumuri, laminointilaite sekä tietokoneita. Olkkari on tila kohtaamisiin ja oleiluun.

Asukkaat, yleishyödylliset yhdistykset ja yritykset voivat varata tiloja kokous- ja tapahtumakäyttöön. Palvelutorilla järjestetään kaikille avoimia tapahtumia ja tilaisuuksia.

Esityslistan liitteenä on tarkempi kooste Lahti-Pisteen ja Palvelutorin palvelutarjonnasta. Palvelutorilla on kuluvana vuonna tammi-kesäkuussa rekisteröity noin 179 000 käyntiä.

Palvelutori ja Lahti-Piste kuuluvat kaupungin organisaatiossa konsernipalvelujen tehtäväalueeseen. Konsernipalvelujohtaja Sari Alm on mukana kokouksessa. Palvelutorin toiminnot esittelee lautakunnalle palvelutoripäällikkö Laura Packalen-Vehko. Lahti-Pisteestä saatavat palvelut esittelee palveluasiantuntija Jenni Hannula.

Työllisyyden kuntakokeilusta ja työllisyystilanteesta sekä palvelutorilla annettavista työllisyyspalveluista lautakunnalle antavat ajankohtaiskatsauksen työllisyyspalvelujohtaja Taisto Tuominen ja palvelupäällikkö Tiina Liezen.

Kokouksessa käsiteltäviä asioita mm:

- Palvelutorin ja Lahti-Pisteen palvelutarjonta
- kävijämäärät ja kustannukset
- tyytyväisyysmittausten tulokset
- työllisyystilanne ja jatkonäkymät

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

## Toimenpiteet

-

## Liitteet

- 1 Palvelutori

Tarkastuslautakunta  
Pöytäkirja

nro 13

Lahden kaupunki, Tarkastuslautakunta, 12.12.2023

§ 79

Lahden kaupungin vuosien 2024-2026 tilintarkastajan valinta

2658/02.05.00.01/2023

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Tarkastusjohtaja Reijo Ollikka, p. 050 559 4016

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Tarkastusjohtaja Ollikka Reijo

Päätösehdotus

Tarkastuslautakunta esittää kaupunginvaltuustolle, että

- 1) Lahden kaupungin vuosien 2024 - 2026 tilintarkastajaksi valitaan BDO Auditor Oy ja vastuulliseksi tilintarkastajaksi JHT, HT Minna Ainasvuori;
- 2) tarkastuslautakunta oikeutetaan hyväksymään tarjoukseen perustuva sopimus kaupungin ja BDO Auditor Oy:n välillä; ja
- 3) tarkastuslautakunta oikeutetaan päättämään tilintarkastusta koskevista 2 + 1 vuoden optiovuosista 2027 - 2029.

Perusteluosa

Kuntalain 122 §:n mukaan valtuusto valitsee hallinnon ja talouden tarkastamista varten tilintarkastusyhteisön. Yhteisön on määrättävä vastuunalaiseksi tilintarkastajaksi JHT-tilintarkastaja. Tilintarkastaja toimii tehtävässään virkavastuulla. Tilintarkastusyhteisö voidaan valita kerrallaan enintään kuuden tilikauden hallinnon ja talouden tarkastamista varten.

Kuntalain 121 §:n mukaan tarkastuslautakunnan tehtävänä on mm. valmistella valtuuston päätettävät hallinnon ja talouden tarkastusta koskevat asiat sekä huolehtia kunnan ja sen tytäryhteisöjen tarkastuksen yhteensovittamisesta. Lahden kaupungin hallintosäännön ulkoista tarkastusta koskevien erillissääntöjen 2 §:n mukaan tarkastuslautakunta hyväksyy suunnitelman konserniyhteisöjen ja -säätiöiden tilintarkastuksen järjestämisestä sekä nimeää ehdokkaat näiden sekä muiden yhteisöjen ja säätiöiden tilintarkastajiksi, milloin kaupungilla on tällainen nimeämisoikeus.

Tilintarkastuksen kilpailutuksen osalta suunnitelma konserniyhteisöjen ja -säätiöiden tilintarkastuksen järjestämisestä tarkoittaa lähinnä konserniyhteisöjen ja -säätiöiden tilintarkastuspäivien määrästä ja toimikaudesta päättämistä. Konserniyhteisöjä ja -säätiöitä on kuultu asiassa.

Kuntalain 122 §:n 2 momentin mukaan kunnan tytäryhteisön tilintarkastajaksi on valittava kunnan tilintarkastusyhteisö, jollei tästä poikkeamiseen ole perusteltua tarkastuksen järjestämiseen liittyvää syytä. Tarkastuslautakunta on valmistellut asiaa siten, että tytäryhteisöjen tai -säätiöiden tilintarkastajaksi valitaan kaupungin tilintarkastusyhteisö. Kukin tytäryhteisö ja -säätiö valitsee tilintarkastajan omissa päättävissä toimielimissään.

Tilintarkastuspalveluiden hankinta ylittää hankintalain 26 §:ssä tarkoitetun 215 000 euron EU-kynnyksarvon, minkä vuoksi kilpailutuksessa on noudatettu hankintalakia. Hankintamenettelynä käytettiin avointa menettelyä. Liitteenä 1 oleva tarjouspyyntö on tarkastuslautakunnan 11.10.2023/69§ päätöksen mukaan julkaistu 15.10.2023 sähköisessä julkisten hankintojen ilmoituskanavassa (HILMA). Euroopan unionin virallisen lehden täydennysosassa (S-osa) sekä TED-tietokannassa <http://ted.europa.eu/> hankintailmoitus julkaistiin 16.10.2023. Tarjouspyyntö liitteineen julkaistiin Clodian Tarjouspalvelu.fi-portaalissa.

Määräaikaan 16.11.2023 mennessä saatiin yksi tarjous, BDO Auditor Oy:ltä. Arvioinnissa todettiin, että tarjoaja täyttää vaaditut soveltuvuus- ja kelpoisuusehdot ja tarjous on tarjouspyynnön mukainen. Tarjouspyynnössä oli asetettu laadullisia kriteerejä ja saatu tarjous täytti ne kaikki. Koska tarjouskilpailuun saatiin vain yksi tarjous, ei tarjousvertailua tehty.

Tarjoushinta sopimuskaudelle 2024 - 2026 on 533 565 € (alv 0 %).  
Tarjouspyynnössä hankittava tarkastuspäivien määrä kolmen vuoden sopimuskaudella on yhteensä 639 päivää (kaupunki 85 pv/vuosi, tytäryhtiöt yhteensä 128 pv/vuosi). Lahden kaupungin osalta hankinnan arvo kolmen vuoden sopimuskaudella on 212 925 €.

BDO Audiator Oy:n tarjouksessa kaupungille esitetään vastuulliseksi tilintarkastajaksi JHT, HT Minna Ainasvuorta.

Tulleet tarjousasiakirjat on toimitettu esityslistan yhteydessä tarkastuslautakunnan jäsenille ja ne ovat nähtävänä kokouksessa.

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

## Toimenpiteet

Ote: kaupunginvaltuusto

## Liitteet

- 2 Tarjouspyyntö

Tarkastuslautakunta  
Pöytäkirja

nro 13

Lahden kaupunki, Tarkastuslautakunta, 12.12.2023

§ 80

## Tarkastuslautakunnan kevätkauden 2024 kokousaikataulu

5951/00.04.00.00/2021

### Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Tarkastaja Maija Hyppölä, p. 044 482 0901

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

### Esittelijä

Tarkastusjohtaja Ollikka Reijo

### Päätösehdotus

Lautakunta päättää pitää kevään 2024 kokoukset perusteluosassa esitetyn aikataulun mukaisesti.

### Perusteluosa

Arviointikertomuksen laadintaan on käytetty vuosittain keskimäärin kuudesta seitsemään kokousta. Lautakunnan puheenjohtajien kanssa on katsottu seuraavat ajankohdat tarkastuslautakunnan kevään 2024 kokouksille. Kokoukset alkavat klo 9.00 ja ne pidetään tarkastustoimiston kokoushuoneessa, Aleksanterinkatu 24 A, 5. krs. Viimeinen kokous pidetään kaupungintalolla.

Ehdotettu aikataulu:

tiistai 30.1.2024

tiistai 20.2.2024

tiistai 12.3.2024

maanantai 8.4.2024

Tarkastuslautakunta  
Pöytäkirja

nro 13

tiistai 23.4.2024

maanantai 6.5.2024 arviointikertomuksen hyväksyminen ja luovutus  
kaupunginvaltuuston puheenjohtajalle

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

-

Tarkastuslautakunta  
Pöytäkirja

nro 13

Lahden kaupunki, Tarkastuslautakunta, 12.12.2023

§ 81

**Muut asiat**

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

**Esittelijä**

Tarkastusjohtaja Ollikka Reijo

**Päätösehdotus**

Toimielin merkitsee asiat tiedoksi.

**Perusteluosa**

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto

**Toimenpiteet**

-



Tarkastuslautakunta

Pöytäkirja

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 76, § 77, § 78, § 79, § 80, § 81

nro 13

Lahden kaupunki

## MUUTOKSENHAKUKIELTO

oikaisuvaatimus/kunnallisvalitus

Koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, kuntalain 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.