

## LAHTI -PISTE

- Yleinen ohjaus ja neuvonta, sähköisen asiainnin opastus ja neuvonta
- Chat-toiminnot
- Digiopastusta ajanvarauksella, tarjolla aikoja tiistaisin klo 10-11 ja torstaisin klo 13-14
- Lahden Timmi-tilavarauksjärjestelmän käytön ohjaus
- [Tapahtumapalveluiden tavaralainaus](#), lue myös [Tehdään tapahtuma](#)
- Ympäristöneuvonnan lainattavia tarvikkeita
- Etätentit Palvelutorin tiloissa
- Lahden Seudun liikenteen asiakaspalvelu ja matkakortit [Lahden seudun liikenteen verkkosivu](#)
- Matkailuneuvonta ja esitteet [Visit Lahti verkkosivu](#)
- Wellamo-opiston ilmoittautumiset – [Wellamo-opisto verkkosivu](#)
- Kirjaamon asiakaspalvelua
- [Avustukset](#)
- [Osallistuva budjetointi](#)
- Kaavojen ja katusuunnitelmien nähtävillä olo, Osallistumistila Kymppi
- Ympäristöneuvonta, jäteneuvonta
- Varhaiskasvatuksen palveluneuvonta
- Rakennusvalvonnan asiakaspalvelua
- Liikuntapalveluiden asiakaspalvelua mm. avaimet, suurhallikortit
- Pyydysmerkkien ja virkistyskalastuslupien myynti
- [Tietoa venepaikoista](#) ja [venepaikkojen varauspalvelu](#)
- Maisematyölupien vastaanotto mm. puunkaato
- [Pysäköintiluvat](#)
- Lahden kaupungin pysäköintisakkojen oikaisuvaatimusten vastaanotto
- Kassapalvelut
- Kela asiointipistepalvelut

## PALVELUTORI

### Päijät-Sote

Palvelutorilta löytyy useita Päijät-Soten palveluja.

Omahoitopisteellä voit mitata verenpaineesi, punnita itsesi ja mitata vyötärönympäryksesi. Pisteellä voit käyttää sähköisiä terveyspalveluja asiakastietokoneella. Omahoitopisteen löydät keltaiselta alueelta.

- Vammaispalvelut – päiväaikainen toiminta ja työhönvalmennus
- Ikäntyneiden palvelut
- Ikäntyneiden hyvinvointiohjaus
- Sosiaali- ja potilasasiamies
- Terveysneuvonta
- Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta

### Kotouttamo

Ohjausta, neuvontaa ja työllistymis- ja kotouttamispalveluita maahanmuuttajille.

Kotouttamo sijaitsee Palvelutorin vihreällä alueella.

- Alueellinen integraatiopalvelupiste – Alipi
- Hyvinvointiyhtymän maahanmuuttajapalvelut
- Maahanmuuttajien työllisyyspalvelut

### TE-palvelut

Saat asiakaspalvelua, ohjausta ja yleistä neuvontaa työllisyyteen liittyvissä asioissa Palvelutorilla arkisin 9-15.30, sinisellä alueella.

Lisäksi TE-palveluiden aulapalveluilta saat mm. neuvontaa työhakemuksen ja CV:n laatimiseen, tietoa opiskeluvaihtoehtoista ja ajankohtaisia vinkkejä työnhakuun Palvelutorilla arkisin 12.15- 15.30.

TE-palveluiden aulapalvelut ovat käytettävissäsi arkisin myös Kirkkokadun virastotalolla 9.00-16.00.

Palvelumme ovat maksuttomia.

Voit myös jättää yhteydenottopyynnön osoitteessa [TE-palvelut/omaasiointi](#) tai paperilomakkeella Palvelutorilla.

### [TE-palveluiden verkkosivu](#)

### Lahden Seurakunta

Lahden seurakunnat ovat Palvelutorilla sinua varten. Meidät löydät Palvelutorin punaiselta alueelta.

### Papin päivystys

Ma-pe klo 13-15, ilman ajanvarausta. Päivystävän papin löydät seurakunnan blokin luota. Päivystävän papin tavoitat samaan aikaan myös puhelimitse numerosta 0447191475.

### Diakonian vastaanotot

Ajanvarauksella, puh 044 719 1265. Ajan voi käydä varaamassa myös toimistosta, Vapaudenkatu 6 (katutaso), ma-pe 9-15.

Myös erilaisia Seurakunnan ryhmiä, yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, kokoontuu Palvelutorilla. Kyselyt niistä ja ideoita uusista otetaan vastaan numeroon 044 719 1268.

### [Lahden Seurakunnat](#)

Lahden Talot Oy

Olemme Lahden seudun suurin vuokranantaja. Vuokraamme, omistamme, ylläpidämme ja rakennamme laadukkaita mutta mukavan hintatason koteja. Meillä on yli 7 000 asuntoa, joista löytyy viihtyisiä vaihtoehtoja niin kaupungin sykettä rakastaville kuin rauhallisten alueiden ystävillekin.

Palvelutorin asiakaspalvelupisteemme on valmiina auttamaan niin nykyisiä kuin tuleviakin asukkaitamme. Voit asioida palvelupisteellämme Lahden Talojen asumiseen liittyvissä asioissa. Palvelupisteellä autamme sinua myös uuden kodin löytämisessä.

Tule tapaamaan meitä palvelutorille, punaiselle alueelle

ti-ke klo 9-15

to klo 9-12

Muina päivinä palvelemme sinua puhelimitse 03 851 570 tai sähköpostitse. Lue lisää [Lahden Talot](#)

LADEC

Oletko miettimässä yrittäjyyttä tai yrityksen perustamista Lahteen? – Hyödynnä yrittäjyysneuvontaamme, niin vältät turhat yllätykset ja varmistat hyvän startin!

Autamme Sinua henkilökohtaisesti, luottamuksellisesti ja maksutta kaikissa yrittäjyyteen ja yrityksen perustamiseen liittyvissä asioissa. Maksuttoman neuvontamme, tapahtumat ja seminaarit sekä sähköiset palvelumme tarjoaa sinulle kotikaupunkisi Lahti.

Meiltä saat neuvontaa ja apua muun muassa

- Oman osaamisen tunnistamisessa
- Liikeidean ja liiketoimintasuunnitelman muotoilussa ja tarkentamisessa
- Kannattavuuslaskelmissa
- Yritysmuodon valinnassa
- Rahoituksen hakemisessa

Yrittäjyysneuvojamme on tavattavissa Palvelutorilla tiistaisin klo 9-16, keltaisella alueella tilassa Puro tai Poukama. Tule juttelemaan yritysideoistasi ja suunnitelmistasi!

Palvelemme palvelunumerossamme 044 702 2700 joka arkipäivä klo 8.30-16.30.

Lue lisää: [Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy](#)