

## **Vammaisneuvoston lausunto 11.5.2023 / Valtuustoaloite selko- ja monikielisyydestä kaupungin toiminnassa ja päätöksenteossa**

Aloitteessa esitetään, että Lahti viestii toiminnastaan ja merkittävimmistä päätöksistään selkokielellä. Viestiminen myös yleisimmillä vieraskielillä kuten venäjä ja arabia tulee ottaa huomioon. Lisäksi kaupungin pitää viestiä viranomaispäätöksiään kuntalaisille niin, että varmistetaan päätöksen ymmärrettävyys asianosaisen kohdalla.

Kaupunginvaltuusto(24.4.2023) palautti aloitteen uudelleen valmisteltavaksi ja viestintäpalveluista on pyydetty aloitteeseen vanhus- ja vammaisneuvoston lausunnot.

### **Vammaisneuvoston lausunto 11.5.2023:**

Henkilöstön koulutus on tärkeää, jotta voidaan tuottaa selkeää viestintää niin kaupungin tiedotteissa, verkkosivuilla kuin myös viranhaltijapäätösten ja toimielinpäätösten teksteissä. Selkokielen tuottaminen vaatii myös omaa osaamista, joka on varmistettava ja tarvittaessa konsultoitava esim. Selkokeskusta materiaaleihin ja koulutuksiin liittyen.

Kokemusasiantuntijoita tulisi hyödyntää entistä enemmän, kun suunnitellaan tiedotusta kaupungin palveluista ja päätöksenteosta. Miten saavutettavia verkkosivut ovat esim. näkövammaisille ja miten tavoitetaan ne henkilöt, joiden ei ole mahdollista käyttää verkkosivuja. Viestinnän suunnittelussa tulisi ottaa monipuolisesti huomioon eri käyttäjien kokemuksia ja tarpeita. Hyvää pohjaa viestinnän kehittämiseksi saadaan, jos pyydetään kokemusasiantuntijoita arvioimaan eri tekstien selkeyttä ja saavutettavuutta.

Toimielinten päätöstekstejä voisi avata – mitä tarkoittaa esimerkiksi, kun asia palautetaan uudelleen valmisteluun? Päätöstekstien tulisi olla selkeitä ja ymmärrettäviä kaikille kuntalaisille. Tekstien selkeyttä voidaan lisätä ottamalla huomioon fonttikoko, tekstirakenne, kappaleiden pituus, väliotsikot ym.