

Lahden kaupunki, Hyvinvoinnin ja vapaa-ajan lautakunta, 22.03.2023

§ 30

### Mukkulan kirjaston omatoimiajan muutos

313/12.03.01.01/2023

#### Asian valmistelija / lisätietojen antaja

kirjastopalvelujohtaja Salla Palmi-Felin, p. 050 559 4098

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

#### Esittelijä

Sivistysjohtaja Granqvist Tiina

#### Päätösehdotus

Hyvinvoinnin ja vapaa-ajan lautakunta päättää, että Mukkulan kirjaston omatoimiaika ei ole käytössä palveluajan päättymisen jälkeen toistaiseksi. Arkisin omatoimiaika on käytössä aamuisin klo 6 alkaen kirjaston palveluajan alkamiseen asti. Viikonloppuisin omatoimikäyttö on mahdollista klo 6-15. Tilanteen rauhoittuessa kirjaston omatoimiaika voidaan palauttaa kirjastopalvelujohtajan päätöksellä entiselleen.

#### Perusteluosa

Mukkulan kirjaston omatoimiajan käyttöä on rajoitettu 16.12.2022 alkaen kirjastopalvelujohtajan päätöksellä niin, että kirjastossa ei ole voinut asioida omatoimisesti ilta-aikoina.

Omatoimiaika on ollut käytössä aamulla ennen palveluajan alkamista ja viikonloppuisin kello 15.00 asti. Kirjasto suljetaan arkisin palveluajan päättymisen jälkeen: maanantaisin ja tiistaisin kello 19.00,

keskiviikkoisin kello 16.00, torstaisin ja perjantaisin kello 15.00.

Omatoimiaika alkaa joka päivä kello 6.00.

Rajoituspäätös on johtunut käyttösääntöjen vastaisesta, asiattomasta toiminnasta. Kirjastossa on tehty toistuvasti ilkivaltaa, tiloja on rikottu ja käyttäytytty väkivaltaisesti.

Häiriön aiheuttajien tunnistaminen on ollut mahdotonta, sillä he ovat livahtaneet sisään muiden asiakkaiden sisääntulon yhteydessä tai painostaneet muita asiakkaita päästämään heidät sisään.

Toiminta on vaaraksi sekä muille asiakkaille että kirjastorakennukselle. Tilannetta on pyritty ratkomaan moniammatillisessa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, mutta nopeasti vaikuttavaa ratkaisua ei ole löydettävissä.

Ongelmallinen käytös on laajentunut myös palveluaukioloaikoihin, ja kirjastossa on tarvittu niin vartijaa kuin poliisiakin tilannetta rauhoittamassa. Tässä tilanteessa ilta-ajan omatoimikäytön rajoittaminen toistaiseksi on välttämätöntä. Toistaiseksi voimassa olevasta aukioloaikamuutoksesta päättää hyvinvoinnin ja vapaa-ajan lautakunta.

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

## Toimenpiteet

Ote: kirjasto- ja tietopalvelut