

Elinvoima- ja työllisyysjaosto

Päätöspäivämäärä 20.03.2023 § 29

Lahden kaupunki, Elinvoima- ja työllisyysjaosto, 20.03.2023

§ 29

Lahden kaupungin tki-toiminnan kehittämisen ja kestävän kasvun yrityspalvelusetelit vuonna 2023

716/00.01.02.05/2023

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Elinkeinopäällikkö Miikka Venäläinen, p. 044 018 7378

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Elinvoimajohtaja Lankinen Markus

Päätösehdotus

Elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää hyväksyä tki-toiminnan kehittämisen ja kestävän kasvun yrityspalvelusetelitoimintamallin vuodelle 2023 sekä osoittaa käyttösuunnitelmaan varatuista määrärahoista 60 000 € tki-toiminnan kehittämisen ja kestävän kasvun yrityspalveluseteleihin.

Perusteluosa

Yrityspalvelusetelin avulla Lahden kaupunki tarjoaa nopean ja ketterän toimintamallin, jolla aktivoidaan yrityksiä pitkäjänteiseen kehittämistyöhön sekä edistetään yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä.

Aiempien vuosien kokemukset ovat olleet sekä palveluntuottajien että palvelusetelin käyttäjien osalta positiivisia ja yrityspalvelusetelillä on merkittävä positiivinen yritysvaikutus.

Vuodelle 2023 Elinvoima- ja työllisyyspalveluiden käyttösuunnitelmassa yrityspalvelusetelitoimintaan on varattu 200 000 euron määräraha.

Vuoden 2023 yrityspalvelusetelit kohdennetaan yritysten myynnin ja markkinoinnin kehittämisen, kestävän kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteleihin. Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelihakuun on Elinvoima- ja työllisyysjaoston helmikuisella päätöksellä osoitettu 140 000 € rahoitusta ja setelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0%). Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteleitä myönnetään enintään 35 kappaletta.

Kestävän kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteleihin osoitetaan yhteensä 60 000 € rahoitusta. Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0%). Kestävän kasvun yrityspalvelusetelin kokonaisarvoa nostetaan ja se on vuonna 2023 5 000 € (alv. 0%) ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0%). Kestävän kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen setelit myönnetään yhteisestä määrärahasta ja kokonaismäärä on yhteensä 15 kappaletta. Setelit myönnetään myöntämisehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä kuitenkin siten, että kumpaakaan seteliä ei voida myöntää enempää kuin kymmenen kappaletta.

Yrityspalvelusetelin saaja eli asiakasyritys maksaa yrityspalvelusetelistä 20 % omavastuun (1 000 €), jonka kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä työn valmistuttua. Yrityspalvelusetelillä toteutettu kehittämistyö maksetaan palveluntuottajayritykselle, jonka tuotteistama palvelu on yrityspalvelusetelien suuruinen. Omavastuun käyttämisellä sitoutetaan asiakasyritystä kehittämistyöhön. Yrityspalveluseteli on hyödynsaajalleen vähämerkityksellistä ns. de minimis –tukea. Asiakasyrityksen ja palveluntuottajan välinen kehitystyö tulee toteuttaa 30.11.2023 mennessä.

Palveluntuottajaksi hakeminen

Kestävän kasvun yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu huhtikuun aikana 2023. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat ympäristöasioiden kehittämiseen ja ympäristöasioista viestimiseen liittyviä palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä – uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä kestävän kasvun toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Palveluntuottaja voi tarjota kolme eri palvelukuvausvaihtoehtoa. Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu huhtikuun aikana 2023. Palveluntuottajaksi voivat hakea korkeakoulutoimijat, jotka tarjoavat esimerkiksi muotoiluun, tuotekehitykseen tai markkinatutkimukseen liittyviä palveluita ja palvelukuvaukseen voi sisältyä mm. tutkimusprojekteja, analyysipalveluita tai opinnäytetöitä. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan koulutusorganisaation tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä

kehittämisestä. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa alustavan palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä tki-toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Lisäksi palvelukuvaukseen tulee sisältyä tki-toiminnan jatkopolkujen määrittely asiakasyritykselle. Palveluntuottaja voi tarjota eri palvelukuvausvaihtoehtoja.

Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun koulutusorganisaatio on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille:
www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta. Hakulomake avataan yrityksille huhti-toukokuussa 2023. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin.

Kaupunki noudattaa yrityspalveluseteleiden myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Kestävän kasvun ja Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteli on tarkoitettu mikro- ja pienyrityksille (työntekijämäärä 1-49 henkilöä), joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.
- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.

- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.
- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2022 haussa.

Kestävän kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelit myönnetään elinvoimajohtajan viranhaltijapäätöksellä ehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä. Tki-toiminnan yrityspalvelusetelin osalta viranhaltijapäätös setelin myöntämisestä tehdään kun asiakasyritys ja toteuttajaorganisaatio ovat sopineet toteuttamistavasta ja aikatauluista.

Yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle

Kun päätös kestävän kasvun yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille.
- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.

- Kestävän kasvun yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2023 mennessä.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.
- LADEC tekee asiakasyritykselle loppuhaastattelun, jossa kerätään kokemuksia prosessista ja suunnitellaan yrityksen jatkokehittämistä sekä tarvetta LADECin tai muiden toimijoiden palveluille.

Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin myöntämispäätös asiakasyritykselle tehdään, kun yritys on sopinut tki-setelin toteuttajaorganisaation kanssa työn toteuttamistavasta ja aikataulusta.

Päätöksen jälkeen etenee prosessi seuraavasti:

- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2023 mennessä.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

Kaikille yrityspalvelusetelin saaneille yrityksille tehdään vuoden 2024 alussa kysely, jolla selvitetään yrityspalvelusetelin vaikuttavuutta yritysten liiketoiminnan kehittymiselle.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Elinvoima- ja työllisyysjaosto

Päätöspäivämäärä 20.03.2023 § 29

Toimenpiteet

Tiedoksi: Talouspalvelut, Isto Vanhamäki