

Elinvoima- ja työllisyysjaosto

Päätöspäivämäärä 13.02.2023 § 18

Lahden kaupunki, Elinvoima- ja työllisyysjaosto, 13.02.2023

§ 18

Lahden kaupungin myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelit vuonna 2023

716/00.01.02.05/2023

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Elinkeinopäällikkö Miikka Venäläinen, p. 044 018 7378

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Elinvoimajohtaja Lankinen Markus

Päätösehdotus

Elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää hyväksyä myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelitoimintamallin vuodelle 2023 sekä osoittaa käyttösuunnitelmaan varatuista määrärahoista 140 000 € myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteleihin.

Perusteluosa

Yrityspalvelusetelin avulla Lahden kaupunki tarjoaa nopean ja ketterän toimintamallin, jolla aktivoidaan yrityksiä pitkäjänteiseen kehittämistyöhön sekä edistetään yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä. Kokemukset yrityspalvelusetelistä ovat olleet sekä palveluntuottajien että palvelusetelin käyttäjien osalta positiivisia. Yrityspalvelusetelillä on merkittävä positiivinen vaikutus sekä asiakasyritysten liiketoiminnan kehittämisen että myynnin ja markkinoinnin konsultoinnin palvelutarjonnan kannalta.

Vuodelle 2023 Elinvoima- ja työllisyyspalveluiden käyttösuunnitelmassa yrityspalvelusetelitoimintaan on varattu 200 000 euron määräraha. Vuoden 2023 yrityspalvelusetelit kohdennetaan yritysten myynnin ja markkinoinnin kehittämisen sekä kestävä kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteliin. Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelihakuihin osoitetaan 140 000 € rahoitusta ja setelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0 %). Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelitä myönnetään enintään 35 kappaletta.

Kestävän kasvun ja TKI-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteliin osoitetaan 60 000 € rahoitusta ja toimintamalli vuodelle 2023 tuodaan päätöksentekoon maaliskuun Elinvoima- ja työllisyysjaoston kokoukseen.

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin saaja eli asiakasyritys maksaa yrityspalvelusetelistä 20 % omavastuun (1 000 €), jonka kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä työn valmistuttua. Yrityspalvelusetelillä toteutettu kehittämistyö maksetaan palveluntuottajayritykselle, jonka tuotteistama palvelu on yrityspalvelusetelien suuruinen. Omavastuun käyttämisellä sitoutetaan asiakasyritystä kehittämistyöhön.

Yrityspalveluseteli on hyödynsaajalleen vähämerkityksellistä ns. de minimis -tukea. Asiakasyrityksen ja palveluntuottajan välinen myynnin ja markkinoinnin kehitystyö tulee toteuttaa viiden kuukauden kuluessa palveluntuottajavalinnasta.

### **Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen**

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu maaliskuun-huhtikuun 2023 aikana. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat myynnin ja markkinoinnin palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä.

Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva.

Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä myynnin ja markkinoinnin toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Myynnin ja markkinoinnin toimenpiteen lisäksi palveluntuottajat tulee osana yrityspalveluseteliä toteuttaa asiakasyritykselle myynnin ja markkinoinnin kehittämissuunnitelma.

Kehittämissuunnitelman ja käytännön toimenpiteen kokonaisarvo tulee olla 5 000 € (alv. 0 %). Palveluntuottaja voi tarjota kehittämissuunnitelman lisäksi kolme eri toimenpidevaihtoehtoa. Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: [www.ladec.fi/yrityspalveluseteli](http://www.ladec.fi/yrityspalveluseteli).

### **Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen**

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta. Hakulomake avataan yrityksille huhtikuussa 2023. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi, miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin.

Kaupunki noudattaa yrityspalveluseteleiden myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteli on tarkoitettu mikro- ja pienyrityksille (työntekijämäärä 1-49 henkilöä), joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.
- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.
- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.
- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan.
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityspalvelusetelin tulee tarjota merkittävää tukea yrityksen myynnin ja markkinoinnin kehittämiseksi eikä sitä ole tarkoitettu mainonnan rahoitukseksi.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.

- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2022 hauissa.

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin hakijoille tehdään edellä mainittujen kriteerien perusteella esikarsinta, jonka jälkeen myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin saajat valitsee erillinen raati, joka pisteyttää yrityspalvelusetelihakemukset. Raadissa ovat mukana Lahden kaupungin edustaja, kaksi Lahden Seudun Kehitys Ladec Oy:an edustajaa sekä yrittäjäjärjestön edustaja.

### **Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle**

Kun päätös myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- LADEC ja asiakasyritys tekevät yhdessä noin tunnin mittaisen lähtökartoituksen, jossa käydään läpi yrityksen liiketoiminnan tilaa ja keskustellaan yrityksen kehittämistarpeista. LADEC ilmoittaa kaupungille, että kartoitus on tehty.

- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille. Palveluntuottajavalinta on tehtävä 15.6.2023 mennessä tai yrityspalveluseteli siirtyy varasijalla olevalle yritykselle.

- Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 15.11.2023 mennessä.

- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.

- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

Kaikille yrityspalvelusetelin saaneille yrityksille tehdään vuoden 2024 alussa kysely, jolla selvitetään yrityspalvelusetelin vaikuttavuutta yritysten liiketoiminnan kehittymiselle.

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

#### Toimenpiteet

Tiedoksi: Tomi Tura, Jarno Saarinen, Päivi Tirkkola, Heta Vihervirta-  
Vuontelo