

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

Aika 14.02.2023 16:00 - 17:35

Paikka sähköinen kokous Teams-etäyhteydellä

	Nimi	Tehtävä	Lisätieto
Osallistujat	Heromaa-Karjalainen Siru	puheenjohtaja	
	Hakala Merja	varajäsen	
	Korkiakoski Sami	jäsen	
	Pyykkönen Mona	jäsen	
	Ekpa Simon	jäsen	poistui klo 17.08 §:n 13 käsittelyn aikana
	Pietiläinen Jukka	jäsen	poistui klo 17.00 §:n 11 käsittelyn aikana
	Puusaari Riina	jäsen	
	Kyyrönen Hanna-Kaisa	jäsen	
	Salonen Juho	jäsen	
	Jalonen Pasi	jäsen	
	Pessinen Tuija	jäsen	
	Raulahti Mikko	jäsen	
	Neoff Wille	jäsen	
	Ratia Jorma	Lahden kaupunginhallituksen edustaja	saapui klo 16.07 §:n 9 käsittelyn aikana ja poistui klo 16.45 §:n 11 käsittelyn aikana
	Alho Olli	kaupunkikehitysjohtaja, esittelijä	saapui klo 16.08 asiantuntijaesittelyn

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

aikana ja poistui klo 17.15

§:n 13 käsittelyn aikana

Lastikka Mika	kaupungininsinööri, esittelijä
Särkkäaho Rauno	joukkoliikennepäällikkö, asiantuntija
Kemppainen Milja	joukkoliikennesuunnittelija
Jokinen Lauri	joukkoliikennesuunnittelija
Lindgren Juha	joukkoliikennesuunnittelija
Niemi Maria	joukkoliikennesuunnittelija
Immonen Minna	viestintä- ja markkinointisuunnittelija
Polojärvi Juhana	liikenneinsinööri, asiantuntija
Helena Kuokkanen	valmistelusihteeri, pöytäkirjanpitäjä

Asiantuntijaesittely klo
16.08 - 16.34/Mankeli-
kaupunkipyöräasemien
sijoittelu

Nimi	Tehtävä	Lisätieto
Poissa		
Seppälä Ada	varapuheenjohtaja	
Vierumäki Juha	jäsen	

Lahden seudun joukkoliikennelautakunnan puolesta

Siru Heromaa-Karjalainen

Helena Kuokkanen

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Mona Pyykkönen

Mikko Raulahti

Pöytäkirja on ollut nähtävillä Lahden kaupungin yleisessä tietoverkossa osoitteessa
<http://www.lahti.fi> 21.02.2023

Helena Kuokkanen
valmistelusihteeri

§	Otsikko	Sivu
§ 8	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
§ 9	Pöytäkirjan tarkastajat	6
§ 10	Suunnitelma kesäkauden 2023 joukkoliikenteen tarjonnasta	7
§ 11	Joukkoliikenteen viestintä- ja markkinointisuunnitelma 2023	9
§ 12	Tiedoksi merkittävät asiat	13
§ 13	Muut asiat	14

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 14.02.2023

§ 8

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja totesi kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 14.02.2023

§ 9

Pöytäkirjan tarkastajat

Puheenjohtajan ehdotuksesta tämän pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin jäsenet

Mona Pyykkönen ja Mikko Raulahti.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 14.02.2023

§ 10

Suunnitelma kesäkauden 2023 joukkoliikenteen tarjonnasta

579/08.01.00.00/2023

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Joukkoliikennesuunnittelija Lauri Jokinen p. 050 320 0101

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lautakunta päättää hyväksyä kesäkauden 2023 joukkoliikenteen liikennöintimuutokset esityksen mukaisina. Lautakunta antaa joukkoliikenneyksikölle valtuudet sopia muutoksista liikennöitsijöiden kanssa ja tehdä yksityiskohtaiset aikataulusuunnitelmat.

Perusteluosa

Kaupunkiympäristön palvelualueen joukkoliikenneyksikkö on tehnyt suunnitelman kesäkauden 2023 joukkoliikenteen palvelutarjonnasta.

Kesäkauden liikennöinti alkaa 5.6.2023 ja päättyy 8.8.2023.

Edellisen kesän liikennetarjontaa on tarkistettu saatujen asiakaspalautteiden ja matkustajamääräraportoinnin perusteella, huomioiden talousarvion 2023 määrärahat. Reittimuutoksissa on myös huomioitu tulevan kesän työmaiden vaikutus liikennöintiin.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Kesäkausi 2023 ajetaan pääsääntöisesti kuten 1.7.2022 uusilla sopimuksilla alkanut vuoden 2022 kesäliikenne.

Keskeinen muutos vuoden 2022 kesäkauden liikenteeseen verrattuna:

Linja 40 Lahti-Vääksy ajetaan kesäkauden 2023 ajan poikkeusreittiä Paimelan siltatyömaan vuoksi. Kesäkaudella liikennöidään Paimelassa reittiä Vesikansantie-Paimelanraitti-Paimelantie-Vesivehmaantie. Linjoille 40 ja 42 tehdään myös pieniä aikataulumuutoksia.

Kesäkauden 2023 kustannuksia ei voida verrata kesäkauden 2022 kustannuksiin, sillä linjastouudistus astui voimaan kesken kesäkauden 2022 ja kohteiden sopimuksissa tapahtui muutoksia 1.7.2022 alkaen. Lisäksi kesäkuussa 2022 kustannusindeksi on ollut merkittävästi pienempi kuin kesäkuun 2023 kustannusindeksi tulee olemaan.

Kesäkauden 2023 liikennöintikulut ovat yhteensä n. 3,6 miljoonaa euroa. Kustannusten laskennassa on käytetty samaa indeksiarvoa, jolla kustannukset on määritelty talousarvioon.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Ote: toimivalta-alueen kunnat

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 14.02.2023

§ 11

Joukkoliikenteen viestintä- ja markkinointisuunnitelma 2023

581/07.01.00.00/2023

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Viestintä- ja markkinointisuunnittelija Minna Immonen p. 044 416 3902

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta päättää hyväksyä
joukkoliikenteen viestintä- ja markkinointisuunnitelman vuodelle 2023.

Perusteluosa

Lahden seudun liikenteelle laaditaan vuosittain markkinointi- ja viestintäsuunnitelma, jossa raportoidaan edellisen vuoden merkittävimmät viestintätoimenpiteet sekä suunnitelma alkaneelle vuodelle.

Joukkoliikenteen viestinnän pääpaino on tiedon jakamisessa ja asiakkaan käyttökokemuksen helpottamisessa. Suunnitelmallisella ja pitkäjänteisellä viestinnällä pyritään myös vaikuttamaan asukkaiden joukkoliikennettä koskeviin arvoihin, asenteisiin ja mielikuviin ja sitä kautta luomaan joukkoliikenteelle positiivista nostetta ja kasvattamaan matkustajamääriä.

Joukkoliikenteen markkinoinnin ja viestinnän vuoden 2023 painopiste on kehitettyjen palveluiden ja palvelukanavien esilletuonnissa.

Lahden seudun liikenteessä on viime vuosina otettu käyttöön useita joukkoliikenteen käyttöä helpottavia digitaalisia palveluita ja palvelukanavia, joita nostetaan esille tehostetulla viestinnällä ja markkinoinnilla. Tavoitteena on lisätä matkustajien tietoisuutta joukkoliikenteen käyttöä helpottavista palveluista, kasvattaa palveluiden käyttäjämääriä ja rohkaista uusia käyttäjäryhmiä palveluiden pariin.

Ensimmäisen vuosikolmanneksen toimenpiteet keskittyvät vielä pitkään valmisteltuun ja 1.3.2023 voimaantulevaan vyöhykeuudistukseen. Uusista vyöhykkeistä viestitään laajasti matkustajille sekä LSL:n eri sidosryhmille. Markkinointia tehdään kaikissa LSL:n käytössä olevissa kanavissa.

Huhti-kesäkuussa pääpaino on Waltti-järjestelmässä. LSL on ottanut Waltti Mobiili -applikaation käyttöön elokuussa 2021. Tietoisuutta lippuapplikaatiosta kasvatetaan tehostetulla markkinoinnilla. Samalla tuodaan esille muita TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy:ltä hankittuja lippu-, maksu-, ja informaatiopalveluita, kuten matkakortin latausmahdollisuutta ja saldontarkistusta Waltti-nettikaupassa, sekä Reittioppaan reitti- ja aikatauluhakua.

Kesän 2023 aikana muistutamme matkustajia marraskuussa 2022 käyttöönotetusta ja positiivisen vastaanoton saaneesta lähimaksusta. Maksukortilla tai mobiililompakolla helposti maksettava matkalippu lisää joukkoliikenteen houkuttelevuutta erityisesti uusien ja satunnaisten matkustajien, kuten Päijät-Hämeessä kesällä lomailevien keskuudessa.

Syys-joulukuussa keskitytään muun muassa työsuhdematkalippuun. Lahden seudun liikenteen työsuhde-etuus otettiin käyttöön Lahden kaupungin henkilöstölle toukokuussa 2022. Kaupungin sisällä pilotoitu työnantajan tarjoama etuus on valmiina käyttöönotettavaksi myös muualla Päijät-Hämeessä, mikä vaatii aktiivista myyntityötä alueen työnantajille

aina prospektoinnista myynnin tukimateriaaleihin ja työsuhde-etuuden käyttöönottavien yritysten ohjeistuksiin. Asiakkaat lataavat työsuhdematkaetuuden edellämainitussa Waltti-nettikaupassa. Käyttö laajenee 2023 aikana Waltti Mobiili -sovellukseen ja työsuhde-etuja yhteen kokoavaan Edenred-palveluun, mikä edellyttää viestintää.

Loppuvuodesta viestimme myös Lahden seudun liikenteen ja VR:n yhteislipun käyttöönotosta, jota valmistellaan parhaillaan. Tavoitteena on ottaa vuoden 2023 aikana käyttöön lipputuote, joka käy maksutapana sekä Lahden seudun liikenteessä että VR:n junavuoroilla Päijät-Hämeen alueella. Lipputuote on ostettavissa vuoden 2023 aikana LSL:n sähköisissä myyntikanavissa ja vaatii myynnin alkuunsaamiseksi oman kampanjan.

Markkinoinnin ja viestinnän toimintakentälle kuuluvat myös vuonna 2023 lukuisat toistuvat toimenpiteet, kuten viestintäkanavien päivittäinen ylläpito, paikallis-, seutu ja palveluliikenteestä sekä niiden mahdollisista muutoksista viestiminen ja häiriö- ja poikkeustilanteiden tiedottaminen. Viestinnän työ pitää sisällään myös esimerkiksi aikatauluvihkon ja pysäkkijulisteiden koostamisen sekä esitemateriaalin ajantasaisuuden varmistamisen. Oma roolinsa on myös sidosryhmien, kuten palvelupisteiden ohjeistamisella ja asukastilaisuuksiin osallistumisella.

LSL kuvapankkia päivitetään vastaamaan heinäkuussa 2022 valmistuneen linjastouudistuksen jälkeistä nykytilannetta. Vuoteen mahtuu lisäksi lukuisia yksittäisiä positiivisia viestintäaiheita, kuten tapahtumalipun entistä laajempi käyttöönotto ja kehittäminen, kesän 2023 robottibussikokeilu sekä puhtaiden käyttövoimien kehittymisen seuraaminen.

Joukkoliikenteen viestintää ja markkinointia tehdään monikanavaisesti digitaalisissa kanavissa, sosiaalisessa mediassa, printissä, radiossa ja

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

ulkomainontana. Viestinnän kohderyhmä on laaja aina lapsista, nuoriin, aikuisiin, opiskelijoihin, senioreihin ja vieraskielisiin. Työtä leimaa monen asian yhtäaikainen eteneminen ja viranomaisesta riippumattomista syistä tapahtuvat muutokset. Suunniteltaessa on huomioitava, että ennaltasuunnitellun toimenpiteen voi syrjäyttää ennalta-arvaamaton tapahtuma tai äkillinen muutostilanne, joka vaatii nopeaa reagoitua. Viestintä- ja markkinointisuunnitelmaa täydennetään ja muokataan tarvittaessa vuoden aikana.

Markkinointiin ja viestintään käytettävä summa sisältyy joukkoliikenteen vuosittaisiin toimintakuluihin. Vuonna 2022 viestintään, markkinointiin ja painettuun matkustajainformaatioon käytettiin 87 200 euroa. Vuodelle 2022 on haettu ja myönnetty 25 000 euroa valtionavustusta, joka kattaa osan kustannuksista. Lopullinen avustussumma selviää loppuraportoinnin jälkeen.

Viestintä- ja markkinointisuunnitelma esitellään tarkemmin kokouksessa. (salassapidettävä liiteasiakirja perustuen lakiin viranomaistoiminnan julkisuudesta (621/1999) 24 §:n 1 mom 17 kohta ja 24 §:n 1 mom 20 kohta)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

Ote: toimivalta-alueen kunnat

Liitteet

- 1 Ei-julkinen asiakirja

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 14.02.2023

§ 12

Tiedoksi merkittävät asiat

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta merkitsee asiat tiedoksi.

Perusteluosa

Tiedoksi tuodaan seuraavat asiat:

- päätösote kaupunkiympäristölautakunta 26.1.2023 § 3

(Kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelma 2023)

- päätösote kaupunginvaltuusto 30.1.2023 § 7 (Ikääntyneen väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimenpidesuunnitelma 2023-2025)

- Markkinaoikeuden päätös 1.2.2023 (Nro 44/2023, Dnro 316/2023):

”Lahden kaupungin menettely liittyen Lahden kaupungin

kaupungininsinööriin 4.6.2021 hankintapäätöksen 27/2021 perusteella

tehdyn hankinnan kohdetta 4 koskevan hankintasopimuksen väitettyyn

muuttamiseen sopimuskaudella”. (Päätös on julkaistu oheismateriaaliksi

CloudMeetingiin.)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

-

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

nro 2

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 14.02.2023

§ 13

Muut asiat

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta merkitsee asiat tiedoksi.

Perusteluosa

- Mankeli-kaupunkipyöräasemien sijoittelu Lahdessa
- Muut joukkoliikenteen ajankohtaiset asiat

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

-

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

nro 2

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 8, § 9, § 11, § 12, § 13

Lahden kaupunki

MUUTOKSENHAKUKIELTO

oikaisuvaatimus/kunnallisvalitus

Koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, kuntalain 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja
Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 10

nro 2

Lahden kaupunki

OIKAISUVAATIMUSOHJE, kunnallisasiat

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksistä, jotka koskevat virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista (Laki kunnallisesta viranhaltijasta 50 §).

Oikaisuvaatimusviranomainen

Asianomainen viranomainen/toimielin (mainittu päätöksessä/otteessa)

Yhteystiedot

Lahden kaupunki / kirjaamo

Postiosoite: PL 202, 15101 Lahti

Käyntiosoite: Lahden Palvelutori, Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio, 2. krs,

Aleksanterinkatu 18

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

Lahti-Pisteen aukioloaika: 8.00–18.00, **oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä oikaisuvaatimus on jätettävä kuitenkin kirjaamon (= viraston) aukioloaikana eli klo 15.00 mennessä**, jotta se katsotaan ajallaan saapuneeksi
puh. 03 814 2214
Sähköposti: kirjaamo(at)lahti.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä ja muussa tapauksessa seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Oikaisuvaatimusaika taloudellisin ja tuotannollisin perustein tehdystä irtisanomista koskevasta päätöksestä alkaa kulua vasta irtisanomisajan päättymisestä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteluineen sekä sen tekijä ja yhteystiedot. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle oikaisuvaatimusajan kuluessa ennen sen viimeisen päivän virka-ajan päättymistä

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 2

riippumatta tavasta, jolla se toimitetaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Omalla vastuulla oikaisuvaatimuksen voi lähettää postitse tai lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.