

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 24.01.2023

§ 5

Lahden kaupunkipyöräpalvelun lipputuotteet 2023

3332/00.01.03.01/2021

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Kunnossapitoinsinööri Anniina Lyijynen p. 044 482 0912

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta päättää, että kaupunkipyöräpalvelun lipputuotteet on kaudella 2023 ovat perusteluosan mukaiset.

Perusteluosa

Tiivistelmä

Kaupunkipyöräpalvelun kaudelle 2023 ehdotetaan käyttöön otettavaksi seuraavat lipputuotteet ja hinnat:

Minuuttihinta 10 snt/min

Päivä 5 €

Viikko 10 €

Kuukausi 20 €

3 kuukautta 40 €

Koko pyöräilykausi 60 €

Yrityksille tarjotaan mahdollisuus ostaa kuukauden, kolmen kuukauden ja koko kauden lipputuotteita laskutuksella.

Lisäksi Lahden kaupunki voi järjestää oman harkinnan mukaan ilman erillistä päätöstä alennus- ja muita lippukampanjoita asiakashankinnan tarpeisiin. Esimerkkejä tästä olisivat esimerkiksi oppilaitosyhteistyö ja markkinointikampanjat.

Lahden kaupunkipyöräpalvelu

Lahden kaupunki päätti hankkia kaupunkipyöräpalvelun vuonna 2021. Järjestelmän toteuttaa ja palvelun operoinnista vastaa Freebike S.r.o. Joukkoliikennettä täydentävä kaupunkipyöräpalvelu käynnistettiin pilottijaksolla syksyllä 2021. Kokeilujakso kesti kaksi kuukautta ja varsinainen 5-vuotinen sopimuskausi käynnistyi 1.4.2022. Sopimus jatkuu 1.3.2027 asti. Sopimuksen optioina kaupungilla oli mahdollisuus kasvattaa pyörien määrä 500 pyörään. Tämä optio päätettiin ottaa käyttöön joukkoliikennelautakunnan kokouksessa 13.9.2022. Lisäksi sopimus sisältää toistaiseksi käyttämättömät optiot jatkaa sopimuskautta kahdella vuodella tai laajentaa palvelua ympärivuotiseksi. Kaupunki maksaa palvelusta kiinteään bruttokustannuksen ja saa lipputulot ja mahdolliset sponsoritulot kokonaan itselleen, joiden erotuksena muodostuu palvelun nettokustannus.

Pyörien vuosittainen toimintakausi perustilanteessa on 1.4.-31.10. Kaudella 2023 kaupunkipyöräjärjestelmä kattaa lähtötilanteessa 500 pyörää ja 60-70 asemaa. Asemaverkoston koko ja asemien maantieteellinen sijainti on sidottu pyörien kokonaismäärään ja kaupunkirakenteeseen. Asemaverkon suunnittelussa otetaan huomioon asutuksen, työpaikkojen ja muiden toimintojen sijainti. Jokaiselle asemalle optimaalinen pyörien määrä on 10

pyörää, tällä hetkellä osalla asemista pyörämäärä jää hieman alle, mutta kauden 2022 kokemuksen mukaan ei ole viitteitä, että asemat olisivat olleet tyhjillään. Kaupunkipyöräpalvelu toimii sovelluksella ja lisäksi tietoa ja päivittyviä käyttötilastoja löytyy kaupunkipyöräpalvelun nettisivuilta.

Kausi 2022

Asiakkaita kauden 2022 aikana oli yhteensä hieman alle 7 000 ja Mankeleilla tehtiin yli 110 000 matkaa. Yksittäisiä haasteita oli asiakkailta esimerkiksi alennuskuponkien käyttöönotoissa tai muissa rekisteröintiin ja käyttöönottoon liittyvissä aiheissa. Suurimmat yhteydenotot koskivat asematoiveita ja niitä esitettiin paljon sekä useille eri alueille. Asematoiveet käydään läpi kauden 2023 asemasijoittelun yhteydessä.

Käytetyimmät asemat kaudella 2022 olivat:

1. Tori
2. Trio
3. Satama
4. Kauppakatu
5. Lahden kampus

Kaupunkipyörärekisteröityneiltä käyttäjiltä kysyttiin kauden 2022 päätteeksi kokemuksia kaudesta sekä Mankelien käytön vaikutuksista liikkumistapoihin. Lisäksi kysyimme käyttäjien maksuvalmiudesta 7 kuukauden kausimaksuun. Kyselyyn vastasi 848 henkilöä ja käyttäjät arvottivat palvelun käyttäjäkokemuksensa perusteella erinomaiseksi.

Suurin osa vastaajista ajeli Mankeleilla vähintään muutaman kerran viikossa. Suosituimmat syyt käyttää Mankelia olivat kätevä tapa liikkua,

huolettomuus ja sähköavusteisuus. Suuri osa ilmoitti korvanneensa Mankeleilla niin kävely-, auto-, joukkoliikennematkoja kuin omalla pyörällä tehtyjä matkoja. 75 % vastaajista koki palvelun tuoneen heille ajallista säästöä. Kyselyn perusteella käyttäjät pitivät 50 euron kausihintaa kohtuullisena.

Kaudella 2022 lippuja myytiin 4794 kappaletta, joista kausilippuja 924, kampanjahintaisia kausilippuja 167 kappaletta, viikkolippuja 643 kappaletta ja päivälippuja 3060 kappaletta.

Pyörillä ajettiin kaudella 2022 keskimäärin 2,11 matkaa päivässä. Eniten matkaa per pyörä per päivä tuli heinäkuussa, mikä oli 2,59 matkaa. Palvelun kannalta optimaalinen matkamäärä olisi noin 4-6 matkaa / pyörä / päivä.

Lipputuotteet ja hinnat kaudella 2023

Kauden 2023 lipputuotteiksi ehdotetaan kausi-, 3 kk-, kuukausi- viikko- ja päivälippuja sekä näiden tuotteiden lisäksi tarjotaan minuuttihinnoittelua. Tavoitteena on tarjota houkuttelevan hintainen kausimaksu, joka palvelee erityisesti lahtelaisia ja kaikkia Lahdessa paljon aikaa viettäviä. 3 kk- ja kuukausilipun on tarkoitus palvella käyttäjiä, jotka viettävät Lahdessa kesän esimerkiksi kesätöiden osalta sekä käyttäjille, jotka palaavat takaisin Lahteen loppukesästä, kuten osa opiskelijoista. Kauden 2022 kokemusten perusteella kausilipun ostamisen kynnys kasvaa kauden edetessä, jolloin 3kk ja 1kk liput voisivat olla houkutteleva vaihtoehto. Kuopiossa 3 kk- lippuun tuli nimenomaan korkeakouluopiskelijoilta ja Lahdessa kauden 2022 viidenneksi käytetyin asema oli Lahden kampus. Tämä tukee tarvetta myös tarjota myös opiskelijoille potentiaalisia vaihtoehtoja. Näiden lisäksi viikko- ja päivälipulla sekä minuuttihinnoitteulla palvellaan kokeilijoita,

matkailijoita ja muita satunnaisia käyttäjiä. Vaikka kaupunkipyöräpalvelu nähdään selkeästi joukkoliikenteen osana ja asiakkaat halutaan sitouttaa edullisella kausihinnalla säännöllisiksi palvelun käyttäjiksi, koetaan tärkeäksi myös tarjota kaupunkipyöräpalvelua muillekin käyttäjäryhmille kohtuullisella hinnalla.

Matkamääriä pyritään nostamaan palvelua laajentamalla, tuomalla vaihtoehtoisia lipputyyppejä saataville, sekä yrityksille mahdollisuus ostaa lippuja esimerkiksi työntekijöille laskutuksella.

Kausilipun hinta vaihtelee useissa kaupungeissa 35-60 euron välillä. Kuopiossa, jossa kaupunkipyörät Lahden tapaan ovat sähköavusteisia, on kauden hinta 60 euroa. Helsingissä, missä kaupunkipyörät eivät ole sähköavusteisia, on kauden hinta 35 euroa. Muiden tuotteiden hinnat ovat pääasiassa vakiintuneita hintoja referenssikaupungeissa.

Kaupunkipyöräpalvelun kausilipun hinnaksi ehdotetaan 60 euroa (noin 8,5 euroa/kk), 3 kk:n lipun hinnaksi 40 €, kuukausilipun hinnaksi 20 € viikkolipun hinnaksi 10 euroa ja päivälipun hinnaksi 5 euroa.

Minuuttiveloitus olisi 0,10 €/minuutti. Hinnat perustuvat referenssitietoihin muista kaupungeista, alueen laajentumiseen, kauden 2022 kokemuksiin, pyörämäärän lisäämiseen sekä kaupunkipyöräien käyttäjäkyselyn tuloksiin.

Yrityksille tarjotaan mahdollisuus ostaa kuukauden, kolmen kuukauden ja koko kauden lipputuotteita laskutuksella.

Lisäksi Lahden kaupunki voi järjestää oman harkinnan mukaan ilman erillistä päätöstä alennus- ja muita lippukampanjoita asiakashankinnan tarpeisiin. Esimerkkejä tästä olisivat esimerkiksi oppilaitosyhteistyö ja markkinointikampanjat.



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Päätöspäivämäärä 24.01.2023 § 5

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Ote: valmistelija