

**Etelä-Suomen Klubitalot  
ESKOT ry**

**ALUSTAVA TOIMINTASUUNNITELMA  
V. 2023**



## Sisällys

1. TOIMINNAN TARKOITUS JA TAUSTA	3
2. MUUTTUVA TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA LÄHIVUOSIEN HAASTEET	4
3. RESURSSIT	6
3.1. Rahoitus	6
3.2. Henkilöstö	8
4. TOIMINNAN PAINOPISTEET JA KEHITTÄMISEN SUUNTAVIIVAT	8
4.1. Hallinto	9
4.2. Klubitalot	10
4.3. Toiminnan määrälliset tavoitteet	14
4.3.1 Taulukko osallistumisen hinnoista	15
4.3.2 Taulukko Klubitalojen määrällisistä tavoitteista	15
4.3.3 Koulutuskeskus	16
4.3.4 Hanke	16
5. VIESTINTÄ	17
5.1 Viestintästrategia ja kanavat	17
6. YHTEISTYÖ JA VERKOSTOT	18
7. ARVIOINTI JA SEURANTA	20
8. RISKIT JA NIIDEN HALLINTA TEHNYT	21
LÄHTEET	22
LIITTEET 1-8	

## 1. TOIMINNAN TARKOITUS JA TAUSTA

Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry:n (jatkossa ESKOT ry) tarkoitus on edistää mielenterveyskuntoutujien tai muutoin psykososiaalista tukea tarvitsevien asemaa, oikeuksia, osallisuutta ja toimintamahdollisuuksia sekä työllistymisen yleisiä edellytyksiä yhteiskunnassa. Yhdistys toteuttaa kansainvälisen klubitalojärjestön Clubhouse Internationalin (CI) hyväksymien laatusuosituksen mukaista Fountain House -klubitalotoimintaa. Yhdistyksellä on seitsemän Klubitaloa, joista kaksi sijaitsee Helsingissä sekä Vantaalla, Imatralla, Nurmijärvellä, Järvenpäässä ja Lahdessa yksi Klubitalo kullakin paikkakunnalla. Lisäksi yhdistyksellä on käynnissä yksi STEAn rahoittama kehittämishanke.

Klubitalot ovat mielenterveyskuntoutujien eli Klubitalojen jäsenten ja palkatun henkilökunnan yhdessä muodostamia kuntouttavia yhteisöjä, tavoitteena on tukea ja kannustaa ihmisiä ottamaan käyttöön omat psyykkiset ja sosiaaliset voimavarat, tiedot, taidot sekä oppimiskyky. Toiminta perustuu ihmisarvoon, vapaaehtoisuuteen ja tasa-arvoon. Yhteisöt tarjoavat jäsenilleen heidän omista tarpeistaan lähtevää työpainotteista toimintaa ja vertaistukea. Toiminnan tavoitteena on parantaa jäsenten elämänlaatua, vähentää sairaalahoidon tarvetta, ehkäistä sosiaalista syrjäytymistä ja tukea työelämään ja opintojen pariin. Lisäksi Klubitalot toimivat jäsentensä edunvalvojana ja tukevat heidän oikeuksiaan yhteiskunnassa.

Yhdistyksen Klubitalot noudattavat toiminnassaan Klubitalojen kansainvälisiä ja jatkuvasti kehittyviä laatusuosituksia, joissa määritellään Klubitalojen kuntoutusmalli. Laatusuositukset toimivat Klubitalojen jäsenten perusoikeuksien määrittelyä ja eettisenä ohjesääntönä henkilökunnalle, hallitukselle ja hallintoon osallistuville henkilöille. Lisäksi ne luovat pohjan Klubitalojen laadun arvioinnille.

### ARVOPOHJAMME

Toimimme ihmisarvoa ja -oikeuksia kunnioittaen. Toimintaamme ohjaa jokaisen yhdenvertainen oikeus toimia muuttuvassa yhteiskunnassa. Toimintamme perustuu yhdessä tekemiseen, kohtaamiseen ja luottamukseen.

## MISSIONME

Yhdistyksen tarkoitus on edistää mielenterveyskuntoutujien tai muutoin psykososiaalista tukea tarvitsevien asemaa, oikeuksia, osallisuutta ja toimintamahdollisuuksia sekä työllistymisen yleisiä edellytyksiä yhteiskunnassa. Yhdistys toteuttaa kansainvälisen klubitalojärjestön Clubhouse Internationalin (CI) hyväksymien laatusuositusten mukaista Fountain House -klubitalotoimintaa.

## VISIONME

Olemme arvostettu yhteiskunnallinen vaikuttaja, joka tunnetaan yhteisöllisyyden rakentajana ja ennakkoluulottomana oman näköisen arjen, opintomahdollisuuksien sekä työelämäosallisuuden kehittäjänä.

## 2. MUUTTUVA TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA LÄHIVUOSIEN HAASTEET

Eläketurvakeskuksen tilastojen mukaan vuonna 2021 työeläkejärjestelmästä siirtyi työkyvyttömyyseläkkeelle 17 500 henkilöä. Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden perusteella eläkkeellä oli vuoden 2021 lopussa 55 000 henkilöä. Tämä oli 44 prosenttia kaikista työkyvyttömyyseläkkeensaajista. Mielenterveyden ongelmat olivat selvästi yleisin syy työkyvyttömyyseläkkeeseen. Mitä nuorempia työkyvyttömyyseläkettä saavat ovat, sitä suurempi on mielenterveyssyiden osuus diagnooseista. Vuonna 2021 alle 35-vuotiaista valtaosalla (81 %) työkyvyttömyyseläkkeen perusteena oli mielenterveyssyy.

Helsingin yliopiston tutkimus (Hakulinen ym. 2019) osoittaa, että nuoruudessa ja varhaisaikuisuudessa sairaalahoitoa vaatineet mielenterveysongelmat ovat yhteydessä mm. työttömyyteen ja alhaisiin tuloihin. Johtopäätöksenä Hakulinen esittää, että vakavien mielenterveyshäiriöiden hoidossa olisi hyvä jo varhaisessa vaiheessa tarjota mahdollisuuksia työelämään osallistumiseen tai kouluttautumiseen, eikä odottaa, että kaikki oireet ovat kadonneet (HS 2019). Vastauksena ongelmaan ESKOT ry:n Klubitalot ovat viime vuosina kehittäneet toiminnassaan erityisesti opintovalmennusta, minkä myötä on onnistuttu saamaan toimintaan mukaan nimenomaan nuorempia jäseniä. Opintovalmennus on ollut myös tuloksellista: jäseniä on onnistuttu tukemaan sekä opintojen aloittamisessa että niiden loppuun saattamisessa. Opintovalmennuksen kysyntä on ollut jatkuvassa kasvussa.

Opintovalmennukseen panostamisen lisäksi yhdistys on halunnut laajentaa myös työtekemisen mahdollisuuksia. Klubitalojen siirtymättyöohjelman rinnalle on etsitty enenevässä määrin tuetun ja itsenäisen työn paikkoja. Valtioneuvoston kanslian julkaisemassa "Toimivat mielenterveys- ja päihdepalvelut" -raportissa (2018) klubitalomallin todetaankin olevan **näyttöön perustuva**, toimiva mielenterveys- ja päihdetyön malli, jonka vahvuuksina mainitaan mm. mielenterveystyön ja työllisyyden yhdistäminen poikkisektoriaalisesti (Wahlbeck ym. 2018).

Useiden selvitysten mukaan (mm. Patientview & Kroezen 2013) mielenterveyskuntoutujat ja heidän läheisensä kokevat saavansa psykiatrisesta terveydenhuollosta ensisijaisesti lääkahoitoihin ja terapiaihin keskittyviä palveluja. Kuntoutujien koulutukseen, asumiseen, työllistymiseen, toimeentulohuoliin ja asiointitukeen liittyvät tarpeet jäävät lähes kokonaan huomioon ottamatta. Lisäksi julkinen sosiaali- ja terveydenhuolto tarjoaa pääsääntöisesti lyhytkestoista ja määräaikaista apua. Psykkisestä sairaudesta kuntoutuminen on kuitenkin usein vuosia kestävä prosessi, jossa pääpaino ei niinkään ole enää sairauden oireissa, vaan niissä seurauksissa, joita sairaus on tuonut tullessaan. Psykkisen sairauden tyyppillinen seuraus on Sokra-hankkeen (THL, Diak & STM) mukaan kuntoutujan heikentynyt *sosiaalinen osallisuus*, joka ilmenee mm. päätöksenteossa, vaikuttamisessa ja osallistumisessa niin suhteessa itseen kuin toisiin ihmisiin ja ympäristöön sekä yhteiskuntaan (Mitä osallisuus on, THL 2017). Klubitalotoiminnan ytimessä onkin juuri *osallisuustyö* eli jäsenten osallisuuden vahvistaminen sen kaikilla tasoilla. Esim. Leemann ja Keto-Tokoi (2019) ovat todenneet, että investointi ihmisten osallisuuteen on samalla investoimista hyvinvointiin, terveyteen ja työkykyyn. Tämän investoinnin toteuttaminen mielenterveyden pulmista kärsivien henkilöiden kohderyhmälle on Klubitalojen perustehtävä.

Klubitalot toimivat kuntoutujien toipumista ja itsehallintaa tukevana oppimis- ja vertaistukiyhteisöinä sekä siltana terveydenhuollon palvelujärjestelmästä yhteiskunnalliseen osallisuuteen ja voimaantumiseen (Hänninen 2016). Kansainvälinen mielenterveyden asiantuntijaryhmä *The Lancet Commission on Global Mental Health and Sustainable Development* toteaa laajassa vuoden 2018 raportissaan, että klubitalomalli on olennainen osatekijä vakavista mielenterveyden häiriöistä kärsivien ihmisten osallisuuden kokonaisvaltaisessa edistämisessä. Klubitalojen kansainvälisen kattojärjestön *Clubhouse Internationalin* mukaan riippumaton SROI-laskelma (Social Return On Investment) on osoittanut, että klubitalotoiminta tuottaa yhden dollarin panostuksella 14 dollarin yhteiskunnallisen hyödyn. ESKOT ry:n alustavan oman laskelman mukaan Helsingin alueella klubitalotoimintaan sijoitettu euro tuottaa uusilla jäsenillä 4,57 € säästön psykiatrisen sairaanhoidon kustannuksista ensimmäisen jäsenyysvuoden aikana. Klubitalotoiminta on hyväksytty mielenterveyskuntoutuksen toimintamalliksi Suomen Kuntaliiton, Terveyden ja hyvinvointilaitoksen (THL) sekä Suomen sosiaali ja terveys ry:n (SOSTE) ylläpitämässä Innokylän käytännöissä ([www.innokyla.fi](http://www.innokyla.fi)).

Keväällä 2020 alkanut globaali pandemiakriisi saattoi myös klubitalotoiminnan aivan uusien haasteiden eteen. Maaliskuussa 2020 voimaan astuneet liikkumis- ja toimintarajoitukset johtivat siihen, että Klubitalojen toiminta siirrettiin digitaalisille alustoille käytännössä parissa päivässä. Ns. e-Klubitalo käynnistyi varsin rivakasti ja toimintaa on kehitetty jatkuvasti siitä lähtien. Koronapandemian vaikutus toimintaan on lisääntyneen rokotuskattavuuden vuoksi vaimenemassa, mutta odotettavissa on, että pandemialla on jonkinlaista vaikutusta toimintaan edelleen myös

vuoden 2023 aikana. Vähintäänkin kyse on pandemian jälkivaikutuksista: lähitoiminnan rajoittamisen seurauksena osassa Klubitalojen jäsenistöstä on tapahtunut eristäytymistä ja yhteyden katkeamista Klubitaloille. Klubitalojen tehtävänä onkin näiden jäsenten rohkaiseminen ja motivoiminen palaamaan takaisin mukaan talojen toimintaan.

Koronakriisi ja sen mukanaan tuoma etätoimintaan siirtyminen paljasti Klubitalojen kohderyhmän haavoittuvuuden ja puutteet digitaalisessa osallisuudessa. Myös henkilöstön digiosaamisessa havaittiin puutteita. STEAn kolmivuotisella hankerahoituksella käynnistettiin elokuussa 2021 Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittämishanke, jonka avulla lisätään sekä kohderyhmän että Klubitalojen henkilöstön digitaalisia valmiuksia. Toinen hankkeen päätavoite on etätoiminnan kehittäminen digitaalisten ratkaisujen avulla ja alueellisen tai peräti yhden valtakunnallisen "eKlubitalon" toimintaedellytysten selvittäminen. Hanketyö jatkuu koko toimintavuoden 2023.

Yhdistyksen harjoittamalle toiminnalle ja osaamiselle on yhteiskunnassamme selkeä tilaus. Lähivuosien haasteet liittyvät edelleen avustusjärjestelmien muuttumiseen. Julkisia palveluja lähellä olevien STEAn avustusta saavien sote-järjestöjen toimintoja (kuten Klubitalot) siirretään vuodesta 2024 alkaen rahoitettavaksi suoraan valtion budjetista. Tämä voi muuttaa Klubitalojen rahoitusasemaa sekä rahoituksen hakemisen ja toiminnasta raportoinnin käytäntöjä tulevaisuudessa. Lisäksi hyvinvointialueiden käynnistyminen v. 2023 alussa on jo vaikuttanut ja tulee edelleen vaikuttamaan Klubitalojen ns. kuntaosuuden maksajatahoon. Osa Klubitaloista tulee saamaan rahoituksen hyvinvointialueelta ja osan rahoitus jäänee kunnalle. Vaikuttamistyö toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi onkin edelleen erittäin tärkeää.

### 3. RESURSSIT

#### 3.1. Rahoitus

ESKOT ry:n kaikkien Klubitalojen toinen päärahoittaja on STM, joka jakaa STEAn esityksestä Veikkauksen voittovaroja toimintaan vielä vuonna 2023. Toisena päärahoittajana on toiminut vuoteen 2022 saakka Klubitalon sijainnin mukaan joko Helsingin, Vantaan, Imatran tai Lahden kaupunki, Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä (Keusote) tai Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä (Phhyky). Vuoden 2023 ns. kuntarahoitusosuuden maksajatahot ovat vielä osittain ratkaisematta. Tämänhetkisen tiedon mukaan hyvinvointialueet tulevat rahoittamaan Tikkurilan, Lahden, Nurmijärven ja Tuusulanjärven Klubitaloja. Imatran Klubitalon rahoittajaksi jää ainakin v. 2023 Imatran kaupunki. Lisäksi Lahden kaupunki tulee rahoittamaan osaltaan Lahden Klubitaloa. Helsingin ja Itä-Helsingin Klubitalojen osalta tilanne on auki. Yhdistyksen hallintoon myönnetty STEAn Yleisavustus tulee STM:n jakamana Veikkauksen voittovaroista vielä vuonna 2023. Yhdistys on hakenut ja sille on myönnetty STEAn projektiavustusta (2021-2023) hankkeeseen, josta voi lukea lisää luvussa 4.1. Yhdistyksen Klubitalojen toimintaa on avustanut vuodesta 2011 lähtien lisäksi Viola Raninin säätiö ja siltä anotaan avustusta vuodelle 2023.

ESKOT ry hakee STEAn avustuksiin korotuksia, koska kulut ovat kasvaneet niin toiminnan kuin henkilöstön palkkakulujen osalta. Lisäksi Yleisavustukseen haetaan yhden työntekijän lisäresurssia, joka työpanos tullaan kohdentamaan yhteiseen digitukeen. Yhdistyksen toimintaan vuodelle 2023

anottavat rahoitukset on koottu kustannuspaikkakohtaisesti alla oleviin taulukoihin. Alustavat talousarviot kustannuspaikoittain vuodelle 2023 ovat tämän asiakirjan liitteinä 1–8.

Klubitalotoiminnan rahoitukset:

Klubitalo	STM	Kunta	Muut tuotot	Yhteensä €
Helsingin Klubitalo	390 000 (Ak) 38 000 (Ak siirtyvä)	310 000	6 900 (koul.keskus) 25 000 (Ravintola)	769 900
Itä-Helsingin Klubitalo	178 000 (Ak) 15 000 (Ak siirtyvä)	153 000	8 000 (Ravintola)	354 000
Tikkurilan Klubitalo	187 000 (Ak) 20 000 (Ak siirtyvä)	150 000	7 500 (Ravintola)	364 500
Imatran Klubitalo	175 000 (Ak) 18 000 (Ak siirtyvä)	136 000	20 000 (Ravintola)	349 000
Nurmijärven Klubitalo	169 000 (Ak) 25 000 (C siirtyvä)	160 000	4 000 (Ravintola)	358 000
Lahden Klubitalo	168 000 (Ak) 20 000 (Ak siirtyvä)	150 000 -	8 000 (Ravintola)	346 000
Tuusulanjärven Klubitalo	195 000 (Ak) 25 000 (Ak siirtyvä)	200 000	14 000 (Ravintola)	434 000
<b>Yhteensä €</b>	<b>1 623 000</b>	<b>1 259 000</b>	<b>93 400</b>	<b>2 975 400</b>
<b>%</b>	<b>54,5 %</b>	<b>42,3 %</b>	<b>3,1 %</b>	<b>100</b>

Hallinnon ja hankkeen rahoitukset:

Kohde	STM	Muut tuotot	Yhteensä €
Eskot ry:n hallinto	345 000 (Ay) 12 000 (Ay siirtyvä)		357 000
Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla	110 000 (C) 30 000 (C siirtyvä)		140 000
<b>Yhteensä</b>	<b>497 000</b>	<b>0</b>	<b>497 000</b>

### 3.2. Henkilöstö

Kustannuspaikka	Johtajia	Työ- valmentajia	Opinto- valmentajia	Hanke- työntekijöitä	Hallinnon työntekijöitä	Yhteensä
Helsingin Klubitalo	2	6	3	0	0	11
Itä-Helsingin Klubitalo	1	2	2	0	0	5
Tikkurilan Klubitalo	1	3	1	0	0	5
Imatran Klubitalo	1	3	1	0	0	5
Nurmijärven Klubitalo	1	2	2	0	0	5
Lahden Klubitalo	1	3	1	0	0	5
Tuusulanjärven Klubitalo	1	4	1	0	0	6
ESKOT ry hallinto	0	0	0	0	4	4
Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen -hanke	0	0	0	2	0	2
<b>Yhteensä</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>48</b>

### 4. TOIMINNAN PAINOPISTEET JA KEHITTÄMISEN SUUNTAVIIVAT

Klubitalojen määrän kasvun ja toiminta-alueen laajenemisen tueksi yhdistykselle on laadittu uusi strategia vuosille 2021–2025, minkä yhdistyksen hallitus ja laajennettu johtotiimi päivittää vuoden 2023 alussa. Strategian jalkauttamisen tueksi on otettu syksyllä 2018 käyttöön CAF-laaturjärjestelmän soveltaminen ja tasapainotetun tuloskorttimenetelmän käyttö, joiden käyttöä ja soveltamista jatketaan ja kehitetään edelleen vuoden 2023 aikana.

Niin yhdistyksen henkilöstön kuin Klubitalojen jäsenistön digiosaamisen lisäämiseen on panostettu viime vuosina mm. hankeavustuksin. Koska digitaaliset välineet ja ohjelmat kehittyvät koko ajan, on digituen tarve osoittautunut pysyväksi. Tämän vuoksi yhdistyksen hallintoon haetaan STEAlta kaikille yhdistyksen yksiköille työpanostaan antavan IT-tukihenkilön resurssia.

Yhdistyksen johtamisjärjestelmää kehitetään edelleen valmentavan ja tiedolla johtamisen viitekehyksissä. Henkilöstön osaamisen varmistamiseksi mm. sisäistä koulutusta lisätään ja kehitetään, jotta voidaan paremmin vastata muuttuviin työelämän tarpeisiin.

Yhdistyksen Klubitalojen yksi painopisteistä on ollut opintoja suunnittelevien ja opiskelevien jäsenten sekä oppilaitoksissa opintojen keskeytymisuhan alla olevien nuorten aikuisten tukeminen. Jokaisessa yhdistyksen Klubitalossa on vähintään yksi opintovalmentaja, osassa jopa useampi. Opintovalmennuksen rinnalla on lähdetty uudistamaan ja kehittämään myös Klubitalojen



työvalmennusta. Tätä työtä jatketaan koko toimintavuoden 2023 järjestämällä mm. koulutuksia ja työvalmennuksen kehittämispäiviä.

Klubitalotoiminnan lisäksi yhdistys on etsinyt aktiivisesti muita tapoja tukea vaikeasti työllistyviä jäseniään. Yhdistys on perustanut Lilinkotisäätiön, Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrisen säätiö Menten ja Itä-Uudenmaan sosiaalipsykiatrisen yhdistyksen kanssa EskoTyö Oy:n. Osakeyhtiö toimii henkilöstövuokrausta toteuttavana palveluyrityksenä ja sen tarkoituksena on välittää tuettuja keikkatöitä osatyökykyisille henkilöille. Yhtiön toiminta on käynnistynyt syyskuussa 2022.

ESKOT ry on sitoutunut noudattamaan Suomen Sosiaalipsykiatristen Yhteisöjen Keskusliiton (SSYK) julkaisemia toipumisorientaatiolupauksia, jotka kiinnittävät klubitalotoiminnan laajempaan toipumisorientaatioajatteluun (ns. recovery-ajattelu) ja haluun kehittää toimintaa tässä hengessä. Vuoden 2023 aikana koulutetaan edelleen henkilöstöä ja jäsenistöä toipumisorientaatioajatteluun sekä osallistutaan aktiivisesti yhteistyöverkoston ajattelua edistävään kehittämistyöhön ja tilaisuuksiin. ESKOT ry jatkaa tiivistä yhteistyötä Suomen Klubitalot ry:n kanssa osallistuen hallitustyöhön, eri työryhmien työskentelyyn ja mikäli jatkorahoitus myönnetään, OSSI-yhteistutkimushankkeeseen.

Koska klubitalotoiminnan molemmat päärahoittajatahot ovat olleet ja ovat edelleen muutoksessa, ESKOT ry:n hallitus ja Klubitalot seuraavat muutosprosesseja ja osallistuvat aktiivisesti suomalaisten Klubitalojen edunvalvontaan ja vaikuttamistyöhön myös vuoden 2023 aikana.

#### 4.1. Hallinto

Yhdistyksen toiminnan laajentumisen myötä hallintoa on kehitetty ja resursseja lisätty mm. panostamalla yhdistyksen johtamisjärjestelmän kehittämiseen ja ottamalla käyttöön useita erilaisia sähköisiä työalustoja. Yhdistyksen toiminnanjohtajan ja kehitysjohtajan lisäksi hallintoon voitiin palkata talous- ja viestintäassistentti keväällä 2020. Tämä lisäresurssi mahdollisti toiminnan- ja kehitysjohtajan työpanosten kohdentamisen tarkoituksenmukaisemmin toiminnan strategisten tavoitteiden edistämiseen. Sähköisten työalustojen käytön lisääntyminen on myötävaikuttanut siihen, että digituen tarve niin hallinnossa kuin yksittäisillä Klubitaloilla on jatkuvaa. Tähän työhön haetaan STEAlta lisäresurssina kaikille yksiköille työpanosta antavan IT-tukihenkilön lisäresurssia.

Yhdistyksen yleishallinnon lisäksi hallinnon resursseilla toteutetaan ja ohjataan ESKOT ry:n Klubitalojen seuranta ja arviointia, sisäistä ja ulkoista viestintää sekä Klubitalomallin ja sen kohderyhmän edunvalvontaa yhteiskunnassa ja palvelujärjestelmässä. Näitä hallinnon tehtäviä on avattu tämän toimintasuunnitelman vastaavissa kohdissa.

## 4.2 Klubitalot

### Helsingin Klubitalo

Helsingin Klubitalon toiminnassa v. 2023 painottuu työ- ja opintovalmennuksen edelleen kehittäminen ja yhteensovittaminen. Panostamme työpainotteisen päivän vetovoimaisuuteen lisäämällä monipuolisia työtehtäviä päivään ja ottamalla huomioon työtehtävien opinnollistamisen mahdollisuudet. Haluamme, että työ- ja opintovalmennus vastaa muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin. Klubitalon arjen kehittämisen kautta pyrimme luomaan talon arjesta houkuttelevan ja innostavan niin vanhoille kuin uusille jäsenille. Yhteydenpidon kehittäminen ja jäsenten sitoutuminen talon toimintaan ovat vuoden 2023 kantavia teemoja. Erityisiä kohderyhmiä ovat 29–35-vuotiaat helsinkiläiset, jotka jäävät palveluiden nivelvaiheeseen sekä pitkäaikaiset jäsenet, jotka pyritään sitouttamaan uudelleen toimintaan. Osana mielekästä arkea ovat myös hyvinvointi- ja vapaa-ajan aktiviteetit.

Osallistumista yhteisön toimintaan monipuolistetaan ja hybriditoiminnassa hyödynnetään entistä enemmän ESKOT ry:n Digityshankkeen tarjoamia mahdollisuuksia talon omien toimintojen rinnalla. Sekä henkilökunnan että jäsenistön digitaitoja pidetään jatkuvasti yllä. Henkilöstön ja kuntoutujajäsenten osaamisen kehittämiseen ja yhteisön tiimityötaitojen vahvistumiseen panostetaan osallistumalla koulutuksiin ja kursseille. Sosiaalisen median ja viestinnän kehittäminen jatkuu niin kohderyhmien ja yhteistyökumppaneiden tavoittamiseksi, sekä mielenterveyden haasteisiin liittyvän stigman vähentämiseksi.

Teemme tiivistä yhteistyötä Helsingin kaupungin IPS-hankkeen ja työntajien kanssa. Haemme monipuolisia ja yksilöllisiä työllistymismuotoja. Hyödynnämme EskoTyö Oy:n myötä kaikenlaisia työllistymisen mahdollisuuksia. Oppilaitokset ja järjestöt, kuten Nyyti ry, FinFami Uusimaa ry ja Mielenterveyden keskusliitto ovat tärkeitä kumppaneitamme. Aiesopimukset yhteistyöstä solmitaan Hero ry:n ja Pro Lapinlahden kanssa. Säännölliset tapaamiset ja infotilaisuudet Kalasataman psykiatrisen poliklinikan ja Auroran sairaalan edustajien kanssa edistävät palveluohjausta ja sujuvoittavat jäsentemme palvelupolkuja. Olemme aktiivisesti mukana kehittämässä klubitalomallia myös kansainvälisesti Clubhouse Internationalin, Clubhouse European sekä talolla toimivan kansainvälisen koulutuskeskuksen kautta.

### Itä-Helsingin Klubitalo

Itä-Helsingin Klubitalon painopiste vuonna 2023 on työ- ja opintopainotteisen päivän rakenteiden ja sujuvuuden rakentumisessa sekä juurtumisessa päivittäiseen työskentelyyn. Lähes koko henkilöstön vaihtumisen myötä perustehtävän kirkastaminen koko yhteisölle on edelleen yksi tärkeä painopistealue. Toiminta painottuu lähitoimintaan Klubitalolla, mutta sovittuja yhteisön kokouksia toteutetaan hybridisti. Opintovalmennus ja työvalmennus tekevät tiivistä yhteistyötä Klubitalon arjessa. Panostamme työ- ja opintopainotteisten päivien tavoitteellisuuteen käymällä mm. Omapolkukeskusteluja jäsentemme kanssa. Omien tavoitteiden asettamisessa ja niihin pääsemisessä sekä työelämävalmiuksien harjoittelussa tukee koko yhteisö.

Osallistumme vuoden 2023 aikana klubitalokoulutukseen. Muihin koulutuksiin jäsenet ja henkilökunta osallistuvat tarpeidensa ja taloudellisten resurssien puitteissa. Kehitämme

vertaisoppimista ja jäsenvetoisia koulutuksia sekä ryhmätoimintoja nivoen ne Klubitalon arkeen. Elinikäistä oppimista ja osaamisen kehittämistä vahvistetaan koko yhteisössä, mikä tukee myös jäsenten työllistymistä. Lähdemme kehittämään oppilaitos- ja työnantajayhteistyössä tutkinnon osien suorittamista Klubitalolla, mikä mahdollistaa paremmin työllistymistä. Työllistymisen tukemisessa tulemme hyödyntämään myös EskoTyö Oy:n myötä tulevia työllistymismahdollisuuksia sekä teemme yhteistyötä IPS-hankkeen kanssa työllistymisen tukemiseen liittyen. Jatkamme yhteistyötä myös Helsingin työväenopiston kanssa, josta tulee erilaisia koulutuksia koko yhteisölle. Vahvistamme edelleen jäsenten digiosaamista, ollen mukana mm. ESKOT ry:n Digityshankkeen tarjoamissa toiminnoissa ja jatkamalla omaa digivarttia sekä digikaveritoimintaamme.

Opintovalmennuksen resurssin lisäämisen myötä on kehitetty mm. nuorten aikuisten vapaa-ajan ryhmätoimintaa, mitä tullaan jatkamaan yhteistyössä Helsingin Klubitalon kanssa. Myös koko yhteisön vapaa-ajan toiminta käynnistellään uudelleen. Työntekijät tekevät oppilaitos- ja verkostoyhteistyötä, jotta yhä useampi henkilö löytää Klubitalon opintovalmennukseen, työvalmennukseen ja yhteisöön. Uutena kohderyhmänä huomioimme maahanmuuttajat ja heidän suomenkielentaitonsa vahvistamisen Klubitalon arkeen osallistuen. Tapaamme säännöllisesti alueemme psykiatrisen sairaalan sekä päihde- ja psykiatrianpoliklinikoiden edustajia ja kokemustoimijoita kehittäen toimintaamme yhdessä heidän kanssaan. Tavoitteena asiakkaiden saattaminen Klubitalon toimintaan matalalla kynnyksellä, ja jotta toimintamme vastaisi heidän tarpeitaan.

#### Tikkurilan Klubitalo

Tikkurilan Klubitalon toiminta painottuu v. 2023 ensisijaisesti lähitoimintaan. Etätoimintaa hyödynnetään edelleen yhteisissä koulutuksissa, talokokouksissa ja tarvittaessa työ- ja opintovalmennukseen liittyvissä valmennus- ja ryhmätoiminnoissa. Etätoimintaa kehitetään yhteistyössä ESKOT ry:n Digitaalisen osaamisen ja osallisuuden kehittäminen Klubitaloilla -hankkeen kanssa.

Vuoden 2023 pääteemana on jäsenten osallistaminen lähitoimintaan ja toiminnan tunnetuksi tekeminen yhteistyökumppaneille ja uusille toiminnasta kiinnostuneille jäsenille. Osallistamisen tueksi keskitytään työpainotteisen päivän rakenteiden kehittämiseen niin, että se tukee jäsenien osallisuutta, toipumista ja mahdollistaa tuen opintoihin – ja työllistymiseen liittyvissä asioissa.

Jäsenten työllistymisen edistämässä kehitetään edelleen uusia työllisyyspolkuja nykyisten työllistymismuotojen rinnalle. Hyödynnetään erityisesti EskoTyö Oy:n tarjoamia keikkatyömahdollisuuksia jäsenille. Työnantajien kontaktointia ja keikkatöiden hankkimista tehostetaan mm. kouluttautumalla ja markkinointia lisäämällä. Työvalmennuksessa arvioidaan ja kehitetään olemassa olevia työkaluja mm. työtaitokortit, Ohjaten uralle-kysely, Työelämän valttikortit, Osaamisen käsi ja Fokuskello. Jatketaan aktiivista yhteistyötä LAUREA-ammattikorkeakoulun kanssa mm. erilaisissa yhteisissä työvalmennuksiin liittyvissä projekteissa sekä mm. keikkatyöpaikkojen etsinnässä.

Klubitalolla järjestetään jäsenille opintokursseja, esim. arjen matikka. Tehdään opintovalmennusta tunnetuksi hoitotahoille kuten psykiatrian poliklinikat. Tuetaan jäsenten opiskelujen etenemistä yksilötapaamisilla ja ryhmätoiminnalla. Osallistutaan aktiivisesti Vantaa-Kerava Sote -järjestötyöryhmiin ja yhteisiin kehittämistilaisuuksiin.

## Nurmijärven Klubitalo

Nurmijärven Klubitalon painopisteenä on vuonna 2023 tiivis yhteistyö eri toimijoiden kanssa. Yhteistyön ansiosta jäsenet saavat sujuvaa palveluohjausta sekä tietoa osallistumismahdollisuuksista Klubitalon ulkopuolelle.

Tavoitteellisuus on vahva osa klubitalotoimintaa vuonna 2023. Painopisteenä on työelämäosallisuuden vahvistaminen. Menetelmänä käytetään henkilökohtaisia Oma Polku – tavoitekeskusteluja, joita tarjotaan kaikille jäsenelle. Keskusteluilla tuetaan uuden oppimista ja rakennetaan polkua kohti tavoitteiden saavuttamista. Työllistymisen tukemisessa hyödynnetään EskoTyö Oy:n tuomia mahdollisuuksia. Yhteistyö Lilinkotisäätiön kanssa tuetun työn paikassa jatkuu. Tärkeänä työelämäosallisuuden muotona korostetaan digiosallisuutta. Klubitalon digitatoryhmässä opitaan käyttämään digitaalisia välineitä ja alustoja oma-aloitteisesti ja tietoturvallisesti. Ryhmää kehitetään saadun palautteen pohjalta. Harjoittelua voi jatkaa kotona Klubitalon lainatietokoneen avulla. Klubitalo osallistuu ESKOT ry:n Digitaalisen osaamisen ja osallisuuden kehittäminen Klubitaloilla -hankkeen toimintaan. Hanketoiminta edistää jäsenistön ja henkilöstön digitaitoja sekä parantaa toiminnan alueellista saavutettavuutta etäosallistumismahdollisuuksien kautta.

Syksyllä 2022 elinikäistä oppimista tukemaan käynnistettyä Oppimisen olohuone -toimintaa kehitetään Nurmijärvellä ja Hyvinkäällä yhdessä Erialaisten oppijoiden liitto ry:n kanssa. Toiminta vahvistaa aikuisten perustaitoja, kuten lukemista, kirjoittamista ja matematiikkaa oppimisvaikeudet huomioiden.

Painopisteenä vuonna 2023 on maahanmuuttajien yhteiskuntaan kiinnittyminen Klubitalon toimintojen avulla. Kynnystä tulla Klubitalolle madalletaan selkeästi mainostettavien ryhmien avulla, joista esimerkkinä suomen kielen keskusteluryhmä, sekä maahanmuuttajille suunnattu mielenterveyden ensiapukurssi.

Panostamme myös hyvän elämän tuen kehittämiseen. Etsimme yhdessä jäsenten kanssa toimintamuotoja, joilla voimme vahvistaa hyvinvointia, terveellisiä elämäntapoja, kodista ja itsestä huolehtimista sekä monipuolista liikuntaa.

## Tuusulanjärven Klubitalo

Toiminnan painopiste vuonna 2023 on lähitoiminnassa. Tavoitteena on saada 25 uutta jäsentä. Keskitymme klubitaloyhteisön sisäiseen dynamiikkaan, tarkoituksena pysyä avoimena yhteisönä, mihin uuden jäsenen on helppo liittyä. Jotta jäsen voi ammentaa vertaistukea, yhteisön tulee kuitenkin olla tiivis ja turvallinen. Tavoitteena on yhteisöllisesti tukea jäseniä oman arkensa hallintaan, eteenpäin opintoihin, työelämäänsä sekä hänen yhteiskuntaosallisuuteensa. Jokaiselle jäsenelle tarjotaan mahdollisuus käydä työntekijän kanssa yksilöllinen tavoitekeskustelu. Jäsenen oma tahto ja tavoite tulevaisuudesta on fokuksessa. Keskustelut tavoitteista päivitetään säännöllisin väliajoin, apuvälineenä käytetään Salesforce -järjestelmän ”omapolkua”, johon voi säännöllisin väliajoin palata.

Opintovalmentaja auttaa opintoihin hakeutumisessa ja antaa sekä yksilöllistä- että ryhmävalmennusta opintojen suorittamiseen. Valmennus on aikarajoitteetonta. Jatketaan yhteistyötä alueen oppilaitosten kanssa. Klubitalo on oppimisympäristö, jossa on monipuolisesti erilaisia tehtäviä. Eri tehtäviä kokeilemalla voi kartuttaa osaamista esimerkiksi tutkinnonosien

suorittamista varten. Tavoitteena on saada yhteensä 20 eri opintoihin valmennettavaa jäsentä.

Työllistymiseen sekä työssä toimimiseen jäsen saa tukea työvalmentajilta. Työvalmentajat pitävät työnhakutyöpajoja sekä työhönvalmennuksen ryhmiä, joissa opastetaan työnhaun eri prosesseja sekä tuetaan jäsenten sosiaalisia työvalmiuksia. Jatketaan yhteistyötä alueella toimiviin työllistymistahoihin osallistumalla Keusoten työkykyhankkeen, IPS-hankkeen työpajoihin sekä keikkatyötä tarjoavan EskoTyö Oy:n kanssa. Tavoite on, että 40 jäsentä on työssä, työkokeilussa tai kuntouttavassa työtoiminnassa.

Yhteistyötä kansalaisopistojen kanssa jatketaan. Yhteistyön tuloksena jäsenille voidaan tarjota ensiapu-, hygieniapassi-, työturvallisuuskortti-, sekä digikoulutusta, mitkä tukevat työvalmiuksia. Elämäntaparyhmiä jatketaan kuten myös eri liikunta- kulttuuri-, ja vapaa-ajan tapahtumien järjestämistä.

Henkilöstölle tarjotaan 0365-koulutus, osallistutaan ESKOT ry:n velvoitekoulutuksiin ja vastataan Sympan osaamiskartoituksen avulla esille tuomiin yksilöllisiin koulutustarpeisiin. Yhteisessä työmallissa käytetään valmentavaa johtamista, mikä sopii erinomaisesti klubitalotyöskentelyyn.

#### Lahden Klubitalo

Lahden Klubitalolla suuntaamme vuoden 2023 toiminnassa vahvasti perustehtävämme eli työ- ja opintovalmennuksen terävöittämiseen ja kehittämiseen. Näiden kahden ydintehtävän ympärille nivoutuu Klubitalon arki, jota toteutetaan työpainotteisena päivänä toimisto-, opinto – ja työvalmennusyksiköissä sekä talon keittiössä. Klubitalon jäsenet voivat vapaasti valita ne tehtävät, joiden tekemiseen he haluavat osallistua ja ne henkilöt, joiden kanssa he haluavat työskennellä. Työpainotteinen päivä tarjoaa jäsenille mielekkäitä työtehtäviä ja mahdollisuuden oman päivä- ja viikkorytmin rakentamiseen sekä sosiaaliin suhteisiin. Työn ja opiskelun vastapainoksi järjestetään lisäksi jäsenten hyvinvointia edistävää vapaa-ajan ohjelmaa, jota suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä heidän kanssaan.

Opintovalmentaja tarjoaa aikarajoitteetonta ja kokonaisvaltaista valmennusta opintoihin liittyen elinikäisen oppimisen ideologiaan nojaten. Valmennuksen tarve voi olla esimerkiksi keskeytyneiden tai jumissa olevien opintojen jatkamisen selvittelyä ja eteenpäin saattamista, sopivan alan etsimistä ja kokeilemista tai valmennusta hakuprosessissa. Keskeistä on tarjota nopeaa apua ja saatavilla oloa opintovalmennusta haluaville riippumatta yksilön elämäntilanteesta.

Jäsenten työllistymistä edistetään ja tuetaan etsimällä uusia yhteistyökumppaneita alueelta. Kartoitetaan myös jäseniltä omia mielenkiinnon kohteita työllistymisen suhteen. Näin pyritään auttamaan, että työnantaja ja työntekijä voisivat löytää toisensa. Kehitetään myös jo olemassa olevia yhteyksiä.

Klubitalolla hyödynnämme Digitsyshankkeen tarjoamia mahdollisuuksia talon omien toimintojen rinnalla. Tästä hyvänä esimerkkinä on Lahden Klubitalolla alkava työvalmennusryhmä, johon on mahdollista osallistua myös etäyhteydellä. Kokeilu liittyy ESKOT ry:n Digitsyshankkeeseen, jossa yhtenä tavoitteena on laajentaa klubitalotoimintaan osallistumismahdollisuuksia Päijät-Hämeen alueella. Teemoina ryhmässä ovat esimerkiksi omat vahvuudet ja osaaminen, CV:n työstäminen, hissipuhe, työnhaussa erottautuminen sekä työhaastattelusimulaatio. Pilotin pohjalta

toimintamuotoa tullaa kehittämään ja jatkamaan vuoden 2023 aikana.

#### Imatran Klubitalo

Klubitalon toiminta on vakiintunut hybriditoiminnaksi, jossa pääpaino on talolla tapahtuvassa toiminnassa. Kokouksiin ja erilaisiin ryhmiin on mahdollisuus osallistua myös Teamsin kautta. ESKOT ry:n Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla – hankkeen erilaisiin työpajoihin ja opintopiireihin osallistuminen lisää jäsenistön sekä henkilökunnan digiosaamista ja -osallisuutta. Alueen muiden toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä ja vahvistetaan sekä ylläpidetään verkostoja, osallistumalla mm. Etelä-Karjalan järjestöjen kumppanuuspöytään sekä ohjaamotoimijoiden työryhmään. Vuoden 2023 keväällä aloitetaan yhteistyö Miehen Mieli - hankkeen kanssa järjestämällä toimintaa Klubitalon tiloissa.

Klubitalolla vahvistetaan ja ylläpidetään jäsenten työelämätaitoja työpainotteisen päivän, yksilöllisen työvalmennuksen sekä erilaisten ryhmien kautta. Yhteistyötä tiivistetään alueen muiden työllistämispalveluiden kanssa, jotta jäseniä voidaan ohjata yksilöllisesti eteenpäin. EskoTyö Oy:n avulla jäsenistölle etsitään tuetun keikkatyön paikkoja. Klubitalo tarjoaa työkokeilupaiikkoja haasteellisessa työllistymistilanteessa oleville henkilöille. Hyvinvointia tukevaa vapaa-ajan toimintaa järjestetään edelleen sekä Klubitalon omissa tiloissa, että talon ulkopuolella.

Imatran Klubitalon opintovalmentaja tukee opiskelemissa olevia ja opintoja suunnittelevia jäseniä sekä yksilö- että ryhmämuotoisen ohjauksen kautta. Opintovalmentaja tuo elinikäisen oppimisen ideologiaa koko klubitaloyhteisöön järjestämällä mm. hygieniapassikoulutusta yhteisössä. Oppilaitosten lisäksi opintovalmentaja ylläpitää ja kehittää yhteistyötä mm. TE-palveluiden ja nuorisopalveluiden kanssa. Klubitalo tarjoaa työssäoppimis- ja työharjoittelupaikkoja eri alan opiskelijoille, myös Klubitalon opintovalmennuksessa olevat jäsenet voivat suorittaa harjoittelujaksoja Imatran Klubitalolla.

Imatran Klubitalon kansainvälisen laatusertifikaatin voimassaolo päättyi 01/22. Vuonna 2023 valmistaudutaan kansainväliseen laadunarviointivierailuun, joka myös toteutetaan vuoden 2023 aikana.

### 4.3 Toiminnan määrälliset tavoitteet

Klubitalojen toiminnan määrällisiä tavoitteita on asetettu sillä olettamuksella, että Klubitalojen toimintaa toteutetaan koko vuoden ajan ns. hybridinä painopisteen ollessa lähitoiminnassa. Koronapandemia pakotti talot kehittämään etäyhteydellä tapahtuvaa toimintaa ja jäsenistöltä on tullut toive, että tämä mahdollisuus osallistua on jatkossakin osa Klubitalojen toimintaa.

Ensimmäiseen taulukkoon on laskettu osallistumisien hintoja STMn jakamien STEAn avustusten ja kuntien/hyvinvointialueiden rahoitusten osuuksista.

Toisessa taulukossa on ilmoitettu taloittain tavoitellut osallistumisien määrät kunkin eri tavan osalta. Taulukon alapuolella on selitteenä etäosallistumisen kuvaus.

#### 4.3.1 Taulukko osallistumisen hinnoista

Klubitalo	Työpainotteiseen päivään osallistumisia*	Vapaa-ajan osallistumisia**	Osallistumisia yhteensä	STM:n osuus €/osall.	Kunnan osuus €/osall.	Kustannukset yht. €/osall.
Helsingin Klubitalo	14 000	2 000	16 000	26,76	19,37	46,13
Itä-Hgin Klubitalo	4 400	600	5 000	38,61	30,59	69,2
Tikkurilan Klubitalo	5 000	400	5 400	38,34	27,77	66,11
Imatran Klubitalo	4 500	400	4 900	39,41	27,73	67,14
N-järven Klubitalo	3 500	300	3 800	51,05	42,11	93,16
Lahden Klubitalo	7 300	600	7 900	23,79	18,99	42,78
Tuusulanj. Klubitalo	7 000	600	7 600	28,96	26,3	55,26
<b>Yhteensä</b>	<b>45 700</b>	<b>4 900</b>	<b>50 600</b>	<b>ka. 35,2743</b>	<b>ka. 27,55</b>	<b>ka. 62,83</b>

#### 4.3.2 Taulukko Klubitalojen määrällisistä tavoitteista

KLUBITALO	Työpainotteiseen päivään osallistumisia		Vapaa-ajan osallistumisia		Yhteydenpito*	Opintovalmennettavia	Jäseniä opiskele massassa tai töissä**	Uusia jäseniä
	Lähi	Etä	Lähi	Etä				
Helsingin KT	12 500	1 500	1 500	500	3 000	110	170	40
Itä-Hgin KT	3 500	900	300	300	100	50	70	30
Tikkurilan KT	4 500	500	400		600	23	45	30
Imatran KT	4 000	500	400		600	12	25	10
N-järven KT	3 000	500	300	50	250	45	50	30
Lahden KT	6 500	800	600		1 000	15	50	20
Tuusulanj. KT	6 500	500	600		1 000	18	40	25
<b>Yhteensä</b>	<b>40 500</b>	<b>5 200</b>	<b>4 100</b>	<b>850</b>	<b>6 550</b>	<b>273</b>	<b>450</b>	<b>185</b>

\* Yhteydenpito talolta jäsenille.

\*\* Joko tuetusti tai itsenäisesti.

Työpainotteisen päivän etäosallistumisen kuvaus:

Etä = keskusteleva ja työskentelevät tapahtuma. Esimerkiksi erilaiset ryhmät, tiimit ja talokokoukset

#### 4.3.3 Koulutuskeskus

Koulutuskeskus järjestää maaliskuussa suomenkielisen klubitalokoulutuksen. Koulutus toteutetaan joko etänä tai hybridikoulutuksena. Lisäksi Koulutuskeskus osallistuu Clubhouse Internationalin koulutuskeskustapaamisiin ja on mukana kehittämässä etäyhteyksin toteutettavia koulutuksia sekä mahdollisuutta osallistua etäyhteyksin työpainotteiseen päivään.

#### 4.3.4 Hanke

ESKOT ry käynnisti elokuussa 2021 STEA:n rahoituksella Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittämishankkeen (2021-2023). Hankkeen tavoitteena on mielenterveyskuntoutujien Klubitalojen verkossa tapahtuvien toimintojen sisältöjen kehittäminen palvelumuotoilun ja yhteiskehittämisen keinoin erityisesti koskien Klubitalojen perustehtäväänkuuluvaa työ- ja opintovalmennusta. Lisäksi verkossa tapahtuvia toimintoja ja kohderyhmän digivalmiuksia kehittämällä laajennetaan Klubitalotoiminnan saavutettavuutta sekä osaamisen että alueellisuuden näkökulmista: helpotetaan osallistumista tarjoamalla digitaalisia työvälineitä ja koulutusta niiden käyttöön sekä tuodaan verkossa tapahtuvan toiminnan avulla mahdollisuuksia toimintaan osallistumiseen myös niille potentiaalisille kohderyhmän jäsenille, joiden asuinpaikkakunnalla ei ole Klubitaloa tai joiden on vaikeaa muuten saavuttaa Klubitalojen tiloissa tapahtuvaa toimintaa. Yhtenä tulevaisuuden mahdollisuutena selvitetään alueellisten tai valtakunnallisen eKlubitalon toimintaedellytykset. Hankkeen avulla parannetaan myös Klubitalojen henkilöstön digitaalista osaamista ja valmiuksia. Hankkeessa työskentelee kaksi kokoaikaista työntekijää.



## 5. VIESTINTÄ

### 5.1 Viestintästrategia ja kanavat

	Pääasialliset viestintäkanavat
Sisäinen viestintä	Microsoft 365 (Teams-ryhmät, kokoukset, kanavat, Outlook)
	Henkilöstöpalaverit
	Avoimet muistiot
Jäsenviestintä	Puhelinkontaktit
	Postitukset
	Talojen sosiaalisen median kanavat
	Uutiskirjeet/Sähköpostitiedotteet
	eKlubitalot
	Klubilehdet
	Klubitalojen fyysiset ilmoitustaulut
	Talojen verkkosivut
	WhatsApp-ryhmät
	Sosiaalinen media
Ulkoinen viestintä	Verkkosivut
	Klubilehdet
	Esitteet (esillä yhteistyökumppaneilla, kirjastoissa, julkisissa tiloissa)
	Toimeksi.fi
	Seminaarit ja vaikutusyhteisöjen kokoukset, verkostotapaamiset
	Terveyskylä
	Alueelliset kanavat
	Työryhmien ja verkostojen edustukset (tarkemmin omassa osiossaan)
	Toiminnan esittelytilaisuudet
	Avoimet ovet/illat
	Talojen uutiskirjeet
	Tapahtumat

ESKOT ry:n hallitus hyväksyi 2021 uuden viestintästrategian, jota tullaan jalkauttamaan arkeen ja eri Klubitaloille vuonna 2022. Ulkoisen viestinnän tavoitteiksi strategiassa on määritetty:

- Hankkia ja tavoittaa uusia jäseniä Klubitaloille
- Toiminnasta ja arvoista kertominen erityisesti potentiaalisten jäsenten ja nykyisten jäsenten läheisille
- Nykyisille jäsenille jatkuva viestiminen jäsenten aktivoimiseksi, turvallisuudentunteen luomiseksi ja klubitalotoiminnasta muistuttamiseksi
- Yhteistyökumppanien saaminen tietoisiksi nykyisestä toiminnasta ja ajankohtaisista asioista
- Toiminnasta ja tuloksista kertominen toiminnan rahoituksen varmistamiseksi
- Yhteistyöverkostoissa yhtenäisenä rintamana viestimisen vahvistaminen stigman poistamiseksi ja yhteiskunnassa vaikuttaen
- Mielenterveyskuntoutujien ja muutoin psykososiaalista tukea tarvitsevien äänen tuominen kuuluvaksi päättäjille
- Stigman poistaminen ja yhteiskunnallisen keskustelun herättäminen

Tarkemmat avainviestit, kohderyhmät, kanavat ja mittarit ovat löydettävissä ESKOT ry:n viestintästrategista. ESKOT ry:n Klubitalot tulevat vuonna 2023 hyödyntämään luotua strategiaa talokohtaisten viestintätavoitteidensa, -kampanjoidensa sekä viestintäsisältöjensä luomisen, kehittämisen sekä toteuttamisen tukena.

## 6. YHTEISTYÖ JA VERKOSTOT

### 1. Kumppanuudet

#### Oppilaitokset:

- Koulutusverkosto: Lab, Salpaus, Harjula opisto, Vellamo opisto, aikuislukio, Kiipula, Mente
- Keuda, Seurakuntaopisto, Spesia, Laurea AMK, Järvenpään Opisto, Tuusulan Opisto, Keravan Opisto
- Saimaan ammattiopisto Sampo
- Humak, TTS Työtehoseura, Nurmijärven opisto, Arkadian Lukio
- Erityisammattioppilaitos Luovi sekä Live
- DIAK, Helsingin yliopisto, Laurea AMK, Metropolia AMK, Stadin ammatti- ja aikuisopisto, Helsingin Kesäyliopisto, Helsingin Työväenopisto, Helsingin Aikuislukio

#### Työnantajat:

- Helsingin Seurakuntayhtymä
- Lilinkotisäätiö
- Metropolia
- Helsingin Kaupunki, STARA
- FinFami Uusimaa ry
- Tukikohta ry
- Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry
- Seurakunnat (Pitäjänmäki ja Lauttasaari)
- Tikkurilan seurakunta
- Lahden seurakunta, FinFami Päijät-Häme, Diakonialaitos Lahti
- K-Rauta Järvenpää, Helsingin Mylly, Keravan Prisma, K-Market Pajala

#### Muut kumppanuudet:

- Ohjaamot
- Setlementti Louhela
- Hymise, Hyvinkään seudun mielenterveysseura ry
- Oppimisen olohuone, Erilaisten oppijoiden liitto ry
- Hero ry (Helsingin seudun erilaiset oppijat)
- Pro Lapinlahti mielenterveysseura ry
- Helsingin kaupungin psykiatria- ja päihdepalvelut
- Valo-Valmennusyhdistys ry, Nuorisotakuutalo
- Kansallinen kokemusasiantuntija ryhmä

### 2. Edustukset

#### Ohjausryhmät:

- Miepä
- Asiakasraati FinFami
- Yhdessä mielessä-Päijät Sote
- Keusoten Työkykyhanke
- ”Yhdessä katettu” Keski-Uusimaa

- Moniääniset ry
- Kokewa-hankkeen ohjausryhmä
- Metropolia AMK Hyvinvointia hybridisti -hanke ohjausryhmä
- Metropolia AMK Digiosallisuus -hankkeen ohjausryhmä, puheenjohtaja
- Helsingin seurakuntayhtymä Asiakasosallisuutta tukeva matalan kynnyksen monitoimijainen palvelumalli - hanke
- Helsingin kaupungin psykoosilinjan IPS – sijoita ja valmenna -hankkeen ohjausryhmä

#### Muut edustukset:

- Suomen Klubitalot ry
- Clubhouse International
- Clubhouse Europe
- Kukunori ry
- Nyyti ry
- Lilinkotisäätiön hallitus
- Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö Mente hallitus
- Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen järjestöneuvottelukunta

### **3. Muut yhteistyöverkostot**

- SSYK ry
- Helsingin Seurakuntayhtymän Varustamo-verkosto
- Kujato – Kurvin alueen järjestötoimijat
- Sijoita ja valmenna (IPS) -hanke
- Välityömarkkinatoimijoiden verkosto (VATES-säätiö)
- Majakka
- Helmi ry
- Vamos
- Etelä-Karjalan järjestöjen kumppanuuspöytä
- Etelä-Karjalan sote/hyte työryhmä
- TulSote mielenterveys- ja päihdetyön järjestöverkosto Vantaa-Kerava
- Vantaa-Kerava Sote neuvonnan ja asiakasohjauksen kärjen palvelupakettityöryhmä 1. Sähköinen asiointi.
- Lahden Rotarit
- Työkyky hanke STM/Lahti
- Kansainvälinen kokemusasiantuntija verkosto
- Attendo
- Phhyky
- Lahden seudun työllisyyden kuntakokeilu
- Mieli ry
- Helsingin alueen mielenterveys- ja päihdejärjestöjen verkosto
- Stadin Recovery - ryhmä
- Keusoten Allianssi
- Järvenpään HYTE

- Tuusulan HYTE
- Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto
- Setlementti Louhela
- Moniääniset ry
- TUUMI
- KUMS
- Keudan hyvinvointialojen työelämäkumppanuusverkosto
- Nurmijärven Vapaaehtoistyön koulutusverkosto
- Nurmijärven kotoutumisen kumppanuusverkosto
- Suomen Klubitlot ry:n Yhteisöllisestä osallisuudesta yksilöllisiin siirtymiin OSSI - yhteistutkimushanke
- Keski-Uudenmaan mielenterveys- ja päihdetoimijoiden kumppanuusverkosto

## 7. ARVIOINTI JA SEURANTA

Vuoden 2023 aikana jatketaan edelleen henkilöstö-, talous- ja tietohallintojärjestelmien sähköisten työalustojen käytön kehittämistä ja hyödyntämistä.

Henkilöstöohjelma valmistui kehitysjohtajan kokoaman yt-neuvottelukunnan työnä kesällä 2018. Ohjelmaa käsiteltiin ja tullaan jatkossa käsittelemään koko henkilöstön kehittämispäivässä ja sitä päivitetään jatkossa tarvittaessa. Hallinto järjestää vuosittain myös koko henkilöstön kehittämispäivän. Hallinnon työntekijät osallistuvat sovitusti yhdistyksen Klubitalojen yhteisiin eri työryhmiin, joita ovat johto-, työsuojelu-, YT-, viestintä-, työllisyys-, opinto- ja kehittämistiimit.

Yhdistyksen laatujärjestelmän kehittämistyö on käynnistetty vuoden 2017 puolella ja sitä jatketaan edelleen. Laatutyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä Suomen Klubitalot ry:n kanssa, joka on saanut toiminnalleen jatkuvan rahoituksen vuonna 2022.

ESKOT ry:lle on laadittu uusi strategia vuosille 2021–2025 ja sen jalkauttamisen tueksi hallinto on laatinut Klubitalojen käyttöön tulokortin. Sen käytön hyödyntämistä yhdistyksen ja sen Klubitalojen toiminnan suunnittelussa jatketaan myös vuonna 2023.

Kehittämis- ja arviointitoiminnan kokonaisuutta viedään edelleen vuonna 2023 eteenpäin ja yksinkertaistetaan integroimalla CAF-laaturjestelmää ja sen pohjalta tehtävää STEA:n uudistamaa Tuloksellisuusarviointia sekä kansainvälisiä klubitalostandardeja toisiinsa. Tavoitteena on rakentaa yhtenäinen vuosikelloon sijoitettava arviointiprosessi, jonka tuloksena syntyvän vuosittaisen arviointitiedon pohjalta voidaan toteuttaa sekä CAF-itsearviointit (vuosittain) ja Tuloksellisuusraportit (vuosittain) että Klubitalojen akkreditoinnit (kolmen vuoden välein) mahdollisimman suoraviivaisesti. Laatujärjestelmän kokonaisuuden kehittämistä tehdään tiiviissä yhteistyössä Suomen Klubitalot ry:n kanssa, jonka tavoitteena on tuoda yhtenäinen laatujärjestelmä ja arviointikäytännöt koko suomalaisen klubitaloverkoston käyttöön.

Yhdistys on edelleen avoin uusien Klubitalojen perustamista koskeville avauksille toiminta-

alueellaan.

Tutkimusyhteistyötä jatketaan tutkija Outi Hietalan koordinoiman OSSI-yhteistutkimushankkeen kanssa, mikäli hanke saa jatkorahoituksen vuodelle 2023. Aiempien tutkimushankkeiden päätyttyä myös tutkimusyhteistyössä etsitään uusia avauksia ja yhteistyökumppaneita vuoden 2023 kuluessa.

## 8. RISKIT JA NIIDEN HALLINTA

Yhdistyksen toimintaympäristö on myös vuonna 2023 muutoksessa, joka vaikuttaa ja tulee vaikuttamaan tavalla tai toisella kaikkien suomalaisten Klubitalojen toimintamahdollisuuksiin. Hyvinvointialueet käynnistävät toimintansa vuoden 2023 alussa. STEAn avustusten kytkös Veikkauksen voittovaroihin lakkautetaan vuoden 2024 alussa, jolloin uusi rahoitusmalli otetaan käyttöön. Edellä kuvattujen seikkojen vaikutuksia ei vielä tarkalleen tiedetä ja siksi ESKOT ry:n toteuttaman klubitalotoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi tarvitaan vahvoja edunvalvontatoimenpiteitä, jotta yhteiskunnallisesti heikoimmassa työmarkkina-asemassa olevat ihmiset saavat edelleenkin tarvitsemansa avun ja tuen. Koronapandemian vaikutukset heijastuvat vielä pitkään heidän tukensa tarpeeseen.

ESKOT ry pyrkii hallitsemaan edellä kuvattuja riskejä tarkastelemalla niitä strategiassaan toiminnan kehittämisen ja vaikuttamistyön mahdollisuuksina. Näitä mahdollisuuksia etsitään ja edistetään yhteistyössä Suomen Klubitalot ry:n jäsenklubitalojen sekä paikallisten ja alueellisten yhteistyötoimijoiden kanssa. ESKOT ry:n edustajat osallistuvat Klubitalojensa alueiden tulevaisuuden sote -hankkeiden työryhmiin, työllisyshankkeiden työhön sekä STEAn rahoittaman Järjestöjen muutostuki -hankkeen tilaisuuksiin.

Rahoituspohjan laajentamiseksi ESKOT ry on mm. anonut ja saanut useamman vuoden ajan avustusta Viola Raninin säätiöltä. Anomme tätä avustusta myös vuoden 2023 toimintaan. Lisäksi yhdistys on yhtenä lahjoitusten saajakohteena Good Will ry:n ylläpitämällä Lahjoittamo-sivustolla. Pyrimme myös saamaan yhdistyksen kannatusjäseneksi joko yksityisiä henkilöitä tai yhteisöjä.

ESKOT ry panostaa henkilöstön osaamisen lisäämiseen, jotta voimme entistä paremmin vastata jäsenistön ja toimintaympäristön muuttuviin tarpeisiin. Vuosittain päivitettävän henkilöstöohjelman osana on koulutussuunnitelman, jossa on määritelty ns. velvoitekoulutukset ja muut osaamista täydentävät koulutukset, joihin henkilöstön on suositeltavaa osallistua. Lisäksi yhdistyksen sisäistä koulutusta tullaan kehittämään ja laajentamaan. Henkilöstön työhyvinvointia tuetaan mm. yleislääkäritasoisella työterveyshuollolla, säännöllisillä työnhajauksilla, koulutuksilla, kehityskeskusteluilla, TYHY-toiminnalla sekä liikunta- ja kulttuuriseteliedulla. Henkilöstöllä on oma edustaja yhdistyksen hallituksessa. Sympa HR-ohjelman ja Työvuorovelhon käyttöönotto ovat helpottanut henkilöstöhallinnon toteuttamista ja mahdollistanut mm. jatkuvan osaamisen kehittämisen arvioinnin ja seurannan.

Yhdistyksen Klubitaloille on tehty työpaikkaselvitykset ja pelastautumissuunnitelmat ja taloilla on yhteiset työsuojelu- ja YT-tiimit, jotka kokoontuvat säännöllisesti. Lisäksi henkilöstölle järjestetään kerran vuodessa yhteinen kehittämispäivä. Talojen vakuutuksissa on otettu huomioon mm. mahdollisesta toiminnan keskeyttämisestä aiheutuvat kulut.

## LÄHTEET

Hakulinen C, Elovainio M, Arffman M, Lumme S, Pirkola S, Keskimäki I, Manderbacka K, Böckerman P (2019): Mental disorders and long-term labour market outcomes: nationwide cohort study of 2 055 720 individuals. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 29.6.2019. <https://doi.org/10.1111/acps.13067>

Helsingin Sanomat (2019): Mielenterveyshäiriöt vaikuttavat työuriin, Kotimaa A 17, 22.8.2019.

Hietala-Paalasamaa O, Hujanen T, Härkäpää K, Reuter A (2009): Mielenterveyskuntoutujien klubitalot – Yhteisön tukea ja yksilöllistä kuntoutumista. Raha-automaattiyhdistys, Avustustoiminnan raportteja 20. Helsinki.

Hänninen E. (2016): Mieleni minun tekevi – Mielenterveyskuntoutujien Klubitalot 20-vuotta Suomessa. Suomen Klubitalot ry, 2016. Helsinki.

Klubitalojen ROI-laskelma: <https://clubhouse-intl.org/our-impact/roi/>

Kroezen, Marieke (2013): Schizophrenia and social inclusion – Perspectives, needs and solutions. Artikkele konferenssiraportissa: 16<sup>th</sup> European Health Forum Gastein, 2.– 4.10.2013. International Forum Gastein (IFG), Bad Hofgastein, Itävalta. Sivut 91-94.

Leemann, Lars & Keto-Tokoi, Anna: seminaariesitelmä 13.3.2019. Osallistu ja osallista! Osallisuuden edistäminen ESR+-hankekaudella 2021–2027. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos.

Patientview (2013): Schizophrenia and Social Inclusion - Perspectives, needs and solutions. International Survey Presented at the European Health Forum Gastein, 3 October 2013.

Anna-Maria Isola, Heidi Kaartinen, Lars Leemann, Raija Lääperi, Taina Schneider, Salla Valtari & Anna Keto-Tokoi (2017): Mitä osallisuus on? Osallisuuden viitekehystä rakentamassa. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, Helsinki.

The Lancet Commission on Global Mental Health and Sustainable Development: [https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(18\)31612-X/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(18)31612-X/fulltext)

Työeläkkeiden tilastotietokanta: [www.etk.fi](http://www.etk.fi)

Wahlbeck K, Hietala O, Kuosmanen L, McDaid D, Mikkonen J, Parkkonen J, Reini K, Salovuori S, Tourunen J (2018): Toimivat mielenterveys- ja päihdepalvelut. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 89/2018. Valtioneuvoston kanslia. 7.2.2018.