

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 15.11.2022

§ 58

## Matkakortti- ja matkustusehtojen muutos

168/08.01.00.00/2022

### Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Joukkoliikennepäällikkö, Rauno Särkkäaho, 044 4164 658

Viestintä- ja markkinointisuunnittelija, Minna Immonen, 044 416 3902

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

### Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

### Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta päättää hyväksyä matkakortti- ja matkustusehdot. Lautakunta päättää, että joukkoliikenneyksikkö voi päivittää matkakortti- ja matkustusehtoja ilman erillistä päätöstä perusteluosassa esitetyin reunaehdoin.

### Perusteluosa

Yleiset matkakortti- ja matkustusehdot on päivitetty vastaamaan lippujärjestelmän muutoksia mobiilisovellusten ja lähimaksun osalta. Samalla on päivitetty termistöä ja yhteystietoja.

Joukkoliikenneyksikkö voi päivittää matkakortti- ja matkustusehtoja jatkossa ilman erillistä päätöstä, mikäli muutos perustuu lautakunnan päättämiin muutoksiin lippu- ja maksujärjestelmässä, lippu- ja

maksujärjestelmän teknisiin muutoksiin, yhteystietojen päivitykseen tai muihin vastaaviin välttämättömiin muutoksiin.

Tiivistelmä merkittävimmistä muutoksista:

Lisätty uutena kohta 3.2.6 Lähimaksu (sivu 4).

Lisätty Waltti Mobiili -sovellus kohtaan 3.2.4 Mobiililiput (sivu 3). Sisälsi aiemmin vain LSL-sovelluksen.

Päivitetty myyntipisteiden tiedot (sivu 9 alkaen).

Päivitetty termejä vastaamaan nykyistä käytäntöä. Esim. poistettu termi rajoitettu asiakaspalvelupiste (=palvelupiste) ja käsittelymaksu (=palvelumaksu).

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

## Toimenpiteet

Tiedoksi valmistelijoille