



Euroopan unionin  
osarahoittama

## Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

### Hankehakemus

9.11.2022 Dnro: EURA 2021/201582/09  
02 01 01/2022/HÄMELY

### Tunnistetiedot

Hakemusnumero  
201582

Tila  
Saapunut

Hankehaun nimi  
Etelä-Suomen ESR+ aluehaku erityistavoite 4.3 /  
Södra Finland, regionala utlysning för ESF+  
särskilt mål 4.3

Hakutunnus  
HÄMELY-020

### 1 Rahoittava viranomainen

Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

### 2 Hakijaorganisaatio

Hakijan virallinen nimi  
Lahden kaupunki

Y-tunnus  
0149669-3

Postiosoite  
PL 202

Organisaatiomuoto  
Kunta

Postinumero  
15101

Organisaatityyppi  
Kunta

Postitoimipaikka  
LAHTI

Puhelinnumero  
+358 3 814 2214

#### 2.1 Hankkeen yhteyshenkilö

Etunimi  
Miikka

Sähköposti  
miikka.venalainen@lahti.fi

Sukunimi  
Venäläinen

Puhelinnumero  
+358440187378

Asema hakijaorganisaatiossa  
Elinkeinopäällikkö

### 3 Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi

International House Lahti (IHL) – kaikkien kansainvälisten palveluiden koti

Alkamispäivämäärä

1.3.2023

Päätymispäivämäärä

31.12.2025

Toimintalinja

4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erityistavoite

4.3. Yhdenvertaiseen osallisuuteen

### 3.1 Hankkeen toteutustyyppi

**Hanke toteutetaan** Yhden toteuttajan hankkeena

### 3.2 Julkinen kuvaus

#### Hankkeen julkinen tiivistelmä

International House Lahti (IHL) on kaikkien kansainvälisten palveluiden koti (201582). Hankkeessa käynnistetään innovatiivinen palvelumalli ja uusi palvelut kokoava brändi, jolla sujuvoitetaan kansainvälisten asukkaiden integroitumista Lahteen sosiaalisten verkostojen, opiskelun ja työllistymisen avulla.

Lahti on äkillisen positiivisen rakennemuutoksen äärellä, mikä tarjoaa kaupunkiseudulle mahdollisuuksia uudistua ja kasvaa. Lahden mahdollisuuksien ja ongelmien ratkaisu ei onnistu ilman maahanmuuttajia ja kansainvälisiä osaajia. Seutu näyttäyty merkittävästi aiempaa houkuttelevampana sijoittumispaikka yrityksille ja alueen kasvunäkymät ovat muihin alueisiin verrattuna huomattavan positiiviset (Suomen Yrittäjät ja TEM: Pk-barometri 2/2022). Lahdessa jo toimivat sekä tänne muualta sijoittuvat yritykset tarvitsevat kipeästi osaavaa ja motivoitunutta työvoimaa, mutta Lahden seudulla on todennettu työvoimapula ja työvoiman tarve (mm. Taloustutkimus Oy 2018 ja 2020), mikä pahenee entisestään suurten investointiutusten vuoksi. Lahdessa asuu hieman alle 10 000 ulkomaalaistaustaista henkilöä, mutta kv-taustaisen työvoiman hyödyntäminen on edelleen melko vaatimatonta.

Lahden kaupunki on koordinoitunut syksystä 2020 alkaen Lahti Talent Hub -hanketta (105249), jossa edistetään alueellisesti kansainvälisten osaajien integroitumista alueen työmarkkinoille sekä koordinoidaan kansainvälisten osaajien yhteisöä. Kahden vuoden aikana kansainvälisten osaajien verkosto on kasvanut yli sataan. Verkoston osaajat ovat suorittaneet tutkinnon joko kotimaassaan tai Suomessa. Nämä Päijät-Hämeen kansainväliset osaajat olisivat erittäin halukkaita työllistymään Suomessa ja sitä kautta integroitumaan uuteen kotimaahansa. Työllistymisprosessi ei ole kuitenkaan yksinkertainen ja se vaatii usein halukkuutta työyhteisön kansainvälistämiseen ja tukea työpaikan kulttuurin muuttamiseen.

Helsinki, Tampere ja Turku ovat jo rakentaneet International House -palvelumallit, joiden tavoitteena on sujuvoittaa kansainvälisten asukkaiden integroitumista kaupunkiin opiskelun ja työllistymisen avulla. International House -palvelumalli on merkittävä kilpailukykytekijä kaupunkien välisessä taistelussa uusista asukkaista, sillä todennetusti suurin asukas- ja työvoimapotentialiaali on ulkomaalaisten houkuttelussa. Lahden kaupunki haluaa yhdessä muiden Päijät-Hämeen kuntien kanssa olla kärkijoukossa luomassa palvelukokonaisuutta, jonka avulla turvataan uusien kansainvälisten asukkaiden, opiskelijoiden ja työntekijöiden houkuttelu ja juurruttaminen Lahden seudulle. International House Lahti -toimintakonsepti rakennetaan vahvasti paikallisten tarpeiden pohjalta.

Hankkeelle on määritelty kolme päätavoitetta:

- 1) Hanke selkeyttää paikallista vieraskielisten palvelutarjotinta luomalla International House Lahti -toimintamallin, jossa kaikki vieraskielisten yritykset, kansainväliset osajat, oppilaitokset sekä alueelliset tuki- ja työllistämispalvelut kohtaavat saman katon alla.
- 2) Hankkeessa pilotoidaan uusi public-private -partnership -malli kansainvälisten osaajien työllistymiseen Lahden alueella.
- 3) Hankkeessa vahvistetaan vieraskielisten sosiaalista osallisuutta Lahden kaupunkiyhteisöön ja sosiaalisin verkostoihin.

Hankkeen päätulos on International House Lahti palvelumalli, joka on 1) fyysinen tila, johon on keskitetty kaikki kansainvälisten asiakkaiden tarvitsemat palvelut, 2) digitaalinen palvelu ja 3) yhteisö, joka kokoaa toimijat ja asiakkaat yhteen. International House Lahti - palvelumalli rakennetaan nykyisen toimijaverkoston sujuvan yhteistyön ja erityisesti Alueellisen integraatiopalvelupiste ALIPIn perustalle. Esimerkkejä uusista palvelupisteiden tarjoamista täsmäpalveluista ovat Alkuvaiheen asettautumisen tuki (esim. "Newcomer Info"/ "Welcome Centre" -toiminta) ja Työnhakuneuvontapalvelu ("Talent Advisor Service"/ "Employment Coaching"). International House Lahti on kehittyvä konsepti, johon erilaiset tutkimus- ja kehittämishankkeet kytketään tiiviisti.

### **Hankkeen nimi englannin kielellä**

International House Lahti (IHL) – Homebase for International Services

### **Hankkeen julkinen tiivistelmä englannin kielellä**

INTERNATIONAL HOUSE LAHTI – Homebase for International Services (201582) builds an innovative service model to integrate international talents in the area by social networks, studies and employment.

Lahti is facing quick and positive structural changes, which offers the region new opportunities for renewal and growth. To make the most of the opportunities and to keep up with the speed of growth immigrants and people with foreign background are needed in the region. The region appears attractive to companies for relocation and the growth potential is real. (Finnish Entrepreneurs Association, Ministry of Employment: SME Sector Barometer 2/2022). The companies already operating here in Lahti and also those planning to relocate to the area, are highly dependent on the talented and motivated work force. However, the Lahti area is facing the fact that there is a lack of skilled work force (mm. Taloustutkimus Oy 2018 ja 2020). Due to recent positive big investment news of the private sector, the need will become even more urgent in the upcoming years. On the other hand, there are around 10 000 people with foreign background living in the area. However, the foreign language speaking people are currently not seen very attractive as workforce.

Since autumn 2020, the City of Lahti has coordinated the Lahti Talent Hub - project (105249), which promotes the integration of the international talents to the area. Within two years the number of the community of international talents with a higher level degree has grown from zero to over 100 people. These talents in the Päijät-Häme region are very motivated to get a job from the area. They are also motivated to fully integrate to their new home country and to their new home city. However, the recruiting process is not simple in the Lahti area and requires often special effort from the companies and business life in general.

The cities Helsinki, Tampere and Turku have built International House -service models, aiming at smoothening the integration process of international talents in the area. International House -service model is a crucial factor when cities are competing over the new international residents. The concept is good and the City of Lahti aims to build a local International House -concept together with other municipalities of Päijät-Häme.

Objectives of the project:

- 1) To clarify the local service selection for the international residents by creating the International House Lahti -service model where local companies, international talents, educational institutions and regional integration and employment services meet

2) To pilot a new public-private-partnership model to help international people integrate and find work in the area

3) To improve the participation of the international people to the Lahti city community and social networks.

The main outcome of the project is a new service model called International House Lahti, which is a 1) physical place, including the most relevant services for the international people, 2) a digital service and 3) a community to gather the service providers and the customers. International House Lahti will be built on top of the existing and well-functioning services (e.g. Alipi). Examples of new targeted services are “Newcomer Info”/“Welcome Centre” and “Talent Advisor Service”/“Employment Coaching”. International House is a developing concept, which will in the future include various research and development projects.

### 3.3 Maantieteellinen kohdealue

#### Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?

Ei

#### Maakunnat

Päijät-Häme

#### Kunnat

Lahti

#### Hankkeen toteutuspaikka

Postiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Kirkkokatu 27	15101	Lahti

## 4 Hanketiedot

### 4.1 Hankkeen kohderyhmä, tarve ja tavoitteet

#### Mikä ovat hankkeen varsinaiset kohderyhmät?

Hankkeen kohderyhmiä ovat kaikki Lahden seudulla asuvat ja tänne muuttavat kansainväliset henkilöt.

#### 1. KANSAINVÄLISET HENKILÖT

Kansainvälisten henkilöiden käsitteellinen määrittely on haastavaa, koska tilastollisesti kansainväliset henkilömäärät ja %-osuudet saattavat vaihdella paljonkin sen mukaan seurataanko esimerkiksi vieraskielisten tai ulkomaalaistaustaisten tilastointia. Myös pakolaistaustaisille henkilöille on omaa tilastointia (mm. Tilastokeskus, THL Sotkanet).

Tässä hankkeessa erottelua tiettyyn kansainvälisten henkilöiden ryhmään ei tehdä, koska kansainvälisten henkilöiden kohderyhmään kuuluvat käytännössä kaikki ulkomaalaistaustaiset ja vieraskieliset, riippumatta maahantulon syystä. Kansainvälinen henkilö voi tarkoittaa siis vieraskielistä, ulkomaalaistaustaista, maahanmuuttajaa tai pakolaistaustaista maahan muuttanutta henkilöä. Henkilön muuta sosioekonomista taustaa kohderyhmässä ei määritellä erikseen, eli henkilön esimerkiksi koulutustausta voi olla mikä tahansa ja henkilö voi olla työtön, työelämässä tai työelämän ulkopuolella.

## 2. KANSAINVÄLISET OSAAJAT

Kansainvälisten osaajien käsitteellinen määrittely on Lahden seudulla haastavaa, koska valtakunnallisesti kansainvälisillä osaajilla tarkoitetaan yleensä korkeasti koulutettuja henkilöitä. Lahden seudulla kohtaanto-ongelmaa vaikeuttaa myös yrityksiä vaivaava ammatillisesti korkean tason osaajien puute. Siksi Lahden seudulla on perusteltua käyttää käsitettä "osaaja" myös ammatillisen koulutuksen suorittaneista ja hyvän ammattitaidon hankkineista vieraskielisistä taitajista. Tässä hankkeessa osaaja voi siis olla ammatillisen tai korkea-asteen suorittanut henkilö. Lahti tarvitsee myös koulutusperäistä maahanmuuttoa ja kaupungin on tuettava sekä hyödynnettävä korkeakoulujen luomaa vetovoimapotentiaalia (yhteistyö erityisesti LUT-konserni).

Perusteita, miksi myös kansainväliset osaajat (ei vain kouluttamattomat) ovat syrjäytymisriskissä Lahden seudulla:

- Lahden seudulla on huomattava määrä mikro- ja pienyrityksiä, joissa edellytetään usein erinomaista suomen kielen taitoa
- Kansainvälisen osaajan mahdollinen korkea-asteen koulutus ei vastaa paikallisen elinkeinoelämän osaamistarpeisiin, vaan mahdollisesti ainoa vaihtoehto työllistymiseen on kokonaan uudelleen kouluttautuminen (ammatillisesti)
- Terveyspalveluiden saatavuus on Lahdessa vuoden 2020 Kunta- ja kaupunkipalvelututkimuksen mukaan verokkikuntien heikoin, 2,85 / 5 (-0,12 % yks.; verokkikuntien ka. 3,16; Tyytyväisyys asuinkuntaan: Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut). Kansainvälisillä osaajilla saattaa olla esimerkiksi diagnosoimattomia mielenterveysongelmia, jotka haittaavat työkykyä ja työllistymistä.

### Mitkä ovat hankkeen välilliset kohderyhmät?

Hankkeen välillisiä kohderyhmiä ovat alueen yritykset sekä kolmannen sektorin toimijat, jotka tarjoavat maahanmuuttajiin liittyviä palveluita tai sosiaalisia verkostoja.

### Minkä tarpeen tai ongelman hanke ratkaisee?

#### HAASTE 1. NOPEA KANSAINVÄLISTYMINEN JA SEUDUN SOSIOEKONOMINEN KANTOKYKY

Lahti kansainvälistyy nopeasti, mikä on kilpailukyvyyn kannalta erittäin myönteinen signaali. Nopea muutosvauhti asettaa samalla haasteita Lahden sosioekonomiselle kantokyvylle, koska monet koko väestöä koskevat sosioekonomiset mittarit ovat Lahdessa alle maan keskitason (mm. pienituloisuus, sairastavuus, koulutustaso). Vieraskielisille on paljon erilaisia palveluita, mutta kokonaisuus on pirstaleinen ja organisaatioiden osaaminen on hajallaan.

#### 1.1 Väestönkehitys

Vieraskielisten määrä liki tuplaantui Lahdessa 2010-21 (+89,6 %). Vieraskielisten osuus 2021 lopussa oli Lahdessa oli 7,8 % (lkm / 1000 as., + 0,3 %-yks. edv.). Osuus on 12 suurimman kaupungin vertailussa peräti 6. suurin, heti Tampereen jälkeen. Suurista kaupungeista Lahden taakse jäivät esimerkiksi Oulu ja Jyväskylä. Vieraskielisiä 2021 lopussa oli 9 406 henkilöä (+394 edv.) ja kolme yleisintä kieliryhmää olivat venäjä (3 074), arabia (1 207) ja viro (889). Ulkomaalaisten osuus Lahdessa 2021 oli 4,9 % (+ 0,2 %), 5 871 henkilöä (+229 edv.). Eurooppalaisia oli yli puolet kaikista ulkomaalaisista (52,6 %) ja aasialaisia 2. eniten (36,4 %). Lahteen on tullut pakolaistaustaisia maahanmuuttajia vähemmän kuin maassa keskimäärin. Vuonna 2021 Lahdessa vastaanotettuja pakolaisia / 100 000 asukasta oli 58,3 henkilöä (koko maa: 65,4; esim. Helsinki 83,5). Ikärakenne on Lahden ulkomaan kansalaisilla selvästi erilainen kuin suomen kansalaisilla. Ns. väestöpyramidissa ulkomaan kansalaisilla painopiste on työikäisessä väestössä ja suomen kansalaisilla on selvästi ikääntyvä väestönrakenne. Ulkomaan kansalaisissa työikäisissä korostuu erityisesti miesten osuus. (Tilastokeskus, Sotkanet)

#### 1.2 Työllisyyskehitys

Vaikka ulkomaalaisten työllisyyskehitys on Lahdessa mennyt parempaan suuntaan, Lahdessa ulkomaalaisten työttömyysaste 2022 syyskuussa oli maan keskitasoa heikompi, 26,1 % (koko maa 22,3 %). Työnhaun keskimääräinen kesto on myös noussut selvästi ja oli 2022 syyskuussa 53 viikkoa (2017 syyskuu: 41 viikkoa; muut kielinimet ja tuntematon). Vieraskielisiä työnhakijoita oli yhteensä 2 742 henkilöä ja pitkäaikaistyöttömiä 339 henkilöä (muut kielinimet, tuntematon; ns. laaja työttömyys). (TEM Työnvälitystilasto)

#### RATKAISU HAASTEeseen 1. KANSAINVÄLISTEN ASIAKKAIDEN SEGMENTOINTI

Hanke kokoaa olemassa olevat kansainvälisten henkilöiden ja yritysten palvelut helpokäyttöiseksi kokonaisuudeksi ja kehittää palvelupalettiin myös uusia toimintoja. Kokonaisuuden hahmottamiseksi on välttämätöntä tehdä yhteistyökumppaneiden kanssa kriittistä asiakassegmentointia ja tilastollista analyysia. Asiakaskunnan segmentoinnilla tarkoitetaan tässä ulkomaalaistaustaisten ja vieraskielisten asiakkaiden jakamista erilaisiin osioihin, jotta palveluiden markkinointia voidaan tehdä asiakasryhmille sopivalla tavalla ja viestinnällä.

#### HAASTE 2. KANSAINVÄLISTEN OSAAJIEN POISMUUTTO

Lahden seudulla on kriittinen tarve korkean tason ammattilaisista, sekä ammatillisesti että korkeasti koulutetuista, mutta muuttoliikkeessä Lahti menettää alle 30-vuotiaita ammatillisen tutkinnon suorittaneita ja korkeasti koulutettuja työllisiä henkilöitä. Vastaavasti Lahti saa muuttovoittoa vuosittain työttömistä kouluttamattomista henkilöistä.

#### RATKAISU HAASTEeseen 2. VETO- JA PITOVOIMAPALVELUN JATKOKEHITTÄMINEN

Tässä hankkeessa tähän mennessä saatuja hyviä kehittämisideoita ja palautteita kansainvälisiltä osajilta hyödynnetään palveluiden kehittämiseksi Lahdessa (mm. Lahti Talent Hub). Alueemme yritykset ja kansainväliset henkilöt - Lahdessa asuvat tai muuttoon harkitsevat - tulevat hyötymään palvelukokonaisuuksien yhtenäistämistä. He voivat hyödyntää joko digitaalisia palveluita tai vierailta fyysisessä International House Lahti -palvelupisteessä. Alueemme yritykset tarvitsevat tukea esim. sopivien työntekijöiden etsinnässä, yrityksen monimuotoisuuden lisäämisessä tai erilaisten rahoitusmahdollisuuksien hyödyntämisessä inklusion edistämiseksi.

#### **Miten hanke on valmisteltu? Miten hankkeen kohteena olevia sisältöjä on aiemmin pyritty kehittämään?**

Lähtökohtana International House Lahti -hankkeelle ovat hyvät kokemukset esimerkiksi seuraavista kansainvälistymiseen liittyvistä hankkeista: Access Alipi, Lahden kaupunki (OKM/TEM), Lahden OSKE -hanke (OKM/TEM) ja Työpolku II-hanke (HAMELY/1484/2019), Hämeen Setlementti.

Monissa aiemmissa hankkeissa on kehitetty ansiokkaasti erilaisia verkostomaisia ja matalankynnyksen palveluita kansainvälisille henkilöille. Yhtenäinen brändi, brändihierarkia ja omistaja palveluille on samalla puuttunut, kokonaisuus on pirstaleinen ja organisaatioiden osaaminen on ollut hajallaan. Nyt Lahden kaupungin elinvoima- ja työllisyyspalvelut ottaa kansainvälisten palveluista selvän koordinaativastuun. International House Lahti brändätään helposti löydettäväksi ja ymmärrettäväksi palveluksi sekä kansainvälisille henkilöille, verkostokumppaneille, oppilaitoksille sekä yrityksille. Brändi ja viestintä kytketään Lahden kaupungin strategiaan sekä Päijät-Hämeen maakuntastrategiaan.

Lahden kaupungin strategia: <https://www.lahti.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/strategia-ja-kehittaminen/kaupungin-strategia/>

Päijät-Hämeen maakuntastrategia: <https://paijat-hame.fi/maakuntastrategia/>

Valmistelussa mukana olleet kumppanit:

Hankkeen toteuttaa Lahden kaupungin elinvoima- ja työllisyyspalvelut yhteistyössä Alueellisen integraatiopalvelupiste Alipin, Lahden seudun työllisyyden kuntakoelun, Hämeen ELY-keskuksen, Hämeen TE-toimiston, Lahden seudun kehitys LADEC Oy:n, EURES-palvelun, Koulutuskeskus Salpauksen, LAB ammattikorkeakoulun, LUT-yliopiston (Lappeenrannan-

Lahden teknillisen yliopiston), Lahden yliopistokeskuksen (Helsingin yliopisto), Diakoniasäätiö ry:n, Päijät-Hämeen liiton, Hämeen kauppakamarin, Päijät-Hämeen Yrittäjät ry:n, Lahden teollisuusseura ry:n sekä alueen yritysten ja ympäristökuntien kanssa.

### Mitkä ovat hankkeen tavoitteet?

Hankkeen tavoitteet:

- 1) Hanke selkeyttää paikallista vieraskielisten palvelutarjotinta luomalla International House Lahti -toimintamalli, jossa kaikki vieraskielisten yritykset, kansainväliset osaajat, oppilaitokset sekä alueelliset tuki- ja työllistämispalvelut kohtaavat saman katon alla.
- 2) Hankkeessa kehitetään ja pilotoidaan uusia työkaluja kansainvälisten osaajien työllistymiseen ja rekrytointiin Lahden alueella. (public-private -partnership)
- 3) Hankkeessa vahvistetaan vieraskielisten sosiaalista osallisuutta Lahden kaupunkiyhteisöön ja sosiaalisiin verkostoihin.

Hankkeen päätuloksena on uusi International House Lahti palvelumalli, joka tulee olemaan sekä fyysinen tila, johon on keskitetty kaikki kansainvälisten asiakkaiden tarvitsemat palvelut, että yhteisö, joka kokoaa toimijat ja asiakkaat yhteen. International House Lahti -palvelumalli rakennetaan olemassa olevan toimijaverkoston sujuvan yhteistyön ja erityisesti Alueellisen integraatio palvelupiste ALIPIn perustalle. Esimerkkejä uusista palvelupisteiden tarjoamista täsmäpalveluista ovat Alkuvaiheen asettautumisen tuki (esim. "Newcomer Info"/"Welcome Centre" -toiminta) ja Työnhakuneuvontapalvelu ("Talent Advisor Service"/"Employment Coaching"). International House Lahti on kehittyvä konsepti, johon erilaiset tutkimus- ja kehittämishankkeet kytketään tiiviisti.

Osana hanketta organisaatioiden sekä elinkeinoelämän osaaminen ja valmiudet edistää työ- ja koulutusperäistä maahanmuuttoa sekä vieraskielisten kotoutumista alueelle kasvaa.

### Mitä muutosta nykytilaan hanke tuo? Mikä on hankkeen uutuus/lisäarvo?

NYKYTILA: KROONISTUVA OSAAJAPULA JA KOHTAANTO-ONGELMA

Hanke vastaa Lahden seudun kroonistuvaan osaajapulaa yrityksissä sekä kohtaanto-ongelmaan. Suomi houkuttelee kansainvälisiä osaajia ja opiskelijoita työnperäisen- ja opiskeluperäisen maahanmuuton nimissä asettamalla 50.000 henkilömäärän tavoitteeksi 2030 mennessä (Marinin hallitus). Samalla Suomessa on kotimaisia kansainvälisiä osaajia, jotka kokevat syrjintää työllisyysmarkkinoilla. Kauppakamarikyselyn mukaan 70% yrityksistä kärsivät osaajapulasta ja osaajapulasta on tulossa krooninen. Noin 40 % yrityksistä on kokemusta ulkomaalaistaustaisten työntekijöiden palkkaamista ja 60 % ei ole.

Noin neljännes yrityksistä, jotka eivät omaa kokemusta vieraskielisestä työvoimasta harkitsevat palkkaamista tulevaisuudessa. Kauppakamarin tutkijatiimi näkee isoimpana haasteena, että niiden yritysten luku, jotka eivät edes harkitse palkkaamista pysyy edelleen korkeana. Yritykset tarvitset hyvin erilaista tukea, kun pohtivat muun kuin kotimaan työvoiman käyttöä.

Lahden kaupunki on koordinoanut syksystä 2020 alkaen Lahti Talent Hub -nimistä kehittämishanketta, jossa edistetään alueellista yrityspuolen ja kansainvälisten osaajien yhteisöä yhteen. Kahden vuoden aikana kansainvälisten osaajien verkosto on kasvanut nollassa yli sataan osaajaan. Osaajat ovat oman maan ja Suomen tutkinnoilla, eri tasoilla työkokemuksilla ja kielitaidoilla varustettuja kansainvälisiä henkilöitä. Nämä Päijät-Hämeen kansainväliset osaajat olisivat erittäin halukkaita työllistymään Suomessa ja sitä kautta integroitumaan uuteen kotimaahansa. Työllistymisprosessi ei ole kuitenkaan yksinkertainen ja se vaatii usein erityistä halukkuutta työyhteisön kansainvälistämiseen ja tukea työpaikan kulttuurin muuttamiseen.

Lahti Talent Hub -projektitiimi on kahden vuoden aikana käynyt aktiivista keskustelua osaajien, yritysten, viranomaisten ja kansainvälisen osaamisen parissa työskentelevien kehittäjien kanssa. Maahanmuuttokenttä on isossa murroksessa parhaillaan. Isoimpiin kaupunkeihin on synnytetty International House -palvelukonsepteja, jossa erilaisia maahanmuutto- ja kansainvälisen osaamisen palveluita yhtenäistetään. Lahdessa keväällä 2022 eräässä Lahti

Talent Hub -kehittämistyöpajassa tiedustelimme alueverkostolta, onko halukkuutta vahvistaa alueen vetovoimatekijöitä vahvistamalla kansainvälisen osaamisen valtakunnallista brändiä (International House) – saimme yksimielisen myönteisen vastauksen. Tätä isoa alueellista kansainvälisen osaamisen kehittämistyötä on aloitettu sisäisten keskustelujen ja ideoinnin parissa arvioimalla nykyiset palvelut ja mahdolliset tulevat samaiseen palveluportfolioon.

#### NYKYTILA: CASE UKRAINA

Lahden seudulle on saapunut Ukrainasta merkittäviä määriä pakolaisia (Päijät-Häme n. 2000 henkilöä) ja hanke International House Lahti -hanke vastaa suoraan myös pakolaistaustaisten osaajien integrointiin työn ja koulutuksen kautta alueelle. Hanke vastaa myös vieraskielisten pakolaisten sosiaaliseen osallistamiseen Lahden kaupunkiyhteisöön.

Suomeen on kokonaisuudessaan saapunut noin 40.000 ukrainalaista viimeisen puolen vuoden aikana. Maailman tilanteen ollessa edelleen arvaamaton, on kyseinen ryhmä joutunut pohtimaan etenevässä määrin Suomeen jäämistä ja työllistymistä turvatakseen koko perheen toimeentulon. Ukrainalaisilla on Suomessa työntekijöinä hyvä ja ahkerien työntekijöiden maine. Kaikki Suomen Kauppakamarit ovat solmineet StartUp Refugeesin kanssa yhteistyösopimuksen vastatakseen sekä yritysten osaajapulaan että auttaakseen sodan paenneita ukrainalaisia. Vain 8 % yrityksistä (Kauppakamarikysely) oli kokemusta ukrainalaisten palkkaamisesta, noin 20 % harkitsee ja miltei 70 % oli vastannut, ettei ollut nyt tarvetta. Samaisessa kyselyssä nousi yhdeksi haasteeksi myös, kuinka ukrainalaisia tavoittaa parhaiten, jos yrityksessä olisikin tarve työntekijälle.

#### Arvioi tuen ensisijainen vaikutus hankkeen toteuttamiseen

Hanketta ei toteuteta ilman tukea

#### Perustelut tuen vaikutukselle

Hankeella on seuraavia vaikutuksia Lahden seudun kuntalaisiin ja talouteen:

##### VAIKUTUKSET KUNTALAIISIIN

Hanke edistää vahvasti kaikkien kansainvälisten henkilöiden, mm. maahanmuuttajien ja vieraskielisten kotoutumista alueelle ja tulee heidän osallistumistaan yhteiskuntaan ja kaupunkielämäänsä. Pidemmällä tähtäimellä vaikutukset näkyvät koko kaupunkiyhteisössä, jossa "muuntaustaiset" ovat tervetulleita ja näyttäytyvät aktiivisina kaupunkilaisina. Siksi hanke sitoutuu edistämään seuraavia teemoja (vrt. TTL; Monimuotoisuus ja inklusiivisuus):

##### 1. Monimuotoisuus

Henkilöstön monimuotoisuudella tai diversiteetillä tarkoitetaan työntekijöiden keskinäistä erilaisuutta muun muassa iän, sukupuolen, etnisen tai kansallisen taustan, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, seksuaalisen suuntautumisen, perhetilanteen, vammaisuuden, terveydentilan, työkyvyn, neurodiversiteetin, koulutustaustan, arvojen ja persoonallisuuden osalta.

##### 2. Inklusiivisuus

Inklusiivisuudella tarkoitetaan yhdenvertaista ja syrjimätöntä sekä kaikkia osallistavaa ja mukaan ottavaa toimintatapaa. Monimuotoisuus ja inklusiivisuus ovat vahvasti kytköksissä toisiinsa.

##### VAIKUTUKSET TALOUTEEN

A) Verotulot. Hanke edistää vahvasti maahanmuuttajien ja vieraskielisten työllistymistä ja kotoutumista alueelle. Lyhellä aikavälillä vaikutukset ovat henkilötasolla. Pidemmällä aikavälillä hankkeella on merkittäviä vaikutuksia alueen veto- ja pitovoimaan ja sitä kautta kaupungin talouteen verotulojen kasvaessa, kun vieraskieliset löytävät työtä ja asettautuvat alueelle veronmaksajina. Vuonna 2020 Lahti sai maan keskitasoa vähemmän verotuloja per asukas, 4 206 euroa (koko maa: 4 326 euroa).



B) Osaajien poismuutto. Lahden kaupunki on Suomen nuorin yliopistokaupunki; LUT-yliopistolla ja LAB-ammattikorkeakoulussa opiskelee vuosittain sekä Päijät-Hämeessä että Etelä-Karjalassa tuhansia kansainvälisiä opiskelijoita. Suuri osuus kansainvälisistä tutkinto-opiskelijoista muuttaa tällä hetkellä isompiin vetovoimaisempiin kaupunkeihin Suomessa tai takaisin kotimaahansa. Maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden osuus (äidinkielen mukaan) kaikista opiskelijoista Päijät-Hämeessä 2020 oli toisen asteen koulutuksessa 5,8 % (2016: 5,9 %), ammattikorkeakoulutuksessa 10,8 % (2016: 10,1 %) ja yliopistokoulutuksessa 7,2 % (2016: 7,0 %). Korkekoulutuksessa olevien osuus on viime vuosina hieman noussut ja ammatillisissa opinnoissa hieman laskenut (Lähde: Vipunen.fi).

C) Sakkomaksut. KELA-työmarkkinatuen kuntaosuuden eli ns. sakkomaksujen määrä on Lahdessa suuri: 2021 yht. 20,5 M€ (9/22 1,7 M€). Summaa kerryttävät erityisesti yli 30-vuotiaat pitkäaikaistyöttömät, joista n. kolmasosalla on fyysisen ja/tai psyykkisen terveydentilan sekä sosiaalisen toiminta- ja työkyvyn selvittelyn tarvetta. Pitkäaikaistyöttömiä vieraskielisiä oli Lahdessa 2022 syyskuun lopussa 335 henkilöä. (TEM Työnvälitystilasto, Kelasto) Pitkäaikaistyöttömät ja osatyökykyiset eivät ole hankkeen suoraa kohderyhmää, mutta hankkeessa ohjataan tarv. eteenpäin "kansainvälissä talossa".

#### VAIKUTUKSET YRITYKSIIN

Lahden seudulla vieraskielisyys tai osatyökykyisyys voidaan nähdä haasteena rekrytoinnissa. Usein syynä on oletus, että henkilöstön kansainvälistyminen edellyttää erityistä perehdytysresurssia ja voi olla etenkin pienelle yritykselle resurssinäkökulmasta vaikeaa. Vieraskielisiä ei välttämättä nähdä kilpailuetuna.

International House Lahti -hankkeessa kansainvälisten henkilöiden integroituminen paikallisiin yrityksiin nähdään alueen kilpailukyvyn yhtenä kriittisenä osatekijänä (inkluusiivinen talous). Henkilöstön kansainvälistyminen tuo 1) hyötynäkökulmasta luovuutta, työhyvinvointia, taloudellista kannattavuutta ja hyvää mainetta sekä 2) moraalista näkökulmasta yhdenvertaisuutta, kun eri väestöryhmät ovat edustettuina eri organisaatioissa ja työtehtävissä. Hankkeessa oletetaan myös, että työelämään pääsy itsessään on kansainväliselle henkilölle osallisuutta Lahden kaupunkiyhteisöön vahvistava tekijä. (vrt. TTL)

## 4.2 Toteutus ja tulokset

### Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?

#### TYÖPAKETTI 1 – International House Lahti (IHL)

International House Lahti -yhdistää kaikki vieraskielisten palvelut yhden katon alle ja toivottaa tervetulleeksi kaikki Lahden seudulla asuvat ja tänne muuttavat, taaten kokonaisvaltaisen palvelukokemuksen. Palveluiden kehittäminen on katkeamaton prosessi ja hankkeen aikana palveluvalikoimaa kehitetään asiakaslähtöisesti mallintamalla asiakassegmenttien kannalta optimaalisia palvelupolkuja.

Palvelumallia kehitetään aktiivisessa yhteistyössä palveluverkoston ja asiakkaiden kanssa. Tavoitteena on luoda fyysinen International House -palvelupiste Palvelutorin yhteyteen kaikkien kv-taustaisten asiakkaiden käyttöön sekä ajoittain oppilaitoksiin jalkautuvat "satelliitti-pisteet" Salpauksen keskustakampukselle sekä LUT-yliopiston ja LAB-ammattikorkeakoulun Niemen kampukselle – kohtaamaan opiskelijat heidän omassa ympäristössään. Lisäksi International House on toimijaverkoston ja asiakkaiden yhteinen sosiaalinen verkosto, yhteisö, jossa jokainen löytää itselle tärkeitä palvelut ja sosiaaliset verkostot.

International House toimintamallin kehittämisessä hyödynnetään sekä verkostomanageroinnin että palvelumuotoilun keinoja. Alipin ympärille rakentuvan toimijaverkoston yhteen hitsaaminen ja palveluiden harmonisointi vaati huomattavan paljon osaamista ja resurssointia. International House -palvelumallin ideana on tunnistaa eri toimijoiden palveluiden päällekkäisyydet ja erityisesti katvealueet, jotka heikentävät asiakaskokemusta ja pahimmillaan haittaavat vieraskielisen juurtumista alueen verkostoihin ja palveluihin sekä vaikuttavat negatiivisesti yksilön kokemukseen osallisuudesta ja mahdollisuuksista siirtyä kohti työelämää tai koulutusta.

IH-palveluiden kehittäminen jakautuu neljään teemaan: 1) asettautuminen ja asuminen 2) koulutus ja osaamisen kehittäminen 3) työllistyminen ja 4) työnantajapalvelut.

Asettautuminen ja asuminen –palvelut rakennetaan käsittämään kaikki Lahden alueelle muuttavan palvelut, joita jo nyt tarjotaan osana Alipin toimintaa, mutta palveluita täydennetään erityisesti juurtumisen näkökulmasta. Tavoitteena on luoda verkosto, joka tarjoaa monipuolisia mahdollisuuksia löytää kontakteja ja osallisuuden mahdollisuuksia mm. urheiluseurojen harrastustoiminnan sekä vapaamuotoisten tapaamisten avulla. Lisäksi juurtumista edistetään huomioimalla erityisesti naismaahanmuuttajien tarpeet sekä avoimella keskustelulla esimerkiksi Erätauko-menetelmää hyödyntämällä.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen -teemassa tavoitteena on löytää vieraskielisille asiakkaille omiin lähtökohtiin ja haaveisiin parhaiten soveltuva opintoväylä sekä tukea erityisesti opiskelemaan saapuvia vieraskielisiä alueen verkostoihin liittymisessä

Työpakettin 1 toimenpiteitä:

- International House -toimintamallin suunnittelu, ideointi, työskentely & kehittäminen 2023-2025
- Vieraskielisten palveluiden koordinointi, yhteensovittaminen sekä organisaatorajat ylittävän työtiimimallin yhteiskehittäminen
- Palveluiden kehittämistyöpajat palvelukokonaisuuksittain (asettautuminen / koulutus / työ / työnantajat / osaajat)
- Tulosten perusteella palvelupolkujen rakentaminen ja tiimien valmentaminen
- International House -digialustan kehittäminen
- TKI-hankkeiden linkittäminen Internationa House -toimintaan
- Valtakunnalliseen Talent Boost -verkostoon osallistuminen ja verkosto-oppiminen
- Ostopalvelut, joiden avulla tuetaan maahanmuuttajien juurtumista Lahden seudun verskotojen kautta sekä kansainvälisen osaamisen kumppanitiimin rakentaminen

TYÖPAKETTI 2 – Yritysyhteistyö ja osaajat

Lahden seudun työnantajat ovat edelleen melko varovaisia palkkaamaan ulkomaalaisperäistä työvoimaa yrityksiin. Onneksi monissa alueen edelläkävijäyrityksissä monikulttuurinen työpaikka on tunnustettu kilpailutekijäksi sekä työvoiman saatavuuden että organisaation innovaatiokyvyn osalta. International Housen tärkeänä tavoitteena on tiivistää ja parantaa alueen yritysten ja kansainvälisen työvoimapotentiaalin kohtaamista. Yritysyhteistyö sisältää säännöllisiä osajien ja yritysten välisiä tapaamisia, rekrytointitapahtumia, yritysvierailuita sekä yritysten välisiä luottamuksellisia kehittämistapaamisia. Yhtenä tärkeimmistä painopisteistä on uudenlaisten yhteistyömallien rakentaminen yhdessä henkilöstöpalvelualan yritysten kanssa, sillä ns. rekrytointiyritykset ovat onnistuneet huomattavasti julkisen sektorin toimijoita paremmin tuotteistamaan kv-työvoiman tarjoamista yritysten käyttöön. Mahdollistamalla kv-asiakkaiden ja rekrytointiyritysten tiiviimmän vuorovaikutuksen sekä rakentamalla uudenlainen julkisen ja yksityisen sektorin toimintamalli on mahdollista parantaa merkittävästi eri osaamistasoisten vieraskielisten työllistymistä alueen yrityksiin.

Työpakettin 2 toimenpiteitä:

- Henkilöstöalan yritysten kanssa toteutettava rekrytointikokonaisuus, jossa ns. rekrytointiyritykset pääsevät kumppanuusmallin avulla edistämään vieraskielisten osajien sijoittumista suorittavan- sekä asiantuntijatasen tehtäviin alueen yrityksissä
- Kv-osajien ja yritysten säännölliset pyöreän pöydän keskustelut, joiden tavoitteena on lisätä sekä vieraskielisten ymmärrystä alueen työmarkkinoista ja työnantajatarpeista sekä madaltaa yritysten kynnystä hyödyntää vieraskielistä työvoimaa
- Kv-osajille ja Lahden alueen edelläkävijäyrityksille suunnatut rekrytointitapahtumat
- Osaamisen kehittämiseen ja tuotteistamiseen liittyvät valmennukset, joilla edistetään vieraskielisten kykyä tunnistaa omat kilpailuetunsa työ
- Työvoimakoulutus; yhteistyö LAB
- Yrittäjyys (Int. House -sivustolla palvelut)
- Yritysvierailut
- International House -digialustan 'yrityksen ilmoitustaulu työpaikoille paikallisesti'

- Yhteistyötiimi rekryfirmojen kanssa

### TYÖPAKETTI 3 – Verkosto ja yhteisöllisyys

Verkosto ja yhteisöllisyys työpaketin tavoitteena on luoda toimintamalli, jonka avulla kuka tahansa vieraskielinen pääse juurtumaan kiinni sosiaalisiin verkostoihin. Yhteisöllisyyttä ja verkostoja rakennetaan aktiivisesti huomioimalla erilaiset kohderyhmät omanlaisilla tilaisuuksillaan. Yhteisömanageri/projektikoordinaattori vastaa erilaisten verkostotilaisuuksien sekä valmennusten toteuttamisesta mm. opiskelijoille, kotona lasten kanssa oleville sekä suomen kielen taitoaan kehittäville vieraskielisille. Osana yhteisöllisyystyötä järjestetään mm. Erätauko-keskusteluja, joissa vieraskieliset pääsevät kertomaan kokemuksistaan ja näissä keskusteluissa esiin nostettuja huomioita, voidaan hyödyntää palveluiden jatkokehittämisessä palvelumuotoilua hyödyntämällä.

Verkostotoimintaa järjestetään yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa ja International House Lahti -toimii kohtaamispaikana, jossa kaikki maahanmuuttajien kanssa toimivat organisaatiot voivat toteuttaa tapahtumia ja omaa toimintaansa. Yhteisömanageri tukee toimijoita tapahtumajärjestämisessä sekä huolehtii eri kohderyhmien huomioimisesta toiminnassa. Tärkeä osa verkostotoimintaa ovat toistuvat International House toimijoiden esittelytilaisuudet, joissa kerrotaan Alipin sekä muiden palveluntuottajaorganisaatioiden palveluista.

- Yhteisö & vertaistapaamiset (kahvit) – Talent Ambassador
- Työnhakuneuvontapalvelu (esim. "Talent Advisor Service"/"Employment Coaching")
- Alkuvaiheen työllisyysneuvonta
- Käytäntöjä ja vinkkejä työnhakuun
- Päijät-Hämeen työmarkkinoiden esittely ja työnhaku Lahden seudulla
- Kohderymänä alueelle työllistymisestä kiinnostuneet kv-asiakkaat
- Ei rajoituksia asuinpaikan tai työllisyyspalveluiden asiakkuuden suhteen
- Palvelukieliä väh. suomi ja englanti
- Mahd. vertaiskokemuksellinen ote
- Mahd. toteutettu ostopalveluna
- Alkuvaiheen asettautumisen tuki (esim. "Newcomer Info"/"Welcome Centre" -toiminta)
- Esim. puolivuositain "Tervetuloa lahtelaiseksi" -tilaisuuksia, joiden tarkoitus esitellä International House Lahti -toimintaa ja kaupungin peruspalveluita, mahd. harrastus- ja yhdistystoimijoita, jne.
- Ajoitus uusien kv-opiskelijoiden opintojen alkamisen mukaan; yhteistyö LAB+LUT
- Ostopalvelut

### TYÖPAKETTI 4 – Opiskelijat

Tällä hetkellä mm. Alipin tuottamien kv-asiakkaiden palveluiden ja kv-opiskelijoiden palveluiden välillä ei ole selkeää yhdyspintaa ja moni opiskelemaan saapuva ei saa riittävästi yleispalvelua alueelle juurtumisen tukemiseen. Tavoitteena on rakentaa International Housesta myös opiskelijoiden sekä opiskelua harkitsevien kohtaamis- ja palvelupiste.

- LABin ja LUTin kv-opiskelijat yhteistyössä International House Lahti -tiimin kanssa
- Harjoittelujaksot 3-6kk (ECTS / eur – riippuu kurssi/projekti/vuositaso) ongoing-periaatteella: SoMe-tehtävät, tapahtumat, viestintä
- Uudet ideat ja avaukset omalle kv-opiskelijakohderyhmälle yhteistyössä Career Services kanssa
- Kv-opiskelijoiden integroitumiskokeilut kaupunkiin
- Ostopalvelut

### TYÖPAKETTI 5 – Viestintä

Viestinäpaketin tavoitteena on edistää International House -palvelukokonaisuudesta viestintää palvelun eri kohderyhmille (ml. henkilöasiakkaat, yritykset)

- International House Lahti -alueellinen verkostokoordinointi

- Digialustan ylläpito ja kehittäminen
- Tulosten levittäminen alueellisesti ja kansallisesti
- Verkostoituminen valtakunnallisesti
- Monikanavaisen ja kohderyhmät tavoittavan viestinnän suunnittelu ja kehittäminen:
- Viestinnällisesti kolme kohderyhmää: 1. vieraskieliset, 2. työnantajat ja 3. maahanmuuttotyön ja kv-rekrytointin toimijat
- Monikanavaisuus = Some, printti, nettisivut, uutiskirje/email, fyysinen tila (esim. infotaulut Palvelutorilla ja oppilaitoksissa), hakukoneoptimointi, yhteistyötahojen kanavat + mahdollisten uusien kanavien identifointi
- Sisäinen, House-toimijoiden välinen viestintä
- Lahti TalentHub -viestintätoimenpiteiden "juurruttaminen"; olemassa olevien kanavien nimenvaihto ja uudelleenbrändäys
- Selvitys esim. "English jobs in Lahti region" LinkedIn-ryhmän perustamisesta ja hallinnoinnista; alueen rekry-ihmiset ja kv-työnhakijat
- Mahdollinen monikielinen viestintä, yhteistyö Access Alipi/Alipi

**Mikä tai mitkä ovat hankkeen konkreettiset tulokset? Mitä hankkeella saadaan aikaan? Miten tulokset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?**

Hankkeen konkreettiset tulokset:

I - INTERNATIONAL HOUSE LAHTI (IHL). Fyysinen International House Lahti sijaitsee mahdollisesti Lahden Palvelutorilla. Palvelu toimii myös avoimella digitaalisella alustalla. International House Lahti -yhdistää kaikki vieraskielisten palvelut yhden katon alle ja toivottaa tervetulleeksi kaikki Lahden seudulla asuvat ja tänne muuttavat, taaten kokonaisvaltaisen palvelukokemuksen. (hankkeen päätulos)

II - YRITYSTEN PALVELUT. International House Lahti tekee suoraa yhteistyötä yritysten kanssa mm. yritysten omissa tiloissa ja henkilöstöpalvelualan yritysten kautta. Keskeinen palvelu yrittäjille on uusi International House -digialustan 'yrityksen työpaikkojen ilmoitustaulu'.

III - YHTEISÖMANAGERIPALVELU. Yhteisömanageri-palvelun avulla kuka tahansa vieraskielinen pääsee juurtumaan kiinni sosiaalisiin verkostoihin. Yhteisömanageri/projektikoordinaattori vastaa erilaisten verkostotilaisuuksien sekä valmennusten toteuttamisesta. Verkostotoimintaa järjestetään yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa ja International House Lahti -toimii kohtauspisteinä, jossa kaikki maahanmuuttajien kanssa toimivat organisaatiot voivat toteuttaa tapahtumia ja omaa toimintaansa. Yhteisömanageri tukee toimijoita tapahtumajärjestämisessä sekä huolehtii eri kohderyhmien huomioimisesta toiminnassa.

IV - TALENT AMBASSADOR -palvelu tarjoaa yhteisöllisiä ja epämuodollisia vertaistapaamisia esimerkiksi kahvien äärellä. Talent ambassador on vapaaehtoinen, aiemmin Lahteen muuttanut henkilö, joka toimii mentorina uusille alueelle muuttaneille. "Talent Ambassador" on osa yhteisömanageripalvelua.

V - EMPLOYMENT COACHING - palvelu tarjoaa nopeaa työnhakuneuvontapalvelua ja alkuvaiheen työllisyysneuvontaa (vaihtoehtoisesti esim. "Talent Advisor Service"). "Employment Coaching" on osa yhteisömanageripalvelua.

VI - WELCOME CENTRE -toiminta vastaa alkuvaiheen asettautumisen tuesta erilaisten teemainfojen avulla (vaihtoehtoisesti esim. "Newcomer info for new Lahti residents"). Toiminnassa tehdään tiivistä yhteistyötä Alipin kanssa, koska infojen teemat voivat vaihdella. Perusinfopaketti Lahden seudulle asettamisesta pysyy kuitenkin samana ja infopaketin ydintä kehitetään jatkuasti. Welcome Centre -toiminta on osa yhteisömanageripalvelua.

VII MUUT PALVELUT. Edellä mainitut palvelut ovat luonnosmaisia ehdotuksia, joita hankkeen aikana yhdistellään, brändätään ja palveumuotoillaan asiakaslähtöisesti yhteistyössä kansainvälisten osajien kanssa. On mahdollista, että hankkeen edetessä löytyy myös uusia ja helposti konseptoitavia toimintaideoita.

Vaikutusten määrällinen ja laadullinen mittaaminen, ks. "Mitä pitkän aikavälin vaikutuksia hankkeella saadaan aikaan? Miten vaikutukset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?"

### **Mitä pitkän aikavälin vaikutuksia hankkeella saadaan aikaan? Miten vaikutukset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?**

International House Lahti -hankkeen tuloksena Lahden seudun kansainvälisten osaajien rekrytointi helpottuu ja he ovat tiiviisti osallisina Lahden kaupunkiyhteisössä.

Lyhyen aikavälin vaikutukset:

Lahti Talent Hub on konseptoinut yhteistä toimintamallia kansainvälisten osaajien rekrytointiin ja Yrityspiste-toimintamallia on edistetty hankkeen aikana. International House Lahti -hankkeessa kehitetään rekrytointin toimintamallia harppaus eteenpäin ja kytketään mukaan myös kansainvälisten osaajien osallisuustoimenpiteiden kehittäminen, jotta he kiinnittyvät Lahden seudulle.

International House Lahti -hankkeen mitattavia tuloksia:

- Yrityskyselyssä kansainvälisen työvoiman vastaanottokyvystä ja rekrytointivalmiuksista / kehitys % (Lahden kaupunki)
- Kartoitus yrityksille kansainvälisen rekrytointin palveluiden tunnettavuudesta, palvelukokemuksista, yritysten valmiuksista ja rekrytointikokemuksista; A lähtötilanneselvitys aiempien kyselyiden pohjalta. B tilanneselvitys hankkeen lopuksi/hankkeen aikana osana laajempaa elinvoima- ja kilpailukykypalveluiden toteuttamaa yritys-kyselyä, N = 500)
- International House Lahti -toimintamallin kautta työllistyneiden kansainvälisten osaajien lukumäärä
- International House Lahti -toimintamallin palvelemien yritysasiakkaiden lukumäärät
- International House Lahti -toimintamallin asiakastyytyväisyys palautteiden perusteella vähintään 4 (1-5)
- International House Lahti -toimintamallin saadun ohjauksen pohjalta käynnistetty yritystoiminta, lkm
- International House Lahti -toimintamallin asiakasprosessien kestot ja vaikuttavuus (huomioidaan anonymiteetin aiheuttamat reunaehdot)
- International House Lahti -toimintamallin tuottamien osallisuustoimenpiteiden lkm: Talent Ambassador, Työnhakuneuvontapalvelu (esim. "Talent Advisor Service"/"Employment Coaching"), Alkuvaiheen työllisyysneuvonta, Yhteisömanageripalvelu
- International House Lahti -toimintamallin tuottaman digitaalustan kävijämäärät
- International House Lahti -toimintamallin näkyvyys sosiaalisessa mediassa (Facebook, LinkedIn, Twitter)

Kaikkien mittareiden kohdalla seuranta määrien kehityksestä myönteiseen suuntaan vuoden 2022 marraskuun tasosta.

Pitkän aikavälin vaikutukset:

- Lahden seudun työllisyystilanne paranee, joten elinvoimaisuus ja kilpailukyky vahvistuvat
- Lahden seudun imago ja vetovoima kohenee kansainvälisten osaajien parissa
- Lahden seutu on tasoltaan kuuden suurimman kaupungin joukossa ennakkoluulottomana kansainvälisten osaajien työllistäjänä
- Lahden seutu tuo uudella tavalla kaupunkikehityksen mukaan yritys-yhteistyöhön sekä toisaalta kansainvälisten osaajien osallisuuden näkökulmasta
- Lahden seudun kokeilukulttuurissa Löytyy uusia ns. uuden työn mukaisia ratkaisuja kansainvälisten osaajien työssäkäyntiin Lahden alueella (erilaisia yhdistelmiä: keikkatyöt - yrittäjyys - projektit - opinnot; yhteistyö valtakunnallisesti muiden kaupunkien kanssa)

### **Miten tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?**

International House Lahti -hanke rakentaa tulevaisuuden laaja-alaista, vetovoimasta ja monitasoista palvelukokonaisuutta, joka kytkee mukaan monia eri toimijoita. Hankkeen aikana rakennettu toimintamalli ja palvelut juurrutetaan osaksi Lahden kaupungin elinvoima- ja työllisyyspalveluiden muuta normaalitoimintaa hankkeen aikana. Hankerahoituksella mahdollistetaan konseptin laadukas kehittäminen ja aloitus. Toiminnasta tulee pysyvä osa Lahden kaupungin ja Alipin toimintaa.

### **Valitse vaihtoehto suunnitelmaksi toiminnan jatkumisesta hankkeen päättymisen jälkeen**

Kehitettyjä työkaluja, toimintamalleja tai kehitettyjä tuotteita hyödynnetään toteuttajan normaalitoiminnassa

### **Kuvaa hankkeen yleisesti hyödynnettävät tulokset ja missä ne tulevat olemaan julkisesti saatavilla.**

Hankkeen tuloksista tiedotetaan avoimesti avoimilla [www.lahti.fi](http://www.lahti.fi) -sivuilla, erilaisissa kansainvälisten osajien paikallisissa ja valtakunnallisissa verkostoissa sekä yrittäjäjärjestöjen ja yrittäjien verkostoissa.

## **5 Täydentävät tiedot**

### **5.1 Muilta rahoittajilta haettu rahoitus**

#### **Mitä sitovia sopimuksia tai aiesopimuksia on rahoitussuunnitelmassa esitetystä muun julkisen rahoituksen, kuntarahoituksen ja yksityisen rahoituksen osuuksista (ml. omarahoitusosuus)?**

Hankkeessa ei ole sitovia sopimuksia tai aiesopimuksia muista rahoituksen osuuksista. Lahti on päähakija ja vastaa kokonaisuudessaan omarahoitusosuudesta.

#### **Onko hankkeeseen haettu tai ollaanko hakemassa rahoitusta muilta rahoittajilta?**

Hankkeeseen ei ole haettu rahoitusta muilta rahoittajilta.

### **5.2 Yhteydet muihin hankkeisiin**

#### **Liittyykö hakemus muihin alue- ja rakennepolitiikan rahastoista tai muista rahoituslähteistä rahoitettaviin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin?**

Kyllä

#### **Hanke 1**

##### **Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

201509

##### **Hankkeen nimi**

TOTTA! - Työkyvyn ja osallisuuden tunnistaminen työllisyysneuvonagendana

##### **Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Totta! -hankkeen perustiedot:

Alkamispäivämäärä 1.8.2023 - Päättymispäivämäärä 31.7.2026

Toimintalinja 4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erityistavoite 4.2. 4.3. Yhdenvertaiseen osallisuuteen

TOTTA! -hanke ennakoi voimakkaasti työllisyyspalveluiden siirtoa kunnille (2025) ja hyvinvointialueuudistusta (2023). Hankkeessa tartutaan rohkeasti vaikeimmin työllistyville

kohdennettavien monialaisten palveluiden kunnallisiin kehittämistarpeisiin. Tavoitteet: 1) tunnistetaan aiempaa paremmin heikoimmassa asemassa olevien yli 30-vuotiaiden pitkäaikaistyöttömien, ml. vieraskielisten 1.1 ) jäljellä oleva työkyky, 1.2) työelämäosallisuuden esteet 1.3) mahdollisuudet kouluttautumiseen ml. osaamisen kehittymisen esteiden tunnistaminen sekä 2) löydetään uusia ratkaisuja kohderyhmän osallisuuden ja työelämälähtöiseen työkyvyn tukeen.

TOTTA! -hanke tekee International House Lahti -hankkeen kanssa yhteistyötä kaikkein heikoimmassa työmarkkina-asemassa olevien vieraskielisten osalta. Heikoimmassa asemassa olevien vieraskielisten osaajien kohderyhmällä saattaa olla erityisiä työkyvyn selvittelyn tarpeita, johon puolestaan TOTTA! -hanke vastaa.

## Hanke 2

### **Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

201082

### **Hankkeen nimi**

KUMPPANI - Lahden tukipalvelut alueen yritysten ja sijoittuvien yritysten henkilöstölle

### **Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Kumppani -hankkeen perustiedot:

Alkamispäivämäärä 1.11.2022 - Päätymispäivämäärä 31.12.2025

Toimintalinja 4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Eryitystavoite 4.2. Uutta osaamista työelämään

Kumppani -hankkeessa käynnistettävän palvelumalli vahvistaa osaavan työvoiman sijoittumista Lahden alueelle ja tuo tukea alueen yritysten rekrytointitarpeisiin. Hankkeessa luodaan julkistoimijoiden sekä yksityisen sektorin saumaton yhteistyömalli, joka auttaa Lahden alueelle muuttavaa henkilöä löytämään tietoa ja apua henkilökohtaisen muutostilanteen tueksi ennen muuttoa ja sen jälkeen. Muuttajan All inclusive -palvelut auttavat Lahteen tulijaa muuttopäätöksen tekemisessä ja sujuvassa asettautumisessa uuteen kotikaupunkiin. Lahti on monelle muuttoa harkitsevalle tuntematon asuinpaikka ja muuttopäätöstä harkitseva tarvitsee tuekseen selkeän palvelun, jonka perusteella tutustua mm. vaihtoehtoihin asuinalueiden ja asumisen ratkaisuihin, koulu- ja päiväkotitarjontaan sekä niihin arjen asioihin, jotka ovat henkilökohtaisesti ja oman arjen sujuvuuden kannalta tärkeitä.

Kumppani-hanke tekee yhteistyötä International House Lahti -hankkeen kanssa erityisesti Kumppani-hankkeessa kehitettävien All inclusive -palveluiden (kohderymänä muuttoa harkitsevat ja työn perässä muuttavat) sekä hankkeen viestintäpaketin kanssa (Meidän Lahtemme). Kumppani -hankkeen All Inclusive -malli tulee osaksi International House Lahti -palvelun valikoimaa.

## Hanke 3

### **Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

201572

### **Hankkeen nimi**

Evaluated Skills Matching Events - ESME

### **Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

Koulutuskeskus Salpaus hakee LAB-ammattikorkeakoulun kanssa hanketta, jonka alustava nimi on Skills matching events. Hanke tarttuu työvoiman kohtaanto-ongelmaan Päijät-Hämeessä. Tavoitteena on selvittää, minkälainen työnantajien ja työntekijöiden kohtaamismalli tuottaa panokseen nähden riittävästi matcheja eli todellista työllistymistä. Hankkeessa järjestetään

erityyppisiä tapahtumia, tilaisuuksia ( messut, hissipuhe, avoimet ovet, täsmäsoitot ym.) ja arvioidaan niiden tuloksellisuutta suhteessa kustannuksiin.

Hankkeen tuloksena syntyy tutkitusti tuloksia tuottavia malleja maahanmuuttaneiden rekrytointeja vauhdittamaan ja ne voidaan ottaa osaksi International House toimintaa. Lisäksi hanke kehittää pedagogisia malleja työturvallisuusasioiden käsittelemiseen heikosti suomea puhuvien työntekijöiden kohdalla.

### 5.3 Hakijan osaaminen, hankkeen riskiarviointi, ohjausryhmä sekä saavutettavuusnäkökulma

#### Minkälainen on hakijan osaaminen ja kokemus hankkeiden toteuttamisesta ja hankesuunnitelman mukaisesta sisällöllisestä teemasta?

Tämä hanke tulee sijoittumaan Lahden kaupungin elinvoima- ja työllisyyspalveluihin.

Lahden kaupunki on merkittävä hanketoimija ja luotettava hanketoimija. Elinvoima- ja työllisyyspalveluissa on parhaillaan käynnissä noin 15 eri hanketta monista eri kotimaisista ja kansainvälisistä rahoituslähteistä. Monet onnistuneet hankkeet ovat jääneet hankekauden jälkeen aktiivisiksi toimintamalleiksi osaksi kaupunkiorganisaation toimintaa. Kokenut henkilöstö varmistaa hankkeiden sujuvan toteutumisen.

#### Riskit ja niiden hallinta hankkeen toteuttamisessa

##### Riskit liittyen hankkeen sisällön ja tulosten toteuttamiseen

1. Rekrytoinnin epäonnistuminen.
2. Kansainvälisten asiakkaiden työllistyminen ei etene.
3. Yrityssektorin heikko kiinnostuminen.
4. Brändäyksen epäonnistuminen.
5. Tiedotuksen ja viestinnän epäonnistuminen.
6. Kansainväliset asiakkaat eivät koe osallisuutta Lahden kaupunkiyhteisöön

##### Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.

1. Rekrytoinnin epäonnistuminen.  
RATKAISU: Hankkeeseen rekrytoidaan vain henkilöitä, joilla aiempaa kokemusta kansainvälistymiseen liittyvistä hankkeista ja he tuntevat Lahden seudun vaativan yritys kentän. Osaavan projektihenkilöstön saatavuus varmistetaan hyvällä markkinoinnilla ja laadukkaalla rekrytointiprosessilla. Yrityksiä kannustetaan aktiiviseen yhteistyöhön kaupungin ja sidosryhmien kanssa.
2. Kansainvälisten asiakkaiden työllistyminen ei etene.  
RATKAISU: Osataan tarvittaessa tarttua mahdolliseen työkykyyn liittyviin haasteisiin ja tehdään yhteistyötä TOTTA! -hankkeen (201509) työkykytiimin kanssa. Korkeasti koulutetuilla voi olla esimerkiksi vakavia mielenterveyden haasteita, joita voi olla ulkoisesti hyvin vaikeaa havainnoida. Erilaiset yhteisömanagerin tuottamat palvelut perustuvat kuitenkin pitkälti lähikohtaamisiin ja ihmisiin tutustumiseen, jolloin kynnys voi madaltua avun hakemisen (luottamus, tunteminen). Toinen riski on yritysten valmiuksissa kansainvälisiin rekrytointeihin, ks. kohta 3.
3. Yrityssektorin heikko kiinnostuminen.  
RATKAISU: Tehdään tiivistä ja systemaattista yhteistyötä Lahden kaupungin elinvoima- ja työllisyyspalveluiden muiden yritys palveluiden kanssa (mm. Yrityspiste), Hämeen kauppakamarin kanssa sekä suoraa yhteistyötä yrittäjien kanssa. Ymmärretään International House Lahti -brändäyksen ja viestinnän kriittinen rooli onnistumisessa: yrittäjä saa International House Lahti -palvelusta tarvitsemaansa (myös rahallista) tukea kansainväliseen rekrytointiin. Lahden kaupungin koordinoimien yritys palveluiden on näyttäytyttävä selkeänä ja helposti käytettävänä kokonaisuutena yrittäjille.
4. Brändäyksen epäonnistuminen.



**RATKAISU:** International House Lahti -toimintakonseptin brändäys edellyttää välttämättä Lahden kaupungin yläjohdon linjanvetoa ja brändihierarkian tunnistamista palvelun rakentamiseksi. Lahdessa on lukuisa määrä erilaisia matalankynnyksen palvelupisteitä ja sinänsä hyvin toimivia palveluita kansainvälisille henkilöille. Kokonaisuutta on kuitenkin vaikeaa hahmottaa ja erityisen pirstaleiselta kokonaisuus näyttäätyy yrittäjälle. Palvelun brändäykseen hankitaan tarvittaessa ostopalveluna konsultaatiota.

5. Tiedotuksen ja viestinnän epäonnistuminen.

**RATKAISU:** Tiedotuksen ja viestinnän on mahdollista onnistua täysimittaisesti vain, mikäli International House Lahti -brändäys saadaan onnistumaan kriittisellä johdon vuoropuhelulla, yrittäjiä osallistamalla ja asiantuntevasti (mahd. ostopalveluna) heti hankkeen alussa. International House Lahti ei siis ole vain hankkeen lopputulos, vaan ketterästi välittömästi hankkeen aluksi käyttöönotettava uusi brändi. Verkostomaista toimintamallia on jo pilotoitu Lahti Talent Hub -hankkeen (05249) aikana, joten kyse ei ole tässä hankkeessa enää niinkään verkostojen mallintamisesta, vaan jo pilotoitun verkostomallin konkreettisesta toimeenpanosta ja edelleenkehittämisestä.

6. Kansainväliset asiakkaat eivät koe osallisuutta Lahden kaupunkiyhteisöön

**RATKAISU:** Erilaiset yhteisömanagerin tuottamat palvelut vastaavat suoraan tämän riskin ratkaisuun, mm. Talent Ambassador.

### **Riskit liittyen hankkeen yleiseen toimintaympäristöön**

Pandemia ja globaali tilanne saattavat muuttua.

**Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

Em. riskeihin on kaupungin toiminnassa varauduttu ennakkoon siltä osin kuin se on mahdollista.

### **Riskit liittyen toteuttajaorganisaatioiden toimintaan**

1. Eri toimijoiden sitoutuminen.
2. Henkilöstön vaihtuvuus on mahdollinen riski.
3. Kansainvälistymisen näkökulmaa ei koeta tärkeäksi.

**Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

1. Eri toimijoiden sitoutuminen.

**RATKAISU:** Avoimen organisaatioiden välisen vuoropuhelun kehittäminen ja palvelumuotoilun hyödyntäminen. Arvokeskustelua teemasta. Demografisten kehitystrendien esilletuomista.

2. Henkilöstön vaihtuvuus on mahdollinen riski.

**RATKAISU.** Kaupunki pyrkii edistämään henkilöstön hyvinvointia ja työssä viihtymistä.

Projektipäällikön ja projektisuunnittelian toimenkuvat ovat kuitenkin vaativia ja heiltä odotetaan vahvaa itseohjautuvuutta, kykyä luoda uutta ja toimia epävarmassa muutostilanteessa. Nämä ominaisuudet tuodaan myös rekrytointivaiheessa selvästi esille.

3. Kansainvälistymisen näkökulmaa ei koeta tärkeäksi.

**RATKAISU:** Sama kuin kohta 1.

### **Esitys hankkeen ohjausryhmän kokoonpanoksi**

Varsinaiset jäsenet:

- Lahden kaupunki 2-3 henkilöä (elinvoima- ja työllisyyspalvelut)
- Yritys A / kansainvälinen osaja (suuryritys)
- Yritys B / kansainvälinen osaja (pienyrittäjä)
- Yritys C / yrityksen edustaja, mikroyrittäjä
- Hämeen kauppakamari
- Hämeen TE-toimisto
- Hämeen ELY-keskus - (sisältöasiantuntija: työllisyys, yrittäjyys, tmv.)
- Koulutuskeskus Salpaus
- LUT-konserni
- Ladec Oy

- Kunnat: Hollolan kunta, Asikkalan kunta, Padasjoen kunta, Hartolan kunta, Kärkölän kunta, Sysmän kunta, Orimattilan kaupunki, Heinolan kaupunki
- Hankepäällikkö (valmistelija) ja koordinaattori (sihteeri)

Asiantuntijajäsenet:

- Rahoittajan edustaja - HÄMELY

Ohjausryhmän tarkemmasta kokoonpanosta ja puheenjohtajasta sovitaan hankkeen alussa. Kokoonpanoon voi tulla muutoksia hankkeen aikana. Muutokset käsitellään ohjausryhmissä. Ohjausryhmä toimii workshop-tyyppisesti ja mukaan kutsutaan erilaisia asiantuntijapuheenvuoroja. Hyvin valmistellut workshopit antavat mahdollisuuden suuremman ohjausryhmän työskentelyyn. Perinteisesti on suosittu pienempiä ohjausryhmiä. Nykyisen systeemin kehittämisen ja ekosysteemi-ajattelun myötä suuremman verkoston kokoonkutsuminen yhteisen asian äärelle on kuitenkin käytännössä välttämätöntä. Ohjausryhmästä voidaan erottaa pienempi "House-nyrkki", joka keskittyy operationaalisesti viemään hanketta tehokkaasti eteenpäin.

Talouden ja vaikuttavuuden seuranta on hankkeessa tärkeää, mutta taloutta käsittelevä osuus pidetään mahdollisuuksien mukaan mahdollisimman napakana ja materiaalit toimitetaan hyvissä ajoin etukäteen tutustuttavaksi (max. 30 min). On tärkeää, että jokaisessa ohjausryhmässä on vähintään lyhyt yrittäjän sekä kansainvälisen osaajan puheenvuoro.

#### **Onko hankkeen pääasiallisena tarkoituksena tietyn verkkopalvelun kehittäminen, tarjoaminen tai ylläpito?**

Ei

#### **5.4 Horisontaaliset periaatteet: EU:n perusoikeuskirja, YK:n vammaisyleissopimus ja sukupuolten tasa-arvo**

##### **Miten sukupuolten tasa-arvon tavoite on huomioitu hankkeen suunnitelmassa?**

International House Lahti -hankkeen sukupuolivaikutusten arviointi (THL)

International House Lahti -hanke ehkäisee kokonaisvaltaisesti syrjintää sukupuolen, sukupuoli-identiteetin ja sukupuolen ilmaisun perusteella.

##### **TYÖ JA TOIMEENTULO**

International House Lahti -hankkeessa yrittäjälle annetaan ohjausta tarvittaessa sukupuolten tasa-arvon edistämiseen palkkauskyseissä. STM:n mukaan tällä hetkellä palkkaero on keskimäärin 16 % koko työmarkkinoilla, eli naisten keskiansio on noin 84 % miesten keskiansioista. Palkkaero on Suomessa suurempi kuin EU-maissa keskimäärin. (STM & Tilastokeskus, Ansiotasoindeksi 2020: <https://stm.fi/tasa-arvo/samapalkkaus>).

##### **PERHEET JA VANHEMMUUS**

International House Lahti -hanke ei suoraan tue vanhemmuutta ja mahdollisuuksia perustaa perhettä, mutta hanke edistää kansainvälisten osaajien kestävää työllistymistä ja toimeentulon hankkimista perheelle pidemmällä aikavälillä. Hankkeessa annetaan ohjausta kansainvälisille henkilöille esimerkiksi erilaisiin osatyöratkaisuihin, joissa myös mahdolliset täydentävät etuudet on linkitetty riittävän toimeentulon varmistamiseksi. Kansainvälisissä perheissä naisten kotonaolo on kantaväestön perheitä yleisempää, joten International House Lahti tukee erityisesti perheenäitien työelämään siirtymää tai paluuta. Lahdessa vuonna 2021 sai toimeentulotukea lapsiperheistä 13,8 %, eli maan keskitasoa selvästi enemmän (koko maa 9,4 %). Myös yhden vanhemman perheitä oli Lahdessa 2021 selvästi maan keskitasoa enemmän, 27,9 %, suurten kaupunkien 2. eniten (koko maa 23,3 %, 12 suurinta kaupunkia; THL Sotkanet).

##### **KOULUTUS**

International House Lahti -hanke tukee tasa-arvoisesti koulutuksellista kehitystä. Hanke kannustaa kansainvälisiä asiakkaita ennakkoluulottomasti harkitsemaan koulutusta perinteisesti miesvaltaisille koulutusaloille ja päinvastoin (vrt. esim. teollisuus ja hoiva-ala). Yritysyhteistyössä sekä Hämeen kauppakamarin kanssa etsitään kansainvälisille osaajille myös erilaisia räätälöityjä ja täydentäviä koulutusratkaisuja, jotka voidaan toteuttaa suoraan työpaikoilla, ns. "kevyt muuntokoulutus".

#### KULTTUURI JA MEDIA

International House Lahti -hanke yhtenä tehtävänä on tukea kansainvälisten henkilöiden osallisuutta Lahden kaupunkiyhteisöön. Hankehenkilöstö tukee tasapuolisesti kaikkien sukupuolten mahdollisuuksia vapaa-ajan käyttöön ja harrastuksiin ja tekee tiivistä yhteistyötä Lahden kaupungin Osallisuuden ja hyvinvointipalvelujen kanssa, jotka koordinoivat järjestö- ja yhdistysyhteistyötä. (ks. myös "HYVINVOINTI JA TERVEYS")

#### HYVINVOINTI JA TERVEYS

International House Lahti -hankkeen suora kohderyhmä eivät ole vieraskieliset osatyökykyiset. Hankkeella on kuitenkin myönteisiä vaikutuksia eri sukupuolten psyykkiseen tai fyysiseen terveyteen ja hyvinvointiin, koska erityistä huomiota kiinnitetään vieraskielisten osallisuuden vahvistamiseen. Hanke ottaa huomioon sukupuolen mukaiset erot terveyden ja hyvinvoinnin riskitekijöissä. Osa terveydellisistä esteistä saattaa olla sukupuolisidonnaisia, esimerkiksi mielenterveyden ongelmissa. Sukupuolten moninaisuutta ei ole hankkeessa erityisesti otettu huomioon, koska mm. muunsukupuolisista ei ole luotettavaa tilastotietoa riittävästi saatavilla, varsinkaan vieraskielisissä.

#### VALTA JA PÄÄTÖKSENTEKO

International House Lahti -hankkeella on vaikutuksia eri sukupuolten osallistumis- tai vaikutusmahdollisuuksiin. Miesten enemmistö asiakkaina otetaan tietyin erityisjärjestelyin huomioon, tarvittaessa mm. infotilaisuudet vieraskielisille/kansainvälisille miehille. Toisaalta järjestetään naisille omia infotilaisuuksia esimerkiksi teollisuusalalle kannustaminen (ym. miesvaltaiset alat, yritysvierailut). Hankkeessa edistetään sukupuolten mahdollisuutta osallistua tasapuolisesti päätöksentekoon; ts. asiakaspalautetta ja kehittämisehdotuksia kerätään säännöllisesti ja viedään päätösvalmisteluprosesseihin tiedoksi. (<https://thl.fi/fi/web/sukupuolten-tasa-arvo/tasa-arvon-edistaminen/sukupuolivaikutusten-arviointi>)

### 5.5 Horisontaaliset periaatteet: Muut EU:n perusoikeusasiakirjan mukaiset oikeudet ja periaatteet

Hakija vakuuttaa, että hankkeen suunniteltu toiminta noudattaa ainakin seuraavia EU:n perusoikeusasiakirjan mukaisia oikeuksia ja periaatteita:

#### Turvalliset työolot

Hankkeessa noudatetaan turvallisten työolojen periaatteita. Erityishaasteen tuo vieraskielisyyden myötä mahdolliset työturvallisuuteen liittyvät kysymykset. Lahden seudulla on kuitenkin tietotaitoa aiheesta ja hyödynnetään esimerkiksi Alipin kautta verkostoja turvallisten työolojen varmistamisessa vieraskielisille.

#### Syrjintäkielto kaikelle syrjinnälle

Hankkeessa on syrjintäkielto kaikelle syrjinnälle.

#### Vammaisten henkilöiden sopeutuminen yhteiskuntaan. Huomioitu erityisesti saavutettavuus työvälineiden suhteen ja esteettömyys työtilojen suhteen.

Hankkeessa ensisijaista kohderyhmää eivät ole vammaiset tai esim. osatyökykyiset. Mikäli hankkeen asiakkaana kuitenkin vieraskielisiä vammaisia henkilöitä, heidät ohjataan tarpeenmukaiseen palveluun International House Lahti -verkostossa. Hankkeessa huomioidaan

riittävä saavutettavuus työvälaineiden suhteen ja esteettömyys työtilojen suhteen Lahden kaupungin ohjeistuksen mukaisesti.

### **Henkilötietojen suoja**

International House Lahti -hankkeen kohderyhmä ovat kansainväliset osaajat, jotka voivat asioida anonyymisti palvelussa. Heillä voi olla hyvin monenlainen status, mm. työssä, osa-aikatyössä, opiskelija yrittäjä, työvoiman ulkopuolella, työtön työnhakija. International House Lahti -palvelupiste kerää asiakkaistaan ainoastaan anonyymeja kävijätietoja. International House Lahti -hanke kerää henkilötietoja ESR-raportointia varten voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

International House Lahti -palveluvalikkoon kuuluvat muut palvelut voivat kuitenkin kerätä henkilötietoja omien sopimustensa mukaisesti. Tarvittaessa International House Lahti -hankehenkilöstö konsultoi Lahden kaupungin tietosuojaja- ja tietoturva-asiantuntijoita sekä lakimiestä epäselvissä tilanteissa.

### **Ympäristönsuojelu**

Ympäristön suojeleminen on osa Euroopan ympäristöpääkaupungin ja Suomen johtavan ympäristökaupungin toimintaa.

## **5.6 Kestävä kehitys: Ekologinen kestävyys, hankkeen odotetut vaikutukset**

### **Luonnonvarojen käytön kestävyys**

Ei myönteistä vaikutusta

Ei varsinaisia suoria vaikutuksia.

### **Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Edistää Lahteen muuttamista, joka on itsessään ympäristöteko.

### **Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasujen väheneminen)**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Natura 2000 -ohjelman kohteet**

Ei myönteistä vaikutusta

## **5.7 Kestävä kehitys: Taloudellinen kestävyys, hankkeen odotetut vaikutukset**

### **Materiaalit ja jätteet**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Uusiutuvien energialähteiden käyttö**

Ei myönteistä vaikutusta

### **Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Edistää vahvasti paikallista elinkeinotoimintaa ja sen kestävä kehittämistä.

### **Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Selvästi myönteistä vaikutusta ja vaikutusta myös alueen sosiaaliselle kestävyydelle.

#### **Liikkuminen ja logistiikka**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Tukee muuttoa ja työllistymistä Lahteen, mikä vähentää työmatkaliikkumista muualle.

### **5.8 Kestävä kehitys: Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus**

#### **Kulttuuriympäristö**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Kulttuurinen kestävyys on yksi kestävä kehityksen ulottuvuuksista. Se tarkoittaa kulttuuriin liittyvien asioiden kuten kielten, perinteiden ja tapojen säilyttämistä. Kulttuurisesti kestävässä kehityksessä hyväksytään monimuotoisuus ja tasapainoinen kasvu sekä arvostetaan ja kunnioitetaan kaikkien oikeuksia. International House Lahti -hanke edistää vahvasti Lahden seudulla asuvien ulkomaalaistaustaisten ja vieraskielisten osallisuutta.

#### **Ympäristöosaaminen**

Ei myönteistä vaikutusta

### **5.9 Horisontaaliset periaatteet hankkeen pääasiallisena tavoitteena**

**Onko sukupuolten tasa-arvon edistäminen hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Ei

**Onko syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Kyllä

**Onko kestävä kehitys jollakin ulottuvuudella hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Ei

## **6 Arviot määrällisistä tavoitteista**

**Hakemusvaiheessa ilmoitettavat arviot määrällisistä tavoitteista**

### **6.1 Hankkeeseen osallistuvien yritysten arvioitu lukumäärä henkilöstömäärän mukaan**

<b>Yrityksen koko</b>	<b>Yrityksiä, kpl</b>
Mikroyritys	30
Pieni yritys	20
Keskisuuri yritys	7
Suuryritys	3
<b>Yhteensä</b>	<b>60</b>

**Hankkeen kohderyhmätyyppi**

**Hanke on tyyppiä, jossa varsinaisena kohderyhmänä:** On henkilöitä

## 6.2 Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden arvioitu määrä ikäjakauman mukaan koko hankkeen keston ajalta

	Alle 18 v	18-29 v	30-54 v	Yli 54 v	Yhteensä
Työttömät		80	200	50	330
joista pitkäaikaistyöttömiä (yli 12 kk)		20	30	10	60
Yleissivistävässä/ ammattillisessa koulutuksessa olevat					0
Työssä olevat (ml. yrittäjät)					0
Työmarkkinoiden ulkopuolella olevat					0
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>200</b>	<b>50</b>	<b>330</b>
joista naisia		40	90	20	150

## 6.3 Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden koulutustausta

	Alle 18 v	18-29 v	30-54 v	Yli 54 v	Yhteensä
Osallistujat ilman perusasteen (ISCED 1) koulutusta					0
Alemman perusasteen (ISCED 1) ja ylemmän perusasteen (ISCED 2) koulutuksen suorittaneet		25	30		55
Keskiasteen (ISCED 3) tai keskiasteen jälkeisen (ISCED 4) koulutuksen suorittaneet		25	50		75
Korkea-asteen koulutuksen (ISCED 5-8) suorittaneet		30	50		80
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>210</b>
joista naisia			90		90

## 6.4 Osallistujia koskevat lyhyen aikavälin tavoitteet

	Tavoite
Osallistujat, jotka ovat ryhtyneet työnhakuun jättäessään hankkeen	50
Osallistujat, jotka ovat koulutuksessa jättäessään hankkeen	50
Osallistujat, jotka saavat ammattipätevyyden jättäessään hankkeen	20
Osallistujat, jotka ovat työelämässä, myös itsenäisinä ammatinharjoittajina, jättäessään hankkeen	100

## 7 Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä

Täydelliset kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman taulukot sekä de minimis -tuki-ilmoitus ovat hakemuksen lopussa.

### Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat

Kustannusmalli	Flat rate 40 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset

### Hankinnat ja hankkeen pysyvyys

Infrastruktuuri-investointeja tai tuotannollisia investointeja sisältävän hankkeen toiminnan tulee olla pysyvää yleisasetuksen 65 artiklaan perustuen vähintään viiden vuoden ajan viimeisen tuen maksamista koskevan päätöksen tekopäivästä. Velvollisuus yritystukilain nojalla rahoitettavissa hankkeissa pienten ja keskisuurten yritysten osalta on kolme vuotta. Koskeeko edellä kuvattu velvollisuus hankkeen toimintaa tai investoinnin kohteena olevaa omaisuutta?	
Suunnitellaanko hankkeessa kansalliset kynnsarvot ylittävien hankintojen tekemistä?	Ei

### Kustannusarvion tiivistelmä

	Yhteensä, €
1 Palkkakustannukset	285 852
Flat rate 40 % kehittäminen	114 340
2 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0
<b>Nettokustannusarvio yhteensä</b>	<b>400 192</b>

### Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	300 143	75,00
2 Omarahoitus: Kuntarahoitus	100 049	25,00
3 Kuntarahoitus	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0
<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>	<b>400 192</b>	<b>100,00</b>

### Ennakkomaksatus

Haetaanko hankkeelle ennakkomaksatusta?	Ei
---	----

### Hakemuksen käsittelyn ehdot

Tuen hakija vakuuttaa tässä hakemuksessa ja sen liitteissä antamansa tiedot oikeiksi. Lisäksi hakija vakuuttaa, että hankkeen toimenpiteet eivät kohdistu samaan tai saman tyyppiseen toimintaan, joka on siirretty toisella suuralueella sijaitsevaan toimipaikkaan siten, että työpaikkoja menetetään alkuperäisessä toimipaikassa.

Tuen hakija vakuuttaa, että sillä ei ole takaisinperintäpäätökseen perustuvaa maksamatonta täytäntöönpanokelpoista saatavaa avustuksia ja tukia myöntäville julkisyhteisöille.

Tuen myöntävällä välittävällä toimielimellä on laissa säädettyjen tiedonsaantioikeuksien perusteella oikeus tarkastaa tuen hakijaa koskevat verovelkatiedot, arvonlisäverovelvollisuutta

koskevat tiedot sekä muut välttämättömät toiselta viranomaiselta tai yksityiseltä saatavat tiedot, joilla voi olla vaikutusta rahoituksen myöntämiseen.

### **Suostumus sähköiseen asiointiin**

Hakija antaa suostumuksensa siihen, että kaikki asiakirjat koskien tätä hankehakemusta annetaan tiedoksi vain sähköisesti EURA 2021 -järjestelmässä. Tämä suostumus koskee kaikkia asiassa myöhemmin annettavia asiakirjoja, joita viranomainen tekee EURA 2021 -järjestelmässä. Hankehakemusta ja hanketta koskevat asiakirjat ovat noudettavissa EURA 2021 -järjestelmästä.

### **Lainkohdat**

Laki alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta (757/2021) 51 §.

Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) 19 §.

### **Suostumus Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman varoista rahoitettavia hankkeita koskevien tietojen julkisuuteen ja julkaisemiseen**

Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman varoista rahoitettuja hankkeita ja tuen saajia koskeva tietojen julkisuus ja julkaiseminen on lakisääteistä. Kun tuen hakija on jättänyt hanketta koskevan hakemuksen, on hän hyväksynyt hanketta ja tuen saajaa koskevien tietojen julkaisemisen. Jos tuen hakija ei hyväksy ehtoa, ei hanketta voida ottaa käsiteltäväksi.

Hakija antaa suostumuksensa sille, että hanketta ja tuen saajaa koskevat tiedot julkaistaan EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman verkkopalvelun tietopalvelussa.

### **Allekirjoitukset**

9.11.2022 15:55 Markus Johannes Lankinen  
Elinvoimajohtaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti vahvasti tunnistautuneena EURA 2021 -järjestelmässä (Suomi.fi-tunnistuspalvelu)

### **Liitteet**

Hakija on varmistanut ja vakuuttaa, että asiakirjan liitteet eivät sisällä henkilötunnuksia tai EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 9:n mukaisia ns. erityisiä, eli arkaluonteisia henkilötietoja, kuten mm. yksittäisten henkilöiden rotuun, etniseen alkuperään, poliittiseen mielipiteeseen, uskonnolliseen vakaumukseen, ammattiliiton jäsenyyteen, geneettiseen tai biometriseen tunnistamiseen, terveyteen tai seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviä tietoja.

### **Kustannusarvion liitteet**

### **Rahoitussuunnitelman liitteet**



## Kustannusarvio

### 1 Palkkakustannukset

#### Palkkakustannusten yksikkökustannukset: kokoaikaiset

<b>1. Tehtävänimike</b>	Projektipäällikkö
<b>Työaika</b>	Kokoaikainen
<b>Arvioitu aloituspäivä</b>	1.3.2023
<b>Arvioitu lopetuspäivä</b>	31.12.2025

#### Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa

Hankkeen kokonaishallinnointi, esimiestyö, edistymisen vastuu ja aktiivinen seuranta, budjettivastuu, verkostojen ja yhteistyökumppanuuksien rakentaminen. Toimii myös taustatukena ja tarvittaessa konsultoitavana työparina asiakastyötä tekeville henkilöille haasteellisimmissa asiakastapauksissa (tehtävä vaatii projektipäälliköltä ymmärrystä ja osaamista asiakastyön rajapinnasta), eriteltynä:

- Hankkeen hallinnointi (raportointi ja talous)
- Esimiehenä toimiminen koordinaattorille ja hankkeen työntekijöille
- Toiminnan kehittäminen- Ohjausryhmän esittelijänä toimiminen
- Viestintä ja sidosryhmäsuhteet
- Asiakastyö tilanteen mukaan (käyttäjälähtöinen palvelukehitys mahdolliseksi)

Pääasialliset tehtävät liittyvät hankkeen kaikkiin toimenpiteisiin (1-7). Soveltuva ylempi korkea-asteen koulutus, vahvaa työelämäkokemusta sekä näyttöjä vaativista projektien läpivienneistä.

- Johtaa International House Lahti -hanketta ja vastaa hankesuunnitelman toteutuksesta ohjausryhmän tukemana
- Johtaa hankkeen toimintaa suhteessa hankkeen yhteistyöverkostoihin sekä tarvittaessa uusiin verkostoihin (TE-hallinto, yrittäjät, oppilaitokset, ympäristökunnat, 3. sektori ja 4. sektori)
- Johtaa International House Lahti -brändin rakentamista hankkeen alusta asti
- Johtaa International House Lahti -fyysisen (ja digitaalisen) palvelupisteen rakentamista
- Johtaa oppilaitosyhteistyötä (erityisesti LAB- ja LUT)
- Toimii alueellisen kansainvälisen kumppanuusverkoston yhteistyön johtajana Lahden kaupungin edustajana sekä edistää uudenlaisen toimintakulttuurin ja palvelumallin syntymistä alueelle
- Luo uusia yritysverkostoja ja työllistymismahdollisuuksia kansainvälisille osaajille
- Toimii yrittäjäjärjestöjen ja muiden yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilönä

- Toimii hankkeen ohjausryhmän valmistelijana eli vastaa ohjausryhmän kokousten materiaaleista, valmistelusta ja asioiden esittelystä
- Vastaa projektin taloushallinnasta sekä seurannasta ja raportoinnista ohjausryhmälle ja rahoittajille
- Vastaa projektin viestinnästä ja markkinoinnista sekä tulosten levittämisestä
- Vastaa hankkeen hankinnoista
- Vastaa EURA-henkilöstökisterin ylläpidosta sekä hankkeen dokumenttien taltiointista
- Vastaa hankkeen digitaalisten ympäristöjen käyttöönotosta

### Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

5. Työehtosopimus, ammattiliiton palkkasuositus tai tilasto

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

<b>Ajalta alkaen</b>	1.11.2021
<b>Ajalta päättyen</b>	31.10.2022
<b>Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk), €</b>	45 000
<b>Sivukulujen osuus €</b>	11 898
<b>Yksikkökustannus (tuntipalkka), €</b>	33,08

	2023	2024	2025	Yhteensä
Hankkeen työtunnit	1 433	1 720	1 720	4 873
Palkan sivukulut (26,44 %)	9 913	11 898	11 898	33 709
Palkka yhteensä (sis. sivukulut)	47 404	56 898	56 898	161 200

### Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut

Projektipäällikön tehtävät liittyvät erityisesti toimenpiteisiin 1-3 (TP1).

TP1

- International House -toimintamallin suunnittelu, ideointi, työskentely & kehittäminen 2023-2025
- Kansainvälisten palveluiden koordinointi, yhteensovittaminen sekä organisaatorajat ylittävän työtiimimallin yhteiskehittäminen
- Palveluiden kehittämistyöpajat palvelukokonaisuuksittain (asettautuminen / koulutus / työ / työnantajat / osajat)
- Palvelupolkujen rakentaminen ja tiimien valmentaminen
- International House -digialustan kehittäminen
- TKI-hankkeiden linkittäminen
- Valtakunnalliseen Talent Boost -verkostoon osallistuminen
- Ostopalvelut, joilla tuetaan maahanmuuttajien juurtumista sekä kansainvälisen osaamisen kumppanitiimin rakentaminen

**TP2**

- Henkilöstöalan yritysten kanssa toteutettava rekrytointikonaisuus, jossa kumppanuusmallin avulla edistetään kv-osaajien sijoittumista suorittavan sekä asiantuntijatason tehtäviin yrityksissä
- Kv-osaajien ja yritysten säännölliset pyöreän pöydän keskustelut: lisätään kv-henkilöiden ymmärrystä alueen työmarkkinoista ja madalletaan yritysten kynnystä kv-rekrytointiin
- Kv-osaajille ja Lahden alueen edelläkävijäyrityksille suunnatut rekrytointitapahtumat
- Osaamisen kehittämiseen ja tuotteistamiseen liittyvät valmennukset, joilla edistetään asiakkaiden kykyä tunnistaa kilpailuetu työmarkkinoilla sekä mahdollisesti hyödyntää osaamista kevyt- tai osuuskuntayrittäjänä
- Työvoimakoulutuksen yhteistyömallin kehittäminen (+LAB ja Salpaus), jonka tavoitteena on tuotteistaa kansainvälisten henkilöiden työllistämistä edistävää osaamista kehittäviä opintopolkuja International Housen asiakkaiden käyttöön
- Vieraskielisten yrittäjyyden edistäminen (LADEC Oy:n perustamisneuvota, Lahden kaupunki ja TE-toimisto)
- Yritysvierailut, jolla lisätään suomalaisen työkuulttuurin ymmärrystä
- International House -työmarkkinatorin kehittäminen, jossa kv-työllistämistä kiinnostuneet yritykset sekä osaajat voivat kohdata digitaalisessa ympäristössä
- Yritysyhteistyötiimin rakentaminen, jossa mukana International House, Lahden työllisyyspalvelut, LADEC, paikalliset yritykset ja rekrytointiyritykset
- LABin ja LUTin kv-opiskelijoiden yhteistyömallien rakentaminen International House Lahti -tiimin kanssa
- Monialaisten harjoittelujaksojen tarjoaminen opiskelijoille (SoMe-tehtävät, tapahtumat, viestintä)
- Uudet ideat ja avaukset omalle kv-opiskelijakohderyhmälle yhteistyössä Career Services kanssa
- Kv-opiskelijoiden integroitumiskokeilut kaupunkiin
- Ostopalvelut

**TP3**

- Yhteisö- & vertaistapaamiset
- Talent Ambassador -toiminnan rakentaminen, jossa Lahden seudulla toimivat vieraskieliset toimivat lähettiläinä Suomeen ja Lahteen muuttoa harkitseville - etenkin oman lähtömaansa sosiaalisissa verkostoissa. Talent ambassador on vapaaehtoinen, aiemmin Lahteen muuttanut henkilö, joka toimii mentorina uusille alueelle muuttaneille.
- Alkuvaiheen työllisyysneuvonta ja työnhakuneuvontapalvelu (Talent Advisor Service); yhteistyössä TE, Lahden kaupungin työllisyyspalvelut sekä 3.sektori
- Työnhakua tukevia mikrokoulutuksia, joissa tarjotaan käytäntöjä ja vinkkejä työnhakuun
- Päijät-Hämeen työmarkkinoiden esittely ja työnhakukanavat Lahden seudulla (ei rajoituksia asuinpaikan tai työllisyyspalveluiden asiakkuuden suhteen)
- Palvelukielinä suomi ja englanti sekä mahdollisesti muita kieliä
- Vertaiskokemusten hyödyntäminen yhteisöllisyysverkoston toiminnan rakentamisessa
- Erätaukokeskustelut International House -asiakkaille sekä toimijaverkostolle
- Alkuvaiheen asettautumisen tuki ja tervetuloapalvelun rakentaminen ("Newcomer Info"/"Welcome Centre" -toiminta)
- Esim. 6 kk välein "Tervetuloa lahtelaiseksi" -tilaisuuksia, joissa esitellään International House Lahti -toimintaa ja kaupungin peruspalveluita, mahd. harrastus- ja yhdistystoimijoita, jne.
- Kv-opiskelijoille suunnatut tilasuudet (yht.työ LAB+LUT)
- Ostopalveluiden avulla toteutettavat kokeilut, verkosto- ja yhteisöllisyystoiminnan kehittämiseksi

**Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen**

Palkkakustannukset vastaavat työehtosopimuksen mukaista palkkatasoa sekä muiden Lahden kaupungin Elinvoima- ja työllisyyspalveluiden hankkeiden palkkatasoa.

### Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto

Aineisto	Asiakirjan nimi
Työehtosopimus	KVTES

### Työehtosopimuksen, virallisen tilaston tai ammattiliiton palkkasuosituksen nimi ja voimassaoloaika tai kalenterivuosi, jota tilasto koskee.

Kunta-alan yleinen virka- ja työehtosopimus KVTES 2020 - 2021.

### Aineiston säilyttäminen

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuiseseen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia eriä.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtävänkuvaustietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtävänkuvaus, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliittikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliittikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

### Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö Esihenkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Anneli	Hyvärinen	Henkilöstöpäällikkö

### Tehtävänkuvauksen sisällöstä vastaava henkilö Esihenkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Miikka	Venäläinen	Elinkeinopäällikkö

<b>2. Tehtävänimike</b>	Projektisuunnittelija
<b>Työaika</b>	Kokoaikainen
<b>Arvioitu aloituspäivä</b>	1.3.2023
<b>Arvioitu lopetuspäivä</b>	31.12.2025

### Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa

Projektisuunnittelijan tehtävänä on projektipäällikön työparina koordinoida International House Lahti -palvelumallin sekä fyysisen palvelupisteen kehittämistä ja palveluvalikoiman rakentamista heidän Lahden seudulle työllistymisen, opiskelun ja osallisuuden tueksi, yhdessä laajan alueellisen yhteistyöverkoston kanssa.

- Vastaa projektin hallinnoinnista yhdessä projektipäällikön kanssa
- Koordinoi maahanmuuttajien työllistymistä edistäviä toimenpiteitä hankkeessa
- Toimii maahanmuuttajataustaisten työnhakijoiden ohjaajana sekä yhteyshenkilönä alueen yrityksiin ja työnantajiin
- Toimii ohjausryhmän sihteerinä
- Koordinoi projektin sisäistä ja ulkoista viestintää (some tärkeä viestintäkanava)
- Järjestää hankkeeseen liittyviä tapahtumia ja tilaisuuksia
- Vastaa yritys yhteistyön ja oppilaitosyhteistyön koordinoinnista yhteistyössä projektipäällikön kanssa; oma päävastuu Salpaus-yhteistyöstä
- Vastaa 3. sektorin yhteistyön koordinoinnista
- Osallistuu verkostoyhteistyöhön ja työryhmien työskentelyyn
- International House Lahti -palvelumalliin liittyvän prosessin, menetelmien ja toimintatavan kehittäminen
- Koordinoi hankkeen digitaalisten ympäristöjen käyttöä
- Osallistuu verkostoyhteistyöhön ja työryhmien työskentelyyn

### Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

5. Työehtosopimus, ammattiliiton palkkasuositus tai tilasto

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

<b>Ajalta alkaen</b>	1.11.2021
<b>Ajalta päättyen</b>	31.10.2022
<b>Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk), €</b>	34 800
<b>Sivukulujen osuus €</b>	9 201
<b>Yksikkökustannus (tuntipalkka), €</b>	25,58

	2023	2024	2025	Yhteensä
Hankkeen työtunnit	1 433	1 720	1 720	4 873
Palkan sivukulut (26,44 %)	7 666	9 201	9 201	26 068
Palkka yhteensä (sis. sivukulut)	36 656	43 998	43 998	124 652

### Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut

Projektisuunnittelijan tehtäväkuva on kriittinen hankkeen onnistumisessa, koska projektisuunnittelija koordinoi laajojen verkostojen toimintaa. Hän toimii myös projektipäällikön työparina ja tarvittaessa sijaisena.

Projektisuunnittelija vastaa erityisesti toimenpiteiden 4-5 toteuttamisesta:

#### TYÖPAKETTI 4 – Opiskelijat

Tällä hetkellä mm. Alipin tuottamien kv-asiakkaiden palveluiden ja kv-opiskelijoiden palveluiden välillä ei ole selkeää yhdyspintaa ja moni opiskelemaan saapuva ei saa riittävää yleispalvelua alueelle juurtumisen tukemiseen. Kansainvälisten opiskelijoiden kokemusmaailma rajoittuu niin voimakkaasti oppilaitoksen luomien verkostojen varaan, että itse isäntäkaupunki jää helposti etäiseksi, ilman tavoitteellista juurtumista alueelle. Tavoitteena on rakentaa International Housesta myös opiskelijoiden sekä opiskelua harkitsevien kohtaamis- ja palvelupiste, joka parantaa selkeästi opiskelijoiden juurtumista Lahden seudulle ja mahdollistaa opiskelijoille myös muiden kuin oppilaitoksen kautta rakentuvien verkostojen avautumisen osaksi kokemusmaailmaa.

- LABin ja LUTin kv-opiskelijoiden yhteistyömallien rakentaminen International House Lahti -tiimin kanssa (projektit ja palvelumuotoilu)
- Monialaisten harjoittelujaksojen tarjoaminen opiskelijoille (SoMe-tehtävät, tapahtumat, viestintä)
- Uudet ideat ja avaukset omalle kv-opiskelijakohderyhmälle yhteistyössä Career Services kanssa
- Kv-opiskelijoiden integroitumiskokeilut kaupunkiin
- Ostopalvelut

#### TYÖPAKETTI 5 – Viestintä

Viestintäpaketin tavoitteena on edistää International House -palvelukokonaisuudesta viestimistä palvelun eri kohderyhmille (ml. henkilöasiakkaat, yritykset). Viestinnän onnistuminen on yksi kriittisimmistä tekijöistä International House -palvelumallin jalkautumiselle. Viestinnän tavoitteena on tavoittaa potentiaaliset asiakkaat sekä sitouttaa International Housen eri yhteistyötahot osaksi toimintamallia ja parantaa toimijoiden välistä ymmärrystä palveluverkostosta.

- International House Lahti -alueellinen verkostokoordinointi
- Digialustan ylläpito ja kehittäminen
- Tulosten levittäminen alueellisesti ja kansallisesti
- Verkostoituminen valtakunnallisesti
- Monikanavaisen ja kohderyhmät tavoittavan viestinnän suunnittelu ja kehittäminen:
- Viestinnällisesti kolme kohderyhmää: 1. vieraskieliset, 2. työnantajat ja 3. maahanmuuttotyön ja kv-rekrytoinnin toimijat

- Monikanavaisuus = Some, printti, nettisivut, uutiskirje/email, fyysinen tila (esim. infotaulut Palvelutorilla ja oppilaitoksissa), hakukoneoptimointi, yhteistyötahojen kanavat + mahdollisten uusien kanavien identifiointi
- Sisäinen, House-toimijoiden välinen viestintä
- Lahti TalentHub -viestintätoimenpiteiden ”juurruttaminen”; olemassa olevien kanavien nimenvaihto ja uudelleenbrändäys
- Selvitys esim. ”English jobs in Lahti region” LinkedIn-ryhmän perustamisesta ja hallinnoinnista --> alueen rekry-ihmiset ja kv-työnhakijat
- Mahdollinen monikielinen viestintä, yhteistyö Access Alipi/Alipi

### Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen

Palkkakustannukset vastaavat työehtosopimuksen mukaista palkkatasoa sekä muiden Lahden kaupungin Elinvoima- ja työllisyyspalveluiden hankkeiden palkkatasoa.

### Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto

Aineisto	Asiakirjan nimi
Työehtosopimus	KVTES

### Työehtosopimuksen, virallisen tilaston tai ammattiliiton palkkasuosituksen nimi ja voimassaoloaika tai kalenterivuosi, jota tilasto koskee.

Kunta-alan yleinen virka- ja työehtosopimus KVTES 2020 - 2021.

### Aineiston säilyttäminen

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuisen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia eriä.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtävänkuvaustietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtävänkuvaus, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

### Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö Esihenkilö

<b>Etunimi</b>	<b>Sukunimi</b>	<b>Asema organisaatiossa</b>
Anneli	Hyvärinen	Henkilöstöpäällikkö

**Tehtäväkuvauksen sisällöstä vastaava henkilö Esihenkilö**

<b>Etunimi</b>	<b>Sukunimi</b>	<b>Asema organisaatiossa</b>
Miikka	Venäläinen	Elinkeinopäällikkö

**Palkkakustannusten yhteenveto**

	2023	2024	2025	Yhteensä
Kokoaikaiset (2 kpl)	84 060	100 896	100 896	285 852
Osa-aikaiset (0 kpl)	0	0	0	0
<b>Palkkakustannukset yhteensä</b>	<b>84 060</b>	<b>100 896</b>	<b>100 896</b>	<b>285 852</b>

**2 Tulot****3 Nettokustannusten yhteenveto**

	2023	2024	2025	Yhteensä
<b>Nettokustannukset yhteensä</b>	<b>117 684</b>	<b>141 254</b>	<b>141 254</b>	<b>400 192</b>

**Rahoitussuunnitelma****1 Haettava EU- ja valtion rahoitus**

	2023	2024	2025	Yhteensä	Osuus
Haettava EU- ja valtion rahoitus	88 263	105 940	105 940	300 143	75,00 %

**2 Omarahoitus****Rahoituslaji** Kuntarahoitus

	2023	2024	2025	Yhteensä	Osuus
Omarahoitus	29 421	35 314	35 314	100 049	25,00 %



### 3 Ulkoinen kunta-, muu julkinen ja yksityinen rahoitus

#### Rahoituksen yhteenveto

	2023	2024	2025	Yhteensä	Osuus
Haettava EU- ja valtion rahoitus	88 263	105 940	105 940	300 143	75,00 %
Kuntarahoitus	29 421	35 314	35 314	100 049	25,00 %
Muu julkinen rahoitus	0	0	0	0	0 %
Yksityinen rahoitus	0	0	0	0	0 %
<b>Rahoitus yhteensä</b>	<b>117 684</b>	<b>141 254</b>	<b>141 254</b>	<b>400 192</b>	<b>100,00 %</b>
Julkinen rahoitus yhteensä	117 684	141 254	141 254	400 192	100,00 %
Julkinen tuki yhteensä	88 263	105 940	105 940	300 143	75,00 %

#### De minimis -tuki-ilmoitus

Harjoittaako hankkeen hakija hankkeessa taloudellista toimintaa, jossa on kyse tavaroiden tai palvelujen tarjoamisesta tietyillä markkinoilla?

Ei

Osallistuuko hankkeen toimenpiteisiin hyödynsaajina taloudellista toimintaa harjoittavia yksiköitä?

Ei