

Lahden kaupunki, Elinvoima- ja työllisyysjaosto, 10.10.2022

§ 84

International House Lahti -ESR-hanke

9223/00.01.03.01/2022

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Elinkeinopäällikkö Miikka Venäläinen, p. 044 018 7378

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Elinvoimajohtaja Lankinen Markus

Päätösehdotus

Elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää, että Lahden kaupunki jättää International House Lahti -hankehakemuksen Etelä-Suomen ESR+ aluehakuun 9.11.2022. Hankehakemuksen lopullinen sisältö ja budjetti täsmentyvät vielä jaoston kokouksen jälkeen ja nämä merkitään tiedoksi seuraavassa jaoston kokouksessa.

Perusteluosa

Lahden kaupungin Lahti TalentHub -hanke on 1.8.2020 lähtien rakentanut kansainvälisten osaajien palvelumallia Lahden seudulle yhteistyössä laajan sidosryhmäverkoston kanssa. Tavoitteena on kehittää toimintamalli, joka tuo yhteen Lahden seudun koulutus- ja työperäisen maahanmuuton, osaamisen kehittämisen, asettautumisneuvonnan sekä työnantajille suunnatut kansainvälisen rekrytoinnin palvelut.

Hankkeen tavoitteena on edistää kansainvälisen työvoiman saatavuutta Lahden alueella lisäämällä tietoisuutta kansainvälisten osaajien alueelle tuomasta potentiaalista sekä vahvistamalla työnantajien valmiuksia kansainvälisten osaajien rekrytointiin. Lisäksi hankkeessa pilotoidaan erilaisia toimenpiteitä ja palveluita työnantajien ja kansainvälisten osaajien kohtaamiseksi sekä kansainvälisten osaajien työllistymisen ja asettautumisen tueksi.

Lahti TalentHub -hankkeen työn perusteella on tunnistettu selkeä tarve koota kaikki kansainvälisen taustan omaavien asiakkaiden palvelut yhteen. Tällä hetkellä kansainvälisten asiakkaiden palvelut ovat melko hajallaan ja palveluntuottajilla on selkeitä asiakasrajauksia, jotka vaikeuttavat henkilöasiakkaiden palvelupolkua.

Helsingin, Tampereen ja Turun kaupungit ovat olleet ensimmäisiä International House -palvelumallin hyödyntäjiä. International House -palvelumalli kokoaa kaikki kansainvälisten asiakkaiden palvelut yhden toimintamallin ja brändin alle. Eri toimijat yhdistävä International House -toimintamalli mahdollistaa asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisen ja sujuvamman palvelukokemuksen kansainvälisille asiakkaille sekä sitouttaa alan toimijat palvelujen yhteiskehittämiseen.

Hankkeen päätoteuttajana toimii Lahden kaupunki ja muiden kumppanien osallistumisesta ja roolista neuvotellaan hankehakemuksen yhteydessä. International House Lahti -hanke edellyttää uudensyvyistä yhteistyötä kaupungin sisäisten toimijoiden sekä erityisesti LAB-ammattikorkeakoulun, LUT-yliopiston, Koulutuskeskus Salpauksen sekä elinkeinoelämän toimijoiden kanssa.

Hankkeessa rakennetaan verkostoyhteistyössä International Housen sisälle neljä organisaatorajat ylittävää palvelutiimiä, jotka palvelevat asiakkaita heidän palvelutarpeensa mukaisesti:

1. Arki ja asettautuminen
2. Opiskelu
3. Työ ja yrittäjyys
4. Työnantajat

Hankkeen tavoitteena on rakentaa International House Lahti -toimintamalli, joka on samaan aikaan sekä digitaalinen verkostopalvelualusta että fyysinen "talo", joka kokoaa kansainvälisten asiakkaiden kannalta olennaiset toimijat ja palvelut yhteen paikkaan sekä mahdollistaa asiakkaille täysin uudenlaisen palvelukokemuksen.

Etelä-Suomen ESR+ aluehaku on parhaillaan auki ja Lahden kaupunki hakee ESR-rahoitusta 9.11.2022 päättyvässä hankehaussa Lahti International House -hankkeelle noin 400 000 - 450 000 € rahoitusta. Hankkeen ennakoitu toteutusaika on 1.1.2023-31.12.2025 ja kaupungin omarahoitusosuus 25 % kustannuksista. Mikäli hakehakemus saa rahoituksen, omarahoitusosuus katetaan Sisäiset projektit kustannuspaikalta 101014039.

Vaikutusten ennakoarviointi

Hankkeella on positiivisia yritysvaikutuksia, sillä hankkeessa edistetään kansainvälisten osaajien houkuttelua sekä sijoittumista Lahden alueelle. Hanke myös yhdistää kansainvälisen kohderyhmän palvelut eheäksi kokonaisuudeksi, helpottaen alueen yritysten mahdollisuuksia löytää uusia osaajia yritysten palvelukseen. International House -palvelumalli vahvistaa lisäksi työnantajapalveluita ja yritykset voivat saada tietoa esim. lupa-asioista, apua vieraskielisille työntekijöilleen sekä löytää selkeämmin

työnantajille suunnattuja tukipalveluita. Internation House -palvelumalli myös edesauttaa Lahden alueen tunnettuuden sekä vetovoiman kasvattamista kaupunkien välisessä kilpailussa kansainvälisistä osaajista.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Tiedoksi: talouspalvelut, Tuija Aarnikoivu