

Lahden kaupunki, Kaupunginhallitus, 31.10.2022

§ 391

Valtuustoaloite: Kaupunginvaltuutetun sähköpostin ohjaaminen toivottuun osoitteeseen KV

9392/00.01.01.03/2022

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Tietohallintojohtaja Marko Monni p. 050 559 4055

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Timonen Pekka

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus tekee kaupunginvaltuustolle seuraavan ehdotuksen:

”Kaupunginvaltuusto merkitsee aloitteen ja siitä annetun lausunnon tiedokseen todeten, että aloitteessa tarkoitettu asia on tullut tässä yhteydessä riittävästi selvitettyksi.”

Perusteluosa

Valtuutettu Jari Salonen 27.1.2020:

”Lahden luottamushenkilöille on varattu oma intra sekä sähköpostipalvelu, lh.lahti.ti. Lh.lahti.fi on kaupungin ainoa viestintäkanava valtuutetuille. Samoin kaikki kokousaineistot ovat saatavissa ainoastaan lh.lahti.fi intrasta. Kyseiset palvelut toimivat luvalla sanoen heikohkosti, eli välillä toimivat ja välillä eivät. Tästä syystä useat valtuutetut pääsevät liian harvoin vastaanottamaan informaatiota.

Jos sähköpostit saa normaaliin tapaan ohjattua omaan, aktiivisesti käytettyyn ja toimivaan sähköpostiin, informaation kulku olisi merkittävästi parempaa.

Olen kysyessäni saanut kuulla, että sähköpostien edelleen lähettämisessä on kyseessä tietoturvariski. Tietoturvariskit pitää luonnollisesti minimoida, mutta tuntuu aika erikoiselta, että sähköpostin (edelleen) lähettäminen olisi jotenkin erityinen tietoturvariski.

Asiassa ei ole lukuisista suullisista pyynnöistäni huolimatta edistytty, joten olen pakotettu tekemään virkakoneistoa merkittäväsi esittämäni toimenpidettä enemmän rasittavan valtuustoaloitteen.

Valtuutetulle suotua aloiteoikeutta käyttäen esitän, että valtuutetuille rakennetaan mahdollisuus ohjata sähköpostit osoitteesta lh.lahti.fi eteenpäin haluamaansa osoitteeseen. Toinen vaihtoehto on, että valtuutetuille annetaan mahdollisuus antaa toinen sähköpostiosoite, jonne haluaa informaation lähetettäväksi. Tämä vaihtoehto vaatisi sen toimenpiteen, että valtuutettujen osoitteistoon lisättäisiin maksimissaan 59 valtuutetun + varavaltuutettujen osoitteet.”

Vastaus:

Kaupunki tarjoaa valtuutetuille käytettäväksi kannettavan tietokoneen ja sen käyttöön tarvittavat ohjelmat ja palvelut. Osana palvelua valtuutetuilla on käytössä etunimi.sukunimi@lh.lahti.fi -muotoinen sähköpostilaatikko. Valtuutettu Jari Salonen on esittänyt, että ko. sähköpostilaatikkoon tulevat viestit tulisi pystyä automaattisesti ohjaamaan kolmannen osapuolen ylläpitämään sähköpostilaatikkoon.

Valtuutettujen sähköpostijärjestelmä toimii samassa teknisessä ympäristössä kuin kaupungin työntekijöiden sähköpostijärjestelmä. Tämä

mahdollistaa tarvittaessa myös luottamuksellisen tiedon välittämisen sähköpostin avulla viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden välillä. Em. sähköpostiympäristöä suojataan ulospäin teknisesti muun muassa siten, että jos järjestelmä tunnistaa sähköpostin sisältävän luottamuksellista aineistoa, se kysyy lähettäjältä varmistuksen luottamuksellisen aineiston lähettämisestä.

Tietoaineistojen käsittelyn osalta toimiminen samassa teknisessä ympäristössä on erityisen tärkeää. Tietoaineistoistot voivat sisältää luottamuksellista tietoa ja niitä voidaan valmistelun aikana tarvittaessa välittää sähköpostin avulla osapuolten välillä. Lahden kaupunki noudattaa periaatetta, jossa aineistojen hallinnan osalta kaupungilla tulee olla näkyvyys aineistoihin ja niiden käsittelyyn käytettyihin järjestelmiin.

Kokousaineistot jaetaan ja käsitellään tällä hetkellä kokousjärjestelmän avulla eikä niitä ole tarve kokouksia varten enää sähköpostilla jaella.

Tietoturvan näkökulmasta sähköpostin automaattisen edelleenlähetyksen salliminen muodostaa riskin tapauksissa, jossa kaupungin sähköpostijärjestelmän postilaatikko on tietomurron seurauksena päätenyt ulkopuolisen tahon haltuun. Tällöin murtautuja tyypillisesti tekee ko. postilaatikkoon automaattisen edelleenlähetyksen omaan sähköpostiinsa ja saa näin näkyvyyden kaikkeen ko. postilaatikkoon tulevista viesteistä.

Edellä olevien näkökulmien perusteella sähköpostin automaattista edelleenlähetystä ei sallita.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

Kh: kv

Kv: -