

Lahden kaupunki, Elinvoima- ja työllisyysjaosto, 21.03.2022

§ 25

Lahden kaupungin yrityspalvelusetelit vuonna 2022

1368/00.01.02.05/2022

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Elinkeinopäällikkö Miikka Venäläinen, p. 044 018 7378

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Lisäksi elinvoima- ja työllisyysjaosto tarkasti pöytäkirjan tämän asian osalta heti ja oikeutti panemaan päätöksen täytäntöön mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Esittelijä

Elinvoimajohtaja Lankinen Markus

Päätösehdotus

Elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää hyväksyä yrityspalvelusetelitoimintamallin vuodelle 2022.

Lisäksi elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta heti ja oikeuttaa panemaan päätöksen täytäntöön mahdollisesta muutoksenhausta huolimatta.

Perusteluosa

Yrityspalvelusetelin avulla Lahden kaupunki tarjoaa nopean ja ketterän toimintamallin, jolla aktivoidaan yrityksiä pitkäjänteiseen kehittämistyöhön sekä edistetään yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä.

Aiempien vuosien kokemukset ovat olleet sekä palveluntuottajien että palvelusetelin käyttäjien osalta positiivisia ja yrityspalvelusetelillä on merkittävä positiivinen yritysvaikutus.

Vuodelle 2022 Elinvoima- ja työllisyyspalveluiden käyttösuunnitelmassa yrityspalvelusetelitoimintaan on varattu 200 000 euron määräraha.

Vuoden 2022 yrityspalvelusetelit kohdennetaan yritysten myynnin ja markkinoinnin kehittämisen, kestävän kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteleihin. Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelihakuumen osoitetaan 140 000 € rahoitusta ja setelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0%). Myynnin ja markkinoinnin yrityspalveluseteleitä myönnetään enintään 35 kappaletta.

Kestävän kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteleihin osoitetaan yhteensä 60 000 € rahoitusta ja molempia yrityspalveluseteleitä voidaan myöntää 10 kappaletta. Kestävän kasvun yrityspalvelusetelin kokonaisarvo on 2 500 € (alv. 0%) ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin kokonaisarvo on 5 000 € (alv. 0%). Kestävän kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen setelit myönnetään myöntämisehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä.

Yrityspalvelusetelin saaja eli asiakasyritys maksaa yrityspalvelusetelistä 20 % omavastuun (1 000 € tai 500 €), jonka kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä työn valmistuttua. Yrityspalvelusetelillä toteutettu kehittämistyö maksetaan palveluntuottajayritykselle, jonka tuotteistama palvelu on yrityspalvelusetelien suuruinen. Omavastuun käyttämisellä sitoutetaan asiakasyritystä kehittämistyöhön. Yrityspalveluseteli on hyödynsaajalleen vähämerkityksellistä ns. de minimis -tukea.

Asiakasyrityksen ja palveluntuottajan välinen kehitystyö tulee toteuttaa neljän kuukauden kuluessa palveluntuottajavalinnasta.

Yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu huhtikuun aikana 2022. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat myynnin ja markkinoinnin palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä myynnin ja markkinoinnin toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Myynnin ja markkinoinnin toimenpiteen lisäksi palveluntuottajat tulee osana yrityspalveluseteliä toteuttaa asiakasyritykselle myynnin ja markkinoinnin kehittämissuunnitelma.

Kehittämissuunnitelman ja käytännön toimenpiteen kokonaisarvo tulee olla 5 000 € (alv. 0 %). Palveluntuottaja voi tarjota kehittämissuunnitelman lisäksi korkeintaan kolme eri toimenpidevaihtoehtoa. Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Kestävän kasvun yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu huhtikuun aikana 2022. Palveluntuottajaksi voivat hakea kaikki yritykset, jotka tarjoavat ympäristöasioiden kehittämiseen ja ympäristöasioista viestimiseen liittyviä palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan yrityksen tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä – uuden yrityksen kohdalla referenssi voi olla myös henkilön osaamiseen perustuva. Palveluntuottaja tekee pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä kestävän kasvun toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Palveluntuottaja voi tarjota kolme eri palvelukuvausvaihtoehtoa. Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun yritys on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille: www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin palveluntuottajaksi hakeminen tapahtuu huhtikuun aikana 2022. Palveluntuottajaksi voivat hakea koulutusorganisaatiot, jotka tarjoavat esimerkiksi muotoiluun, tuotekehitykseen tai markkinatutkimukseen liittyviä palveluita. Palveluntuottajien tilaajavastuun mukaisten velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan ennen palveluntuottajaksi hyväksymistä. Lisäksi palveluntuottajaksi hakevan koulutusorganisaation tulee osoittaa referenssi vastaavan tyyppisestä kehittämisestä. Palveluntuottaja tekee

pdf-muodossa palvelukuvauksen, jossa määritellään mitä tki-toimenpiteitä asiakasyritykselle tehdään. Lisäksi palvelukuvaukseen tulee sisältyä tki-toiminnan jatkopolkujen määrittely asiakasyritykselle. Palveluntuottaja voi tarjota eri palvelukuvausvaihtoehtoja. Palveluntuottajat eivät saa laskuttaa asiakasyrityksiltä tai kaupungilta erilisiä kuluja kuten matka- tai laskutuskulut, vaan palveluntuottajalle aiheutuvien kokonaiskustannusten tulee sisältyä palvelukuvaukseen mukaisiin toimenpiteisiin.

Kun koulutusorganisaatio on hyväksytty mukaan palveluntuottajaksi tulee palvelukuvaus esille LADECin internetsivuille:
www.ladec.fi/yrityspalveluseteli.

Yrityspalvelusetelin hakeminen ja myöntäminen

Yritykset hakevat yrityspalveluseteleitä sähköisen lomakkeen kautta. Hakulomake avataan yrityksille huhtikuussa 2022. Lomakkeella kysytään yrityksen perustietojen lisäksi miten yrityspalveluseteli vaikuttaa yrityksen kehittämiseen ja kasvumahdollisuuksiin.

Kaupunki noudattaa yrityspalveluseteleiden myöntämisessä seuraavia periaatteita:

- Myynnin ja markkinoinnin sekä kestävän kasvun yrityspalveluseteli on tarkoitettu mikro- ja pienyrityksille (työntekijämäärä 1-49 henkilöä), joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.
- Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalveluseteli kohdennetaan korkeintaan 20 henkilöä työllistäviin yrityksiin, joilla on kotipaikka ja kiinteä toimipiste Lahden kaupungissa.

- Yrityspalveluseteli voidaan myöntää liiketoimintaa harjoittavalle yritykselle yhtiömuodosta tai iästä riippumatta.
- Yrityspalvelusetelillä toteutetaan toimenpiteitä, joilla edesautetaan yrityksen liiketoiminnan kehittämistä.
- Asiakasyrityksellä tulee olla edellytykset kokoaikaiseen ja kannattavaan liiketoimintaan.
- Asiakasyrityksellä on oltava halukkuus kasvaa ja uudistua sekä uskottava suunnitelma kasvun toteuttamiseksi.
- Yrityspalvelusetelihakemuksessa tulee olla kuvattuna selkeä ja perusteltu tarve yrityspalvelusetelillä rahoitettavien ja yrityksen kasvusuunnitelmaa tukevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Yrityksen tilaajavastuun mukaiset velvoitteiden tulee olla kunnossa ja ne tarkastetaan jokaiselta asiakasyritykseltä ennen yrityspalvelusetelin lopullista myöntämistä.
- Yritys ei voi samalla toimia yrityspalvelusetelin palveluntuottajana.
- Yrityspalvelusetelin tulee tarjota merkittävää tukea yrityksen myynnin ja markkinoinnin tai vastuullisuuden kehittämiseksi eikä sitä ole tarkoitettu mainonnan rahoitukseksi.
- Yrityksen toimialalla ei tule olla esim. sääntelystä johtuvia rajoituksia markkinoille pääsulle.
- Yritys ei saa olla hyödyntänyt Lahden kaupungin yrityspalveluseteliä vuosien 2019-2021 haussa.

Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin hakijoille tehdään edellä mainittujen kriteerien perusteella esikarsinta, jonka jälkeen myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin saajat valitsee erillinen raati, joka pisteyttää yrityspalvelusetelihakemukset. Raadissa ovat mukana Lahden kaupungin edustaja, kaksi Lahden Seudun Kehitys Ladec Oy:an edustajaa sekä yrittäjäjärjestön edustaja.

Kestävän kasvun ja tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelit myönnetään elinvoimajohtajan viranhaltijapäätöksellä ehdot täyttävien hakemusten saapumisjärjestyksessä.

Yrityspalveluseteliprosessin toteuttaminen asiakasyritykselle

Kun päätös myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- LADEC ja asiakasyritys tekevät yhdessä noin tunnin mittaisen lähtökartoituksen, jossa käydään läpi yrityksen liiketoiminnan tilaa ja keskustellaan yrityksen kehittämistarpeista. LADEC ilmoittaa kaupungille, että kartoitus on tehty.
- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille. Palveluntuottajavalinta on tehtävä 15.6.2022 mennessä tai yrityspalveluseteli siirtyy varasijalla olevalle yritykselle. Palveluntuottaja saa laskuttaa 50 % yrityspalvelusetelin arvosta työn aloittamisen yhteydessä.
- Myynnin ja markkinoinnin yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 31.10.2022 mennessä.
- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle. Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

Kun päätös Kestävän kasvun yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille.
- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- Kestävän kasvun yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 31.10.2022 mennessä.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.
- LADEC tekee asiakasyritykselle loppuhaastattelun, jossa kerätään kokemuksia prosessista ja suunnitellaan yrityksen jatkokehittämistä sekä tarvetta LADECin tai muiden toimijoiden palveluille.

Kun päätös Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelin myöntämisestä asiakasyritykselle on tehty, etenee prosessi seuraavasti:

- Asiakasyritys valitsee palveluntuottajien joukosta itselle sopivimman vaihtoehdon ja ilmoittaa valitsemansa palveluntuottajan sekä palvelukuvauksen Lahden kaupungille.
- Palveluntuottaja toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen kehittämistyön asiakasyritykselle.
- Tki-toiminnan kehittämisen yrityspalvelusetelillä toteutettava työ tulee valmistua 30.11.2022 mennessä.
- Kun asiakasyritys ilmoittaa, että työ on valmis, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia toteutusta työstä ja kaupunki laskuttaa asiakasyritykseltä yrityspalvelusetelin omavastuuosuuden.

Kaikille yrityspalvelusetelin saaneille yrityksille tehdään vuoden 2023 alussa kysely, jolla selvitetään yrityspalvelusetelin vaikuttavuutta yritysten liiketoiminnan kehittymiselle.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Tiedoksi: Jukka Rantanen, Päivi Karttunen, Päivi Tirkkola, Heta Vihervirta-
Vuontelo