

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

Aika 25.01.2022 16:00 - 17:25

Paikka Teams-etäkokous

	Nimi	Tehtävä	Lisätieto
Osallistujat	Heromaa-Karjalainen Siru	puheenjohtaja	
	Hakala Merja	varajäsen	saapui klo 16.40
	Korkiakoski Sami	jäsen	
	Pyykkönen Mona	jäsen	
	Pietiläinen Jukka	jäsen	
	Puusaari Riina	jäsen	
	Kyyrönen Hanna-Kaisa	jäsen	
	Salonen Juho	jäsen	
	Jalonen Pasi	jäsen	
	Pessinen Tuija	jäsen	
	Ratia Jorma	Lahden kaupunginhallituksen edustaja	
	Väli-Torala Venla	Heinolan kaupunginhallituksen edustaja	poistui klo 16.49
	Vilkman Mira	Padasjoen kunnanhallituksen edustaja	
	Alho Olli	kaupunkikehitysjohtaja, esittelijä	poistui esteellisenä §:n 4 käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 16.27-16.31
	Lastikka Mika	kaupungininsinööri, esittelijä	
	Kemppainen Milja	joukkoliikennesuunnittelija	

Järvinen Jukka	joukkoliikennesuunnittelija	
Niemi Maria	joukkoliikennesuunnittelija	
Hoffren Harri	litin kunnan tekninen johtaja	poistui klo 17.08/§ 6
Loippo Marja	valmistelusihteeri, pöytäkirjanpitäjä	
Minna Vilen	controller	asiantuntijaesittely klo 16.05-16.23/3 §

	Nimi	Tehtävä	Lisätieto
Poissa	Seppälä Ada	varapuheenjohtaja	
	Ekpa Simon	jäsen	
	Raulahti Mikko	jäsen	
	Vierumäki Juha	jäsen	
	Neoff Wille	jäsen	
	Suhonen Katja	joukkoliikennepäällikkö	

Lahden seudun joukkoliikennelautakunnan puolesta

Siru Heromaa-Karjalainen

Marja Loippo

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Hanna-Kaisa Kyyrönen

Tuija Pessinen

Pöytäkirja on ollut nähtävillä Lahden kaupungin yleisessä tietoverkossa osoitteessa

<http://www.lahti.fi> 01.02.2022



Lahden seudun joukkoliikennelausunto
Pöytäkirja

nro 1

Marja Loippo
valmistelusihteeri

§	Otsikko	Sivu
§ 1	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
§ 2	Pöytäkirjan tarkastajat	6
§ 3	Kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelma 2022	7
§ 4	Maksuttomat matkat Salpausselän kisojen 2022 vapaaehtoisille	9
§ 5	Lahden kaupunkipyöräpalvelun lipputuotteet 2022	11
§ 6	Tiedoksi merkittävät asiat	16
§ 7	Muut asiat	17



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 25.01.2022

§ 1

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja totesi kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta

Pöytäkirja

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 25.01.2022

nro 1

§ 2

Pöytäkirjan tarkastajat

Puheenjohtajan ehdotuksesta tämän pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin lautakunnan jäsenet

Hanna-Kaisa Kyyrönen ja Tuija Pessinen.



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 25.01.2022

§ 3

Kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelma 2022

91/02.00.00.00/2022

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Kaupunkikehitysjohtaja Olli Alho, p. 040 595 4543

Joukkoliikennepäällikkö Katja Suhonen, p. 044 416 4658

Controller Minna Vilen, p. 044 790 9329

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Samalla lautakunta tarkasti pöytäkirjan tämän asian osalta heti.

Esittelijä

Kaupunkikehitysjohtaja Alho Olli

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta päättää hyväksyä liitteenä olevan kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelman vuodelle 2022 joukkoliikenteen sitovuudelle (sitova toimintakate). Samalla lautakunta päättää tositteiden hyväksyjät käyttösuunnitelman liitteen 3 mukaisesti. Samalla lautakunta tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta heti.

Perusteluosa

Kuntalain 110 §:n mukaan kunnan toiminnassa ja taloudenhoidossa on noudatettava talousarviota. Lahden kaupunginvaltuusto päätti 22.11.2021 § 140 vuoden 2022 talousarviosta sekä taloussuunnitelmasta vuosille 2022—2024.

Hyväksytyn talousarvion perusteella palvelualueet ja niihin sisältyvät taseyksiköt laativat kaupungin hallintosäännön § 37 ja kaupunginhallituksen 13.12.2021 § 480 hyväksymän toimeenpano-ohjeen mukaisesti käyttösuunnitelmat, joissa jaetaan määrärahat ja tuloarviot käyttötarkoitusten mukaisesti sekä asetetaan tarkennettuja tavoitteita.

Hallintosäännön 42 §:n 5 momentin mukaan lautakunnan, jaoston tai muun toimielimen on vuosittain määrättävä sekä ilmoitettava kaupungin kirjanpidosta vastaavalle yksiköille ne henkilöt, jotka sen puolesta hyväksyvät tositteet. Tositteiden hyväksyjät päätetään osana käyttösuunnitelmaa.

Kaupunkiympäristön palvelualueella on valmisteltu yhdessä konsernihallinnon talouspalvelujen kanssa ”Kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelma vuodelle 2022”. Siinä esitetään vastuualueittain vuoden 2022 määrärahojen jakautuminen sekä tositteiden hyväksyjät.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Tiedoksi; kaupunginhallitus, konsernipalvelut/talouspalvelut, Provincia Oy (kirjanpito@provincia.fi), kaupunkiympäristölautakunta

Liitteet

Kaupunkiympäristön palvelualueen käyttösuunnitelma vuodelle 2022



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 25.01.2022

§ 4

Maksuttomat matkat Salpausselän kisojen 2022 vapaaehtoisille

168/08.01.00.00/2022

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

joukkoliikennepäällikkö Katja Suhonen, p. 044 416 4658

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Merkittiin pöytäkirjaan, että kaupunkikehitysjohtaja Olli Alho esteellisenä poistui kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi (HL 28.1 §:n 7-kohta (Salpausselän kisojen järjestelytoimikunnan jäsenyys).

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Joukkoliikennelautakunta päättää myöntää maksuttomat matkat Salpausselän kisojen vapaaehtoisille 24.-27.2.2022

Perusteluosa

Salpausselän kisaorganisaatio on lähettänyt joukkoliikennelautakunnalle esityksen maksuttomasta matkustusosoikeudesta Lahden seudun liikenteen julkisessa liikenteessä Salpausselän kisojen vapaaehtoisille ajalle 24.-27.2.2022.

Esityksen mukaan vapaaehtoisia tulee olemaan noin 1000 kappaletta ja matkoja he tulisivat tekemään neljän päivän aikana noin 5000 kappaletta.

Oikeus käyttää maksutonta julkista liikennettä vähentäisi yksityisautoilua urheilukeskuksen alueelle ja tarvittavien pysäköintipaikkojen määrää.

Joukkoliikennelautakunta on päättänyt kokouksessaan 16.4.2019 periaatteista tapahtumien maksuttomien matkojen suhteen. Lautakunta päätti tuolloin, ettei jatkossa myönnä maksuttomia matkoja joukkoliikenteellä tapahtumille, joissa Lahden kaupunki ei ole järjestämisvastuussa. Lisäksi Lahden seudun liikenteen on saatava tapahtumasta laajasti näkyvyyttä myös tapahtuman ulkopuolisille. Jokaisen tapahtuman anomus käsitellään kuitenkin erikseen tapauskohtaisesti.

Salpausselän kisojen esitys täyttää kyseiset kriteerit, sillä Lahden kaupunki on yksi järjestäjistä ja esityksessä kerrotaan selvästi toimenpiteistä, joilla LSL saa myös näkyvyyttä.

Salpausselän kisojen kanssa tehdään myös lippuyhteistyötä, joka mahdollistaa joukkoliikenteellä matkustamisen kisojen pääsylipulla. Lippuyhteistyö toteutetaan kokeiluna, jossa kisaorganisaatio ei ole velvollinen tilittämään lipputuloja bussimatkoista kaupungille. Lippuyhteistyöstä on tehty erillinen viranhaltijapäätös.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Otteet: Salpausselän kisat / Tomi-Pekka Kolu



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 25.01.2022

§ 5

Lahden kaupunkipyöräpalvelun lipputuotteet 2022

3332/00.01.03.01/2021

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Hankepäällikkö, Kestävä liikkuminen, Anna Huttunen p. 044 482 6176

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta päättää, että kaupunkipyöräpalvelun lipputuotteita on kaudella 1.4.-31.10.2022 kolme (3): kausilippu, viikkolippu ja päivälippu. Lautakunta päättää hyväksyä lipputuotteiden hinnat esityksen mukaisesti seuraavasti: Kausilippu 7kk 50€, viikkolippu 10€ ja päivälippu 5€. Lahden kaupunki saa lisäksi järjestää alennus- ja muita lippukampanjoita asiakashankinnan tarpeisiin.

Perusteluosa

Lahden kaupunki päätti hankkia kaupunkipyöräpalvelun vuonna 2021. Järjestelmän toteuttaa ja palvelun operoinnista vastaa Freebike S.r.o. Joukkoliikennettä täydentävä kaupunkipyöräpalvelu käynnistettiin pilottijaksolla syksyllä 2021. Kokeilujakso kesti kaksi kuukautta ja varsinainen 5-vuotinen sopimuskausi käynnistyy 1.4.2022. Sopimus jatkuu 1.3.2027 asti. Sopimuksen optioina kaupungilla on mahdollisuus kasvattaa pyörien määrää 500 pyörään ja laajentaa palvelu ympärivuotiseksi. Lisäksi sopimuskautta

voidaan jatkaa kahdella vuodella. Kaupunkipyörien arvonlisäveroton hankinnan arvo on 2 793 912 euroa, mikä tekee 5 vuoden sopimuksella kauden bruttokustannukseksi 465 652. Kaupunki saa sekä lipputulot ja sponsoritulot kokonaan itselleen. Nämä tulot vähennetään bruttokustannuksista ja saadaan järjestelmän nettokustannukset.

Vuonna 2019 tehdyssä toteutettavuusselvityksessä arvioitiin keskimääräisiksi lipputuloiksi 120 000 euroa. Yhdessä sponsoritulojen kanssa tuloiksi arvioitiin noin 200 000 euroa.

Uudempana tuloreferenssinä Lahden järjestelmälle toimii Kuopion kaupungin kaupunkipyöräpalvelu. Kuopio on kooltaan Lahden kanssa samaa luokkaa, järjestelmä on samankokoinen ja Lahden lisäksi ainoa sähköpyöräjärjestelmä Suomessa. Vuonna 2021 Kuopion kaupunkipyörien lipputulot yksinään olivat yhteensä 270 000 euroa, joka antaa osviittaa Lahden tulopotentialista.

Pyörien vuosittainen toimintakausi perustilanteessa on 1.4.-31.10. Kaupunkipyöräjärjestelmä kattaa lähtötilanteessa 250 pyörää ja 30 asemaa, jotka on sijoitettu Lahden kaupungin alueelle noin viiden kilometrin säteelle keskustasta. Asemaverkoston koko ja asemien maantieteellinen sijainti on sidottu pyörien kokonaismäärään ja kaupunkirakenteeseen. Asemaverkon suunnittelussa on otettu huomioon asutuksen ja muiden toimintojen sijainti. Jokaiselle asemalle optimaalinen pyörien määrä on 10 pyörää, tällä hetkellä osalla asemista pyörämäärä jää hieman alle. Kaupunkipyöräpalvelu toimii sovelluksella ja lisäksi tietoa ja päivittyviä käyttötilastoja löytyy kaupunkipyöräpalvelun nettisivuilta.

Kokeilukauden 2021 tuloksia

Kaupunkipyörien rekisteröityneiltä käyttäjiltä kysyttiin pilottikauden päätteeksi kokemuksia kaudesta sekä Mankelien käytön vaikutuksista liikkumistapoihin. Lisäksi kysyimme käyttäjien maksuvalmiudesta varsinaisen 7 kuukauden kausimaksuun. Kyselyyn vastasi 505 henkilöä ja käyttäjät arvottivat palvelun käyttäjäkokemuksensa perusteella erinomaiseksi.

Suurin osa vastaajista ajeli Mankeleilla vähintään muutaman kerran viikossa. Suosituimmat syyt käyttää Mankelia olivat kätevä tapa liikkua, huolettomuus ja sähköavusteisuus. Suuri osa ilmoitti korvanneensa Mankeleilla niin kävely-, auto-, joukkoliikennematkoja kuin omalla pyörällä tehtyjä matkoja. Kolmasosa kertoi yhdistäneensä joukkoliikennettä ja Mankeli-matkoja. Yli 80 % vastaajista koki palvelun tuoneen heille ajallista säästöä. Kyselyn perusteella käyttäjät olisivat yleisimmin valmiita maksamaan koko 7 kuukauden kaupunkipyöräkaudesta jotakin 31–50 euron välillä.

Kokeilukaudella kahden (2) kuukauden kokeilukauden hinta oli 10€, mikä oikeutti rajattomaan määrään alle 30 minuutin mittaisia matkoja. Kokeilukaudella lipputuotteita oli vain yksi. Tauottamisesta ja maksimissaan kolmen tunnin pitkästä lainasta veloitettiin erillisten hintaportaiden mukaisesti. Järjestelmän sakkomaksun hinta oli 100 euroa. Tauottamista ja pidennetyn lainan ehtoja selkeytetään varsinaiselle kaudelle yhdessä operaattorin kanssa.

Pilottikaudella matkoja tehtiin yhteensä 35670 ja kausilippuja myytiin 1600 kappaletta. Näin ollen yhden mankelimatkan hinnaksi tuli n. 0,45 euroa. Pyörillä ajettiin jo syksyn pilottikaudella keskimäärin 2,33 matkaa päivässä.

Palvelun kannalta optimaalinen matkamäärä olisi noin 4-6 matkaa / pyörä / päivä.

Lipputuotteet ja hinnat kaudella 2022

Kauden 2022 lipputuotteiksi ehdotetaan kausi-, viikko- ja päivälippuja. Tavoitteena on tarjota houkuttelevan hintainen kausimaksu, joka palvelee erityisesti lahtelaisia ja kaikkia Lahdessa paljon aikaa viettäviä. Lisäksi päivä- ja viikkolipuilla palvellaan kokeilijoita, matkailijoita ja muita satunnaisia käyttäjiä. Lahdessa ei oteta käyttöön minuuttiveloitusta, joka on tuttu muista mikroluokan palveluista. Kaupunkipyöräpalvelu nähdään selkeästi joukkoliikenteen osana ja asiakkaat halutaan sitouttaa edullisella kausihinnalla säännöllisiksi palvelun käyttäjiksi. Tämä on myös käyttäjien kannalta kustannustehokkaampi ratkaisu.

Kausilipun hinta vaihtelee useissa kaupungeissa 35-60 euron välillä. Kuopiossa, jossa kaupunkipyörät Lahden tapaan ovat sähköavusteisia, on kauden hinta 60 euroa. Helsingissä, missä kaupunkipyörät eivät ole sähköavusteisia, on kauden hinta 35 euroa. Lahdessa 50 euroa oli käyttäjäkyselyn perusteella suurelle osalle vastaajista kausilipun hinnan yläraja. Viikko- ja päivälippujen hinnat 10 ja 5 euroa ovat vakiintuneita hintoja referenssikaupungeissa.

Kaupunkipyöräpalvelun kausilipun hinnaksi ehdotetaan 50 euroa (noin 7 euroa/kk), viikkolipun hinnaksi 10 euroa ja päivälipun hinnaksi 5 euroa.

Hinnat perustuvat referenssitietoihin muista kaupungeista sekä kaupunkipyörien käyttäjäkyselyn tulokseen. Lipputulosta voi tehdä erilaisia arvioita, mutta enemmän tiedämme vasta kauden 2022 jälkeen.

Esimerkkilaskelma erään kaupunkireferenssin mukaisen lipputuotejakauman mukaan: Jos käyttäjiä olisi yhteensä 7000, joista 70% ostaa kausilipun, 7,5%



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

viikkolipun ja 22,5% päivälipun, tulisi ehdotetulla hinnastolla lipputuloja
vuodessa yhteensä: 258 125,00 euroa. Lisäksi Lahden kaupunki järjestää
oman harkinnan mukaan alennus- ja muita lippukampanjoita
asiakashankinnan tarpeisiin. Esimerkkejä tästä olisivat esimerkiksi
oppilaitosyhteistyö ja avajaiskampanja.

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus

Toimenpiteet

Ote: valmistelija



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 25.01.2022

§ 6

Tiedoksi merkittävät asiat

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta merkitsee asiat tiedoksi.

Perusteluosa

Tiedoksi tuodaan seuraavat asiat:

- Selonteko sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä ajalta 1.1. - 31.12.2021.
- Joukkoliikennepäällikön päätös 25.11.2021, 2/2021: Matkustajalaskenta (Waltti Silmä) -hanke (D/1493/2021)
- Joukkoliikennepäällikön päätös 25.11.2021, 1/2021: Lippuyhteistyö kokeilu Salpausselän kisojen 2022 kanssa (D/168/2022)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

-



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

Lahden kaupunki, Lahden seudun joukkoliikennelautakunta, 25.01.2022

§ 7

Muut asiat

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupungininsinööri Lastikka Mika

Päätösehdotus

Lahden seudun joukkoliikennelautakunta merkitsee asiat tiedoksi.

Perusteluosa

Lautakunta keskusteli Matkahuollon matkakorteista, palvelupistetarpeesta ja yleisesti digitaalisten maksukanavien käytöstä.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

-



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 1, § 2, § 6, § 7

Lahden kaupunki

MUUTOKSENHAKUKIELTO

oikaisuvaatimus/kunnallisvalitus

Koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, kuntalain 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 3, § 4, § 5

Lahden kaupunki

OIKAISUVAATIMUSOHJE, kunnallisasiat

Oikaisuvaatimusoikeus

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksistä, jotka koskevat virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista (Laki kunnallisesta viranhaltijasta 50 §).

Oikaisuvaatimusviranomainen

Asianomainen viranomainen/toimielin (mainittu päätöksessä/otteessa)

Yhteystiedot

Lahden kaupunki / kirjaamo

Postiosoite: PL 202, 15101 Lahti

Käyntiosoite: Lahden Palvelutori, Lahti-Piste, Kauppakeskus Trio, 2. krs,
Aleksanterinkatu 18

Lahti-Pisteen aukioloaika: 8.00–18 .00, **oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä oikaisuvaatimus on jätettävä kuitenkin kirjaamon (= viraston)**



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

aukioloaikana eli klo 15.00 mennessä, jotta se katsotaan ajallaan
saapuneeksi
puh. 03 814 2214
Sähköposti: kirjaamo(at)lahti.fi

Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista
ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän
kuluttua siitä, kun päätös on asetettu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä,
sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä kolmantena päivänä viestin
lähettämisestä ja muussa tapauksessa seitsemän päivän kuluttua kirjeen
lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen
tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Oikaisuvaatimusaika taloudellisin ja tuotannollisin perustein tehdystä
irtisanomista koskevasta päätöksestä alkaa kulua vasta irtisanomisajan
päättymisestä.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteluineen sekä sen
tekijä ja yhteystiedot. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi
sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös
sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle
oikaisuvaatimusajan kuluessa ennen sen viimeisen päivän virka-ajan
päättymistä riippumatta tavasta, jolla se toimitetaan. Jos



Lahden seudun joukkoliikennelautakunta
Pöytäkirja

nro 1

oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Omalla vastuulla oikaisuvaatimuksen voi lähettää postitse tai lähetin välityksellä. Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.