

Lahden kaupunki, Tarkastuslautakunta, 26.01.2022

§ 3

Lahden kaupungin henkilöstöasiat

5951/00.04.00.00/2021

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Tarkastusjohtaja Reijo Ollikka p. 050 559 4016

Päätös

Saadut selvitykset merkittiin tiedoksi.

Esittelijä

Tarkastusjohtaja Ollikka Reijo

Päätösehdotus

Lautakunta merkitsee saadut selvitykset tiedoksi

Käsittely

Henkilöstöjohtajan selvityksessä tuli esiin mm. seuraavaa:

- Vuoden 2021 lopussa kaupungilla oli 3 691 työntekijää ja 3 281 henkilötövuotta. Vakituisen henkilökunnan määrä oli 2 748.
- Henkilöstön keski-ikä (tieto vuodelta 2020) oli 45,8 vuotta. Naisten osuus henkilöstöstä oli 78 %. Eläkkeelle siirryttiin keskimäärin 61,3 vuoden iässä.
- Lähtövaihtuvuus oli 5,7 %, mikä ei henkilöstöjohtajan mukaan poikkea muista suurista kaupungeista.
- Sairauspoissaoloissa on laskua vuonna 2021 edellisvuoteen nähden.
- Seuraava työhyvinvointikysely järjestetään kuluvan vuoden helmikuussa. Kyselyn järjestäminen kahden vuoden välein on katsottu riittäväksi, jotta voidaan tehdä korjaavia toimenpiteitä.

- Työnantajakuva on monen tekijän summa. Vuoden 2021 rekrytoinneissa oli keskimäärin 8,2 hakijaa. Työvoimapulaa on mm. opettajista ja koulupsykologeista. Aina ei ole yhtäkään hakijaa. Ilmiö on valtakunnallinen.
- Julkisen sektorin palkkataso vaikeuttaa tiettyjen asiantuntijatehtävien täyttöä.
- Vuoden 2022 henkilöstöasioiden kehittämistavoitteena on mm. henkilökohtaisten lisien myöntämisprosessin kehittäminen.
- Korona-aikanakin työyhteisön merkitys on koettu tärkeäksi ja selvityksen mukaan 80 % työntekijöistä haluaa kohdata työtovereitaan.
- Kaupungin palkitsemisessa ja muistamisessa on paljonkin elementtejä:
 - kertapalkkio hyvästä työsuorituksesta 100 - 500 € tai erikoispalkkio,
 - E-Passi rahaa kulttuuriin tai liikuntaan 50 €/vuosi,
 - polkupyörän perushuolto 1 krt/vuosi,
 - työsuhdematkalippu valmisteilla,
 - palkitseminen 5 ja 10 vuoden palveluksen jälkeen, E-Passi 100 €
 - palkallisen vapaaviikko 20,30,40 ja 50 -vuoden palveluksesta,
 - 100 € syntymäpäivälahja 50 ja 60 -vuotispäivänä ja 150 € lahja eläkkeelle jäädessä.
- Henkilöstöpalveluilla on hyvä yhteistyö pääluottamusmiesten kanssa.
- HR-järjestelmän kilpailutus on vireillä Provincia Oy:n toimesta.

Perusteluosa

Lahden kaupungin henkilöstön kokonaismäärä oli vuoden 2021 lopussa 3595 henkiköä. Kaupungin henkilöstön määrä pieneni yli 3000 henkilöllä vuoden 2017 alusta lukien, kun sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävät ja henkilöstö siirtyivät Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymään. Syyskuun 2021 ennusteen mukaan henkilötyövuosia toteutuu kaupunkitasolla kuluvana vuonna 3282. Tässä olisi lisäystä 130 henkilötyövuotta edellisvuoteen 2020 nähden. Lisäykset kohdentuvat pääosin sivistyksen palvelualueelle.

Henkilöstömenot ovat kaupungin toimintamenoista enää 20 %, kun ne aiemmin olivat noin puolet menoista. Vastaavasti palvelujen ostot ovat nykyisin yli 60 % kaupungin toimintamenoista. Tästä valtaosan muodostavat palvelujen ostot P-H Hykyltä. Sivistyksen palvelualueella henkilöstömenojen osuus on noin 50 % menoista.

Kaupungin henkilöstötavoitteina on lisätä työhyvinvointia ja kehittää myönteistä työnantajamainetta. Viimeisin työhyvinvointikysely on suoritettu helmikuussa 2020. Kyselyn rakenne uudistettiin tuolloin, eivätkä tulokset olleet täysin vertailukelpoisia aiempaan. Kokonaisarvosana työtyytyväisyydestä oli 3,89 arviointiasteikon ollessa 1-5. Lahden kaupunkia työnantajana oli nyt valmis suosittelemaan aiempaa useampi työntekijä.

Tarkastuslautakunta on viime vuosien arviointikertomuksissaan ottanut kantaa mm. seuraaviin kaupungin henkilöstöä koskeviin asioihin:

- palkitsemisjärjestelmä, annettu kiitosta sille, että aiempi epäonnistunut liikunta- ja kulttuurisetelijärjestelmä korvattiin nykyisin käytössä olevalla ePassi mobiilisovelluksella,
- suuri henkilöstövaihtuvuus mm. konsernihallinnossa,
- kirjavuutta henkilökohtaisten lisien ja kertapalkkioiden myöntämisessä,
- ”palkkakilpailua” henkilöstöstä eri yksiköiden kesken,
- työtyytyväisyyskyselyjen huolestuttavat luvut mm. työnantajakuvan osalta,
- vaikeakäyttöinen ja työnjaoltaan epätarkoituksenmukainen SAP HR -henkilöstöhallinnon atk-järjestelmä, kaupunginhallitus päätti vuoden 2020 lopussa luopua Kuntien Tiera Oy:n SAP HR -järjestelmästä, kun järjestelmän tuki loppuu vuonna 2025.

Kokouksessa on asiantuntijana henkilöstöjohtaja Mira Keitaanranta.

Käsiteltäviä asioita ovat mm:

- henkilöstön työtyytyväisyys ja työnantajakuva,
- rekrytointivaikeudet tietyihin tehtäviin,
- palkka- ja palkitsemisjärjestelmä, tasapuolisuuden koordinointi ?,
- korona-ajan etätyöt, aiheutuneet ongelmat ?,
- etätöiden tullessa pysyviksi - työpisteiden vähentäminen,
- SAP HR -järjestelmän uusimistilanne.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

-