

Lähtettäjä: [Heromaa-Karjalainen Siru](#)
Vastaanottaja: [Kirjaamo Lahti](#); [Mäki Janne](#)
Aihe: valtuustokysymys
Päivämäärä: tiistai 12. lokakuuta 2021 21.37.22
Liitteet: [valtuustokysymys.pdf](#)

Hei,

Ohessa sd valtuustoryhmän valtuustokysymys.

Ystävällisin terveisin,
Siru Heromaa-Karjalainen

Hanki [Outlook for iOS](#)

Lähtettäjä: Siru Heromaa-Karjalainen <sirusheromaa@gmail.com>

Lähetetty: Tuesday, October 12, 2021 9:35:22 PM

Vastaanottaja: Heromaa-Karjalainen Siru <Siru.Heromaa-Karjalainen@lh.lahti.fi>

Aihe: valtuustokysymys

Valtuustokysymys: toteutuuko yhdenvertaisuus varhaiskasvatuksen palveluohjauksessa?

Sd-valtuustoryhmässä on noussut huoli varhaiskasvatuksen palveluohjauksesta perustuen vanhempien ja varhaiskasvatuksessa työskentelevien yhteydenottoihin.

Esimerkki: vanhemmat kertovat, etteivät ole saaneet riittävästi tietoa varhaiskasvatuksen kaikista muodoista, kuten perhepäivähoidosta. Vaikka kyseessä olisikin vain yhden tai muutaman perheen kokemus asiasta, on kyse erittäin merkittävästä perusoikeudesta eli tiedonsaantioikeudesta ja viranhaltijoiden velvollisuudesta antaa riittävästi tietoa perheen tilanteen tukemiseksi ja ratkaisun tekemiseksi oikeilla tiedoilla.

Valtuustoryhmämme kysyykin:

- Miten yhdenvertaisuus eri palvelumuotojen välillä toteutuu varhaiskasvatuksen palveluohjauksessa?
- Minkälaisin keinoin varmistetaan, että kaikista palvelumuodoista on riittävästi ja yhtä paljon tietoa saatavilla asukkaille?
- Miten palveluohjauksen laatu ja yhdenmukainen toiminta varmistetaan?
- Seurataanko ja raportoidaanko palveluohjauksen laatua, yhdenvertaista toimintaa?
- Pyydetäänkö perheiltä palveluohjauksesta palautetta tämän varmistamiseksi?