

**ETELÄ-SUOMEN KLUBITALOT ESKOT RY**  
**TOIMINTASUUNNITELMA**  
**2022**



## SISÄLLYS

1. TOIMINNAN TARKOITUS JA TAUSTA	3
2. MUUTTUVA TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA LÄHIVUOSIEN HAASTEET	4
3. RESURSSIT	6
3.1. Rahoitus	6
3.2. Henkilöstö	7
4. TOIMINNAN PAINOPISTEET JA KEHITTÄMISEN SUUNTAVIIVAT	7
4.1 Hallinto	8
4.2 Klubitalot	8
4.3 Toiminnan määrälliset tavoitteet	12
4.3.1 Taulukko osallistumisen hinnoista	12
4.3.2 Taulukko Klubitalojen määrällisistä tavoitteista	13
4.3.3 Koulutuskeskus	13
4.4 Hanke	13
5. VIESTINTÄ	14
5.1 Viestintästrategia ja kanavat	14
6. YHTEISTYÖ JA VERKOSTOT	15
7. ARVIOINTI JA SEURANTA	16
8. RISKIT JA NIIDEN HALLINTA	17
LÄHTEET	18
LIITTEET 1-8	

## 1. TOIMINNAN TARKOITUS JA TAUSTA

Etelä-Suomen Klubitalot ESKOT ry:n (jatkossa ESKOT ry) tarkoitus on edistää mielenterveyskuntoutujien tai muutoin psykososiaalista tukea tarvitsevien asemaa, oikeuksia, osallisuutta ja toimintamahdollisuuksia sekä työllistymisen yleisiä edellytyksiä yhteiskunnassa. Yhdistys toteuttaa kansainvälisen klubitalojärjestön Clubhouse Internationalin (CI) hyväksymien laatusuosittelun mukaista Fountain House -klubitalotoimintaa. Yhdistys toimii taustayhdistyksenä seitsemälle Klubitalolle, jotka sijaitsevat Helsingissä, Itä-Helsingissä, Vantaalla, Imatralla, Nurmijärvellä, Lahdessa ja Järvenpäässä. Lisäksi yhdistyksellä on käynnissä yksi STEAn rahoittama kehittämishanke.

Klubitalot ovat mielenterveyskuntoutujien eli Klubitalojen jäsenten ja palkatun henkilökunnan yhdessä muodostamia kuntouttavia yhteisöjä, joiden tavoitteena on tukea ja kannustaa ihmisiä ottamaan käyttöön omat psyykkiset ja sosiaaliset voimavaransa, tietonsa, taitonsa sekä oppimiskykynsä. Toiminta perustuu ihmisarvoon, vapaaehtoisuuteen ja tasa-arvoon. Yhteisöt tarjoavat jäsenilleen heidän omista tarpeistaan lähtevää työpainotteista toimintaa ja vertaistukea. Toiminnan tavoitteena on parantaa jäsenten elämänlaatua, vähentää sairaalahoidon tarvetta, ehkäistä sosiaalista syrjäytymistä ja tukea työelämään ja opintojen pariin. Lisäksi Klubitalot toimivat jäsentensä edunvalvojana ja tukevat heidän oikeuksiaan yhteiskunnassa.

Yhdistyksen Klubitalot noudattavat toiminnassaan Klubitalojen kansainvälisiä ja jatkuvasti kehittyviä laatusuosituksia, joissa määritellään Klubitalojen kuntoutusmalli. Laatusuositukset toimivat Klubitalojen jäsenten perusoikeuksien määrittelyä ja eettisenä ohjesääntönä henkilökunnalle, hallitukselle ja hallintoon osallistuville henkilöille. Lisäksi ne luovat pohjan Klubitalojen laadun arvioinnille.

### ARVOPOHJAMME

Toimimme ihmisarvoa ja -oikeuksia kunnioittaen. Toimintaamme ohjaa jokaisen yhdenvertainen oikeus toimia muuttuvassa yhteiskunnassa. Toimintaamme perustuu yhdessä tekemiseen, kohtaamiseen ja luottamukseen.

### MISSIONME

Yhdistyksen tarkoitus on edistää mielenterveyskuntoutujien tai muutoin psykososiaalista tukea tarvitsevien asemaa, oikeuksia, osallisuutta ja toimintamahdollisuuksia sekä työllistymisen yleisiä edellytyksiä yhteiskunnassa. Yhdistys toteuttaa kansainvälisen klubitalojärjestön Clubhouse Internationalin (CI) hyväksymien laatusuosittelun mukaista Fountain House -klubitalotoimintaa.

### VISIOMME

Olemme arvostettu yhteiskunnallinen vaikuttaja, joka tunnetaan yhteisöllisyyden rakentajana ja ennakkoluulottomana oman näköisen arjen, opintomahdollisuuksien sekä työelämäosallisuuden kehittäjänä.



## 2. MUUTTUVA TOIMINTAYMPÄRISTÖ JA LÄHIVUOSIEN HAASTEET

Eläketurvakeskuksen tilastojen mukaan vuonna 2020 työeläkejärjestelmästä siirtyi työkyvyttömyyseläkkeelle 19 100 henkilöä. Yleisin syy siirtyä työkyvyttömyyseläkkeelle oli mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt. Niiden osuus oli kolmannes siirtyneistä. Alle 35-vuotiailla hallitsevin syy olivat mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt (77 %). Myös 35–44 sekä 45–54-vuotiaiden ikäryhmissä nämä olivat yleisin työkyvyttömyyden syy.

Helsingin yliopiston tutkimus (Hakulinen ym. 2019) osoittaa, että nuoruudessa ja varhaisaikuisuudessa sairaalahoitoa vaatineet mielenterveysongelmat ovat yhteydessä mm. työttömyyteen ja alhaisiin tuloihin. Johtopäätöksenä Hakulinen esittää, että vakavien mielenterveyshäiriöiden hoidossa olisi hyvä jo varhaisessa vaiheessa tarjota mahdollisuuksia työelämään osallistumiseen tai kouluttautumiseen, eikä odottaa, että kaikki oireet ovat kadonneet (HS 2019). Vastauksena ongelmaan ESKOT ry:n Klubitalot ovat viime vuosina kehittäneet toiminnassaan erityisesti opintovalmennusta, minkä myötä on onnistuttu saamaan toimintaan mukaan nimenomaan nuorempia jäseniä. Opintovalmennus on ollut myös tuloksellista: jäseniä on onnistuttu tukemaan sekä opintojen aloittamisessa että niiden loppuun saattamisessa. Opintovalmennuksen kysyntä on ollut jatkuvassa kasvussa.

Opintovalmennukseen panostamisen lisäksi yhdistys on halunnut laajentaa myös työntekemisen mahdollisuuksia. Klubitalojen siirtymätyöohjelman rinnalle on etsitty enenevässä määrin tuetun ja itsenäisen työn paikkoja. Valtioneuvoston kanslian julkaisemassa ”Toimivat mielenterveys- ja päihdepalvelut” -raportissa (2018) klubitalomallin todetaankin olevan näyttöön perustuva, toimiva mielenterveys- ja päihdetyön malli, jonka vahvuuksina mainitaan mm. mielenterveystyön ja työllisyyden yhdistäminen poikkisektoriaalisesti (Wahlbeck ym. 2018).

Useiden selvitysten mukaan (mm. Patientview & Kroezen 2013) mielenterveyskuntoutujat ja heidän läheisensä kokevat saavansa psykiatrisesta terveydenhuollosta ensisijaisesti lääkehoitoihin ja terapiaoihin keskittyviä palveluja. Kuntoutujien koulutukseen, asumiseen, työllistymiseen, toimeentulohuoliin ja asiointitukeen liittyvät tarpeet jäävät lähes kokonaan huomioon ottamatta. Lisäksi julkinen sosiaali- ja terveydenhuolto tarjoaa pääsääntöisesti lyhytkestoista ja määräaikaista apua. Psykkisestä sairaudesta kuntoutuminen on kuitenkin usein vuosia kestävä prosessi, jossa pääpaino ei niinkään ole enää sairauden oireissa, vaan niissä seurauksissa, joita sairaus on tuonut tullessaan. Psykkisen sairauden tyypillinen seuraus on Sokra-hankkeen (THL, Diak & STM) mukaan kuntoutujan heikentynyt sosiaalinen osallisuus, joka ilmenee mm. päätöksenteossa, vaikuttamisessa ja osallistumisessa niin suhteessa itseen kuin toisiin ihmisiin ja ympäristöön sekä yhteiskuntaan (Mitä osallisuus on, THL 2017). Klubitalotoiminnan ytimessä onkin juuri osallisuustyö eli jäsenten osallisuuden vahvistaminen sen kaikilla tasoilla. Esim. Leemann ja Keto-Tokoi (2019) ovat todenneet, että investointi ihmisten osallisuuteen on samalla investoimista hyvinvointiin, terveyteen ja työkykyyn. Tämän investoinnin toteuttaminen mielenterveyden pulmista kärsivien henkilöiden kohderyhmälle on Klubitalojen perustehtävä.

Klubitalot toimivat kuntoutujien toipumista ja itsehallintaa tukevana oppimis- ja vertaistukiyhteisöinä sekä siltanä terveydenhuollon palvelujärjestelmästä yhteiskunnalliseen osallisuuteen ja voimaantumiseen (Hänninen 2016). Kansainvälinen mielenterveyden asiantuntijaryhmä The Lancet Commission on Global Mental Health and Sustainable Development toteaa laajassa vuoden 2018 raportissaan, että klubitalomalli on olennainen osatekijä vakavista mielenterveyden häiriöistä kärsivien ihmisten osallisuuden kokonaisvaltaisessa edistämisessä. Klubitalojen kansainvälisen kattojärjestön Clubhouse Internationalin mukaan riippumaton SROI-laskelma (Social Return On Investment) on osoittanut, että klubitalotoiminta tuottaa yhden dollarin panostuksella 14 dollarin yhteiskunnallisen hyödyn. ESKOT ry:n alustavan oman laskelman mukaan Helsingin alueella klubitalotoimintaan sijoitettu euro tuottaa uusilla jäsenillä 4,57 € säästön psykiatrisen sairaanhoidon kustannuksista ensimmäisen jäsenyysvuoden aikana. Klubitalotoiminta on hyväksytty mielenterveyskuntoutuksen toimintamalliksi Suomen Kuntaliiton, Terveyden ja hyvinvointilaitoksen (THL) sekä Suomen sosiaali ja terveys ry:n (SOSTE) ylläpitämässä Innokylän käytännöissä ([www.innokyla.fi](http://www.innokyla.fi)).

Yhdistyksen toiminta on kasvanut voimakkaasti lyhyessä ajassa, viimeisimpänä yhdistykseen liittyi Järvenpäässä toimiva Tuusulanjärven Klubitalo (aiemmin Keski-Uudenmaan Klubitalo) vuoden 2020 alusta. Toimintaympäristön muutokset (mm. Sote-uudistus sekä keskustelu sote-järjestöjen veikkausvoittovaroihin sidotusta rahoituksesta) ja niiden mukanaan tuoma epävarmuus ovat johtaneet siihen, että yhdistykseen on liittynyt jo toiminnassa olevia Klubitaloja, jotka ovat halunneet ESKOT ry:n vahvan taustaorganisaation turvaamaan

oman toimintansa laatua ja jatkuvuutta. Lisäksi yhdistys on itse käynnistänyt uusia Klubitaloja.

Keväällä 2020 alkanut globaali pandemiakriisi saattoi myös klubitalotoiminnan aivan uusien haasteiden eteen. Maaliskuussa 2020 voimaan astuneet liikkumis- ja toimintarajoitukset johtivat siihen, että Klubitalojen toiminta siirrettiin digitaalisille alustoille käytännössä parissa päivässä. Ns. e-Klubitalo käynnistyi varsin rivakasti ja toimintaa on kehitetty jatkuvasti siitä lähtien. Koronapandemian vaikutus toimintaan on lisääntyneen rokotuskattavuuden vuoksi vaimenemassa, mutta odotettavissa on, että pandemialla on jonkinlaista vaikutusta toimintaan edelleen myös vuoden 2022 aikana.

Koronakriisi paljasti tehokkaasti myös Klubitalojen kohderyhmän haavoittuvuuden ja puutteet digitaalisessa osallisuudessa, joita on lähdetty aktiivisesti ratkomaan erilaisilla toimenpiteillä aina älykännyköiden ja tietokoneiden hankkimisesta alkaen. STEAn keväällä 2020 järjestämässä lisähaussa saatiin ylimääräinen rahoitus e-Klubitalomallin dokumentointihankkeelle, mikä käynnistyi elokuussa 2020 ja jatkui helmikuulle 2021 saakka. STEA avasi uuden lisähaun joulukuussa 2020 ja tähän hakuun jätettiin digiosallisuuden- ja osaamisen kehittämisen hankeavustus. Avustus myönnettiin ja hanke käynnistyi elokuussa 2021.

Koronapandemian vuoksi etätyöskentelyyn siirtyminen paljasti myös osan henkilöstön digiosaamisen puutteet. Näiden taitojen vahvistaminen tulee olemaan yksi tärkeimpiä tehtäviä Klubitalojemme lähivuosien toiminnassa.

Yhdistyksen harjoittamalle toiminnalle ja osaamiselle on yhteiskunnassamme selkeä tilaus. Lähivuosien haasteina ovat edelleen keskeneräinen sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistus sekä mielenterveysstrategian ja työkykyohjelman mahdolliset vaikutukset mm. klubitalotoiminnan rahoitukseen samoin kuin koronapandemian aiheuttama Veikkauksen voittovarojen alenema, jonka ratkaisuvaihtoehtoja on pohdittu Erkki Liikasen johtaman työryhmän raportissa (2021). Raportin perusteella on mahdollista, että julkisia palveluja lähellä olevia sote-järjestöjen toimintoja (kuten Klubitalot) siirretään rahoitettavaksi suoraan valtion budjetista ja tämä voi muuttaa Klubitalojen rahoitusasemaa sekä rahoituksen hakemisen ja toiminnasta raportoinnin käytäntöjä tulevaisuudessa. Tämän vuoksi vaikuttamistyö toiminnan puolesta on edelleen erittäin tärkeää. ESKOT ry:n tavoitteena on, että myös jatkossa sen harjoittama toiminta tukee ja täydentää mielenterveyspalveluita Klubitalon sijaintikaupungin/kunnan alueella. Klubitalotoiminnan turvaamiseksi rahoittajien on sitouduttava riittävästi ja pitkäjänteiseen toiminnan kansalliseen tukemiseen.

**“** *Mielenterveydellisen tilanteeni ja sen elämänhallintaani sekä opintoihini kohdistuneen vaikutuksen tuottamaa häpeää helpotti kuulla muilta vastaavia kokemuksia. Samalla se loi minuun toivoa; toisetkin ovat kamppailleet samojen asioiden kanssa ja selvinneet.*

*- Klubitalon jäsen, 26-vuotta*



### 3. RESURSSIT

#### 3.1. RAHOITUS

ESKOT ry:n kaikkien Klubitalojen päärahoittajia ovat STM, joka jakaa STEAn esityksestä Veikkauksen voittovaroja toimintaan ja Klubitalon sijainnista riippuen joko Helsingin, Vantaan, Imatran tai Lahden kaupunki, Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä (Keusote) tai Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä (Phhyky). Yhdistyksen hallintoon myönnetty STEAn Yleisavustus tulee niin ikään STM:n jakamana Veikkauksen voittovaroista. Yhdistys on hakenut ja sille on myönnetty STEAn projektiavustusta hankkeeseen, josta voi lukea lisää luvussa 4.3.4. Yhdistyksen Klubitalojen toimintaa on avustanut vuodesta 2011 lähtien lisäksi Viola Raninin säätiö ja siltä anotaan avustusta vuodelle 2022.

ESKOT ry:n toimintaan vuodelle 2022 anottavat rahoitukset on koottu kustannuspaikkakohtaisesti alla oleviin taulukoihin. Alustavat talousarviot kustannuspaikoittain vuodelle 2022 ovat tämän asiakirjan liitteinä 1 – 8.

#### Klubitalotoiminnan rahoitukset:

Klubitalo	STM	Kunta	Muut tuotot	Yhteensä €
Helsingin Klubitalo	370 000 (AK)	321 000	6 900 (koul. keskus)	747 900
	25 000 (AK siirtyvät)		25 000 (ravintola)	
Itä-Helsingin Klubitalo	168 000 (AK)	142 000	8 000 (ravintola)	333 000
	15 000 (AK siirtyvä)			
Tikkurilan Klubitalo	177 000 (AK)	150 000	7 500 (ravintola)	349 500
	15 000 (AK siirtyvät)			
Imatran Klubitalo	166 000 (AK)	136 000	20 000 (ravintola)	347 200
	15 000 (AK siirtyvät)		12 200 (palkkatuki)	
Nurmijärven Klubitalo	159 000 (AK)	160 000	4 000 (ravintola)	346 000
	23 000 (C siirtyvät)			
Lahden Klubitalo	158 000 (AK)	150 000	8 000 (ravintola)	355 564
	15 000 (AK siirtyvä)	24 564		
Tuusulanjärven Klubitalo	185 000 (AK)	202 000	10 000 (ravintola)	404 000
	7 000 (AK siirtyvät)			
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>1 498 000</b>	<b>1 285 564</b>	<b>99 600</b>	<b>2 883 164</b>
%	<b>52 %</b>	<b>44,6 %</b>	<b>3,5 %</b>	<b>100 %</b>

#### Hallinnon ja hankkeen rahoitukset:

Kohde	STM	Muut tuotot	Yhteensä €
ESKOT ry:n hallinto	283 000 (AK)	0.00	295 000
	12 000 (AK siirtyvät)	0.00	
Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittämisen Klubitaloilla	110 000 (AK)	0.00	110 000
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>405 000</b>	<b>0.00</b>	<b>405 000</b>

### 3.2. HENKILÖSTÖ

Kustannuspaikka	Johtajia	Työ- valmentajia	Opinto- valmentajia	Hanke- työntekijöitä	Hallinnon työntekijöitä	Yhteensä
Helsingin Klubitalo	2	6	3	0	0	11
Itä-Helsingin Klubitalo	1	2	2	0	0	5
Tikkurilan Klubitalo	1	3	1	0	0	5
Imatran Klubitalo	1	3	1	0	0	5
Nurmijärven Klubitalo	1	2	2	0	0	5
Lahden Klubitalo	1	3	1	1*	0	6
Tuusulanjärven Klubit.	1	4	1	0	0	6
ESKOT ry hallinto	0	0	0	0	3	3
Digitaalisen osal- lisuuden a osaamisen -hanke.	0	0	0	2	0	2
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>

\* Lahden Klubitallolla työskentelee määräaikaisena kokemusasiantuntijakoordinaattori v. 2022

### 4. TOIMINNAN PAINOPISTEET JA KEHITTÄMISEN SUUNTAVIIVAT

Klubitalojen määrän kasvun ja toiminta-alueen laajenemisen tueksi yhdistykselle on laadittu uusi strategia vuosille 2021–2025, jonka yhdistyksen hallitus ja laajennettu johtotiimi päivittävät vuoden 2022 alussa. Strategian jalkauttamisen tueksi on otettu syksyllä 2018 käyttöön CAF-laaturjestelmän soveltaminen ja tasapainotetun tuloskorttimenetelmän käyttö, joiden käyttöä ja soveltamista jatketaan sekä kehitetään edelleen vuoden 2022 aikana.

Koronapandemia osoitti keväällä 2020, että digiosaamisen lisäämiseen on panostettava entistä vahvemmin niin jäsenistön kuin henkilöstön osalta. STEAlta haettiin ja saatiin huhtikuussa 2020 ylimääräisessä haussa eKlubitalotoiminnan kehittämiseen ja mallintamiseen hankerahoitus. Hanketyö päättyi helmikuun 2021 alussa ja sen tuloksia hyödynnetään eKlubitalotoiminnan kehittämisessä sekä digiosaamisen vahvistamisessa. Tämän hankkeen kehittämistarpeiden pohjalta haettiin ja saatiin STEAn ylimääräisessä haussa uusi, Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla -hanke, joka käynnistyi elokuussa 2021 ja päättyy joulukuussa 2023.

Syksyllä 2020 käynnistettiin yhdistyksen strategian mukainen johtamista kehittävä Askelmerkit-hanke yhteistyössä Tampereen yliopiston johtamiskorkeakoulun, TSS Työtehoseura ry:n ja Pertec Consulting Oy:n kanssa. Hankkeen tavoitteena on edistää sote-alan ja pk-organisaatioiden tuottavuutta, henkilöstön työhyvinvointia, innovatiivisuutta sekä eettisyyttä. Hankkeessa kehitetään räätälöidysti tietoon perustuvaa johtamista ESKOT ry:ssä ja se jatkuu toukokuun loppuun 2022 saakka.

Yhdistyksen Klubitalojen yksi painopisteistä on ollut opintoja suunnittelevien ja opiskelevien jäsenten sekä oppilaitoksissa opintojen keskeytymisuhan alla olevien nuorten aikuisten tukeminen. Vuoden 2021 aikana yhdistyksen kaikkiin Klubitaloihin saatiin vihdoin yksi opintovalmentaja. Tämä resurssi ei kuitenkaan ole riittänyt Helsingin, Itä-Helsingin ja Nurmijärven Klubitaloilla. Opintovalmentajien resurssin kasvattamiseksi ko. taloissa yhdistys käynnisti YT-neuvottelut syksyllä 2021 muuttaakseen osan työvalmentajien toimista opintovalmentajien toimiksi. Opintovalmentajien resurssin tarve Helsingin Klubitallolla on kolme opintovalmentajaa ja Itä-Helsingin sekä Nurmijärven Klubitaloilla kaksi opintovalmentajaa taloa kohden.



Klubitalotoiminnan lisäksi yhdistys on etsinyt aktiivisesti muita tapoja tukea vaikeasti työllistyviä jäseniään. Klubitalojen työvalmennuksen kehittämisen painopisteenä on kuntoutuksen yksilöllisen valmennuspolun edistäminen, työelämävalmiuksien tukeminen ja vahvistaminen sekä Klubitalojen henkilöstölle kohdennetun uudenlaisen osaamisen lisääminen. Itä-Helsingin ja Lahden Klubitaloilla toteutetuissa ESR-hankkeissa on kehitetty näitä tavoitteita tukevia työmenetelmiä, joita jatkossakin hyödynnetään jäsenistön työllistymiseksi avoimille työmarkkinoille. Klubitaloilla tehtävän valmennustyön, tavoitekeskusteluiden ja yhteisön tuen lisäksi tämä edellyttää verkostoyhteistyötä monien eri yhteistyökumppanin kanssa (mm. yritysyhteistyö, oppilaitosyhteistyö, toiset järjestöt, TE-toimistot, KELA, kaupungit, kunnat ja seurakunnat). Työvalmennuksen kehittämisen lisäksi yhdistys on selvittänyt oman palveluyrityksen perustamisen mahdollisuutta. Tätä tarkoitusta varten yhdistys on käynnistänyt osakasneuvottelut muutaman yhteistyökumppanin kanssa syksyllä 2021. Tavoitetaan on perustaa EskoTyö Oy viimeistään vuoden 2022 alussa.

ESKOT ry on sitoutunut noudattamaan Suomen Sosiaalipsykiatristen Yhteisöjen Keskusliiton (SSYK) julkaisemia toipumisorientaatiolupauksia, jotka kiinnittävät klubitalotoiminnan laajempaan toipumisorientaatioajatteluun (ns. recovery-ajattelu) ja haluun kehittää toimintaa tässä hengessä. Vuoden 2022 aikana toipumisorientaatioajattelua vahvistetaan mm. kouluttamalla henkilöstöä ja jäsenistöä sekä osallistamalla aktiivisesti yhteistyöverkostojen ajattelua edistävään kehittämistyöhön ja tilaisuuksiin. ESKOT ry jatkaa tiivistä yhteistyötä Suomen Klubitalot ry:n kanssa osallistuen hallitustyöhön, eri työryhmien työskentelyyn ja OSSY-yhteistutkimushankkeeseen.

Koska klubitalotoiminnan molemmat päärahoittajatahot ovat olleet ja ovat edelleen muutoksessa, ESKOT ry:n hallitus ja Klubitalot seuraavat muutosprosesseja ja osallistuvat aktiivisesti suomalaisten Klubitalojen edunvalvontaan ja vaikuttamistyöhön myös vuoden 2022 aikana. Suomen Klubitalot ry:n puheenjohtaja ja ESKOT ry:n hallituksen varajäsen Esko Hänninen on laatinut Suomen Klubitalot ry:n valtakunnallisen kehittämis- ja edunvalvontastrategian vuosille 2017–2025, joka strategia on julkaistu v. 2016 Klubitalotoiminnan käsikirjassa.

#### **4.1. HALLINTO**

Yhdistyksen toiminta on kasvanut viime vuosina tasaisesti, viimeisimpänä on toteutettu Keski-Uudenmaan Klubitalot ry:n Järvenpäässä toimivan Klubitalon siirtyminen ESKOT ry:n toiminnaksi vuoden 2020 alussa. Samalla Keski-Uudenmaan Klubitalo muutti nimensä Tuusulanjärven Klubitaloksi. Yhdistyksen hallintoa on kehitetty aktiivisesti niin ikään viimeisten vuosien aikana mm. kehittämällä yhdistyksen johtamisjärjestelmää ja ottamalla käyttöön useita uusia sähköisiä työalustoja. Toiminnan jatkuvan laajentumisen takia hallinnossa työskentelevien toiminnan- ja kehitysjohtajan arjen työn tueksi tarvittiin lisäresursseja. Hallintoon perustettiin STEAn avustuksella alkuvuodesta 2020 talous- ja viestintäassistentin tehtävä taloushallinnon valmistelevien tehtävien, viestinnän käytännön toteutuksen (esim. sosiaalisen median kanavien päivitykset, sisäinen viestintä) ja tietohallinnon ylläpito- ja tukitehtävien sekä yhdistyksen juoksevien asioiden hoitamisen toteuttamiseksi. Tämä lisäresurssi mahdollisti toiminnan- ja kehitysjohtajan työpanosten kohdentamisen tarkoituksenmukaisemmin toiminnan strategisten tavoitteiden edistämiseen.

Yhdistyksen yleishallinnon lisäksi hallinnon resursseilla toteutetaan ja ohjataan ESKOT ry:n Klubitalojen seuranta- ja arviointia, sisäistä ja ulkoista viestintää sekä Klubitalomallin ja sen kohderyhmän edunvalvontaa yhteiskunnassa ja palvelujärjestelmässä. Näitä hallinnon tehtäviä on avattu tämän toimintasuunnitelman vastaavissa kohdissa.

#### **4.2 KLUBITALOT**

##### **Helsingin Klubitalo**

Opintovalmennuksen resurssien kasvaminen mahdollistaa opintovalmennuksen roolin ja uusien taitojen oppimisen tekemisen näkyvämmäksi työ- ja oppimispainotteisessa päivässä.

Työllistymisen tukea kehitetään entistä yksilöllisemmäksi ja monimuotoisemmaksi yhteistyössä työnantajien sekä Helsingin Kaupungin työllistymishankkeiden (Sijoita ja valmenna -palvelut (IPS) sekä Työkykyisempi Stadi -hanke) kanssa. Myös tuetun keikkatyön osuutta pyritään kasvattamaan jäsenten työllistymisen edistämiseksi.



Talolla tapahtuvaan työ- ja oppimispainotteiseen päivään integroidaan jäsenten etätyöskentelymahdollisuus. Koulutus, ohjaus ja kannustus jäsenten digitaitojen kehittämiseen saatetaan osaksi arjen rakenteita mm. Hybridinä tuotettavan työnjaon, talokokousten sekä työskentelyryhmien muodossa. Jäsenillä on myös mahdollisuus tuottaa vapaa-ajan tapahtumia verkossa, esimerkiksi suosittu jäsenvetoiset verkko-karaoket ja keskusteluryhmit jatkavat toimintaansa. Kiinnostusta herättänyttä hybriditoimintaa ja toimivia käytänteitä tullaan jatkossakin esittelemään niin kansainvälisessä Klubitaloverkostossa kuin myös muissa mielenterveysverkostoissa mm. European Conference on Mental Health.

Talon toiminnan sisältöjen kehittämistä jatketaan palvelumuotoilullisin keinoin. Psykkisesti sairastuneita vanhempainvapaalla olevia vanhempia tuetaan Miniklubin vauvakahvilassa. Yhteistyökumppaneina asiakasohjauksen ja tietoisuuden tuottamisen kautta toimivat neuvolat, lastensuojelu, Helsingin Kaupungin perheiden tuki sekä lapsiperhetyötä tekevät järjestöt. Klubitalon arjen kehittämisen kautta pyritään tavoittamaan 29-35 vuotiaita helsinkiläisiä, jotka jäävät nuorten palveluiden ulkopuolelle aikuisten palveluihin siirtymisen nivelvaiheessa. Sosiaalisen median ja viestinnän kehittäminen jatkuu niin kohderyhmien ja yhteistyökumppaneiden tavoittamiseksi, sekä mielenterveyden haasteisiin liittyvän stigman vähentämiseksi.

### **Itä-Helsingin Klubitalo**

Klubitalon peruselementit koostuvat opintovalmennuksesta, työvalmennuksesta ja hyvinvointia tukevasta toiminnasta. Tarpeen ja toiminnan kehittämisen kannalta lisäämme resurssia opintovalmennukseen. Opintovalmennuksen resurssien kasvattaminen vahvistaa elinikäistä oppimista ja osaamisen kehittämistä koko yhteisössä ja tukee työllistymistä. Teemme yhteistyötä Helsingin työväenopiston kanssa, josta tulee koulutuksia (mm. vuorovaikutus ja digi) koko yhteisölle. Opinto- ja työvalmentajat tekevät oppilaitos- ja verkostoyhteistyötä, että yhä useampi löytää Klubitalon opintovalmennukseen, työvalmennukseen ja yhteisöön. Opintovalmennuksen resurssin lisäämisen myötä pystymme kehittämään opintovalmennuksen vapaa-ajan toimintaa. Vapaa-ajan toiminta vahvistaa opiskelijaidentiteettiä ja on hyvinvointia tukevaa. Lähdemme kehittämään oppilaitos- ja työnantajayhteistyössä tutkinnon osien suorittamista Klubitalolla, mikä mahdollistaa paremmin työllistymistä. Huomioimme uutena kohderyhmänä maahanmuuttajat.

Opintovalmennus ja työvalmennus tekevät tiivistä yhteistyötä Klubitalolla. Työvalmennuksessa hyödynnetään Puuttuva pala -hankkeen tuloksia. Vahvistamme jäsenten digiosaamista mm. ESKOT ry:n digi-hanketta hyödyntäen. Tapaamme säännöllisesti alueemme päihde- ja psykiatrisen poliklinikoiden edustajia ja kokemustoimijoita ja kehitämme toimintaamme yhdessä heidän kanssansa, että asiakkaiden saattaminen Klubitalon ryhmiin ja toimintaan sujuu ja toimintamme vastaa heidän tarpeitansa. Otamme heidät mukaan suunnittelemaan ryhmiä ja toimintaa.

Tapaamme säännöllisesti Auroran sairaalan edustajien kanssa ja kehitämme yhteistyötä. Kehitämme toimintaamme osallistamalla Työkykyohjelman Työkykyisempi Stadi -kehittämistyöryhmätyöhön ja linkitämme toimintaamme IPS-malliin. Huomioimme henkilöstön osaamisen kehittämistarpeet ja hyödynnämme mm. Työkykyohjelman Työkyvyn tuki -koulutusta. Toimintaa on sekä Klubitalolla että etänä. Omien tavoitteiden asettamisessa ja niihin pääsemisessä sekä työelämävalmiuksien harjoittelussa tukevat opintovalmentajat, työvalmentajat ja yhteisö.

### **Tikkurilan Klubitalo**

Hybriditoiminta ja siitä saadut hyvät etätyökäytännöt otetaan kiinteäksi osaksi Klubitalon pysyvään toimintaan v. 2022. Erityisesti etätyökaluilla pidettävät työ- ja opintovalmennukseen liittyvät valmennus- ja ryhmätoiminnot, sekä jäsenvetoiset hyvinvointia ylläpitävät ryhmät toteutetaan hybriditoimintana pysyvästi. Hybriditoimintaa kehitetään yhteistyössä ESKOT ry:n digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittäminen Klubitaloilla-hankeen kanssa.

Vuoden 2022 pääteemana on jäsenten osallistaminen toiminnan kehittämisessä, arvioimisessa ja toteuttamisessa. Tässä hyödynnetään mm. ESKOT ry:n pilotoimaa mentorointikoulutusta, jonka tarkoituksena on antaa työkaluja osallisuuden vahvistamiseen.

Jäsenten työllistymisen edistämisessä kehitetään uusia työllisyyspolkuja nykyisten työllistymismuotojen rinnalle. Uusina työllistämispolkuina tuettu keikkatyö ja tulevan EskoTyön tuomat mahdollisuudet.

Työvalmennuksessa arvioidaan ja kehitetään olemassa olevia työkaluja ja pilotoidaan uusia työkaluja mm. Työtaitokortit, Ohjaten uralle -kysely, Työelämän valttikortit, Osaamisen käsi ja Fokuskello. Syvennetään ja vakiinnutetaan yhteistyötä LAUREA-ammattikorkeakoulun kanssa mm. erilaisissa yhteisissä työvalmennuksiin liittyvissä projekteissa.

Opintovalmennuksen tunnetuksi tekeminen oppilaitoksille ja muille yhteistyötahoille mm. yhteistyön käynnistäminen Kerava-Vantaa Ohjaamo kanssa, sekä Laurean oppilashuollon pitäminen tietoisena Klubitalon tarjoamasta tuesta. Opintovalmennuksessa olevien jäsenten opiskelijaidentiteettiä ja yhteisöllisyyttä vahvistetaan jatkamalla ja kehittämällä edelleen vertastuki-, yhteisopiskelu- ja vapaa-ajan ryhmätoimintaa.

Osallistutaan aktiivisesti TulSote Mielenterveys ja päihdetyön järjestöverkoston sekä Vantaa-Kerava tulevaisuuden sotekeskus-ohjelman sähköisen asioinnin kehittämistyöryhmän toimintaan.

### **Nurmijärven Klubitalo**

Nurmijärven Klubitalon painopisteenä on vuonna 2022 tiivis yhteistyö eri toimijoiden kanssa. Yhteistyö mahdollistaa sujuvan palveluohjauksen ja jäsenten kiinnittymisen yhteiskuntaan. Tavoitteena on vuonna 2022 saada jäsenvetoinen ilta- ja viikonlopputoiminta käynnistettyä uudelleen. Tämän vahvistamiseksi tiivistämme yhteistyötä Kokewa-hankkeen kanssa.

Painopisteenä on vuonna 2022 osaamisen kehittäminen. Elinikäistä oppimista vahvistetaan tuomalla se arkeen, työpainotteisen päivän sisälle. Green Care ja kuljetustoiminta vakiinnutetaan vuonna 2022. Osaamisen kehittämistä tuetaan osallistumalla yhteisönä erilaisiin seminaareihin ja koulutuksiin, jolloin yksittäisen jäsenen kynnys kouluttautumiseen madaltuu. Opinnollistaminen tuodaan näkyväksi mm. digitaalisen Osaamiskiekon avulla. Opiskelijoiden vertaisryhmät jatkavat viikoittaista toimintaa. Uutuutena käynnistetään erilaisen oppijoiden liitto ry:n kanssa (rahoituksen varmistuttua) Oppimisen olohuone -toiminta Nurmijärvelle. Painopisteenä vuonna 2022 on digiosallisuuden vahvistaminen. Tätä tuetaan kehittämällä hybridiklubitalotoimintaa, vahvistamalla digitaalisten välineiden käyttötaitoja, pitämällä teemallisia tietotekniikkaopastuksia ja tarjoamalla verkkokoulutuksia. Digiosallisuutta vahvistetaan myös jatkamalla kannettavien tietokoneiden lainausta.

Nuorten aikuisten (18-35-vuotiaat) ryhmätoiminta jatkuu viikoittain. Ryhmä tuo kuntaan kaivattua nuorten aikuisten toimintaa, jolla vähennetään yksinäisyyttä ja ehkäistään syrjäytymistä.

### **Tuusulanjärven Klubitalo**

Tuusulanjärven Klubitalon painopiste vuodelle 2022 on tarjota jäsenilleen hybridiyhteisö, johon voi liittyä Klubitalolta tai/ja etänä. Tavoitteena on tukea jäseniä oman arkensa hallinnassa, opinnoissa etenemisessä, työelämässä sekä yhteiskunnan osana toimimisessa. Jokaisen jäsenen kanssa käydään tavoitekeskustelu. Jäsenen oma tahto ja tavoite tulevaisuudesta on fokuksessa, ja keskustelut tavoitteista päivitetään säännöllisin väliajoin. Tavoitteena on saada 25 uutta jäsentä. Prosessia uuden jäsenen vastaanottamisessa yhteisöön kehitetään.

Osallistamalla säännöllisesti Klubitalon työpainotteeseen päivään jäsen ylläpitää arjen rytminsä, samalla talon eri tehtävien suorittaminen ja niiden konkreettinen onnistunut loppuunsaattaminen kohentaa itsetuntoa ja tunnetta omasta pystyvyydestä. Tehtävinä on eri arjen taitoja, esim. ruuan laittoa tai tilojen siistimistä. Lisäksi tehtävinä on myös eri digijärjestelmien käyttöä ja tietojen kirjaamisia, kuten henkilöstön työvuorokirjaamiset, yhteydenpidot jäseniin, kanttiinin hoitamista, kassakoneen käyttöä tai aulahenkilönä toimimista. Jokaiseen ESKOT ry:n tiimiin saadaan Klubitalolta mukaan jäsenedustus.

Viime maaliskuusta lähtien Tuusulanjärven Klubitalolla on oma opintovalmentaja. Hän auttaa opintoihin haakeutumisessa ja antaa sekä yksilö- että ryhmävalmennusta opintojen suorittamiseen. Valmennus on aikarajatonta. Hän pitää säännöllisesti yhteyttä alueen oppilaitoksiin ja tiedottaa aktiivisesti tarjolla olemasta ohjaustoiminnasta. Yhteistyötä alueen opinahjojen kanssa tiivistetään ja tutkinnon osien harjoitteluun ja suorittamiseen tarjotaan Klubitalon eri tehtävissä oppimisympäristöjä Klubitalossa. Tavoitteena on saada 18 opintoihin valmennettavaa jäsentä.



Työnhakuun ja työllistymiseen jäsen saa tukea työvalmentajilta. Työvalmentajat pitävät säännöllisesti työnhakutyöpajoja, joissa päivitetään cv:t ja opastetaan työnhaun eri prosesseista sekä tuetaan

jäsenten työvalmiuksia. Työvalmentajien työn tavoitteena on saada olemassa olevat kolme siirtymätyöpaikkaa täytetyiksi ja saada haettaviksi erilaisia osa-aika töitä, mm. Puuttuva Pala -hankkeen keinoja ja kokemuksia hyödyntäen.

Yhteistyö kansalaisopistojen kanssa jatketaan. Yhteistyön tuloksena jäsenille voidaan tarjota ensiapu-, hygieniapassi-, työkortti-, sekä digikoulutusta, mikä tukee työvalmiuksia. Hybridinä järjestetään kieliryhmiä. Elämäntaparyhmiä jatketaan kuten myös eri liikunta- kulttuuri-, ja vapaa-ajan tapahtumien järjestämistä.

Henkilöstölle tarjotaan 0365-koulutus, osallistutaan ESKOT ry:n velvoitekoulutuksiin ja vastataan Sympan osaamiskartoituksen kautta esille tuomiin yksilöllisiin koulutustarpeisiin. Yhteiseksi työmalliksi otetaan valmentava johtaminen, joka sopii erinomaisesti Klubitalotyöskentelyyn.

## **Lahden Klubitalo**

Lahden Klubitalolla opintovalmentajan työn markkinointi yhteistyökumppaneille ja uusien valmennettavien löytyminen on yksi keskeinen tavoite tulevana vuonna. Opintovalmennus on alkanut Lahden Klubitalolla viimevuoden marraskuussa. Verkostojen kasvattaminen ja mahdollinen jalkautuminen oppilaitoksiin lisäävät toiminnan näkyvyyttä ja tunnettavuutta alueellamme. Opintovalmentajan tehtävän kuvaan kuuluu koko elinikäisen oppimisen tukeminen klubitaloyhteisössä.

Jäsenten työllistymistä edistetään ja tuetaan etsimällä uusia yhteistyökumppaneita alueelta. Kartoitetaan myös jäseniltä omia mielenkiinnon kohteita työllistymisen suhteen. Näin pyritään auttamaan sitä, että työnantaja ja työntekijä voisivat löytää toisensa. Kehitetään myös jo olemassa olevia yhteyksiä. Tulevana vuonna myös panostetaan jäsenten henkilökohtaiseen neuvontaan sekä ohjaukseen työllistymisessä. Työ- ja opintovalmennusta toteutetaan saatujen uusien mallien mukaisesti myös jatkossa hybridimallin mukaisesti. Tätä toimintaan tukemaan on Lahden Klubitalo mukana hankkeessa (2021-2023) digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittämisessä Klubitaloilla. Tavoitteena on mielenterveyskuntoutujien Klubitalojen verkossa tapahtuvien toimintojen sisältöjen kehittäminen palvelumuotoilun ja yhteiskehittämisen keinoin erityisesti koskien Klubitalojen perustehtävään kuuluvaa työ- ja opintovalmennusta.

Minun tieni kokemusasiantuntijaksi -hanke (2019–2021) päättyi maaliskuussa 2021. Hankkeen aikana Päijät-Hämeen alueella on koulutettu 50 uutta kokemusasiantuntijaa, joilla on omakohtaista kokemusta mielen-terveys- ja/tai päihdeongelmista, somaattisista sairauksista tai muista elämän haasteista. Kokemusasiantuntija-koordinaattorin tehtävää halutaan jatkaa Lahden Klubitalolla ja tätä varten tehtävään haetaan rahoitusta myös tulevalle vuodelle.

## **Imatran Klubitalo**

Klubitalon hybriditoimintaa jatketaan edelleen. Jäsenistön ja henkilökunnan digiosaamista vahvistetaan mm. ESKOT ry:n digihanketta hyödyntäen. Alueen muiden toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä ja vahvistetaan edelleen verkostoja, osallistumalla mm. Etelä-Karjalan järjestöjen kumppanuuspöytäan, sekä sote/hyte toimijoiden työryhmään. Imatran Klubitalo on yhteistyökumppanina Työtaito ry:n sosiaalisen kuntoutuksen hankkeessa (2022–2024), mikäli hanke saa rahoituksen Stealta. Yhteistyökumppaneille lähetetään sähköinen neljännesvuosikatsaus, josta saa kattavasti tietoa Klubitalon toiminnasta.

Klubitalolla vahvistetaan ja ylläpidetään jäsenten työelämätaitoja työpainotteisen päivän, yksilöllisen työvalmennuksen sekä työelämäryhmän ja kykykahvien kautta. Yhteistyötä tiivistetään alueen muiden työllistämispalveluiden kanssa, jotta jäseniä voidaan ohjata yksilöllisesti eteenpäin. Eskotyön avulla jäsenistölle etsitään tuetun keikkatyön paikkoja. Klubitalo tarjoaa työkokeilu- ja työharjoittelupaikkoja haasteellisessa työllistymistilanteessa oleville henkilöille. Hyvinvointia tukevaa vapaa-ajan toimintaa järjestetään edelleen sekä Klubitalon omissa tiloissa, että talon ulkopuolella.

Imatran Klubitalon opintovalmentaja tukee opiskelemissa olevia ja opintoja suunnittelevia jäseniä sekä yksilö- että ryhmämuotoisen ohjauksen kautta. Opintovalmentaja tuo elinikäisen oppimisen ideologiaa koko klubitaloyhteisöön järjestämällä mm. hygieniapassikoulutusta yhteisössä. Oppilaitosten lisäksi opintovalmentaja ylläpitää ja kehittää yhteistyötä mm. TE-palveluiden ja nuorisopalveluiden kanssa. Klubitalo tarjoaa työssäoppimis- ja työharjoittelupaikkoja eri alan opiskelijoille, myös Klubitalon opiskelemissa olevat jäsenet voivat

suorittaa harjoittelujaksoja Imatran Klubitalolla.

Imatran Klubitalon kansainvälinen laatusertifikaatti on voimassa 01/2022. Vuonna 2022 valmistaudutaan kansainväliseen laadunarviointivierailuun, joka tilataan mahdollisuuksien mukaan kuluvan vuoden aikana.

#### 4.3 TOIMINNAN MÄÄRÄLLISET TAVOITTEET

Klubitalojen toiminnan määrällisiä tavoitteita on asetettu sillä olettamuksella, että Klubitalojen toimintaa toteutetaan koko vuoden ajan ns. hybridinä painopisteen ollessa lähitoiminnassa. Koronapandemia pakotti talot kehittämään etäyhteydellä tapahtuvaa toimintaa ja jäsenistöltä on tullut toive, että tämä mahdollisuus osallistua on jatkossakin osa Klubitalojen toimintaa.

Ensimmäiseen taulukkoon on laskettu osallistumisien hintoja STM:n jakamien STEAn avustusten ja kuntien rahoitusten osuuksista. Työpainotteisen päivän osallistumisien hintoihin ei ole otettu työpainotteisen päivän etäosallistumisista tasoa 1 eli ns. seurattavia tapahtumia.

Toisessa taulukossa on ilmoitettu taloittain tavoitellut osallistumisien määrät kunkin eri tavan osalta. Taulukon alapuolella on selitteet etäosallistumisien tasoille.

##### 4.3.1 Taulukko osallistumisen hinnoista

Klubitalo	Työpainotteiseen päivään osall.	Vapaa-ajan osallistumisia	Osallistumisia yhteensä	STM:n osuus €/osallistuja	Kunnan osuus €/osallistuja	Kustannukset yht. €/osallistuja
Helsingin Klubitalo	15 500	2 000	17 500	22,50	18,41	40,91
Itä-Helsingin Klubitalo	5 200	600	5 800	31,38	24,65	56,03
Tikkurilan Klubitalo	5 100	650	5 750	33,31	26,17	59,48
Imatran Klubitalo	4 600	400	5 000	36,14	27,26	63,40
Nurmijärven Klubitalo	3 800	350	4 150	43,68	38,73	82,41
Lahden Klubitalo	8 300	600	8 900	21,09	17,96	39,05
Tuusulanjärven Klubit.	7 500	600	8 100	23,83	24,81	48,64
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>50 000</b>	<b>5 200</b>	<b>55 200</b>	<b>ka. 30,28</b>	<b>ka. 25,43</b>	<b>ka. 55,70</b>



“Valmistuin viimein maisteriksi opintovalmennuksen avulla. Pääsin tämän jälkeen Klubitalon hankkeen järjestämään osa-aikaiseen työhön.

- Klubitalon jäsen, 46-vuotta

### 4.3.2 Taulukko Klubitalojen määrällisistä tavoitteista

Klubitalo	Työpainotteiseen päivään osallistumisia				Vapaa-ajan osallistumisia		Yhteydenpito*	Opintovalmenettavia	Jäseniä opiskelussa tai töissä**	Uusia jäseniä
	LÄHI	ETÄ 1	ETÄ 2	ETÄ 3	LÄHI	ETÄ				
Helsingin Klubitalo	12 500	4 000	1 500	1 500	1 500	500	3 000	110	170	40
Itä-Helsingin Klubitalo	3 500	2 000	800	900	300	300	100	50	70	30
Tikkurilan Klubitalo	4 500	500	100	500	400	250	600	23	45	25
Imatran Klubitalo	3 500	2 000	100	1 000	400		800	12	25	10
Nurmijärven Klubitalo	3 000	2 500	300	500	300	50	250	45	50	30
Lahden Klubitalo	6 500	2 500	1 000	800	600		1 000	15	50	20
Tuusulanjärven Klu.	6 500	1 000	500	500	600		1 000	18	40	25
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>40 000</b>	<b>14 500</b>	<b>4 300</b>	<b>5 700</b>	<b>4 100</b>	<b>1 100</b>	<b>6 750</b>	<b>273</b>	<b>450</b>	<b>180</b>

\* Yhteydenpitopuhelut talolta jäsenille

\*\* Joko tuetusti tai itsenäisesti

Etä 1 = seurattava tapahtuma. Esimerkiksi Facebook-liven seuraaminen tai "peukuttaminen" FB-ryhmässä.

Etä 2 = keskusteleva tapahtuma. Esimerkiksi erilaiset ryhmät yms. Tilaisuudet.

Etä 3 = työskentelevä tapahtuma. Esimerkiksi talokokoukset ja tiimit.

### 4.3.3 Koulutuskeskus

Koulutuskeskus järjestää maaliskuussa suomenkielisen klubitalokoulutuksen. Koulutus toteutetaan joko etänä tai hybridikoulutuksena. Lisäksi Koulutuskeskus osallistuu Clubhouse Internationalin koulutuskeskustapaamiseen ja on mukana kehittämässä etäyhteyksin toteutettavia koulutuksia sekä mahdollisuutta osallistua etäyhteyksin työpainotteiseen päivään.

### 4.4 Hanke

ESKOT ry käynnisti elokuussa 2021 STEA:n rahoituksella Digitaalisen osallisuuden ja osaamisen kehittämissankkeen (2021-2023). Hankkeen tavoitteena on mielenterveyskuntoutujien Klubitalojen verkossa tapahtuvien toimintojen sisältöjen kehittäminen palvelumuotoilun ja yhteiskehittämisen keinoin erityisesti koskien Klubitalojen perustehtäväänkuuluvaa työ- ja opintovalmennusta. Lisäksi verkossa tapahtuvia toimintoja ja kohderyhmän digivalmiuksia kehittämällä laajennetaan Klubitalotoiminnan saavutettavuutta sekä osaamisen että alueellisuuden näkökulmista: helpotetaan osallistumista tarjoamalla digitaalisia työvälineitä ja koulutusta niiden käyttöön sekä tuodaan verkossa tapahtuvan toiminnan avulla mahdollisuuksia toimintaan osallistumiseen myös niille potentiaalisille kohderyhmän jäsenille, joiden asuinpaikkakunnalla ei ole Klubitaloa tai joiden on vaikeaa muuten saavuttaa Klubitalojen tiloissa tapahtuvaa toimintaa. Hankkeessa työskentelee kaksi kokoaikaista työntekijää.

## 5. VIESTINTÄ

### 5.1 VIESTINTÄSTRATEGIA

ESKOT ry:n hallitus hyväksyi 2021 uuden viestintästrategian, jota tullaan jalkauttamaan arkeen ja eri Klubitaloille vuonna 2022. Ulkoisen viestinnän tavoitteiksi strategiassa on määritetty:

- Hankkia ja tavoittaa uusia jäseniä Klubitaloille
- Toiminnasta ja arvoista kertominen erityisesti potentiaalisten jäsenten ja nykyisten jäsenten läheisille
- Nykyisille jäsenille jatkuva viestiminen jäsenten aktivoimiseksi, turvallisuudentunteen luomiseksi ja klubitalotoiminnasta muistuttamiseksi
- Yhteistyökumppanien saaminen tietoiseksi nykyisestä toiminnasta ja ajankohtaisista asioista
- Toiminnasta ja tuloksista kertominen toiminnan rahoituksen varmistamiseksi
- Yhteistyöverkostoissa yhtenäisenä rintamana viestimisen vahvistaminen stigman poistamiseksi ja yhteiskunnassa vaikuttaen
- Mielenterveyskuntoutujien ja muutoin psykososiaalista tukea tarvitsevien äänen tuominen kuuluvaksi päättäjille
- Stigman poistaminen ja yhteiskunnallisen keskustelun herättäminen

Tarkemmat avainviestit, kohderyhmät, kanavat ja mittarit ovat löydettävissä ESKOT ry:n viestintästrategista. ESKOT ry:n Klubitalot tulevat vuonna 2022 hyödyntämään luotua strategiaa talokohtaisten viestintätavoitteidensa, -kampanjoidensa sekä viestintäsisältöjensä luomisen, kehittämisen sekä toteuttamisen tukena.

### 5.2 VIESTINNÄN KANAVAT

Ulkoinen viestintä	Sosiaalinen media	Sisäinen viestintä	Microsoft 365 (Teams-ryhmät, kokoukset, kanavat, Outlook)
	Verkkosivut		Henkilöstöpalaverit
	Klubilehdet		Avoimet muistiot
	Esitteet (esillä yhteistyökumppaneilla, kirjastoissa, julkisissa tiloissa)	Jäsenviestintä	Puhelinkontaktit
	Toimeksi.fi		Postitukset
	Seminaarit ja vaikutusyhteisöjen kokoukset, verkostotapaamiset		Talojen sosiaalisen median kanavat
	Terveyskylä		Uutiskirjeet/Sähköpostitiedotteet
	Alueelliset kanavat		eKlubitalot
	Työryhmien ja verkostojen edustukset (tarkemmin omassa osiossaan)		Klubilehdet
	Toiminnan esittelytilaisuudet		Klubitalojen fyysiset ilmoitustaulut
	Avoimet ovet/illat		Talojen verkkosivut
	Talojen uutiskirjeet	WhatsApp-ryhmät	
	Tapahtumat		

## 6. YHTEISTYÖ JA VERKOSTOT

### KUMPPANUUDET

Oppilaitokset	Lap	Työnantajat	Etelä-Suomen Klubitlot ESKOT ry
	Arkadian Lukio		FinFami Päijät-Häme
	Harjula opisto		FinFami Uusimaa ry
	Humak		Helsingin Kaupunki, STARA
	Järvenpään Opisto		Helsingin Mylly
	Keravan Opisto		Järvenpää
	Keuda		Keravan Prisma
	Kiipula		K-Market Pajala
	Laurea AMK		K-Rauta
	Metropolia AMK		Lilinkotisäätiö
	Nurmijärven opisto		Metropolia
	Saimaan ammattiopisto Sampo		S -market Maskotti
	Salpaus		Seurakunnat (Pitäjänmäki ja Lautasaari)
	Seurakuntaopisto		Seurakunta
	Spesia		Seurakuntayhtymä
	TTS Työtehoseura		S-Hämeenmaa
	Tuusulan Opisto		Tikkurilan seurakunta
Vellamo opisto	Tukikohta ry (sovittu että heti kun eskotyö niin aloitetaan - laitetaanko siis tähän?)		
	Muut	Setlementti Louhela	
		Hymise, Hyvinkään seudun mielenterveysseura ry	
		Oppimisen olohuone, Erialaisten oppijoiden liitto ry	

### EDUSTUKSET

Neuvottelukunnat	FinFami Uusimaa ry:n Omaistoiminnan neuvottelukunta (Helsinki)	Ohjausryhmät	Yhdessä mielessä -hanke (Päijät-Häme)
	Finfami Uusimaa ry Omaistoiminnan neuvottelukunta (Tuusula, Kerava, Järvenpää)		"Yhdessä katettu" Keski-Uusimaa
	FinFami Uusimaa ry:n Omaistoiminnan neuvottelukunta (Nurmijärvi)		Keski-Uudenmaan Työkykyhanke (STMn työkykyhanke)
	FinFami Uusimaa ry:n Omaistoiminnan neuvottelukunta ( Vantaa)		Kokewa-hankkeen ohjausryhmä
	FinFami Uusimaa ry:n Omaistoiminnan neuvottelukunta (Vihti-Karkkila)		Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä -hanke (STMn työkykyhanke)
	FinFami Uusimaa ry:n Omaistoiminnan neuvottelukunta (Kerava)		Metropolia AMK And Beyond -hanke, ohjausryhmän pj.
			Metropolia AMK Digi-hanke ohjausryhmä
			IPS Sijoita ja valmenna -hanke Helsingin Kaupunki

Muut	Clubhouse Europe	Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö sr Menté
	Clubhouse International	Suomen Klubitlot ry
	Kukunori ry	Työkykyisempi Stadi kehittämistyöryhmä
	Lilinkotisäätiö	Maakunnallinen kumppanuuspyötä (Etelä-Karjala)
	Nyyti ry	

## MUUT YHTEISTYÖVERKOSTOT

Muut	Attendo
	Etelä-Karjalan järjestöjen kumppanuuspöytä
	Etelä-Karjalan sote/hyte työryhmä
	Helsingin Seurakuntayhtymän Varustamo-verkosto
	Järvenpään HYTE
	Järvenpään Kaikukortti-hanke
	Järjestölähtöisen auttamistoiminnan verkosto (Uusimaa)
	Kansainvälinen kokemusasiantuntija verkosto
	Keski Uudenmaan MT skene
	Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto
	Keudan hyvinvointialojen työelämäkumppanuusverkosto
	Keusoten Allianssi
	Kriminaalihuollon tukisäätien oppimisvalmennustyön verkosto
	Kujato - Kurvin alueen järjestötoimijat
	KUMS
	Lahden Rotarit
	Lahden seudun työllisyyden kuntakokeilu

Muut	Moniääniset ry
	Nurmijärven kotoutumisen kumppanuusverkosto (NuKoKu)
	Nurmijärven Vapaaehtoistyön koulutusverkosto
	Nyyti ry, OPHY - opiskelijoiden hyvinvointiverkosto
	Phhyky
	Päihde- ja mielenterveysjärjestöjen verkosto (Uusimaa, Helsinki)
	Setlementti Louhela
	Sijoita ja valmenna (IPS) -hanke (Helsinki ja HUS)
	SSYK ry
	TulSote mielenterveys- ja päihdetyön järjestöverkosto Vantaa-Kerava
	TUUMI
	Tuusulan HYTE
	Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä -hanke
	Työkykyisempi Stadi -hanke
	Vantaa-Kerava Sote neuvonnan ja asiakasohjauksen kärjen palvelupakettityöryhmä 1. Sähköinen asiointi.
	Välityömarkkinatoimijoiden verkosto (VATES-säätiö)
	Yhteisöllisestä osallisuudesta yksilöllisiin siirtymisiin OSSl -yhteistutkimushanke

## 7. ARVIOINTI JA SEURANTA

Vuoden 2022 aikana jatketaan edelleen henkilöstö-, talous- ja tietohallintojärjestelmien sähköisten työalustojen käytön kehittämistä ja hyödyntämistä.

Henkilöstöohjelma valmistui kehitysjohtajan kokoaman yt-neuvottelukunnan työnä kesällä 2018. Ohjelmaa käsiteltiin ja tullaan jatkossa käsittelemään koko henkilöstön kehittämispäivässä ja sitä päivitetään jatkossa tarvittaessa. Hallinto järjestää vuosittain myös koko henkilöstön kehittämispäivän. Hallinnon työntekijät osallistuvat sovitusti yhdistyksen Klubitalojen yhteisiin eri työryhmiin, joita ovat johto-, työsuojelu-, YT-, viestintä-, työllisyys-, opinto- ja kehittämistiimit.

Yhdistyksen laatujärjestelmän kehittämistyö on käynnistetty vuoden 2017 puolella ja sitä jatketaan edelleen. Työ on linkitetty Suomen Klubitalot ry:n Verkon vahviste -hankkeen laatutyöhön. Yhteistyötä jatketaan myös vuonna 2022, mikäli Suomen Klubitalot ry saa toiminnalleen jatkorahoituksen.

ESKOT ry:lle on laadittu uusi strategia vuosille 2021–2025 ja sen jalkauttamisen tueksi hallinto on laatinut Klubitalojen käyttöön tulokortin. Sen käytön hyödyntämistä yhdistyksen ja sen Klubitalojen toiminnan suunnittelussa jatketaan myös vuonna 2022.



Kehittämisen- ja arviointitoiminnan kokonaisuutta viedään edelleen vuonna 2022 eteenpäin ja yksinkertaistetaan integroimalla CAF-laatu järjestelmää ja sen pohjalta tehtävää STEA:n uudistamaa Tuloksellisuusarviointia sekä kansainvälisiä klubitalostandardeja toisiinsa. Tavoitteena on rakentaa yhtenäinen vuosikelloon sijoitettava arviointiprosessi, jonka tuloksena syntyvän vuosittaisen arviointitiedon pohjalta voidaan toteuttaa sekä CAF-itsearviointit (vuosittain) ja Tuloksellisuusraportit (vuosittain) että Klubitalojen akkreditoinnit (kolmen vuoden välein) mahdollisimman suoraviivaisesti. Laatu järjestelmän kokonaisuuden kehittämistä tehdään tiiviissä yhteistyössä Verkon Vahviste -hankkeen kanssa, minkä tavoitteena on tuoda yhtenäinen laatu järjestelmä ja arviointikäytännöt koko suomalaisen klubitaloverkoston käyttöön.

Vuonna 2022 jatketaan neuvotteluja mahdollisten uusien Klubitalojen avaamiseksi tai olemassa olevan toiminnan laajentamiseksi esim. etäyhteyksin. Lisäksi suhtaudutaan avoimesti muihinkin klubitalotoiminnan laajenemiseen liittyviin avauksiin.

Tutkimusyhteistyötä tehdään tutkija Outi Hietalan koordinoiman OSSI-yhteistutkimushankkeen kanssa. Kehitysjohtaja jatkaa yhteiskunnallista kustannusvaikuttavuutta todentavan SROI-laskelman (Social Return On Investment) laatimista maisterintutkielmana. Tutkielma tehdään Helsingin Yliopiston valtiotieteellisen ja lääketieteellisen tiedekunnan yhteiseen, syksyllä 2019 käynnistyneeseen Sosiaali- ja terveysalan tutkimus ja johtaminen -maisteriohjelmaan. ESKOT ry on mukana myös Helsingin yliopiston, Tampereen yliopiston ja Diakonia-ammattikorkeakoulun Osallistavat yhteisöt -tutkimushankkeessa (OSY-hanke).

## 8. RISKIT JA NIIDEN HALLINTA

Yhdistyksen toimintaympäristö on myös vuonna 2022 muutoksessa, joka vaikuttaa ja tulee vaikuttamaan tavalla tai toisella kaikkien suomalaisten Klubitalojen toimintamahdollisuuksiin, kun SOTE-uudistus etenee lain hyväksymisen jälkeen. Uuden mielenterveysstrategian (2020–2030) ja työkykyohjelman (2020–2022) jalkauttamista jatketaan. Veikkauksen voittotuottojen arvioidaan vähentyvän. Edellä kuvattujen seikkojen vaikutuksia ei vielä tarkalleen tiedetä ja siksi ESKOT ry:n toteuttaman klubitalotoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi tarvitaan vahvoja edunvalvontatoimenpiteitä, jotta yhteiskunnallisesti heikoimmassa työmarkkina-asemassa olevat ihmiset saavat edelleenkin tarvitsemansa avun ja tuen. Koronapandemia on lisännyt heidän tuen tarvettaan entisestään.

ESKOT ry pyrkii hallitsemaan edellä kuvattuja riskejä tarkastelemalla niitä strategiassaan toiminnan kehittämisen ja vaikuttamistyön mahdollisuuksina. Näitä mahdollisuuksia etsitään ja edistetään yhteistyössä Suomen Klubitalot ry:n jäsenklubitalojen sekä paikallisten ja alueellisten yhteistyötoimijoiden kanssa. ESKOT ry:n edustajat osallistuvat Klubitalojensa alueiden tulevaisuuden sote -hankkeiden työryhmiin, työllisyys hankkeiden työhön sekä STEAn rahoittaman Järjestöjen muutostuki -hankkeen tilaisuuksiin.

Rahoitus pohjan laajentamiseksi ESKOT ry on mm. anonut ja saanut useamman vuoden ajan avustusta Viola Raninin säätiöltä. Anomme tätä avustusta myös vuoden 2022 toimintaan. Lisäksi yhdistys on yhtenä lahjoitusten saajakohteena Good Will ry:n ylläpitämällä Lahjoittamo-sivustolla. Pyrimme myös saamaan yhdistyksen kannatusjäseneksi joko yksityisiä henkilöitä tai yhteisöjä.

ESKOT ry panostaa henkilöstön osaamisen lisäämiseen lähivuosina, jotta voimme entistä paremmin vastata jäsenistön ja toimintaympäristön muuttuviin tarpeisiin. Vuosittain päivitettävän henkilöstöohjelman osana on koulutussuunnitelman, jossa on määritelty ns. velvoitekoulutukset ja muut osaamista täydentävät koulutukset, joihin henkilöstön on suositeltavaa osallistua. Henkilöstön työhyvinvointia tuetaan mm. yleislääkäritasoisella työterveyshuollolla, säännöllisillä työpöytäpuheilla, koulutuksilla, kehityskeskusteluilla, TYHY-toiminnalla sekä liikunta- ja kulttuuriseteliedulla. Henkilöstöllä on oma edustaja yhdistyksen hallituksessa. Sympa HR-ohjelman ja Työvuorovelhon käyttöönotto ovat helpottanut henkilöstöhallinnon toteuttamista ja mahdollistanut mm. jatkuvan osaamisen kehittämisen arvioinnin ja seurannan.

Yhdistyksen Klubitaloille on tehty työpaikkaselvitykset ja pelastautumissuunnitelmat ja taloilla on yhteiset työsuojelu- ja YT-tiimit, jotka kokoontuvat säännöllisesti. Lisäksi henkilöstölle järjestetään kerran vuodessa yhteinen kehittämispäivä. Talojen vakuutuksissa on otettu huomioon mm. mahdollisesta toiminnan keskeyttämisestä aiheutuvat kulut.

## LÄHTEET

Hakulinen C, Elovainio M, Arffman M, Lumme S, Pirkola S, Keskimäki I, Manderbacka K, Böckerman P (2019): Mental disorders and long-term labour market outcomes: nationwide cohort study of 2 055 720 individuals. *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 29.6.2019. <https://doi.org/10.1111/acps.13067>

Helsingin Sanomat (2019): Mielenterveyshäiriöt vaikuttavat työuriin, Kotimaa A 17, 22.8.2019.

Hietala-Paalasamaa O, Hujanen T, Härkäpää K, Reuter A (2009): Mielenterveyskuntoutujien klubitalot – Yhteisön tukea ja yksilöllistä kuntoutumista. Raha-automaattiyhdistys, Avustustoiminnan raportteja 20. Helsinki.

Hänninen E. (2016): Mieleni minun tekevi – Mielenterveyskuntoutujien Klubitalot 20-vuotta Suomessa. Suomen Klubitalot ry, 2016.Helsinki.

Klubitalojen ROI-laskelma: <https://clubhouse-intl.org/our-impact/roi/>

Kroezen, Marieke (2013): Schizophrenia and social inclusion – Perspectives, needs and solutions. Artikkelikonferenssiraportissa: 16th European Health Forum Gastein, 2.– 4.10.2013. International Forum Gastein (IFG), Bad Hofgastein, Itävalta. Sivut 91-94.

Leemann, Lars & Keto-Tokoi, Anna: seminaariesitelmä 13.3.2019. Osallistu ja osallista! Osallisuuden edistäminen ESR+-hankekaudella 2021–2027. Terbeyden ja hyvinvoinnin laitos.

Patientview (2013): Schizophrenia and Social Inclusion - Perspectives, needs and solutions. International Survey Presented at the European Health Forum Gastein, 3 October 2013.

Anna-Maria Isola, Heidi Kaartinen, Lars Leemann, Raija Lääperi, Taina Schneider, Salla Valtari & Anna Keto-Tokoi (2017): Mitä osallisuus on? Osallisuuden viitekehystä rakentamassa. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, Helsinki.

The Lancet Commission on Global Mental Health and Sustainable Development: [https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(18\)31612-X/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(18)31612-X/fulltext)

Työeläkkeiden tilastotietokanta: [www.etk.fi](http://www.etk.fi)

Wahlbeck K, Hietala O, Kuosmanen L, McDaid D, Mikkonen J, Parkkonen J, Reini K, Salovuori S, Tourunen J (2018): Toimivat mielenterveys- ja päihdepalvelut. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 89/2018. Valtioneuvoston kanslia. 7.2.2018

“ Vaikka toipumiseni on yhä kesken ja välillä on vaikeampaa, voin nykyään paremmin, kuin aiemmin uskoin edes olevan mahdollista. En usko, että olisin tässä pisteessä ilman Klubitalolta saamaani kannustusta ja tukea.

- Klubitalon jäsen, 26-vuotta



Yhteisöllisyyttä,  
oman näköistä arkea,  
opintomahdollisuuksia  
ja työelämäosallisuutta  
rakentamassa.

