

Elinvoima- ja työllisyyspalvelut -vastuualue

Puolivuotisselvitys tammi-kesäkuu 2021

Talous, Lahden 30 kk:n uudistumis- ja muutosohjelma, henkilöstö, strategia

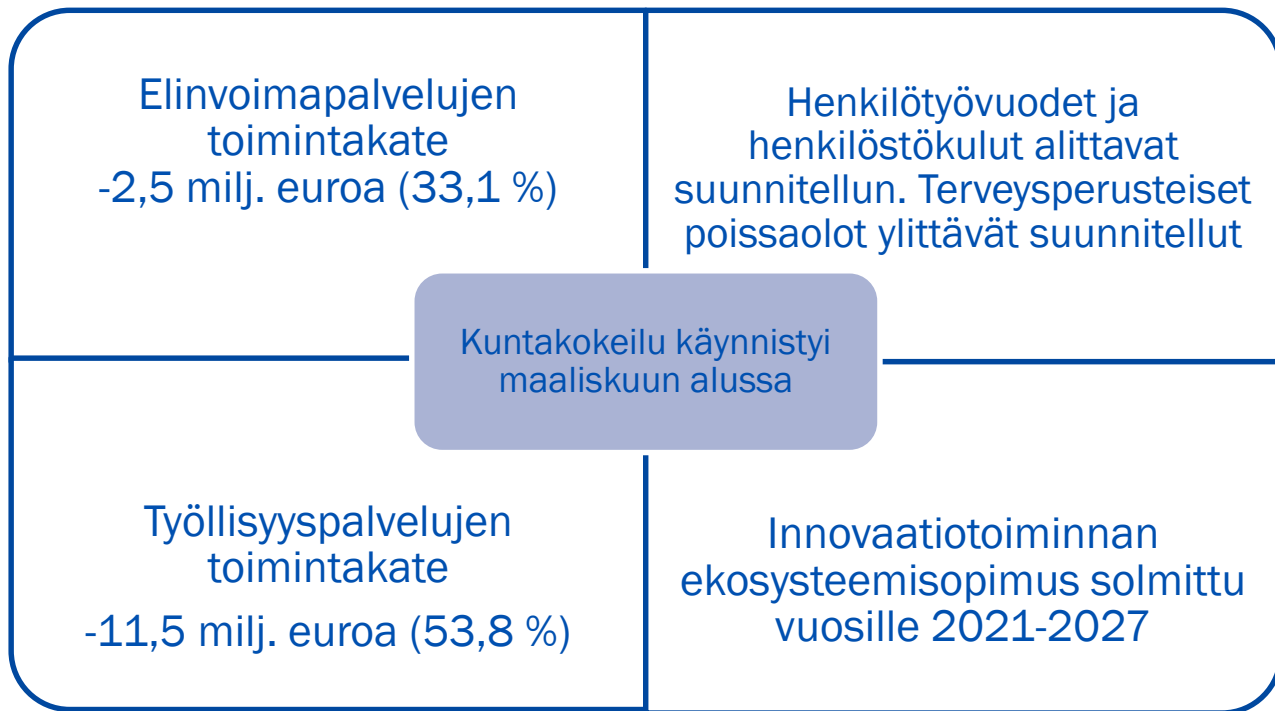
Elinvoima- ja työllisyysjaosto 6.9.2021



LAHTI

Elinvoima- ja työllisyyspalvelut -vastuualue

Tammi-kesäkuu 2021



Talous

Puolivuotisselvitys 1-6/2021



LAHTI

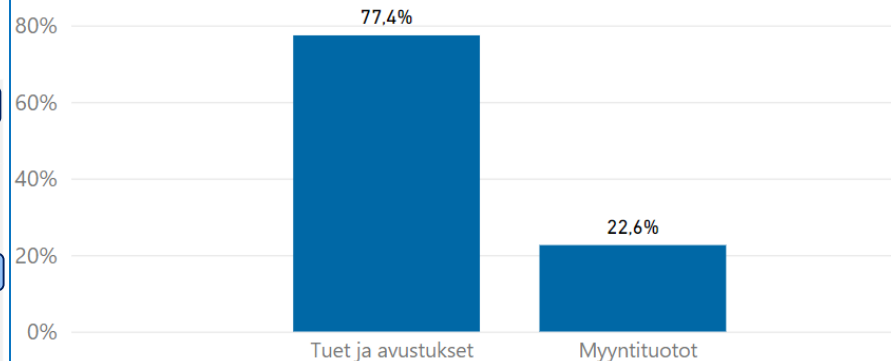
Elinvoimapalvelut-sitovuustaso

1000 € | 2021, tammi - kesäkuu

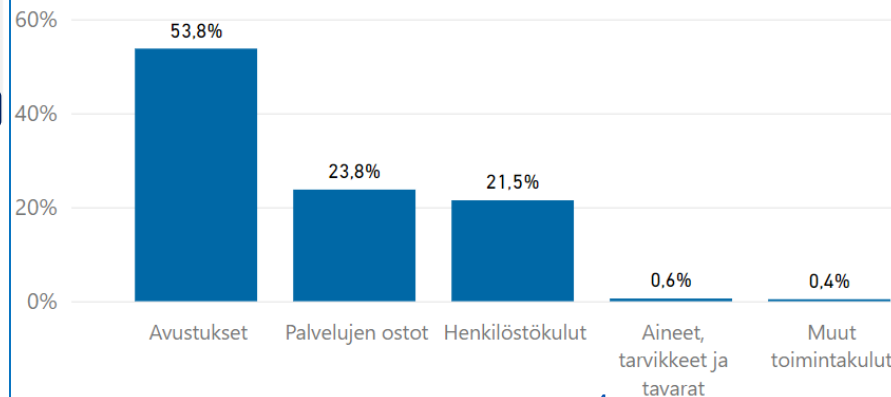
	Voimassa oleva Talousarvio	Toteuma	Toteuma%
TOIMINTATUOTOT	863	748	86,6
Myyntituotot	363	169	46,6
Tuet ja avustukset		579	
Muut toimintatuotot	500		
TOIMINTAKULUT	-8 496	-3 274	38,5
Henkilöstökulut	-1 451	-703	48,5
Palvelujen ostot	-1 229	-778	63,3
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-23	-19	83,0
Avustukset	-5 670	-1 760	31,0
Muut toimintakulut	-123	-14	11,3
TOIMINTAKATE	-7 633	-2 526	33,1

Elinkeinopalv

Toimintatuottojen jakauma



Toimintakulujen jakauma



Elinvoimapalvelujen toimintakate tulosityksiköittäin

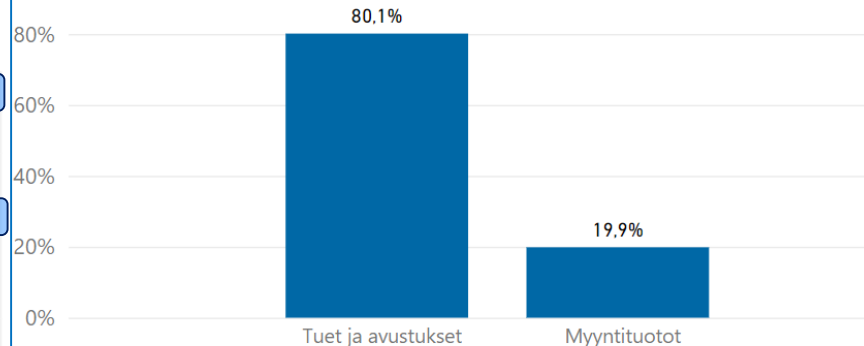
	Talousarvio	Toteuma	Toteuma%	Talousarvio kum.	Toteuma% kum. TA	Toteuma ed. vuosi	Toteuman muutos %
Elinkeinotoimi 10101400	-2 384 t. €	-1 045 t. €	43,8 %	-1 282 t. €	81,5 %	-1 074 t. €	-2,7 %
Korkeakoulutoiminta 10101401	-2 115 t. €	-982 t. €	46,4 %	-1 100 t. €	89,2 %	-1 175 t. €	-16,4 %
Strategiset kehittämiskohteet 10101403	-1 956 t. €	-177 t. €	9,1 %	-1 065 t. €	16,7 %	-495 t. €	-64,2 %
Muut elinvoimapalvelut 10101410	-1 254 t. €	-453 t. €	36,2 %	-843 t. €	53,8 %	-719 t. €	-36,9 %
Maahanmuuttotyö 10101420	75 t. €	131 t. €	174,8 %	11 t. €	1223,9 %		
	-7 633 t. €	-2 526 t. €	33,1 %	-4 279 t. €	59,0 %	-3 462 t. €	-27,0 %

Työllisyyspalvelut-sitovuustaso

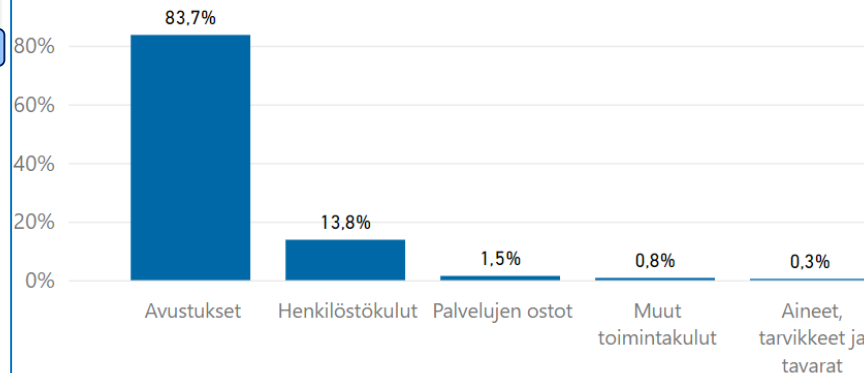
1000 € | 2021, tammi - kesäkuu

	Voimassa oleva Talousarvio	Toteuma	Toteuma%
TOIMINTATUOTOT	1 405	217	15,5
Myyntituotot	35	43	123,4
Tuet ja avustukset	1 370	174	12,7
TOIMINTAKULUT	-22 793	-11 716	51,4
Henkilöstökulut	-5 490	-1 617	29,5
Palvelujen ostot	-722	-170	23,6
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-68	-32	47,5
Avustukset	-16 259	-9 804	60,3
Muut toimintakulut	-253	-92	36,4
TOIMINTAKATE	-21 388	-11 499	53,8

Toimintatuottojen jakauma



Toimintakulujen jakauma



Lahden 30 kk:n uudistumis- ja muutosohjelma

Puolivuotisselvitys 1-6/2021



LAHTI

Konsernihallinnon palvelualueen tavoitteet 2021–2023

Periaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

- Konsernihallinto tasapainottaa taloutta vähentämällä tukipalvelujen kustannuksia osin kilpailuttamalla osin neuvottelemalla.
- Henkilöstökuluja vähennetään jättämällä avautuvia tehtäviä täyttämättä ja tehtävien uudelleen organisoinnilla. Suunniteltuja rekrytointeja jätetään toteuttamatta.
- Etätyötä hyödynnetään kaikissa niissä tehtävissä, joihin se soveltuu.
- Prosessien sähköistämistä ja automatisointia jatketaan.
- Kaupungin toimitilaohjelma päivitetään ja hallintohenkilöstö keskitetään kaupungin käyttämiin kiinteistöihin, yhtenä keskeisenä hallintotyön toimitilana toimii kaupungintalo.

Tavoitteet, 1000 €	muutos ed.vuoteen	muutos ed.vuoteen	muutos ed.vuoteen	Vaikutus talouden tasapainoon
Konsernihallinnon palvelualue	2021	2022	2023	v. 2023
<u>Käyttötalous</u>				
Menojen vähentäminen	-3 500	-1 064	-1 064	-5 628
Poistojen muutos	-2 350	-3 800	-4 100	-10 250
<u>Investoinnit</u>				
Talonrakennusinvestoinnit	-26 894	-17 798	-27 236	-71 928
<u>Tulojen kertaluonteinen lisäys</u>				
Tulojen lisäys, omaisuuden myynti	14 500			14 500



Konsernihallinnon palvelualueen toteumaennuste 2021

Menojen vähentäminen (tavoite)

ennuste -3,2 milj. (-3,5 milj.)

- Rakennusten kunnossapidon toteumaa alennettu tulomenetyksiä vastaavaksi (sisäisten vuokrien indeksikorotusten jäädytys)
- Henkilöstösäästöt toteutumassa kokonaisuudessaan
- Suunniteltujen ostopalvelujen vähennysten ei arvioida toteutuvan vielä vuonna 2021
- Elinvoimapaalvelujen säästöt -0,8 milj. euroa toteutumassa

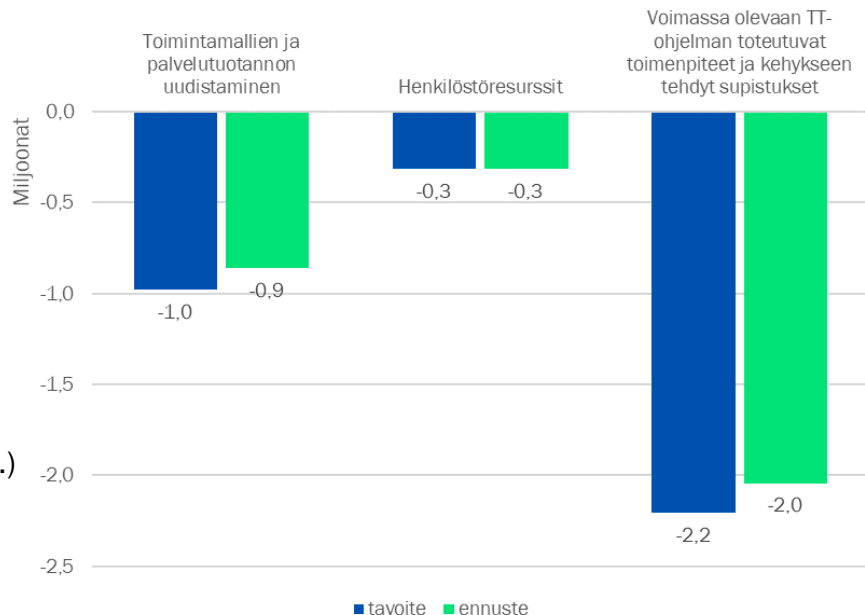
Muut (tavoite)

Paavolan kampusalue

- Investointitason alentaminen, ennuste -25,0 milj. (-26,9 milj.)
- Poistojen tarkastelu, ennuste -2,0 milj. (-2,35 milj.)
- Tulojen kertaluonteinen lisääminen, ennuste +12,0 milj. (+11 milj.)

Muiden tulojen kertaluonteinen lisääminen, ei ennustetta (+3,5 milj.)

Menojen vähentäminen, ennuste 2021



Toiminnan vaikuttavuus

Puolivuotisselvitys 1-6/2021



LAHTI

Elinvoimapalvelut, toiminnan vaikuttavuus (1/2)

- Alkuvuonna 2021 Lahden kaupunkiseutu solmi innovaatiotoiminnan ekosysteemisopimuksen valtion kanssa vuosille 2021–2027. Kärkiteemoina ovat hiilineutraali rakentaminen, kiertotalous sekä Lahti SportsHub. Ekosysteemisopimuksen kautta rahoitettavaa hanketoimintaa on valmisteltu keväällä ja ensimmäiset hankkeet käynnistyvät syksyllä 2021.
- Kevään 2021 aikana Lahden kaupunki edistänyt valmisteluita kestävän kasvun teemoissa EU:n elvytysrahoituksen varmistamiseksi alueelle. Painopisteet ovat sähköinen liikenne ja kestävä liikkuminen, hiilineutraali rakentaminen, kiertotalous, Lahti SportsHub, sote-palvelut sekä työllisyys ja osaaminen. Tavoitteena on vahvistaa ulkoisen rahoituksen määrää alueella lähivuosina.
- Lahden korona-exit-suunnitelmaa valmisteltiin ja toteutettiin keväällä 2021 alueellisessa yhteistyössä. Tavoitteena oli löytää tukitoimia, jotka edistäisivät alueen yritysten ja tapahtumatoiminnan elpymistä sekä keskustan elävöitymistä. Osana toimenpiteitä torille rakennettiin Lahden Lava -alue ja tapahtumatoimintaa, tuettiin syksyllä järjestettäviä opiskelijatapahtumia keskustassa sekä tarjottiin tukea tapahtumajärjestäjille.
- LUTin ja HY:n yhteistyössä päätettiin käynnistää ilmastotieteen yhteisprofessuuri ja lisäksi LUTin kanssa käynnistettiin kampanja yritysrahoituksen saamiseksi muihin Lahteen sijoitettaviin professuureihin.



Elinvoimapalvelut, toiminnan vaikuttavuus (2/2)

Elinvoimapalvelut (2/2)

- Vuoden 2020 alusta Lahti käynnisti hiilineutraalin rakentamisen kehityskeskus -toiminnan. Kevään aikana yhteistyötä on strategisia kumppanuussopimuksia solmittiin 20 yrityksen kanssa ja vahvistettiin alueen TKI-yhteistyötä korkeakoulujen kanssa. Lisäksi kehityskeskukseksi haettiin useita eri hankkeita kansallisista ja EU-rahoituskanavista.
- Vuoden 2021 yrityspalvelusetelit jaettiin toukokuun 2021 aikana, jaossa oli yhteensä 200 000 euroa.
- Tapahtumapuolella haettiin SM-viikkotapahtumaa Lahteen vuodelle 2023, joka myöskin saatiin. Kevään tapahtumia jouduttiin koronan vuoksi perumaan paljon ja siirtämään paljon syksylle; samaan aikaan käynnistettiin valmisteluita uusia tapahtumia varten.
- Ympäristökehityksessä ja kansainvälisessä toiminnassa keskityttiin erityisesti ympäristöpääkaupunkivuoden käynnistämiseen ja toteuttamiseen yhteistyössä Kestävä Lahti -säätiön kanssa.
- Alueellinen integraatiopalvelupiste (Alipi) siirtyi tammikuussa 2020 Palvelutorille osaksi Päijät-Hämeen kattavaa kotouttamisen ja maahanmuuttotyön palvelukokonaisuutta Kotouttamo. Alipi on tarjonnut koko pandemian ajan lähipalveluja. Maahanmuuttajien osaamiskeskus OSKE on käynnistetty osana Alipin toimintaa.



Työllisyyspalvelut, toiminnan vaikuttavuus

- Työllisyyden kuntakokeilu käynnistyi maaliskuun alussa uudella organisaatiomallilla. TE-toimistosta siirtyi kuntakokeiluun henkilöstöä, ja nyt alkuvaiheessa on organisoiduttu sekä perehdytty kuntakokeilun lakisääteisiin tehtäviin ja uusiin toimintatapoihin. Henkilöstölle on järjestetty mm. muutosvalmennusta ja muuta perehdytystä liittyen TE-hallinnon järjestelmiin ja lainsäädäntöön sekä työnhakijoille tarjolla oleviin palveluihin. Samalla on rakennettu uusia prosesseja ja luodaan uusia toimintamalleja vastaamaan muuttunutta tilannetta.
- Työllistettyjä on ollut tammi-kesäkuussa 229 henkilöä, joista Lahden kaupungin työllistettyjä 139 ja Lahti-lisällä tuettuja 90.
- Lahden seudun kuntakokeilun toimesta on tehty maaliskuu-kesäkuun aikana yhteensä 315 palkkatukipäätöstä ja 15 starttirahapäätöstä.
- Lahden kaupungille palkataan kesätöihin 134 lahtelaista nuorta. Kesätyöseteleitä jaettiin 600 kpl. Lisäksi suunnattuja kesätyöseteleitä on varauduttu jakamaan Salpauksen ravintola-alan opiskelijoille 60 kpl. Kesäyrittäjyystuella tuetaan 27:ää lahtelaista nuorta.

Henkilöstö

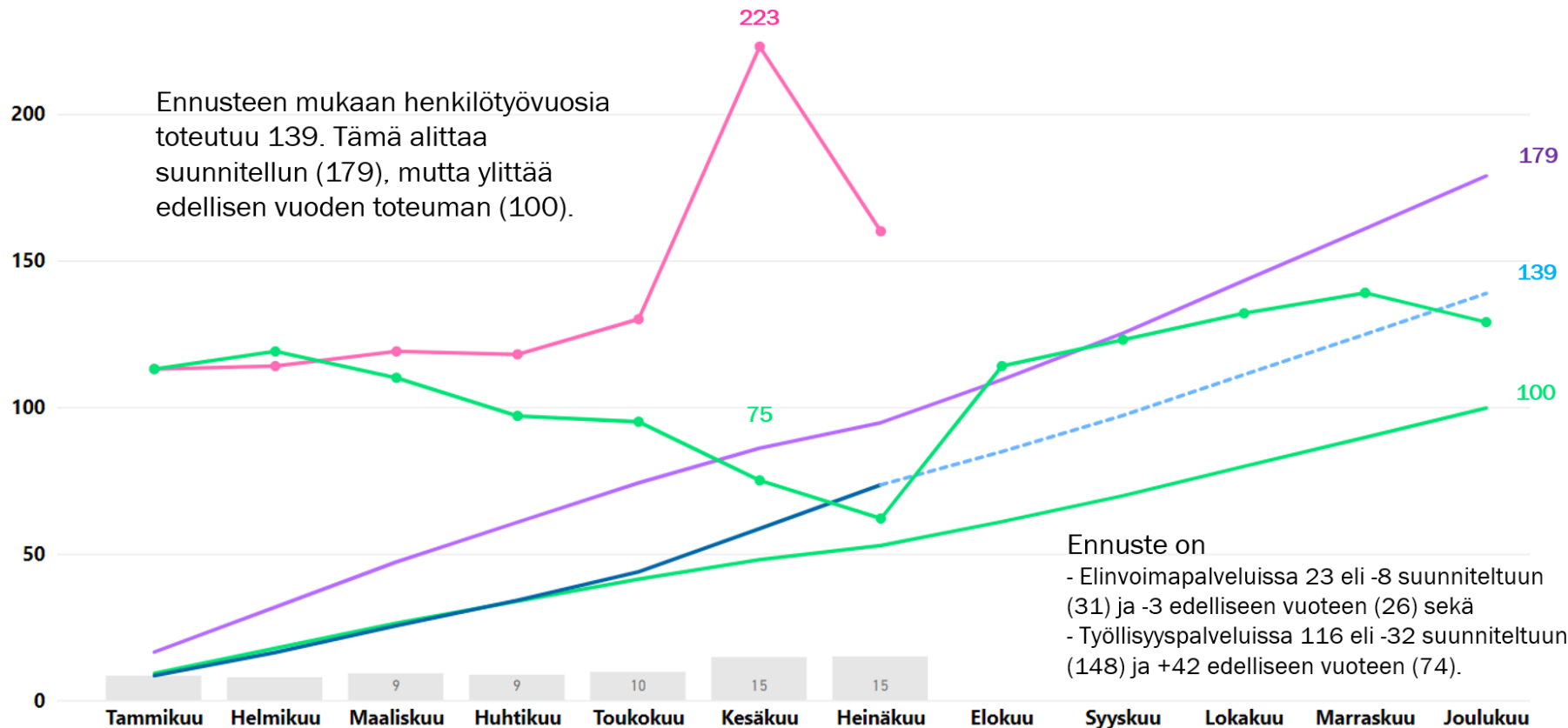
Puolivuotisselvitys 1-6/2021



LAHTI

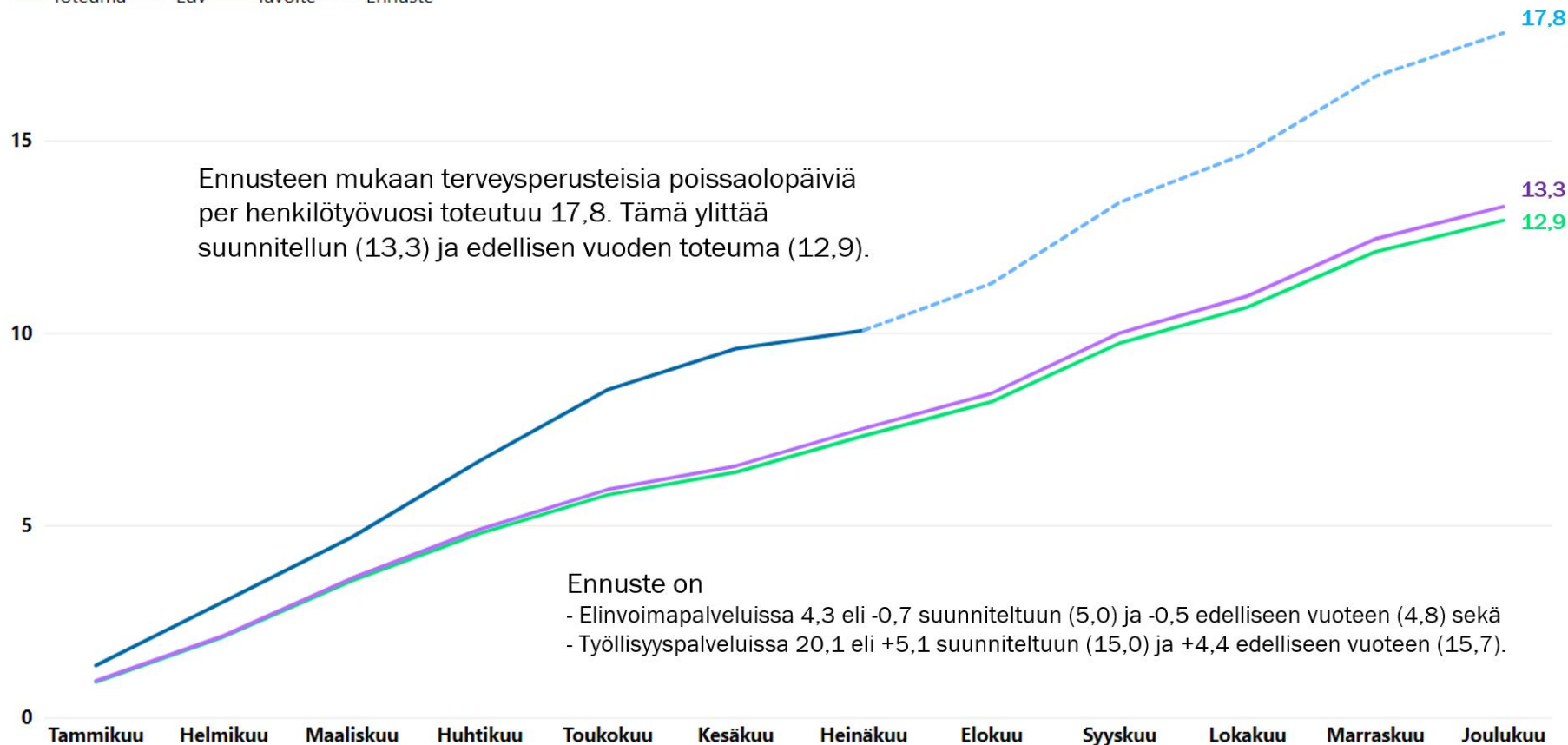
Henkilötyövuodet ja henkilöstömäärä – Elinvoima- ja työllisyyspalvelut

● HTV kk — HTV edv — HTV tavoite — HTV toteuma - - - HTV ennuste ● Henkilöstömäärä ● Henkilöstömäärä edv



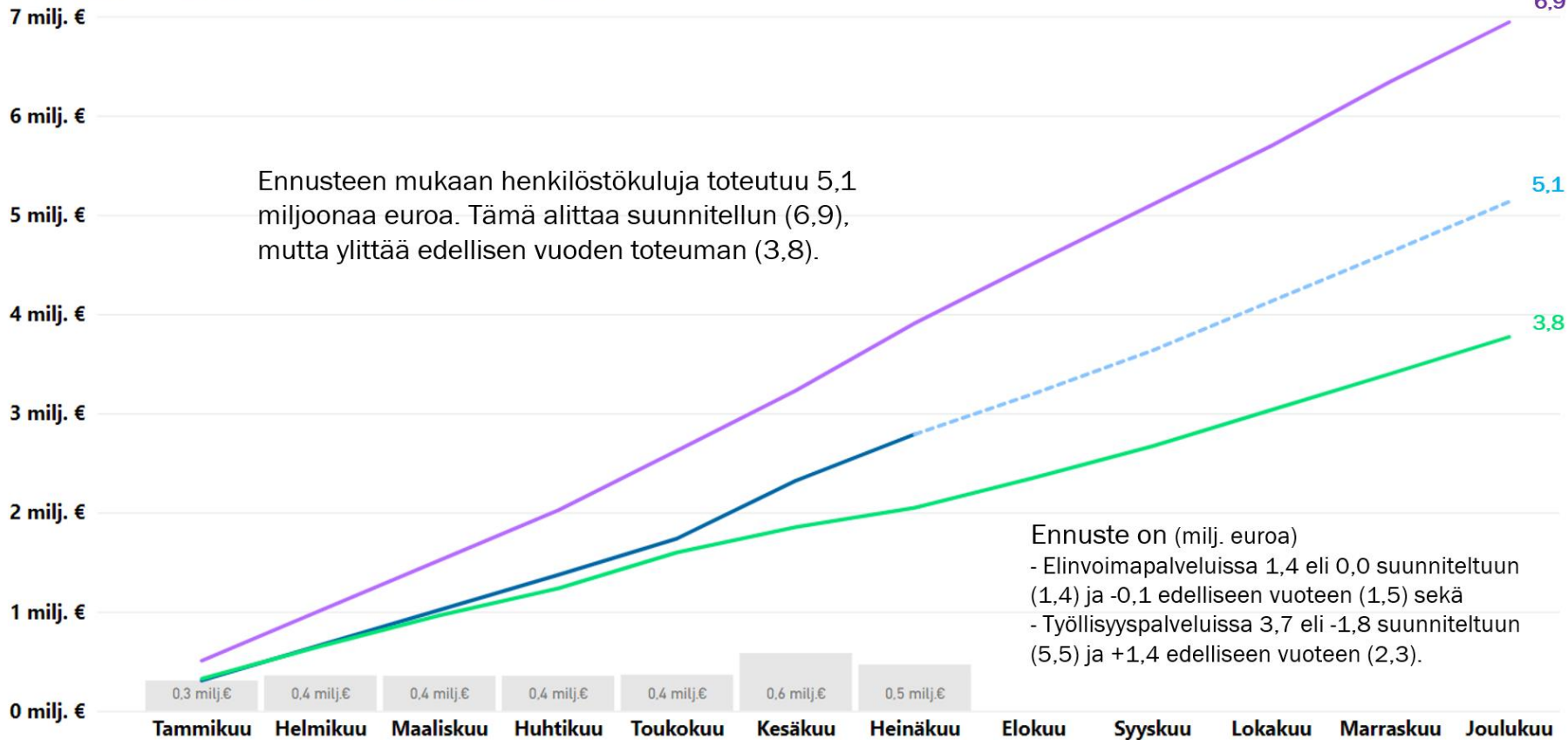
Terveysperusteiset poissaolot per henkilötyövuosi – Elinvoima- ja työllisyyspalvelut

— Toteuma — Edv — Tavoite - - - Ennuste



Henkilöstökulut – Elinvoima- ja työllisyyspalvelut

● Toteuma kk — Toteuma — Edv — Talousarvio — Ennuste



Strategia

Puolivuotisselvitys 1-6/2021

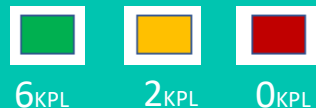


LAHTI

Kärkihankkeiden seurantatilanne ETP 6/2021

-  Etenee suunnitellusti aikataulussaan
-  Kohtalaisia haasteita, hidasteita tai riskejä. Osa tavoitteista vaarassa jäädä toteutumatta.
-  Merkittäviä haasteita saavuttaa asetetut tavoitteet

1. EUROOPAN YMPÄRISTÖPÄÄKAUPUNKI  
2. LAHTI OPISKELU- JA TIEDEKAUPUNKI   
3. TYÖLLISYYDEN KUNTAKOKEILU   
4. DIGILOIKKA: ASUKASLÄHTÖISET SÄHKÖISET PALVELUT
5. HARRASTUSTAKUU JA ARKILIIKUNTA



1. Euroopan ympäristöpääkaupunki (1/2)

 Etenee suunnitellusti aikataulussaan **TILA**
 Kohtalaisia haasteita, hidasteita tai riskejä. Osa tavoitteista vaarassa jäädä toteutumatta.
 Merkittäviä haasteita saavuttaa asetetut tavoitteet

Palvelualueen toimenpide	Lähtö-/tavoitetaso	Mittari	Käyttösuunnitelman toimenpiteet	Mittarin toteutuma ja tehdyt toimenpiteet	Tila
Käynnistetään vähähiilisen rakentamisen kehityskeskus Kympp/ETP	Keskuksen suunnittelu: - Keskuksen toimintamallin ensimmäinen versio laadittu, keskus käynnistetty, hankejohtaja palkattu Tilannekartoitus: - Toimintaympäristö kartoitettu Suomessa ja Euroopassa (Catapult-hanke) Rahoitushakujen käynnistys: - Mukana Hannoverin yliopiston johtamassa GreenHive4Citizens (GH4C)-haussa	- Puukerrostalon tilaamisen kehittämishanke valmis vuoden loppuun mennessä - Toimintaympäristön kartoitus valmis - Tutkijajayhteisöjen kumppaneiden aiesopimukset(3-5 kpl) - Yritysyhteistyökumppaneiden aiesopimukset (>10) - Uusia tutkimus- kehitys- tai viestintähankkeita aloitetaan >5 - Näihin rahoituksia haetaan > 2 - hankkeen visio-, strategia- ja viestintäsuunnitelmat laaditaan	Toteutetaan Hiilineutraalin rakentamisen kehityskeskus erillisen projektisuunnitelman mukaisesti	Keskuksen suunnittelu: - Keskus käynnistetty, hankejohtaja palkattu, ohjausryhmä aloittanut työnsä - Keskuksen toiminnan visiointityö käynnissä - Toimintaympäristöä kartoitettu Suomessa ja Euroopassa (Catapult-hanke), hanke valmis Rahoitushakujen käynnistys: - Rahoitus saatu Ilmastoviisas taloyhtiö- hankkeelle (YM), hanke käynnissä, sopimus tehty Rakennusvalvonnan opas pientalon hiilineutraaliin rakentamiseen, materiaali valmis, internet-sivut suunnitteilla - YM-hakemus puuklusterin taustaselvityksestä ei saanut rahoitusta - Tehty purkubetonin uusiokäytöstä hakemus TEM:iin, LUT, LAB, rahoituspäätöstä odotellaan - Tehty suunnitelma ja rahoitushakemus öljylämmitteisen rivitalon muuttamisesta uusituvalle energialle-tutkimushankkeeseen EAKR, hyväksytty maakuntavaltuustossa, lopullista päätöstä valmistellaan - tekeillä alue-energiahankesuunnitelma Lahti Smart-energiaklusterin kanssa, käyty neuvotteluja TEM:n kanssa Tehty uusituvalle energialla toimivan puurakennuksen innovaatiokeskuksen kehittämissuunnitelma, kerätään yhteistyötahoja - viestintäsuunnitelma: logo ja ilme laadittu, hand out-laadittu suomi-englanti, kotisivujen laadittu	

1. Euroopan ympäristöpääkaupunki (2/2)

-  Etenee suunnitellusti aikataulussaan **TILA**
 Kohtalaisia haasteita, hidasteita tai riskejä. Osa tavoitteista vaarassa jäädä toteutumatta.
 Merkittäviä haasteita saavuttaa asetetut tavoitteet

Palvelualueen toimenpide	Lähtö-/tavoitetaso	Mittari	Käyttösuunnitelman toimenpiteet	Mittarin toteutuma ja tehdyt toimenpiteet	Tila
Lisätään lasten ja nuorten ympäristötietoisuutta ja osallistetaan heitä laajasti kaupungin toiminnassa (osallisuus, suunnittelu, toteutus) Sivi + koha + kympp	Vähintään kolme ympäristötietoisuutta ja osallistavaa toimenpidettä jokaisella palvelualueella.	- Toteutuneiden toimenpiteiden lukumäärä. - Toteutuneiden osallistuttamistapahtumien lukumäärä.	KOHA - Kierrättämisen edistäminen kouluissa LALAPETE-hankkeen myötä - Edistetään Vihreä lippu -koulujen lisäämistä - Edistetään Salpausselkä Geopark -päiväkotien lisäämistä	LALAPETE-hanke käynnistynyt vuoden 2021 alussa. Kouluprojekti ei vielä edennyt. Vihreä lippu -työn edistämiseen haettu rahoitusta Kestävä Lahti -säätioilta. Rahoitusta ei saatu. Kouluille tehty haastekalenteri monipuolisesta ympäristötoiminnasta. Tavoite madaltaa Vihreä lippu -toimintaan tutustumista. Salpausselkä Geopark -päiväkotikriteeristöä viestitty varhaiskasvatusta. Kanervan päiväkodista Lahden ensimmäinen GP-päiväkoti	

2. Lahti opiskelu- ja tiedekaupunki

 Etenee suunnitellusti aikataulussaan **TILA**
 Kohtalaisia haasteita, hidasteita tai riskejä. Osa tavoitteista vaarassa jäädä toteutumatta.
 Merkittäviä haasteita saavuttaa asetetut tavoitteet

Palvelualueen toimenpide	Lähtö-/tavoitetaso	Mittari	Käyttösuunnitelman toimenpiteet	Mittarin toteutuma ja tehdyt toimenpiteet	Tila
Edistetään korkeakoulujen tutkimuksen ja yrityksen välistä yhteistyötä Koha	- Käynnistetään valtion kanssa solmittavan ekosysteemin sopimuksen mukaiset toimenpiteet. - Kartoitetaan ja haetaan ekosysteemejä tukevia yhteishankkeita kansallisista ja kansainvälisistä rahoituskanavista. - Start-up-centeriin sijoittuu 30 yritystiimiä vuonna 2021	- TEMin kanssa solmitun ekosysteemin sopimuksen toteutus käynnistetty. - Tuettujen hankkeiden euromäärä; tavoite ulkoinen rahoitus 500 000 euroa. - Start-up-centerissä toimivien yritystiimien lukumäärä.	- Käynnistetään valtion kanssa solmittavan ekosysteemin sopimuksen mukaiset toimenpiteet. - Kartoitetaan ja haetaan ekosysteemejä tukevia yhteishankkeita kansallisista ja kansainvälisistä rahoituskanavista. - Start-up-centerissä toimivien yritysten määrä saavuttaa 30 yritystä.	- Ekosysteemin sopimus solmittu valtion kanssa helmikuussa ja kaksi ensimmäistä hanketta (LADEC/sport & Lahti/hiilineutraali rakentaminen) käynnistyneet 1.8. alkaen. Seuraavat haut auki 2021-2022 vaihteessa. - EU:n elvytysrahoitusvalmistelut käynnissä eri teemalla alueellisessa yhteistyössä. - StartHUBissa toimii 33 tiimiä/yritystä	
Markkinoidaan Lahtea yliopisto- ja tiedekaupunkina Koha	- Toteutetaan yliopistokaupunki Lahti -viestintäkampanja. - Toteutetaan 2.0 versio syksyn uusille korkeakouluopiskelijoille suunnattavasta Taste student life in Lahti -opiskelijakirjasta.	- Kampanja toteutettu ja palaute arvioitu. - 2.0 versio on toteutettu ja palaute kerätty opiskelijoilta ja yrityksiltä.	- Toteutetaan yliopistokaupunki Lahti -viestintäkampanja. - Toteutetaan 2.0 versio syksyn uusille korkeakouluopiskelijoille suunnattavasta Taste student life in Lahti -opiskelijakirjasta.	- Yliopistokaupunki –somekampanja ja HS kuukausiliite toteutettu keväällä 2021. - Syksyn tervetulokampanjaan suunniteltu useita eri tapahtumia uusille opiskelijoille sekä Lahti Race – kilpailu, jossa mukana keskustan yritykset. Lisäksi opiskelijoille jaossa Lahti-kassit. Korona saattaa vaikeuttaa tapahtumien toteuttamista. - Yliopiston katuopasteet ovat tulleet kaupunkiin. - Syksyn markkinointikampanja sosiaaliseen mediaan alkamassa lokakuussa (3 videota).	
Tuetaan valmistuvien opiskelijoiden työllistymistä Koha	- Yritys-hunter-tiimin toiminnan (LAB/SALPAUS/LUT) konkretisointi ja käynnistäminen yhdessä oppilaitosten kanssa opiskelijoiden ja valmistuvien työllistymistä tukeväksi sekä harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkojen löytämiseksi alueelta. - Käynnistetään kaupungin urakiihdyttämöpalvelut valmistuville opiskelijoille (Lahti-paketti vaikeasti työllistyneille valmistuneille).	- Valmistuneiden opiskelijoiden työllisyys alueelle (Amk-yliopistot rahoitusmalli) - Urakiihdyttämöpalvelu on käynnissä (kyllä/ ei) - Palvelun asiakasmäärät	- Yritys-hunter-tiimin toiminnan (LAB/SALPAUS/LUT) konkretisointi ja käynnistäminen yhdessä oppilaitosten kanssa opiskelijoiden ja valmistuvien työllistymistä tukeväksi sekä harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkojen löytämiseksi alueelta. - Käynnistetään kaupungin urakiihdyttämöpalvelut valmistuville opiskelijoille (Lahti-paketti vaikeasti työllistyneille valmistuneille).	- Yritys-hunter –toiminta käynnistynyt LABin, LUTin ja Salpauksen toimesta vuoden 2021 alusta. Salpaus ja LAB kontaktoineet merkittävät määrän alueen yrityksiä. - Kaupunki rekrytoinut nuorisopalveluihin urakoordinaattorin, joka tukee valmistuvien opiskelijoiden työllistymistä.	

3. Työllisyyden kuntakokeilu

Etene suunnitellusti aikataulussa
 Kohtalaisia haasteita, hidasteita tai riskejä. Osa tavoitteista vaarassa jäädä toteutumatta.
 Merkittäviä haasteita saavuttaa asetetut tavoitteet

TILA

Palvelualueen toimenpide	Lähtö-/tavoitetaso	Mittari	Käyttösuunnitelman toimenpiteet	Mittarin toteutuma ja tehdyt toimenpiteet	Tila
Kehitetään kaupungin ja alueen työllisyydenhoitoa Koha	- Lahden kaupungin ja kuntakokeilualueen työllisyydenhoidon uusi kokonaisuus on kuvattu ja toiminassa. Sovittu palvelutuotannon kehittämisen mittareista. - Lahden seudun työllisyystoimijoiden (yritykset, kunta, TE, oppilaitokset, 3. sektori) verkoston (ekosysteemi) toimintamalli on määritetty	- Kaupungin ja kuntakokeilualueen työllisyydenhoidon kokonaisuuden sekä seudun verkoston kuvauksien valmiusaste - Palvelun laatua kuvaavien palvelutuotannon kehittämisen mittareiden valmiusaste	- Lahden kaupungin ja kuntakokeilualueen työllisyydenhoidon uusi kokonaisuus on kuvattu ja toiminassa. - Luodaan mittaristo ja otetaan se käyttöön. - Perustetaan työllisyyden kuntakokeilun ohjausryhmä - Perustetaan työllisyyden kuntakokeilun organisaatio ja johtoryhmä. Käynnistetään uuden organisaation toiminta, jossa kunnan ja valtion yhteistyötä tehdään uudella tavalla.	Kuntakokeiluorganisaation toiminta on alkanut. Henkilöstö ja työnhakija-asiakkaat ovat siirtyneet kuntakokeiluun. Kuntakokeilun tavoitteissa ja mittareissa vielä tekemistä. Ohjausryhmän toiminta on alkanut. Verkostoa kootaan palvelutarjottimen alle ja toimintamalleja sekä mittaristoa kehitetään.	
Kehitetään ja koordinoitaan työnantajapalveluita Koha	- Starttirahan avulla käynnistyneiden uusien yritysten määrä kasvaa - Palkkatuella työllistyneiden henkilöiden määrä kasvaa	- Yritystoiminta starttirahan seurauksena - Työllistymisen palkkatuen seurauksena	- Luodaan ja kehitetään malli starttirahan lisäämisestä työttömille työnhakijoille yhteistyössä Ladecin kanssa. - Toteutetaan viestintäkampanja yrityksille palkkatuen käytöstä - Luodaan yritysyritystyoimi kehittämään yritysten kontaktointeja markkinoidaan yrityksille palkkatukea ja lisätään tapahtumia, mikäli henkilöstön resurssointi toteutuu.	Starttirahaproessin malli on luotu Ladecin kanssa. Palkkatukilinjaukset on tehty. Viestintä- ja tapahtumakampanja suunnitteilla. Toteutus syyskaudella 2021. Työnantaja- ja yrityspalveluiden kehittäminen Hämeenlinnan seudun kuntakokeilun ja TE-toimiston kanssa meneillään. Resurssointia Lahteen tulee mm. Kunto-hankkeen kautta.	
Kehitetään ja koordinoitaan henkilöasiakaspalveluita Koha	- Työttömien työnhakijoiden virta yli 3 kk ja yli 6 kk työttömyyteen vähenee - Eri työvoimapaalveluissa aloittaneiden työttömien työnhakijoiden määrä työttömien kokonaismäärästä kasvaa. - Työnhakijoiden aktivointiaste paranee - Työmarkkinatuen kuntaosuus pienenee	- Työttömien työnhakijoiden virta yli 3 kk ja yli 6 kk työttömyyteen - Eri työvoimapaalveluissa aloittaneet työnhakijat työttömien kokonaismäärästä: palvelujen vaikuttavuus 3kk/6kk jälkeen - Työnhakijoiden aktivointiaste - Työmarkkinatuen kuntaosuuden määrä	- Osallistutaan ELY:n hankintojen suunnitteluun, jotta asiakkaiden valmennukset, osaamiskartoitukset, työnhaku- ja uravalmennukset (digiravalmennus) toimivat mahdollisimman tehokkaasti ja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. - Työpankkihankinta käynnistetään nuorille työllistymisen edistämiseksi. - Vastavalmistuneiden nuorten työllisyyden parantamiseksi resursoidaan henkilöstöä. - Luodaan kuntakokeilun koulutusverkosto, joka kuvataan.	Hankintoja suunnitellaan yhdessä TE-hallinnon kanssa mm. asiakastyössä ilmenneiden tarpeiden pohjalta. Ohjaamoa on resursoitu ja resursoidaan mm. vastavalmistuneiden työllistymisen edistämiseksi. Koulutusverkoston yhteissuunnittelu käynnistyy syyskaudella 2021.	