

Lahden kaupunki, Osallisuuden ja hyvinvoinnin jaosto, 27.05.2021

§ 37

Vanhusneuvoston aloite ikääntyneille postitettavasta puhelinluettelosta

3245/00.01.01.03/2021

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Erityisasiantuntija Päivi Pitkänen, p. 044 482 0590

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Erityisasiantuntija

Päätösehdotus

Osallisuuden ja hyvinvoinnin jaosto päättää antaa alla olevan lausunnon vastauksenaan vanhusneuvoston aloitteeseen.

Perusteluosa

Vanhusneuvosto on kokouksessaan 13.4.2021 päättänyt lähettää osallisuuden ja hyvinvoinnin jaostolle aloitteen liittyen ikääntyville postitettavaan puhelinluetteloon. Aloitteen taustalla on kuntalaisen yhteydenotto, jossa toivotaan, että kaupunki keräisi ikäihmiselle suunnatut palvelut ja niiden yhteystiedot (puhelinnumero ja osoite) yhteen paikkaan ja jakaisi ne kirjelähetyksinä kotiin kaikille 70 + vuotiaalle.

Aloitteessa tuodaan esiin, että Trion palvelutorilta löytyy Ikääntyneiden palveluneuvonnan yhdessä Asiakasohjaus Siirin ja gerontologisen sosiaalityön kanssa toimittama "Ikäihmisten palveluopas". Oppaasta löytyvät puhelinnumerot ja myös eri toimijoiden yhteystietoja. Vanhusneuvosto tuo esiin, että kaikilla ikäihmisillä ei ole käytössä laitteita, nettiä eikä myöskään osaamista tiedon hankintaan verkosta. Siksi on ensiarvoisen tärkeää, että ikäihmisille tarjotaan ajantasaista, yhteen paikkaan kerättyä tietoa eri toimijoiden palveluista ja niihin liittyvistä yhteystiedoista. Toteutustapa olisi "yhden esitteen periaate" niin, että kaupungin palvelut, yhtymän palvelut ja valtion palvelut kerätään samaan esitteeseen.

Aloitteen valmisteluun liittyen on oltu yhteydessä Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän ikääntyneiden palveluihin. Phhyky:n Ikäihmisten palveluopas sisältää laajasti yhteys- ja palvelutietoja liittyen mm. kotihoitoon, asumiseen, maksuihin, terveys- ja sosiaalipalveluihin, liikkumista tukeviin palveluihin, toimeentuloon ja oikeudelliseen apuun sekä harrastus- ja virkistystoimintaan. Kirjallisessa muodossa oleva palveluopas päivitetään vuosittain ja verkkojulkaisu muutaman kerran vuodessa.

Phhyky:n taholta on tuotu esiin, että tähän palveluoppaaseen voidaan lisätä myös tarvittaessa kaupungin palveluita nykyistä enemmän. Asiassa voidaan edetä niin, että ikääntyneille 70 + vuotiaille postitetaan syksyllä 2021 Phhyky:n päivitetty "Ikäihmisten palveluopas" sekä samaan posttiin laitetaan myös tiedotteita kaupungin tuottamista/tukemista palveluista ja virkistystoiminnasta. Soterakenneuudistuksen edetessä voidaan tarkastella uudelleen eri toimijoiden roolia tiedotuksessa ja sen koordinoinnissa.

Postitukseen ja sen valmisteluun liittyvät kulut voidaan kattaa kaupungin jäämistövaroista.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

Ote: Vanhusneuvosto/ Tiina Häyrinen, taloustiimi, Riitta Henttonen, Iina Tuominen, Pia Haverinen, Päivi Pitkänen