

# Ikäihmisten palveluopas



## Ikäntyneiden palveluneuvonta

### Ikäntyneiden palveluneuvonta, Päijät-Häme

☎ 044 482 5050

Aleksanterinkatu 18,  
Trio 2. kerros  
(Lahten Palvelutori), 15140 Lahti  
Arkisin klo 9.00–15.00,  
ke klo 9.00–16.00

### Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä

☎ 03 819 11 (vaihde)

Keskussairaalankatu 7,  
15850 Lahti

### Lähiklinikat

☎ 03 4108 9420

(ma–pe klo 8–15)  
Ajanvaraus, neuvonta ja hoidon  
tarpeen arviointi

☎ 03 4108 9420

Pääterveysasema

### Hätänumero

☎ 112

Palokunta, poliisi, sairaankuljetus

### Lahten kaupunki

☎ 03 81411 (vaihde)

PL 202, 15101 Lahti  
www.lahti.fi

### Nastolan terveysasema

☎ 03 819 4194

(ma–pe klo 8–15)  
Pekkalantie 12–14, 15560 Nastola

### Päivystysapu

☎ 116 117

Auttaa äkillisissä sosiaali- ja  
terveysongelmissa ympäri  
vuorokauden. Päivystysavun  
numeroon tulee soittaa ennen  
Akuutti24:ään hakeutumista.



## Sisällysluettelo

<b>1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT</b> .....	10
Asiointipalvelu.....	10
Ateriapalvelu.....	14
Kauppapalvelu.....	15
Siivouspalvelu.....	16
Turvapalvelu.....	19
Kotihoito ja kotisairaanhoido.....	20
Kotihoitopalvelut.....	20
Kotisairaanhoido.....	23
Muut kotona asumista helpottavat palvelut.....	25
Jalka- ja käsihoidot.....	25
Kampaamo- ja parturipalvelut.....	25
Peseytymispalvelut.....	26
Korjaus- ja remonttipalvelut.....	26
Kuntoutus- ja hierontapalvelut.....	27
Pihatyöt.....	28
Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut.....	30
Väliaikainen asuminen.....	31
Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyöt.....	31
Yli 65-vuotiaiden omaishoido.....	32
Päivätoiminta.....	38
Kotikuntoutus.....	38
Perhehoito.....	38
Kuntoutusjakso.....	39
Arviointijakso.....	39
Sosiaalihoitolaian mukainen tilapäinen asuminen.....	39
Lyhytaikaishoito palveluasumisessa.....	40
<b>2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT</b> .....	42
Senioriasuminen.....	42
Palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen.....	44
<b>3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT</b> .....	50

<b>4 PALVELUSETELI</b> .....	51
<b>5 MAKSUJEN PERUSTE</b> .....	52
<b>6 TERVEYSPALVELUT</b> .....	53
Hätätilanteet ja päivystys.....	53
Päijät-Hämeen keskussairaala.....	53
Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmari.....	54
Ajanvaraus- ja palveluneuvonta.....	54
Suun terveydenhuolto.....	55
Laboratoriopalvelut.....	55
Hoitotarvikkeet.....	55
Apuvälinepalvelut.....	56
Kuntoutus.....	57
Mielenterveys- ja päihdepalvelut.....	57
Muistisairaiden palvelut.....	59
Terveydenhuollon asiakasmaksukatto.....	60
<b>7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA</b> .....	61
Gerontologinen sosiaalityö.....	61
Sosiaalihoitolaian ohjaus ja neuvonta Polku.....	61
Vammaispalvelun palvelupiste jo asiakkuudessa oleville.....	62
<b>8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT</b> .....	62
Kunnan palveluliikenne.....	62
Sosiaalihoitolaian mukainen kuljetuspalvelu.....	62
Vammaispalvelulaian mukainen kuljetuspalvelu.....	63
Kela-taksi.....	63
<b>9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU</b> .....	64
Edunvalvonta.....	64
Edunvalvontavaltuus.....	64
Edunvalvoja.....	65
Kela.....	65
Eläkettä saavan hoitotuki.....	65
Eläkkeensaajan asumistuki.....	65
Toimeentulotuki.....	65

Jatkuu seuraavalla sivulla >

Kotitalousvähennys.....	66
Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut.....	66
Oikeusaputoimisto.....	67
Potilas- ja sosiaaliasiamies.....	67
<b>10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA.....</b>	<b>68</b>
Harrastustoiminta.....	68
Liikuntapalvelut.....	68
Kohtaamispaikat.....	69
Vapaaehtois- ja järjestötoiminta.....	70
Lahden eläkeläisjärjestöt.....	71
<b>11 KESKUSTELUAPU.....</b>	<b>72</b>
<b>12 HENGELLINEN TOIMINTA.....</b>	<b>73</b>
<b>13 HYVÄ TIETÄÄ.....</b>	<b>74</b>
Hakemukset ja lomakkeet.....	74
Vanhus- ja vammaisneuvosto.....	75
Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta.....	75
Laki potilaan asemasta ja oikeuksista.....	76
<b>14 YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT.....</b>	<b>77</b>
Palvelut ja yhteystiedot.....	77
<b>15 LAHDEN PALVELUTORI.....</b>	<b>95</b>



## Tervetuloa keskustelemaan kanssamme Päijät-Hämeessä asuvien ikääntyneiden arkea koskevista asioista!

Tarjoamme neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneille ja heidän läheisilleen Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymän ja Heinolan alueella. Toimimme yhteistyössä Asiakasohjaus Siirin ja gerontologisen sosiaalityön kanssa.

Palvelumme tavoitteena on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona tarjoten neuvontapalvelua kaikissa ikääntyneiden arkeen liittyvissä asioissa. Toimimme ikäihmisten apuna asiakaslähtöisesti ja ratkaisukeskeisesti sekä yksilöllisyys huomioiden.

Autamme haravoimaan eri palvelujen viidakossa, löytämään avun tarvetta parhaiten tukevat palvelut yksityisten, kolmannen sektorin ja julkisten palveluntarjoajien joukosta ja tekemään palveluvaihtoehtojen hinta- ja laatuvertailua.

Meiltä saat tietoa ikääntyneiden kotona asumista tukevista palveluista kuten kotihoidosta, ateria- ja turvapalvelusta sekä teknologian ratkaisuista. Neuvomme myös asumiseen liittyvissä asioissa antamalla tietoa eri asumismuodoista ja kodin muutostöistä.

Palvelumme on maksutonta ja meille voi tulla asioimaan aukioloaikana ilman ajanvarausta. Asioida voi myös anonymisti. Älä epäröi ottaa yhteyttä ja kysyä neuvoa!

### **Ikääntyneiden palveluneuvonta, Päijät-Häme**

**☎ 044 482 5050**

Aleksanterinkatu 18, 2. kerros  
(Lahden Palvelutori), 15140 Lahti  
yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi  
www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi  
Arkisin klo 9.00–15.00,  
ke klo 9.00–16.00

### **Heinola**

**☎ 044 769 4242**

Torikatu 13, G-ovi, 1. kerros  
Ma–ti/to–pe klo 9.00–13.00,  
ke klo 9.00–14.00

**Lahden Palvelutori**, katso tiedot oppaan viimeiseltä sivulta.

Ikääntyneiden arkeen liittyviä palveluita voit etsiä palveluhaustamme osoitteessa [www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi](http://www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi)

Huomioithan, että palveluntuottajien yhteystietoihin on saattanut tulla muutoksia palveluoppaan painamisen jälkeen.

**Ikääntyneiden palveluneuvonta**



## Hyvä elämä kotona

Neuvontaa ja ohjausta kaikissa arkeen liittyvissä asioissa, jotta ikäihmiset voisivat asua pidempään kotonaan.

Me Luonassa kehitämme uusia toimintatapoja soten etulinjaan ja sinne, missä vaikuttavuus on suurin. Autamme ratkaisemaan terveydenhuollon, sosiaalitoimen ja ikäihmisten hoidon haasteita.

Teemme arjen sote-työtä yhdessä julkisten ja yksityisten sosiaali- ja terveysalan toimijoiden kanssa. Toiminta on vastuullista, läpinäkyvää ja sitä kehitetään yhdessä. Olemme onnistuneet, kun hoitoa, tukea tai apua tarvitsevat kokevat, että toiminta on laadukkaampaa. Kun he tulevat kuulluksi ja autetuksi.

Palveluidemme piiriin kuuluu yli 2 miljoonaa ihmistä. Luonassa työskentelee yli 200 sosiaali- ja terveydenhuollon sekä asiakasohjauksen ammattilaista. Luona on osa kotimaisesti omistettua Bravedo-yhteisöä.

**Luona toimii Ikääntyneiden palveluneuvonnan tuottajana Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymälle ja Heinolan kaupungille.**

Lue lisää: [www.luona.fi](http://www.luona.fi)

## 1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Kotona asumista voidaan tukea monin eri tavoin. Jokaisen asiakkaan tilanne arvioidaan yksilöllisesti ja pyritään löytämään hänen tilanteeseensa parhaat ratkaisut yksityisten, kolmannen sektorin ja kunnallisten palveluiden tarjonnasta huomioiden asiakkaan läheisten mahdollisuudet osallistua asiakkaan elämään.

Jos ostat palveluja suoraan yksityisiltä palveluntuottajilta, selvitä palveluntuottajalta, voitko saada palvelun arvonlisäverottomasti. Katso lisätietoa osiosta **Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut**.

Voit hakea kotitalousvähennystä, kun ostat esimerkiksi seuraavia palveluita kotiin: siivous, ikääntyneen hoito, asunnon remontit ja tietokoneiden asennukset. Kotitalousvähennystä voi saada myös töistä vapaa-ajan asunnollasi. Katso lisätietoa osiosta **Kotitalousvähennys**.

### Asiointipalvelu

Asiointipalvelu voi sisältää esimerkiksi apteekkiasiointia, kaupassa käyntiä asiakkaan kanssa tai puolesta, saattamista lääkäriin tai tutkimuksiin, virastoasiointia, ulkoilua tai seurustelua asiakkaan kanssa. Palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus, jossa määritellään palvelun sisältö tarkemmin.

PHHYKY:n alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

### Asiointipalveluja yksityisesti tuottavat:

#### Aada ja Aatos Oy

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6, 15950 Lahti · kotihoitoaada@gmail.com

#### AH Jokiniemi Tmi

☎ 040 537 6177 · Keskuskatu 3 B 14, 15870 Hollola · aarne.jokiniemi@phnet.fi

#### Albertiinan Hoiva- ja Tukipalvelut

☎ 040 964 0399 · Mairenkatu 5, 15500 Lahti · albertiinanhoiva@gmail.com · www.albertiina.fi

#### Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Sibeliuksenkatu 2, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

**Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla**

#### Asiointipalvelu Mika ja Sanna

☎ 040 718 4958 · Knaapintie 21, 16320 Pennala · tilaa.ostokset.kotiin@gmail.com · www.asiointipalvelu.net

#### Aurio Hoiva Oy

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10, 15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

#### Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032 · Viiivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · christina.brandt@elisanet.fi · www.avustajasi.fi

#### FiRuMed tmi

☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45, 16300 Orimattila · jamsaelena@gmail.com

#### Fystek Oy

☎ 040 842 6015 · Lehtikuusenkatu 9 as 14, 15240 Lahti · fystek@fystek.fi · www.fystek.fi

#### Gerus sairaanhoitopalvelut tmi

☎ 044 259 7925 · Sarvikatu 10 C 24, 15950 Lahti · elena.aura@hotmail.com

#### Exler Oy / Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 / 050 306 2018 · Puukemiankatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

#### Helmi Kotiapu

☎ 044 567 9055 · Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300 Lahti · laura@helmikotiapu.fi · www.helmikotiapu.fi

#### Hoitava Group Oy

☎ 044 536 0704 · Ajokatu 81, 15500 Lahti · hoiva@hoitava.fi · www.hoitava.fi

#### Hoito ja Tuki Pirinen

☎ 040 737 5362 · Töyryntie 4, 16300 Orimattila · hoitojatukipirinen@gmail.com

#### Hollolan Kotipalvelut Oy

☎ 050 575 9567 · Pikkuhirventie 9, 16800 Hämeenkoski · info@hollolankotipalvelut.fi · www.hollolankotipalvelut.fi

#### Hollolan

#### Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ (03) 875 8200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

#### Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · auri.rasanen@humana.fi · www.humana.fi

#### J&N Kodinpalvelut

☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmail@luukku.com

#### K-Citymarket Lahti Paavola / PP Food Ky

☎ 050 466 9934 · Kauppakatu 13, 15140 Lahti · petri.putila@citymarket.fi · www.k-ruoka.fi/k-citymarket

### **Kirma Hoiva Oy**

☎ 044 982 0472 ·  
Vesijärvenkatu 9 D, 15140 Lahti ·  
asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi ·  
www.kirmahoiva.fi

### **Kodinhuoltaja Heidi**

☎ 040 184 5546 ·  
kodinhuoltajaheidi@gmail.com

### **Kontiko ry**

☎ 040 217 4443 ·  
Poppelikatu 11–13 B 44, 15520 Lahti ·  
outi.kalenius@kontiko.fi ·  
www.kontiko.fi

### **Kotihoito Hopea Tmi**

☎ 0400 263 769 ·  
Kurenniityntie 21, 15540 Villähde ·  
anssipollari24@gmail.com ·  
www.kotihoitohopea.fi

### **Kotihoitopalvelu Tippaiita**

☎ 044 275 4745 · Yksityinen  
terveysasema Punos, Kauppakatu 18,  
2. krs., 15140 Lahti ·  
tippaiita@tippaiita.fi ·  
www.tippaiita.fi

### **Kotijeesi**

☎ 040 582 8413 ·  
Metsolankatu 1 A 9, 15140 Lahti ·  
info@kotijeesi.fi · www.kotijeesi.fi

### **Kotipalvelu Anja-Helena**

☎ 040 777 9402 ·  
Aittapellonkatu 5 A 7, 15170 Lahti ·  
anja.seppanen@anjahelena.fi ·  
www.anjahelena.fi

### **Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö**

☎ 045 234 8099 ·  
Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi ·  
kotipalvelusiri@gmail.com

### **KSA Kodinsiivousapu**

☎ 040 551 0974 ·  
Pesärinteenkatu 14, 15230 Lahti ·  
kaikkonen.sirpa@gmail.com  
www.kodinsiivousapu.fi

### **Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu**

☎ 044 990 6590 · Harjukatu 32,  
15110 Lahti ·  
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·  
www.lahdenkotipalvelu.fi

### **Lahden Lähimmäispalvelu ry**

☎ 050 342 9965 · Laaksokatu 15,  
15140 Lahti ·  
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·  
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

### **Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen**

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,  
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·  
www.kotonaasuen.fi

### **Lahden Startti Kotiapu Hoiva**

☎ 045 235 9983 ·  
Korkeakatu 4 A 7, 15140 Lahti ·  
tarja.urpalainen@hotmail.com ·  
www.lahdenstartti.com

### **Lahden Startti Kotipalvelu Neliapila**

☎ 040 752 1940 · Nuolikatku 9 C 34,  
15100 Lahti ·  
lea.panttonen@gmail.com  
www.lahdenstartti.com

### **Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti**

☎ 0400 813 623 ·  
Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola ·  
tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi ·  
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

### **Med Group / Onni Hoiva, Lahti**

☎ 040 668 4868 · Vuorikatu 4,  
2. krs., 15110 Lahti ·  
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·  
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

### **Osuuskunta Työ ja myö**

☎ 050 911 9605 ·  
Kansakoulunkatu 10, 15700 Lahti ·  
sanna@tyojamyoy.fi ·  
www.tyojamyoy.fi

### **Palvelukauppa KodinOnni Oy**

☎ 020 754 5955 ·  
Pukimäenaukio 4 A, 00720 Helsinki ·  
info@palvelukauppakodinonni.fi ·  
www.palvelukauppakodinonni.fi

### **Palveluneliö Oy**

☎ 0400 466 712 · Kalliontie 7,  
12100 Oitti ·  
satu.hietanen@palvelunelio.fi ·  
www.palvelunelio.fi

### **Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy**

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,  
15270 Kukkila · phhoiva@gmail.com ·  
www.phhoiva.fi

### **Siivouspalvelu Tiina Vidgren**

☎ 050 523 5232 · Poikuekatu 10,  
15230 Lahti ·  
tiina@siivouspalveluvidgren.fi ·  
www.siivouspalveluvidgren.fi

### **Sivina Oy**

☎ 050 593 5825 ·  
Mannerheiminkatu 3, 15100 Lahti ·  
lahti@sivina.fi · www.sivina.fi

### **Sotainvalidien Veljesliiton Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme**

☎ 045 135 0914 · Ahvenistonkatu 2  
A 214, 15110 Lahti ·  
avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi ·  
www.avustajatoiminta.fi

### **Stella Kotipalvelut Oy**

☎ 010 633 8585 / 020 768 9788 ·  
Kerintie 20, 15500 Lahti ·  
asiakaspalvelu@stella.fi ·  
www.stella.fi

### **Ticami Oy**

☎ 044 984 8686 · Yhdystie 3,  
16320 Pennala ·  
timo.ahlblad@ticami.fi ·  
www.ticami.fi

### **Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut**

☎ 050 348 3813 ·  
Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti ·  
freya.tiina@gmail.com

### **Tmi Katja Kempainen**

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,  
16320 Pennala ·  
katja.kempainen@hotmail.com

### **Toimela ry**

☎ 040 511 1121 · Tammitie 3,  
17500 Padasjoki ·  
info@toimelapalvelut.fi ·  
www.toimelapalvelut.fi

### **Ykkösapurit**

☎ 045 648 1312 / 045 648 0212 ·  
Etelärinteentie 15, 15560 Nastola ·  
ykkosapurit@gmail.com ·  
www.ykkosapurit.fi

### **Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla**

## Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ikääntyneen kotona asumista ja itsenäisyyttä mahdollisimman pitkään varmistamalla hyvä ravitsemustila ja hyvinvointi monipuolisten ja maukkaiden aterioiden avulla.

Ateriapalvelulla tarkoitetaan kotiin kuljetettua ateriaa, jonka voi tilata valitsemaltaan palveluntuottajalta. Aterioita voi tilata oman tarpeen mukaisesti.

Kotiin toimitettujen valmiiden aterioiden lisäksi ateriapalvelu voi tarkoittaa ateriapalvelulaitetta, ruuan valmistusta tai lämmitystä asiakkaan kotona. Asiakas tekee itse sopimuksen ateriapalveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

### Ateriapalveluja yksityisesti tuottavat:

#### Asiointipalvelu Mika ja Sanna

☎ 040 718 4958 · Knaapintie 21, 16320 Pennala · tilaa.ostokset.kotiin@gmail.com · www.asiointipalvelu.net

#### Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · christina.brandt@elisanet.fi · www.avustajasi.fi

#### Harjulan Settlementti ry

☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7, 15150 Lahti · info@harjulan.fi · www.harjulan.fi

**Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla**

#### Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

#### Kapusta & Moppi

☎ 045 107 2828 · Lautamiehenkatu 7 A 8, 15100 Lahti · kapusta.moppi@gmail.com · www.kapustajamoppi.asiakassivu.fi

#### Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 · Vesijärvenkatu 9 D, 15140 Lahti · asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

#### Lahden vanhusten asuntosäätiö

☎ 03 884 5072 · Laaksokatu 17, 15140 Lahti · www.lvas.fi

#### Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola · tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi · www.lahimmaispalveluhelmi.fi

#### Manna ry

☎ 050 559 5852 · Heinolantie 506 A, 16100 Uusikylä · ateriapalvelu@manna.fi · www.manna.fi

#### Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 · Vuorikatu 4, 2. krs., 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnihoiva.fi · www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

#### Mehiläinen Ateriaali Oy

☎ 020 581 3660 · Vanha talvitie 8 A, 00580 Helsinki · ateriaali@mehilainen.fi · www.mehilainen.fi/kotipalvelu/ateriaali

#### Menukat Oy

☎ 020 796 1550 · Tikkurilantie 140 B, 01530 Vantaa · asiakaspalvelu@menumat.fi · www.menumat.fi

#### Resta Nomia Ay

☎ 050 413 4218 · Teollisuustie 1, 15540 Villähde · restanomia@gmail.com · www.restanomia.net

## Kauppapalvelu

Jos ikääntyneellä ei ole mahdollisuutta käydä itse tai omaisen avulla kaupassa, voi kauppaostokset tilata palveluntuottajasta riippuen kotiin soittamalla, sähköpostilla tai tekemällä verkossa tilauksen joko kaupasta noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Kauppapalvelu voi sisältää kauppaostosten tilausten vastaanoton, tavaroiden keräilyä ja kuljetuksen asiakkaille sekä tarvittaessa kauppaostosten purkamisen. Asiakas tekee itse sopimuksen palveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Hyvinvointiyhtymässä säännöllisen kotihoidon asiakkailta on mahdollista saada ateriapalveluun palveluseteli. Ateriapalvelun palveluseteli voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on päivittäistä henkilökohtaista avuntarvetta ja hän ei kykene huolehtimaan riittävän monipuolisesta ravitsemuksesta, eikä hänellä ole mahdollisuutta ruokailla kodin ulkopuolisissa ruokailupaikoissa.

Lisäksi asiakkaan ateriapalvelun tarve tulee olla jatkuvaa, vähintään 5 kertaa viikossa. Ateriat toimitetaan joko kylminä tai lämpiminä ateriaina palveluntuottajasta riippuen, yksi ateria vuorokautta kohden.

### Kauppapalveluja yksityisesti tuottavat:

#### K-Citymarket Karisma

☎ 010 538 2600 · Kauppiaankatu 2, 15160 Lahti · www.k-ruoka.fi/kauppa/k-citymarket-lahti-karisma

#### K-Citymarket Lahti Paavola / PP Food Ky

☎ 050 466 9934 · Kauppakatu 13, 15140 Lahti · petri.putila@citymarket.fi · www.k-ruoka.fi/k-citymarket

#### S-Market Syke

☎ 03 823 5130 · Kauppakatu 18, 15140 Lahti · www.foodie.fi

#### Lahden kauppapalvelu

☎ 044 770 0880 · lahdenkauppapalvelu@gmail.com · www.lahdenkauppapalvelu.fi



## Siivouspalvelu

Siivouspalvelu turvaa asiakkaalle mahdollisuuden asua omassa kodissaan silloinkin, kun asiakas on alentuneen toimintakyvyn vuoksi kykenemätön itse huolehtimaan siivouksesta. Palvelulla tarkoitetaan ylläpito-, perus-, muutto- tai raivaus-siivousta, jonka sisältö on erikseen sovittu. Siivouspalvelun sisältö tulee määrittellä etukäteen ja ilmoittaa selvästi asiakkaalle.

Palveluun sisältyy asiakkaan kodin siivoaminen asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn kirjallisen sopimuksen mukaisesti.

Siivouspalvelu suunnitellaan asiakkaan toiveiden ja tarpeiden mukaan. Siivouspalveluja suunniteltaessa on hyvä huomioida siivottavan tilan koko, kohteet, siivoustiheys ja se, onko kyseessä kertaluontoinen vai säännöllisenä jatkuva palvelu. Siivoustyö voidaan suorittaa joko yrityksen tai asiakkaan omilla välineillä ja aineilla.

PHHYKY:n alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

### Siivouspalveluja yksityisesti tuottavat:

#### Aada ja Aatos Oy

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6, 15950 Lahti · kotihoitoaada@gmail.com

#### AH Jokiniemi Tmi

☎ 040 537 6177 · Keskuskatu 3 B 14, 15870 Hollola · aarne.jokiniemi@phnet.fi

#### Albertiinan Hoiva- ja Tukipalvelut

☎ 040 964 0399 · Mairenkatu 5, 15500 Lahti · albertiinanhoiva@gmail.com · www.albertiina.fi

#### Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Sibeliuksenkatu 2, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

#### Apritax Tmi

☎ 040 514 3585 · Suitsikatu 9 B 17, 15830 Lahti · tarja.prittinen@gmail.com · www.apritax.fi

#### Asiointipalvelu Mika ja Sanna

☎ 040 718 4958 · Knaapintie 21, 16320 Pennala · tilaa.ostokset.kotiin@gmail.com · www.asiointipalvelu.net

#### Aurio Hoiva Oy

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10, 15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

#### Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · christina.brandt@elisanet.fi · www.avustajasi.fi

#### Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

#### Exler Oy / Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 / 050 306 2018 · Puukemiankatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

#### Helmi Kotiapu

☎ 044 567 9055 · Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300 Lahti · laura@helmikotiapu.fi · www.helmikotiapu.fi

#### Hollolan

#### Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ (03) 875 8200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

#### Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · auri.rasanen@humana.fi · www.humana.fi

#### J&N Kodinpalvelut

☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmal@luukku.com

#### Kapusta & Moppi

☎ 045 107 2828 · Lautamiehenkatu 7 A 8, 15100 Lahti · kapusta.moppi@gmail.com · www.kapustajamoppi.asiakassivu.fi

#### Kodinhuoltaja Heidi

☎ 040 184 5546 · kodinhuoltajaheidi@gmail.com

#### Kontiko ry

☎ 040 217 4443 · Poppelikatu 11-13 B 44, 15520 Lahti · outi.kalenius@kontiko.fi · www.kontiko.fi

#### Kotihoito Hopea Tmi

☎ 0400 263 769 · Kurenniityntie 21, 15540 Villähde · anssipollari24@gmail.com · www.kotihoitohopea.fi

#### Kotihoitopalvelu Tippaiita

☎ 044 275 4745 · Yksityinen terveysasema Punos, Kauppakatu 18, 2. krs., 15140 Lahti · tippaiita@tippaiita.fi · www.tippaiita.fi

#### Kotijeesi

☎ 040 582 8413 · Metsolankatu 1 A 9, 15140 Lahti · info@kotijeesi.fi · www.kotijeesi.fi

#### Kotipalvelu Anja-Helena

☎ 040 777 9402 · Aittapellonkatu 5 A 7, 15170 Lahti · anja.seppanen@anjahelena.fi · www.anjahelena.fi

#### Kotipalvelu Fella

☎ 045 126 0665 · Jaanankatu 6, 15610 Lahti · kpfella@hotmail.com

#### Kotipalvelu Laura Herrala

☎ 040 960 5096 · Ritaniemenkatu 6 E 11, 15240 Lahti · kotipalvelulauraherrala@hotmail.com

#### Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö

☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi · kotipalvelusiri@gmail.com

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

### Kotirinki Oy

☎ 010 425 3905 ·  
Pitkätanhuankatu 2 A 1, 13130  
Hämeenlinna · kotirinki@kotirinki.fi  
· www.kotirinki.fi

### KSA Kodinsiivousapu

☎ 040 551 0974 ·  
Pesärinteenkatu 14, 15230 Lahti ·  
kaikkonen.sirpa@gmail.com ·  
www.kodinsiivousapu.fi

### Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590 · Harjukatu 32,  
15110 Lahti ·  
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·  
www.lahdenkotipalvelu.fi

### Lahden Lähimmäispalvelu ry

☎ 050 342 9965 · Laaksokatu 15,  
15140 Lahti ·  
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·  
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

### Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,  
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·  
www.kotonaasuen.fi

### Lahden Startti Kotiapu Hoiva

☎ 045 235 9983 · Korkeakatu 4 A 7,  
15140 Lahti · tarja.urpalainen@  
hotmail.com ·  
www.lahdenstartti.com

### Lahden Startti Kotipalvelu Neliapila

☎ 040 752 1940 · Nuolikatku 9 C 34,  
15100 Lahti ·  
lea.panttonen@gmail.com ·  
www.lahdenstartti.com

### Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 ·  
Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola ·  
tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi  
· www.lahimmaispalveluhelmi.fi

### Onnenkivi Palvelut Oy

☎ 050 336 8080 · Haarikkakuja 8,  
17200 Vääksy · pia.oksanen@  
onnenkivi.fi · www.onnenkivi.fi

### Osuuskunta Työ ja myö

☎ 050 911 9605 · Kansakoulunkatu 10,  
15700 Lahti ·  
sanna@tyojamyo.fi ·  
www.tyojamyo.fi

### Palveluneliö Oy

☎ 0400 466 712 · Kalliontie 7,  
12100 Oitti · satu.hietanen@  
palvelunelio.fi · www.palvelunelio.fi

### PHE Apu OY

☎ 050 305 8584 ·  
Pursimiehenkatu 3 A 27, 15140 Lahti  
· pheapuoy@gmail.com ·  
www.pheapu.fi

### Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,  
15270 Kukkiila · phhoiva@gmail.com  
· www.phhoiva.fi

### Siivouspalvelu Eloranta

☎ 041 501 7383 · Marttilankuja 9,  
16540 Kärkölä ·  
carita.eloranta@hotmail.com

### Siivouspalvelu Tiina Vidgren

☎ 050 523 5232 · Poikuekatu 10,  
15230 Lahti ·  
tiina@siivouspalveluvidgren.fi ·  
www.siivouspalveluvidgren.fi

### Sivina Oy

☎ 050 593 5825 ·  
Mannerheiminkatu 3, 15100 Lahti ·  
lahti@sivina.fi · www.sivina.fi

### Sorttausapu

☎ 0400 300 556 · Rautatienkatu 20,  
15110 Lahti ·  
sirpa.rivinoja@sorttausapu.fi ·  
www.sorttausapu.fi

### Sotainvalidien Veljesliiton Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme

☎ 045 135 0914 ·  
Ahvenistonkatu 2 A 214, 15110 Lahti ·  
avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi  
· www.avustajatoiminta.fi

### Stella Kotipalvelut Oy

☎ 010 633 8585 / 020 768 9788  
· Kerintie 20, 15500 Lahti ·  
asiakaspalvelu@stella.fi ·  
www.stella.fi

### Ticami Oy

☎ 044 984 8686 · Yhdystie 3, 16320  
Pennala ·  
timo.ahlblad@ticami.fi ·  
www.ticami.fi

### Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 ·  
Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti ·  
freya.tiina@gmail.com

### Tmi Kaija Pantke

☎ 050 591 2371 · Palomaantie 629,  
16800 Hämeenkoski ·  
kaija.pantke@gmail.com ·  
www.kaijapantke.fi

### Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

### Tmi Katja Kempainen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,  
16320 Pennala ·  
katja.kempainen@hotmail.com

### Toimela ry

☎ 040 511 1121 · Tammitie 3,  
17500 Padasjoki ·  
info@toimelapalvelut.fi ·  
www.toimelapalvelut.fi

### Ykkösapurit

☎ 045 648 1312 / 045 648 0212 ·  
Etelärinteentie 15, 15560 Nastola ·  
ykkosapurit@gmail.com ·  
www.ykkosapurit.fi

### Turvapalvelu

Turvapalvelu on tarkoitettu henkilöille, joilla on sairaus tai vamma, joka lisää esimerkiksi kaatumisriskiä tai sairauskohtausten mahdollisuutta. Turvapalvelun avulla saa apua ympärivuorokauden. Palvelun voi hankkia joko yksityisesti tai hyvinvointiyhtymän palveluna.

Turvapuhelinjärjestelmään kuuluvat turvapuhelinlaite, hälytysranneke ja muut mahdolliset lisälaitteet. Turvapuhelinlaite on mahdollista saada paikantavana versiona, joka toimii kodin ulkopuolella. Turvapuhelin on tarkoitettu yksittäisiin, ei toistuviin avuntarpeisiin. Turvapuhelinta ei ole tarkoitettu keskustelulinjaksi tai hoitajan kutsujärjestelmäksi muissa kuin hätätilanteissa.

## Turvapalveluja yksityisesti tuottavat:

### AddSecure Smart Care Oy

☎ 010 408 8117 · Hiomotie 30, 00380 Helsinki · turvapuhelin@addsecure.com · www.addsecure.fi

### Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 · Vuorikatu 4, 2. krs., 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnihoiva.fi · www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Hyvinvointiyhtymässä turvapalvelun myöntäminen perustuu Asiakasohjaus Siirin tekemään palvelutarpeen arviointiin hyvinvointiyhtymän hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Hyvinvointiyhtymän turvapuhelinpalvelun kuukausimaksu määräytyy sen mukaan kuuluvatko käynnit hintaan vai ei. Kuukausimaksu peritään koko kuukaudelta riippumatta siitä, missä vaiheessa kuukautta turvapuhelin on asennettu tai palautettu. Sairaala-jakso ei keskeytä kuukausimaksua.

Turvapuhelinhakemus löytyy hyvinvointiyhtymän verkkosivuilta [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi).

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

## Kotihoito ja kotisairaanhoido

Kotihoidon tarkoituksena on tukea ikäihmisten kotona asumista, itsenäistä elämää ja kannustaa hyödyntämään ikääntyneen omia voimavaroja. Kotihoidon palvelut tukevat asiakasta niissä henkilökohtaisissa toiminnoissa, joista asiakas ei selviydy itsenäisesti tai läheisten avun turvin. Kotihoidon palveluita voi ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta oman tarpeen mukaan.

## Kotihoitopalveluja yksityisesti tuottavat:

### Aada ja Aatos Oy

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6, 15950 Lahti · kotihoitoaada@gmail.com

### Albertiinan Hoiva- ja Tukipalvelut

☎ 040 964 0399 · Mairenkatu 5, 15500 Lahti · albertiinanhoiva@gmail.com · www.albertiina.fi

### Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Sibeliuksenkatu 2, 15110 Lahti · tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi · www.alinahoivatiimi.fi

### Aurio Hoiva Oy

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10, 15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

### Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

### Elonpolku Oy

☎ 010 328 7040 · Keskuskatu 11, 2. krs., 15870 Hollola · katja.tschokkinen@elonpolku.fi · www.elonpolku.fi

### FiRuMed tmi

☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45, 16300 Orimattila · jamsaelena@gmail.com

### Gerus sairaanhoidopalvelut tmi

☎ 044 259 7925 · Sarvikatu 10 C 24, 15950 Lahti · elena.aura@hotmail.com

### Exler Oy / Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 / 050 306 2018 · Puukemiankatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

### Helmi Kotiapu

☎ 044 567 9055 · Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300 Lahti · laura@helmikotiapu.fi · www.helmikotiapu.fi

### Hoitava Group Oy

☎ 044 536 0704 · Ajokatu 81, 15500 Lahti · hoiva@hoitava.fi · www.hoitava.fi

### Hoito ja Tuki Pirinen

☎ 040 737 5362 · Töyryntie 4, 16300 Orimattila · hoitojatukipirinen@gmail.com

### Hollolan Kotipalvelut Oy

☎ 050 575 9567 · Pikkuhirventie 9, 16800 Hämeenkoski · info@hollolankotipalvelut.fi · www.hollolankotipalvelut.fi

### J&N Kodinpalvelut

☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmail@luukku.com

### Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

### Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 · Vesijärvenkatu 9 D, 15140 Lahti · asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

### Kodinhuoltaja Heidi

☎ 040 184 5546 · kodinhuoltajaheidi@gmail.com

### Kotihoitopalvelu Tippaiita

☎ 044 275 4745 · Yksityinen terveysasema Punos, Kauppakatu 18, 2. krs., 15140 Lahti · tippaiita@tippaiita.fi · www.tippaiita.fi

### Kotijeesi

☎ 040 582 8413 · Metsolankatu 1 A 9, 15140 Lahti · info@kotijeesi.fi · www.kotijeesi.fi

### Kotipalvelu Anja-Helena

☎ 040 777 9402 · Aittapellonkatu 5 A 7, 15170 Lahti · anja.seppanen@anjahelena.fi · www.anjahelena.fi

### **Kotipalvelu Fella**

☎ 045 126 0665 · Jaanankatu 6,  
15610 Lahti · kpfella@hotmail.com

### **Kotipalvelu Laura Herrala**

☎ 040 960 5096 ·  
Ritaniemenkatu 6 E 11, 15240 Lahti ·  
kotipalvelulauraherrala@hotmail.com

### **Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö**

☎ 045 234 8099 ·  
Rutalahdentie 571, 17150 Urajärvi ·  
kotipalvelusiri@gmail.com

### **Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu**

☎ 044 990 6590 · Harjukatu 32,  
15110 Lahti ·  
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·  
www.lahdenkotipalvelu.fi

### **Lahden Lähimmäispalvelu ry**

☎ 050 342 9965 · Laaksokatu 15,  
15140 Lahti ·  
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·  
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

### **Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen**

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,  
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·  
www.kotonaasuen.fi

### **Lahden Startti Kotiapu Hoiva**

☎ 045 235 9983 · Korkeakatu 4 A 7,  
15140 Lahti ·  
tarja.urpalainen@hotmail.com ·  
www.lahdenstartti.com

### **Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti**

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15,  
17110 Kalliola ·  
tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi ·  
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

### **Med Group / Onni Hoiva, Lahti**

☎ 040 668 4868 · Vuorikatu 4,  
2. krs., 15110 Lahti ·  
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·  
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

### **Onnenkivi Palvelut Oy**

☎ 050 336 8080 · Haarikkakuja 8,  
17200 Vääksy ·  
pia.oksanen@onnenkivi.fi ·  
www.onnenkivi.fi

### **Osuuskunta Työ ja myö**

☎ 050 911 9605 ·  
Kansakoulunkatu 10, 15700 Lahti ·  
sanna@tyojamyo.fi ·  
www.tyojamyo.fi

### **Palvelukauppa KodinOnni Oy**

☎ 020 754 5955 ·  
Pukinmäenaukio 4 A, 00720 Helsinki ·  
info@palvelukauppakodinonni.fi ·  
www.palvelukauppakodinonni.fi

### **Palveluneliö Oy**

☎ 0400 466 712 · Kalliontie 7,  
12100 Oitti ·  
satu.hietanen@palvelunelio.fi ·  
www.palvelunelio.fi

### **Päijät-Hämeen Hoitopalvelut Oy**

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6,  
15950 Lahti ·  
sari.laakso@kotihoitoaada.fi

### **Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy**

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,  
15270 Kukkila · phhoiva@gmail.com ·  
www.phhoiva.fi

### **Sotainvalidien Veljesliiton Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme**

☎ 045 135 0914 ·  
Ahvenistonkatu 2 A 214, 15110 Lahti ·  
avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi ·  
www.avustajatoiminta.fi

### **Stella Kotipalvelut Oy**

☎ 010 633 8585 / 020 768 9788 ·  
Kerintie 20, 15500 Lahti ·  
asiakaspalvelu@stella.fi ·  
www.stella.fi

### **Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut**

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,  
15210 Lahti ·  
freya.tiina@gmail.com

### **Tmi Kaija Pantke**

☎ 050 591 2371 · Palomaantie 629,  
16800 Hämeenkoski ·  
kaija.pantke@gmail.com ·  
www.kaijapantke.fi

### **Toimela ry**

☎ 040 511 1121 · Tammitie 3,  
17500 Padasjoki ·  
info@toimelapalvelut.fi ·  
www.toimelapalvelut.fi

### **Wallaton Oy**

☎ 045 274 6968 ·  
Puuvillakatu 4 A 2, 30100 Forssa ·  
minna.back-paavola@wallaton.fi ·  
www.wallaton.fi

### **Kotisairaanhoidopalveluja yksityisesti tuottavat:**

#### **Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy**

☎ 044 455 6370 · Sibeliuksenkatu 2,  
15110 Lahti ·  
tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi ·  
www.alinahoivatiimi.fi

#### **Aurio Hoiva Oy**

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10,  
15100 Lahti ·  
asiakaspalvelu@aurio.fi · www.aurio.fi

#### **Debora Oy**

☎ 010 205 5088 ·  
Hennalankatu 257, 15700 Lahti ·  
lahti@debora.fi · www.debora.fi

#### **Elonpolku Oy**

☎ 010 328 7040 · Keskuskatu 11,  
2. krs., 15870 Hollola ·  
katja.tschokkinen@elonpolku.fi ·  
www.elonpolku.fi

#### **Hoitava Group Oy**

☎ 044 536 0704 · Ajokatu 81,  
15500 Lahti · hoiva@hoitava.fi ·  
www.hoitava.fi

#### **Hoito ja Tuki Pirinen**

☎ 040 737 5362 · Töyryntie 4,  
16300 Orimattila ·  
hoitojatukipirinen@gmail.com

#### **Hollolan Kotipalvelut Oy**

☎ 050 575 9567 · Pikkuhirventie 9,  
16800 Hämeenkoski ·  
info@hollolankotipalvelut.fi ·  
www.hollolankotipalvelut.fi

**Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla**

## Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 ·  
Vesijärvenkatu 9 D, 15140 Lahti ·  
asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi ·  
www.kirmahoiva.fi

## Kotihoitopalvelu Tippaiita

☎ 044 275 4745 · Yksityinen  
terveysasema Punos, Kauppakatu 18,  
2. krs., 15140 Lahti ·  
tippaiita@tippaiita.fi ·  
www.tippaiita.fi

## Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590 · Harjukatu 32,  
15110 Lahti ·  
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·  
www.lahdenkotipalvelu.fi

## Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 · Vuorikatu 4,  
2. krs., 15110 Lahti ·  
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·  
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

## Palveluneliö Oy

☎ 0400 466 712 · Kalliontie 7,  
12100 Oitti · satu.hietanen@  
palvelunelio.fi · www.palvelunelio.fi

## Päijät-Hämeen Hoitopalvelut Oy

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6,  
15950 Lahti ·  
sari.laakso@kotihoitoaada.fi

## Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,  
15270 Kukkila · phhoiva@gmail.com  
· www.phhoiva.fi

## Seniorineuvoksetar T:mi

☎ 044 3133 675 · Kuotaantie 10,  
17200 Vääksy ·  
seniorineuvoksetar@gmail.com ·  
www.seniorineuvoksetar.com

## Stella Kotipalvelut Oy

☎ 010 633 8585 /  
020 768 9788 · Kerintie 20, 15500  
Lahti · asiakaspalvelu@stella.fi ·  
www.stella.fi

## Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 ·  
Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti ·  
freya.tiina@gmail.com

## Wallaton Oy

☎ 045 274 6968 ·  
Puuvillakatu 4 A 2, 30100 Forssa ·  
minna.back-paavola@wallaton.fi ·  
www.wallaton.fi

Hyvinvointiyhtymän myöntämän kotihoidon lähtökohtana on, että asiakkaan hoito ja huolenpito vaatii päivittäistä sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista. Apu painottuu ikääntyneen henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon. Kotihoidon myöntäminen perustuu Asiakasohjaus Siirin tekemään palvelutarpeen arviointiin hyvinvointiyhtymän hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Palvelutarpeen arviointia pyydetään Asiakasohjaus Siirin Ikääntyneiden palveluneuvonnasta.

Hyvinvointiyhtymän myöntämää kotihoitoa järjestetään omana tuotantona, ostopalveluna sekä palvelusetelin turvin. Palvelusetelillä asiakas valitsee hyväksytyistä palveluntuottajista sen palveluntuottajan, jolta hän haluaa palvelun ostaa.

## Muut kotona asumista helpottavat palvelut

### Jalka- ja käsihoidot

#### Jalka- ja käsihoitopalveluja yksityisesti tuottavat:

##### Ettonet Oy

☎ 03 781 7996 / 040 507 6881 ·  
Kauppakeskus Trio, pohjakrs.,  
Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti ·  
info@ettonet.fi · www.ettonet.fi

##### Hoitola Serafiina

☎ 044 264 4244 · Siltakatu 12 L 8,  
18100 Heinola ·  
hoitola.serafiina@gmail.com ·  
www.hoitolaserafiina.fi

##### Jalka- ja kauneushoivaamo

☎ 045 312 5010 ·  
Vesijärvenkatu 36, 15140 Lahti ·  
viesti@kauneushoivaamo.fi ·  
www.kauneushoivaamo.fi

##### Jalkahoitaja / hermorataterapeutti Anita Okkonen

☎ 050 304 4532 · Tervatie 4 H 50,  
15870 Hollola ·  
anitaokkonen@gmail.com

##### Jalkahoito Askelfix

☎ 0400 872 775 ·  
irene.tonteri@wippies.fi ·  
www.askelfix.suntuubi.com

##### Jalkahoito Kippuralla

☎ 050 350 5504 ·  
Kansankatu 5, 15870 Hollola ·  
jalkahoitokippuralla@gmail.com

##### Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 · Vuorikatu 4,  
2. krs., 15110 Lahti ·  
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·  
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

##### Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,  
15270 Kukkila · phhoiva@gmail.com  
· www.phhoiva.fi

##### Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 ·  
Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti ·  
freya.tiina@gmail.com

##### Tmi Tohveli

☎ 0400 845 552 ·  
seijainkeri.saarikangas@gmail.com

##### Toiminimi Marru Honkanen

☎ 040 567 0873 · Tuulikallionkatu 4 A  
28, 15170 Lahti · www.marru.fi

### Kampaamo- ja parturipalvelut

#### Kampaamo- ja parturipalveluja yksityisesti tuottavat:

##### EA-Company Oy

☎ 045 123 1104 ·  
ea.postit@gmail.com

##### Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,  
15270 Kukkila · phhoiva@gmail.com  
· www.phhoiva.fi

## Peseytymispalvelut

### Peseytymispalveluja yksityisesti tuottavat:

#### Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · taina.kotamaa@attendo.fi · www.attendo.fi

#### Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · christina.brandt@elisanet.fi · www.avustajasi.fi

#### Gerus sairaanhoitopalvelut tmi

☎ 044 259 7925 · Sarvikatu 10 C 24, 15950 Lahti · elena.aura@hotmail.com

## Korjaus- ja remonttipalvelut

Palveluiden tavoitteena on mahdollistaa ja tukea kotona asumista toimintakyvyn alentumisesta huolimatta.

Asiakas tilaa tarvitsemansa palvelun palveluntuottajalta joko suoraan tai mahdollisen tarvekartoituksen jälkeen. Kartoituksen perusteella asiakkaalle tehdään tarjous hänen tilanteensa perusteella. Palvelu voi sisältää esimerkiksi tilannekartoituksen asiakkaan kotona, suunnittelun, toimenpiteistä sopimisen ja toimenpiteiden toteuttamisen. Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa palvelun sisältö on määritelty.

### Korjaus- ja remonttipalveluja yksityisesti tuottavat:

#### AH Jokiniemi Tmi

☎ 040 537 6177 · Keskuskatu 3 B 14, 15870 Hollola · aarne.jokiniemi@phnet.fi

#### Ekofinland Oy

☎ 040 735 6606 · Keskustie 1, 15550 Nastola · rk@ekofinland.fi · www.ekofinland.fi

#### Exler Oy / Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 / 050 306 2018 · Puukemiankatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

## Kotona koko elämä

☎ 040 571 3573 · Lepinkäisenkatu 5 E, 15810 Lahti · tuomo@kotonakokoelama.fi · www.kotonakokoelama.fi

## Lahden remonttipalvelu

☎ 040 541 7284 · petri.valve@lahdenremonttipalvelu.fi · www.lahdenremonttipalvelu.fi

## Lahden Seniorihoiva Oy

### Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A, 15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi · www.kotonaasuen.fi

## Kuntoutus- ja hierontapalvelut

### Kuntoutus- ja hierontapalveluja yksityisesti tuottavat:

#### Albertiinan Hoiva- ja Tukipalvelut

☎ 040 964 0399 · Mairekatu 5, 15500 Lahti · albertiinanhoiva@gmail.com · www.albertiina.fi

#### Auron Lahden Fysteam

☎ 010 292 1200 · Vapaudenkatu 23 B, 15140 Lahti · fysteam@auron.fi · www.auron.fi

#### Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

## Päijät-Hämeen Hoitopalvelut Oy

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6, 15950 Lahti · sari.laakso@kotihoitoaada.fi

## Tmi Katja Kempainen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala · katja.kempainen@hotmail.com

## Fysikaalinen Hoitopaikka Paavola Oy

☎ (03) 752 2200 · Hämeenkatu 9 A 20, 4. krs., 15110 Lahti · fyshoitopaikka@phnet.fi · www.fysikaalinhoitopaikka.fi

## Fysioterapia Lehto

☎ 044 500 4646 · Hämeenkatu 5 A 1 (katutaso), 15110 Lahti · juha.lehto@fysioterapialehto.fi · www.fysioterapialehto.fi

## Fystek Oy

☎ 040 842 6015 · Lehtikuusenkatu 9 as 14, 15240 Lahti · fystek@fystek.fi · www.fystek.fi

## Harjulan Settlementti ry

☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7, 15150 Lahti · info@harjulan.fi · www.harjulan.fi

## Hoitava Group Oy

☎ 044 536 0704 · Ajokatu 81,  
15500 Lahti · hoiva@hoitava.fi ·  
www.hoitava.fi

## Jalkahoitaja / hermorataterapeutti Anita Okkonen

☎ 050 304 4532 · Tervatie 4 H 50,  
15870 Hollola ·  
anitaokkonen@gmail.com

## Jalkahoito Askelfix

☎ 0400 872 775 ·  
irene.tonteri@wippies.fi ·  
www.askelfix.suntuubi.com

## Kirma Hoiva Oy

☎ 044 982 0472 ·  
Vesijärvenkatu 9 D, 15140 Lahti ·  
asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi ·  
www.kirmahoiva.fi

## KK-Verve Oy, Verve Lahti

☎ 044 465 0598 · Launeenkatu 10,  
15100 Lahti ·  
kuntoutus.lahti@verve.fi ·  
www.verve.fi

## Kuntoutuslaitos Maria Oy

☎ (03) 734 4440 ·  
Hämeenkatu 11 D, 4. krs.,  
15110 Lahti ·  
info@kuntoutuslaitosmaria.fi ·  
www.kuntoutuslaitosmaria.fi

## Salpakankaan

### Lääkintävoimistelu Oy

☎ 03 780 1212 / 040 526 5601 ·  
Keskuskatu 8, 15870 Hollola ·  
kirsi.miss@phnet.fi ·  
www.salpakankaanlaakintavoimistelu.fi

## Stella Kotipalvelut Oy

☎ 010 633 8585 / 020 768 9788  
· Kerintie 20, 15500 Lahti ·  
asiakaspalvelu@stella.fi ·  
www.stella.fi

## Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 ·  
Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti ·  
freya.tiina@gmail.com

## Toiminimi Marru Honkanen

☎ 040 567 0873 ·  
Tuulikallionkatu 4 A 28, 15170 Lahti ·  
www.marru.fi

## Pihatytöt

Pihatytöt voivat sisältää asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti esimerkiksi lumenluontia, halonhakkuuta, nurmikon leikkuuta, haravointia tai pieniä puutarhatöitä.

PHHYKY:n alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

## Pihatytötä yksityisesti tuottavat:

### Aada ja Aatos Oy

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6,  
15950 Lahti ·  
kotihoitoaada@gmail.com

### AH Jokiniemi Tmi

☎ 040 537 6177 ·  
Keskuskatu 3 B 14, 15870 Hollola ·  
aarne.jokiniemi@phnet.fi

## Albertiinan Hoiva- ja Tukipalvelut

☎ 040 964 0399 · Mairenkatu 5,  
15500 Lahti ·  
albertiinanhoiva@gmail.com ·  
www.albertiina.fi

## Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

☎ 044 455 6370 · Sibeliuksenkatu 2,  
15110 Lahti · tarja.karpov@  
alinahoivatiimi.fi ·  
www.alinahoivatiimi.fi

## Asiointipalvelu Mika ja Sanna

☎ 040 718 4958 · Knaapintie 21,  
16320 Pennala ·  
tilaa.ostokset.kotiin@gmail.com ·  
www.asiointipalvelu.net

## Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032 ·  
Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere ·  
christina.brandt@elisanet.fi  
www.avustajasi.fi

## Ekofinland Oy

☎ 040 735 6606 · Keskustie 1,  
15550 Nastola · rk@ekofinland.fi ·  
www.ekofinland.fi

## Exler Oy / Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 / 050 306 2018 ·  
Puukemiankatu 6, 18100 Heinola ·  
abexleroy@gmail.com ·  
www.exleroy.fi

## Helmi Kotiapu

☎ 044 567 9055 ·  
Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300  
Lahti · laura@helmikotiapu.fi ·  
www.helmikotiapu.fi

## Hoito ja Tuki Pirinen

☎ 040 737 5362 · Töyryntie 4,  
16300 Orimattila ·  
hoitojatukipirinen@gmail.com

## Hollolan Kotipalvelut Oy

☎ 050 575 9567 · Pikkuhirventie 9,  
16800 Hämeenkoski ·  
info@hollolankotipalvelut.fi ·  
www.hollolankotipalvelut.fi

## Hollolan

### Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ (03) 875 8200 · Terveystie 25,  
15860 Hollola · toimisto@huili.fi ·  
www.huili.fi

## Kodinhuoltaja Heidi

☎ 040 184 5546 ·  
kodinhuoltajaheidi@gmail.com

## Kontiko ry

☎ 040 217 4443 ·  
Poppelikatu 11–13 B 44, 15520 Lahti ·  
outi.kalenius@kontiko.fi ·  
www.kontiko.fi

## Kotihoito Hopea Tmi

☎ 0400 263 769 · Kurenniityntie 21,  
15540 Villähde · anssipollari24@  
gmail.com · www.kotihoitohopea.fi

## Kotipalvelu Anja-Helena

☎ 040 777 9402 · Aittapellonkatu 5  
A 7, 15170 Lahti · anja.seppanen@  
anjahelena.fi · www.anjahelena.fi

## Lahden Asukas yhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

☎ 044 990 6590 · Harjukatu 32,  
15110 Lahti · toimisto@  
lahdenkotipalvelu.fi ·  
www.lahdenkotipalvelu.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

## Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,  
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·  
www.kotonaasuen.fi

## Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15,  
17110 Kalliola · tanja.laine@  
lahimmaispalveluhelmi.fi ·  
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

## Osuuskunta Työ ja myö

☎ 050 911 9605 ·  
Kansakoulunkatu 10, 15700 Lahti ·  
sanna@tyojamy.fi ·  
www.tyojamy.fi

## Palveluneliö Oy

☎ 0400 466 712 · Kalliontie 7,  
12100 Oitti ·  
satu.hietanen@palvelunelio.fi ·  
www.palvelunelio.fi

## PHE Apu OY

☎ 050 305 8584 ·  
Pursimiehenkatu 3 A 27, 15140 Lahti ·  
pheapuoy@gmail.com ·  
www.pheapu.fi

## Stella Kotipalvelut Oy

☎ 010 633 8585 / 020 768 9788  
· Kerintie 20, 15500 Lahti ·  
asiakaspalvelu@stella.fi ·  
www.stella.fi

## Ticami Oy

☎ 044 984 8686 · Yhdystie 3,  
16320 Pennala ·  
timo.ahlblad@ticami.fi  
www.ticami.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

## Tmi Freya kotisairaanhoidon ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 ·  
Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti ·  
freya.tiina@gmail.com

## Toimela ry

☎ 040 511 1121 · Tammitie 3,  
17500 Padasjoki ·  
info@toimelapalvelut.fi  
www.toimelapalvelut.fi

## Ykkösapurit

☎ 045 648 1312 / 045 648 0212 ·  
Etelärinteentie 15, 15560 Nastola ·  
ykkosapurit@gmail.com ·  
www.ykkosapurit.fi

### Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelu

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden  
asiantuntijapalvelut voivat sisältää  
esimerkiksi ATK-tukipalvelua, opas-  
tusta tietokoneen tai muun mobiililaitteen  
käytössä, digilaitteiden  
asennusta tai päivittämistä. Ennen  
palvelun suorittamista palvelun sisäl-  
löstä ja suorittamisesta on sovittava  
selkeästi asiakkaan kanssa.

Asiakkaan kanssa suositellaan  
aina tehtäväksi kirjallinen sopimus  
palvelun toteutuksesta, sen sisällöstä,  
ajankohdasta ja hinnoittelusta.

### Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalveluja yksityisesti tuottaa:

#### Exler Oy / Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060 / 050 306 2018 ·  
Puukemiankatu 6, 18100 Heinola ·  
abexleroy@gmail.com ·  
www.exleroy.fi

### Väliaikainen asuminen

Väliaikainen asuminen tarjoaa tila-  
päistä majoitusta kalustetuissa asun-  
noissa esimerkiksi kodin remontin tai  
putkiremontin aikana.

### Väliaikaista asumispalvelua yksityisesti tuottavat:

#### Kotimailma Lahti

☎ 0400 608 399 ·  
Vesijärvenkatu 12 L 5, 15110 Lahti ·  
lahti@kotimailma.com

#### Lahden Talot

☎ 03 851 570 · Mariankatu 19,  
15110 Lahti · www.lahdentalot.fi

### Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyöt

Kunta voi harkintansa mukaan tukea  
omassa kodissa selviytymistä myön-  
tämällä taloudellista tukea asunnon  
varusteluun ja muutostöihin (esim.  
luiskat, tuet ja pesutilojen muutok-  
set). Korvausta voivat saada ikäihmi-  
set ja vammaiset, joille muutostyöt  
mahdollistavat asumisen jatkamisen  
kotona. Asuntojen korjausavustusta  
haetaan kunnasta:

### Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku / Vammaispalvelun palvelupiste

☎ 03 819 4850 · Harjukatu 48, 1. krs.

Asumisen rahoitus- ja kehittämis-  
keskuksen (ARA) korjausavustuksia  
ikäntyneiden ja vammaisten asun-  
toihin haetaan ARA:lta:

☎ 029 525 08180 / 029 525 0800  
(vaihde) · www.ara.fi

### Vanhustyön keskusliiton korjausneuvonta

Vanhustyön keskusliiton korjaus-  
neuvonta on asuntojen korjaus- ja  
muutostarpeiden arviointia ja korja-  
usten edistämisen sekä avustusten  
hakemisessa auttamista yli 65-vuo-  
tiaille. Yleisimpiä ikäntyneiden  
asuntoihin tarvittavia korjauksia ovat  
pesutilojen muutokset sekä erilaiset  
esteettömyyttä parantavat muutos-  
työt. Rakenteiden ja järjestelmien  
huonokuntoisuus aiheuttaa myös  
yleistä peruskorjaustarvetta.



Vanhustyön keskusliiton korjausneuvoja avustaa sotainvalideja, veteraaneja ja muita ikääntyneitä ihmisiä asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa ja korjausavustusten hakemisessa. Tarvittaessa korjausneuvot auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsimisessä. Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

### Vanhustyön Keskusliitto ry

☎ 0500 494 766 · Askonkatu 9 C 213, 15100 Lahti · www.vtkl.fi

### Yli 65-vuotiaiden omaishoito

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoitamista omaisen tai muun läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä hoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Se on harkinnanvarainen sosiaalipalvelu, jota kunta järjestää sitä varten varaamiensa määrärahojen rajoissa.

Omaishoidon tuki on tarkoitettu tilanteisiin, joissa hoidettava tarvitsee ympärivuorokautista hoivaa, huolenpitoa, valvontaa ja ohjausta päivittäisissä henkilökohtaisissa toiminnoissa. Hoidon vaativuus edellyttää ympärivuorokautista hoitajan sitoutumista hoidettavan hoitoon ja huolenpitoon, ja korvaa ympärivuorokautisen palveluasumisen. Lisäksi omaishoitajan terveyden ja toimintakyvyn on vastattava hoidon asettamia vaatimuksia. Omaishoitaja voi olla puoliso, muu omainen, sukulainen tai hoidettavalle läheinen henkilö. Omaishoidon tuen hakemisen on oltava hoitajan ja hoidettavan tahdon mukaista.

Omaolo-palvelussa voit arvioida mahdollisuuksia omaishoidon tukeen. Vastaustesi perusteella saat toimintasuosituksen ja lisätietoa tilanteesi tueksi. [www.omaolo.fi/palvelut/palveluarviot](http://www.omaolo.fi/palvelut/palveluarviot)

Omaishoidon tukea haetaan hakemuksella. Tuen myöntäminen perus-

tuu Asiakasohjaus Siirin tekemään palvelutarpeen arviointiin hyvinvointiyhtymän hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti. Hakemus löytyy hyvinvointiyhtymän verkkosivuilta [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi).

Omaishoidon tuki on verotettavaa tuloa. Hakijan tulot eivät vaikuta omaishoidon tuen määrään. Omaishoidon tuki voi kuitenkin vaikuttaa joihinkin eläkkeisiin, Kelan työmarkkinatukeen tai muihin etuuksiin. Otathan itse selvää omaishoidon tuen vaikutuksista etuuksiisi ennen omaishoitajaksi hakeutumista.

Laki omaishoidon tuesta 937/2005

### Omaishoitajan lakisääteinen vapaa

Omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata kolme vuorokautta sellaista kalenterikuukautta kohti, jonka aikana hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin. Vapaapäiviä voi käyttää kolme kuukaudessa tai kerryttää esim. kahden kuukauden vapaat viikon jaksoksi.

Omaishoitajan jaksamisen kannalta on suositeltavaa käyttää vapaapäiviä tasaisesti vuoden aikana. Omaishoitajan kanssa käydään läpi eri vapaapäivien vaihtoehdot, joista omaishoitaja valitsee hoidettavalle sopivan omaishoidon vapaan vaihtoehdon. Palvelu- ja hoitosuunnitelmaan kirjataan valittu vaihtoehto.

### Palveluseteli lyhytaikaishoitoa varten (hinnat v. 2020)

Palvelusetelin arvo on 110 euroa vuorokautta kohden. Palveluntuottaja perii hoidettavalta 11,40 €/vrk. Omaishoitaja varaa itse jakson valitsemaltaan palveluntuottajalta omaishoitajalle kertyneiden vapaapäivien puitteissa.

Palveluseteli kotiin annettavaan palveluun (sijaistaminen asiakkaan kotona):

Sijaistamisen palveluseteli kotiin on vaihtoehto niille asiakkaille, jotka eivät syystä tai toisesta pidä lakisääteistä vapaata täysinä vuorokausina. Sijaistamisen palveluseteliä voidaan myöntää määrärahojen puitteissa. Palvelusetelillä voi ostaa kotiin sijaishoitoa hoidettavalle omaishoitajan poissa ollessa. Palveluseteli on tarkoitettu käytettäväksi hoidettavan henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon. Omaishoitaja voi itse valita palveluntuottajan palveluseteliyrittäjien listalta. Palvelusetelin arvo on 110 euroa omaishoidon vapaavuorokautta kohden ja palvelusetelin tulee käyttää kokonaisuudessaan sen voimassaolon aikana. Hoitaja voi omasta tahdostaan käyttää useamman kuin yhden palvelusetelin vuorokaudessa. Seteleiden tai vapaiden määrä ei kuitenkaan tällöin lisääny, vaan yksi seteli vastaa aina yhtä vapaapäivää. Palvelusetelin voi myös jakaa eri päiville. Palvelusetelin arvon ylittävät kustannukset ja mahdolliset matkakulut jäävät asiakkaan maksettaviksi.

**Omaishoidontuen  
vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona**

**Omaishoidontuen vapaan  
aikainen sijaistaminen kotona  
-palvelua yksityisesti tuottavat:**

### **Aada ja Aatos Oy**

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6,  
15950 Lahti ·  
kotihoitoaada@gmail.com

### **Albertiinan Hoiva- ja Tukipalvelut**

☎ 040 964 0399 · Mairenkatu 5,  
15500 Lahti ·  
albertiinanhoiva@gmail.com ·  
www.albertiina.fi

### **Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy**

☎ 044 455 6370 · Sibeliuksenkatu 2,  
15110 Lahti ·  
tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi ·  
www.alinahoivatiimi.fi

### **Aurio Hoiva Oy**

☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10,  
15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi ·  
www.aurio.fi

### **Debora Oy**

☎ 010 205 5088 ·  
Hennalankatu 257, 15700 Lahti ·  
lahti@debora.fi · www.debora.fi

### **Elonpolku Oy**

☎ 010 328 7040 · Keskuskatu 11,  
2. krs., 15870 Hollola ·  
katja.tschokkinen@elonpolku.fi ·  
www.elonpolku.fi

### **FiRuMed tmi**

☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45,  
16300 Orimattila ·  
jamsaelena@gmail.com

### **Fystek Oy**

☎ 040 842 6015 ·  
Lehtikuusenkatu 9 as 14, 15240 Lahti ·  
fystek@fystek.fi · www.fystek.fi

### **Hoitava Group Oy**

☎ 044 536 0704 · Ajokatu 81,  
15500 Lahti · hoiva@hoitava.fi ·  
www.hoitava.fi

### **Iitu Hoiva- ja hyvinvointipalvelut Oy**

☎ 050 302 5671 ·  
Kaiholankatu 3, 15230 Lahti ·  
asiakaspalvelu@iitupalvelut.fi ·  
www.iitupalvelut.fi

### **Jyränkölän Settlementti ry**

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1,  
18100 Heinola · anne.virtanen@  
jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

### **Kirma Hoiva Oy**

☎ 044 982 0472 ·  
Vesijärvenkatu 9 D, 15140 Lahti ·  
asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi ·  
www.kirmahoiva.fi

### **Kotihoitopalvelu Tippaiita**

☎ 044 275 4745 · Yksityinen  
terveysasema Punos, Kauppakatu 18  
2. krs., 15140 Lahti ·  
tippaiita@tippaiita.fi ·  
www.tippaiita.fi

### **Kotipalvelu Laura Herrala**

☎ 040 960 5096 ·  
Ritaniemenkatu 6 E 11, 15240 Lahti ·  
kotipalvelulauraherrala@hotmail.com

### **Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu**

☎ 044 990 6590 · Harjukatu 32,  
15110 Lahti ·  
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·  
www.lahdenkotipalvelu.fi

### **Lahden Lähimmäispalvelu ry**

☎ 050 342 9965 · Laaksokatu 15,  
15140 Lahti ·  
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·  
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

### **Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen**

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,  
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·  
www.kotonaasuen.fi

### **Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti**

☎ 0400 813 623 ·  
Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola ·  
tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi ·  
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

### **Med Group / Onni Hoiva, Lahti**

☎ 040 668 4868 · Vuorikatu 4,  
2. krs., 15110 Lahti ·  
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·  
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

### **Onnenkivi Palvelut Oy**

☎ 050 336 8080 · Haarikkakuja 8,  
17200 Vääksy ·  
pia.oksanen@onnenkivi.fi ·  
www.onnenkivi.fi

### **Palvelukauppa KodinOnni Oy**

☎ 020 754 5955 ·  
Pukinmäenaukio 4 A, 00720 Helsinki ·  
info@palvelukauppakodinonni.fi ·  
www.palvelukauppakodinonni.fi

### **Palveluneliö Oy**

☎ 0400 466 712 · Kalliontie 7,  
12100 Oitti ·  
satu.hietanen@palvelunelio.fi ·  
www.palvelunelio.fi

### **Päijät-Hämeen Hoitopalvelut Oy**

☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6,  
15950 Lahti ·  
sari.laakso@kotihoitoaada.fi

### **Seniorineuvoksetar T:mi**

☎ 044 313 3675 · Kuotaantie 10,  
17200 Vääksy ·  
seniorineuvoksetar@gmail.com ·  
www.seniorineuvoksetar.com

### **Stella Kotipalvelut Oy**

☎ 010 633 8585 / 020 768 9788 ·  
Kerintie 20, 15500 Lahti ·  
asiakaspalvelu@stella.fi ·  
www.stella.fi

**Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla**

## Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813

Kuokkamaantie 11, 15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

## Tmi Katja Kemppinen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6, 16320 Pennala · katja.kemppinen@hotmail.com

## Ykkösapurit

☎ 045 648 1312 / 045 648 0212 · Etelärinteentie 15, 15560 Nastola · ykkosapurit@gmail.com · www.ykkosapurit.fi

## Sijaishoito toimeksiantosopimuksella

Omaishoitoperhe voi pyytää omaista tai ystävää toimimaan omaishoitajan sijaisena. Sijaishoidosta sovitaan omaishoidon asiakasohjaajan kanssa ja hän tekee toimeksiantosopimuksen sijaisen kanssa.

Palkkio määräytyy myönnetyn omaishoidon tuen maksuluokan mukaisesti. 1. maksuluokassa hoitopalkkion määrä on 65,39 €/vrk ja 2. ja erityismaksuluokassa 101,08 €/vrk. Palkkio on verollista tuloa. Palkkion määrää tarkistetaan vuosittain. Hyvinvointiyhtymä laskuttaa sijaishoidosta hoidettavalta 11,40 €/vrk.

## Lyhytaikainen perhehoito toimeksiantosopimuksella

Perhehoitajat hoitavat kotonaan omaishoidettavaa sopimuksen mukaan omaishoitajan vapaiden aikana. Perhehoidon kesto voi olla päivän ajan tai ympärivuorokautista. Hyvinvointiyhtymä laskuttaa perhehoidosta hoidettavalta 11,40 €/vrk. Omaishoidon asiakasohjaaja tekee toimeksiantosopimuksen perhehoitajan kanssa. Lahdessa toimii myös kiertävä perhehoitaja, jolloin hoito tapahtuu hoidettavan kotona.

## Omaishoitajien kuntoutuskurssit, KELA

☎ 020 692 205 (arkisin klo 9–16) · www.kela.fi

Omaishoitajien kuntoutuskurssilla saa tukea omaan jaksamiseen ja tehtävään omaishoitajana. Voit osallistua kurssille yksin tai yhdessä hoidettavan omaisesi kanssa.

## Kuntoutukseen hakeminen

Kuntoutushakemus (KU132) on täytettävä huolellisesti. Kuntoutushakemuslomakkeita saa Kelan toimistoista tai ne voi tulostaa Kelan verkkosivuilta www.kela.fi

Hakemukseen liitetään B-lääkärinlausunto tai vastaavat tiedot sisältävä lääketieteellinen selvitys, jossa suositellaan kuntoutusta ja esitetään sen tavoitteet. Hakemukseen on liitettävä lisäksi ajankohtainen, enintään vuoden vanha kotikunnan toimijoiden laatima kuvaus omaishoitajan ja hoidettavan kotona selviytymisestä. Selvitys perustuu yleensä kunnan edustajan tekemään kotikäyntiin.

## Yhdistysten tarjoamat palvelut

### Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry

☎ 050 469 4209 / 0400 305 071 · Päijänteenkatu 1, 15140 Lahti (ma klo 12–15) · info@phomaishoitajat.fi · www.phomaishoitajat.com

### Nastarinki, ryhmä omaishoidettaville

☎ 050 412 7021 · Toripolku 10, 15550 Nastola

Aktivoivaa ja virkistävää toimintaa omaishoidossa oleville henkilöille palvelukeskus Linnunlaulussa. Toiminta toteutetaan yhteistyössä Nastolan seurakunnan kanssa. Ryhmästä vastaa Nastolan seurakunta yhdessä vapaaehtoisten kanssa. Diakoniatyöntekijä haastattelee kotikäynnillä ryhmään ilmoittautuneet.

### Omaishoitajaliitto

☎ 020 780 6599 (ma-to klo 9–15) · Hämeentie 105 A 18, 00550 Helsinki · www.omaishoitajat.fi

### Vertaislinja-tukipuhelin

☎ 0800 9 6000 (klo 17–21, maksuton)

Tarjoaa vertaistukea omaishoitajan arjen tilanteisiin vuoden jokaisena päivänä. Puheluihin vastaavat kokee- neet ja koulutetut omaishoitajat.

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

## Päivätoiminta

Päivätoiminnan tarkoituksena on tukea kotona asumista, edistää sosiaalista kanssakäymistä, ylläpitää ja edistää kokonaisvaltaista toimintakykyä ja päivittäisistä toiminnoista suoriutumista.

### Päivätoimintaa yksityisesti tuottavat:

#### Icco Care Oy / Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a  
J 101, 18120 Heinola ·  
info@villailo.fi · www.villailo.fi

#### Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

☎ 044 505 5398 ·  
Mallusjoentie 349, 16450 Mallusjoki ·  
lepokoti@lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

## Kotikuntoutus

Kotiin vietäviä kuntoutuspalveluja järjestetään sekä tehostettuna että ylläpitävänä palveluna, kun asiakkaiden toimintakyvyn taso ja kuntoutustarve sitä edellyttää.

Palvelujen käynnistyminen perustuu aina terapeutin suorittamaan arvioon ja ne ovat kestoaltaan määräaikaista. Asiakasmaksu terapeutin ja lähihoitajan käynneistä on 12 €/kerta ja tehostettu kotikuntoutus 12 €/päivä.

Kotikuntoutuksesta ei peritä maksua säännöllisen kotihoidon tai asumis- palveluiden asiakkailta. Kotikuntoutuksen arviointikäynnistä ei peritä

Hyvinvointiyhtymässä päivätoimintaa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on tarve määräaikaista jaksomuu- toiselle ryhmässä toteutettavalle psykofyysiselle kuntoutukselle toimintakyvyn kohentamiseen. Asiakkaan ei ole toimintakyvynsä johdosta mahdollisuutta osallistua järjestöjen tai yhdistysten järjestämään päivätoimintaan tai se ei ole riittävää. Päivätoimintaan voidaan myöntää palveluseteli, jonka arvo on 50 €/kerta.

Hyvinvointiyhtymässä päivätoimintaan hakeudutaan kirjallisella hakemuksella, joka löytyy hyvinvointiyhtymän verkkosivuilta [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi).

maksua. Kotikuntoutuksesta peritään päivämaksu riippumatta päivittäisten käyntien määrästä.

## Perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan sitä, että ikääntynyt asuu joko ympärivuorokautisesti tai osa-aikaisesti perhehoitajan omassa kodissa. Perhehoitoa voidaan järjestää myös hoidettavan omassa kodissa.

Perhehoitoon sopivat henkilöt, joille yhden henkilön fyysinen apu riittää. Lisäksi ikääntyneen hyvät yöunilahjat ovat ehdoton edellytys, sillä jaksakseen perhehoitajan täytyy saada nukkua yöllä.

Ikääntyneen kannalta perhehoito on yksilöllinen ja pehmeä vaihtoehto. Perhekodissa sama tuttu ihminen tai koko perhe ottaa ikääntyneen mukaan osaksi omaa arkeaan.

Perhehoitajaksi voidaan hyväksyä henkilö, joka koulutuksensa, kokemuksensa tai henkilökohtaisten ominaisuuksiensa perusteella on sopiva antamaan perhehoitoa. Perhehoitolain mukaan perhehoitajan tulee suorittaa tehtävän edellyttämä ennakovalmennus. Valmennuksessa annetaan tietoa perhehoidosta ja perehdytään ennakolta perhehoitajan tehtävään. Palveluun hakeudutaan Asiakasohjaus Siirin kautta, yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

## Kuntoutusjakso

Kuntoutusjakso tehostetussa palveluasumisessa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen toimintakyvyn heikkenemistä mutta jolle kotikuntoutus ei ole riittävää.

Asiakaan terveydentilan tulee olla stabiili kuntoutusjaksolle siirryttäessä ja asiakkaalla tulee olla selkeä kuntoutuksellinen tavoite ja jatkosuunnitelma kotiutumisen suhteen.

Kuntoutusjaksolle voidaan ohjata myös asiakkaita, joilla on uhka siirtyä raskaampien palveluiden piiriin. Asiakaan tulee olla sitoutunut ja motivoitunut kuntoutumiseen. Kuntoutusjaksolle ohjattavien asiakaan

kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta.

Asiakasmaksu kuntoutusjaksolla on 32 €/vrk.

## Arviointijakso

Arviointijaksolle voidaan ohjata asiakas, jonka tehostetun palveluasumien tarve ei ole selkeä ja sitä tarvitsee selvittää laajemmin. Lisäksi arviointijaksolle voidaan ohjata paljon palveluita käyttävä asiakas, jonka hoidon järjestämisessä kotona on haasteita.

Arviointijaksolle ohjattavien asiakaan kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta.

Asiakasmaksu arviointijaksolla on 32 €/vrk.

## Sosiaalihuoltolain mukainen tilapäinen asuminen

Tilapäistä asumista voidaan myöntää asiakkaalle kriisitilanteessa, jossa henkilön asuminen omassa kodissa on sosiaalisten syiden takia käynyt mahdottomaksi. Tällaisia tilanteita ovat mm. omaishoitajan kuolema tai joutuminen sairaalahoitoon, kodin palaminen tai muu vastaava kriisitilanne, jossa asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa ei saada äkillisesti muuten järjestettyä.

Palveluseteli: 90 €/vrk palvelusetelillä tuotetussa palvelussa.

## Lyhytaikaishoito palveluasumisessa

Lyhytaikaishoitoon voi hakeutua valitsemaansa palvelutaloon myös omakustanteisesti esimerkiksi remontin ajaksi, sairaalasta kotiutumisen jälkeen tai loma- tai kokeilujaksolle.

## Lyhytaikaishoitoa palveluasumisessa yksityisesti tuottavat:

### Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · mari.rasanen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · taina.kotamaa@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy, Attendo Honkarinne

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy · minna.tuominen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · mikko.pohjola@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · eira.leino@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Villa Stella Oy, Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600 Hartola · paivi.riutta@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000 · Lähteentie 1, 18100 Heinola · mari.haaranen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Järvelä · mia.granlund@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · heidi.korhonen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · anne.e.manninen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · tiina.siltakoski@attendo.fi · www.attendo.fi

### Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2.–5. krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

### Dila / Lahden Diakoniasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

### Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · kaija.julkunen@esperi.fi · www.esperi.fi

### Hirvelän Hoivakoti Oy, Esperi Hoivakoti Vahtero

☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2, 45150 Kouvola · mira.anttila@esperi.fi · www.esperi.fi

### Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · mia.mantysaari@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Puntari

☎ 040 169 4352 · Sammonkatu 3, 15140 Lahti · anu-maija.koskinen@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Vilja

☎ 044 329 9723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · miia.haaja@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### Hoiva Mehiläinen, Villa Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · maarit.siren-palvanen@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### Hollolan Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ (03) 875 8200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

### Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · auri.rasanen@humana.fi · www.humana.fi

### Icco Care Oy / Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

### Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

### KK-Verve Oy, Verve Lahti

☎ 044 465 0598 · Launeenkatu 10, 15100 Lahti · kuntoutus.lahti@verve.fi · www.verve.fi

## Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti

☎ 044 261 5163 / 044 261 5164 ·  
Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti ·  
johanna.koti@saunalahti.fi ·  
www.johannakoti.nettisivut.fi

## Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

☎ 044 505 5398 ·  
Mallusjoentie 349, 16450 Mallusjoki ·  
lepokoti@lepokoti.fi ·  
www.lepokoti.fi

## Manna ry, Mannakodit

☎ 050 599 6667 ·  
Heinolantie 506–508, 16100 Uusikylä ·  
eve.nissinen@manna.fi ·  
www.manna.fi

## Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

☎ 050 328 9226 · Pikijärventie 1,  
18120 Heinola ·  
www.primelife.fi/primelife

## Saga Palvelutalo Salpalinna

☎ 0800 061 16 ·  
Kyösti Kallion katu 3, 15110 Lahti ·  
myynti.saga@sagacare.fi ·  
www.sagacare.fi

## Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, litin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4,  
47400 Kausala / Iitti ·  
www.yrjojahanna.fi

## 2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT

Asumiseen liittyviä ratkaisuja kannattaa suunnitella etukäteen. Asunnon ja asuinympäristön viihtyisyys, toimivuus ja turvallisuus ovat keskeisiä asumismuodon valintaan vaikuttavia seikkoja.

Kun ikääntynyt pohtii asumisen vaihtoehtoja, on hyvä kiinnittää huomiota asunnon esteettömyyteen. Tärkeää on myös miettiä asunnon sijaintia, lähipalveluita ja liikennejärjestelyitä.

## Senioriasuminen

Vuokra-asuminen senioritaloissa mahdollistaa omatoinen ja itsenäisen asumisen ikääntyneille tai liikuntarajoitteisille. Asunnot ovat esteettömiä ja varustettu ikääntyneille sopiviksi. Tarvittaessa seniorikotiin voi hankkia yksityisten, yhdistysten tai Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän tarjoamia kotiin vietäviä palveluja.

## Senioriasumista yksityisesti tuottavat:

### Dila / Lahden diakonialaitos / Tammipuiston senioriasunnot

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6B,  
15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi ·  
www.dila.fi

## Hollolan Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ (03) 875 8200 · Terveystie 25,  
15860 Hollola · toimisto@huili.fi ·  
www.huili.fi

## Kiinteistö Oy Harjulakodit

☎ 050 592 9970 / 020 743 8585 ·  
Harjulankatu 9, 15110 Lahti ·  
Reija.iivonen@harjulakodit.fi ·  
www.harjulakodit.fi

## Lahden vanhusten asuntosäätiö

☎ 03 884 5072 · Laaksokatu 17,  
15140 Lahti · www.lvas.fi

## Kojamo Oy / Lumo Asuntopalvelut

☎ 020 508 5000 ·  
Mannerheimintie 168, 00300 Helsinki ·  
asiakaspalvelu@lumo.fi ·  
www.lumo.fi

## Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 ·  
Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola ·  
tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi ·  
www.lahimmaispalveluhelmi.fi

## Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, litin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4,  
47400 Kausala / Iitti ·  
www.yrjojahanna.fi

## Lahden vanhusten asuntosäätiö

☎ 03 876 7316 (ma–pe klo 9–12) ·  
Laaksokatu 17, 15140 Lahti ·  
www.lvas.fi

## Lahden Talot Oy

☎ 03 851 570 · Mariankatu 19 A,  
15110 Lahti

## LUMO senioriasunnot

☎ 020 508 5000 ·  
asiakaspalvelu@lumo.fi ·  
www.lumo.fi

## SATO senioriasunnot

☎ 020 334 443 ·  
asiakaspalvelu@sato.fi · www.sato.fi

## Ikääntyneiden vuokratilat Nastolassa, Nastolan isännöintipalvelu Oy

☎ 03 875 230 · Kukkastie 22,  
15560 Nastola

Omatoiminen, itsenäinen asuminen vuokra-asunnoissa ikääntyneille, liikuntarajoitteisille nastolalaisille. Vuokratiloissa on hissit. Tarvittaessa asuntoihin voi tilata kunnan, yksityisten, yhdistysten ja järjestöjen tarjoamia kotihoitopalveluja.

### Vasaratie 4, E-porras

· Ikääntyneille  
· 13 kerrostaloasuntoa, 35,5–81 m<sup>2</sup>

### Moreeniraitti 4 (Rakokivi)

· Liikuntarajoitteisille, ikääntyneille  
· 27 kerrostaloasuntoa, 31–46 m<sup>2</sup>

### Huokotie 3

· Liikuntarajoitteisille, ikääntyneille  
· 14 kerrostaloasuntoa, 30–47 m<sup>2</sup>

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

## Nastolan palvelusäätiö

☎ 0400 382 620

· Rahikantien ja Kotimäentien vanhusten asunnot  
· 16 rivitaloasuntoa, 43,5–59 m<sup>2</sup>

## KotiOpas

www.kotiopas.fi

Kattava ilmainen tietopankki yksityisistä palvelutaloista ja hoivakodeista sekä senioritaloista ja asunnoista koko Suomen alueella. Tietoja päivitetään jatkuvasti.

## Palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen

Palvelujen myöntäminen perustuu Asiakasohjaus Siirin tekemään palvelutarpeen arviointiin hyvinvointiyhtymän hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Lähtökohtana kaikkiin yksiköihin sijoittamiselle on, että kaikki mahdolliset kotona asumista tukevat palvelut on kokeiltu ja arvioitu.

Sekä palveluasumiseen että tehostettuun palveluasumiseen hakeudutaan Asiakasohjaus Siirin kautta. Yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

Lisäksi tehostettuun palveluasumiseen hakeutuessa tulee täyttää kirjallinen hakemus, joka löytyy hyvinvointiyhtymän verkkosivuilta [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi).

**Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla**

## Palveluasuminen

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, joiden palvelutarve ei ole ympärivuorokautista, mutta joiden palvelutarvetta ei pystytä järjestämään kotiin vietävien palvelujen avulla.

Palveluasumisessa asutaan joko omassa esteettömässä ja turvallisessa asunnossa tai huoneessa palvelutalossa, jossa on myös muita ikääntyneitä. Palvelutalossa on myös yhteisiä, kaikkien asukkaiden käytössä olevia tiloja ja yhteistä toimintaa.

## Palveluasumista yksityisesti tuottavat:

### Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · [mari.rasanen@attendo.fi](mailto:mari.rasanen@attendo.fi) · [www.attendo.fi](http://www.attendo.fi)

### Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · [taina.kotamaa@attendo.fi](mailto:taina.kotamaa@attendo.fi) · [www.attendo.fi](http://www.attendo.fi)

### Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · [eira.leino@attendo.fi](mailto:eira.leino@attendo.fi) · [www.attendo.fi](http://www.attendo.fi)

## Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Järvelä · [mia.granlund@attendo.fi](mailto:mia.granlund@attendo.fi) · [www.attendo.fi](http://www.attendo.fi)

## Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · [kaija.julkunen@esperi.fi](mailto:kaija.julkunen@esperi.fi) · [www.esperi.fi](http://www.esperi.fi)

## Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · [mia.mantysaari@mehilainen.fi](mailto:mia.mantysaari@mehilainen.fi) · [www.hoivamehilainen.fi](http://www.hoivamehilainen.fi)

## Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Puntari

☎ 040 169 4352 · Sammonkatu 3, 15140 Lahti · [anu-maija.koskinen@mehilainen.fi](mailto:anu-maija.koskinen@mehilainen.fi) · [www.hoivamehilainen.fi](http://www.hoivamehilainen.fi)

## Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Vilja

☎ 044 329 9723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · [miia.haaja@mehilainen.fi](mailto:miia.haaja@mehilainen.fi) · [www.hoivamehilainen.fi](http://www.hoivamehilainen.fi)

## Hoiva Mehiläinen, Villa Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · [maarit.siren-palvanen@mehilainen.fi](mailto:maarit.siren-palvanen@mehilainen.fi) · [www.hoivamehilainen.fi](http://www.hoivamehilainen.fi)

## Hollolan

### Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ (03) 875 8200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · [toimisto@huili.fi](mailto:toimisto@huili.fi) · [www.huili.fi](http://www.huili.fi)

### Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · [auri.rasanen@humana.fi](mailto:auri.rasanen@humana.fi) · [www.humana.fi](http://www.humana.fi)

### Icco Care Oy / Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · [info@villailo.fi](mailto:info@villailo.fi) · [www.villailo.fi](http://www.villailo.fi)

### Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · [anne.virtanen@jyrankola.fi](mailto:anne.virtanen@jyrankola.fi) · [www.jyrankola.fi](http://www.jyrankola.fi)

### Manna ry, Mannakodit

☎ 050 599 6667 · Heinolantie 506–508, 16100 Uusikylä · [eve.nissinen@manna.fi](mailto:eve.nissinen@manna.fi) · [www.manna.fi](http://www.manna.fi)

### Saga Palvelutalo Salpalinna

☎ 0800 061 16 · Kyösti Kallion katu 3, 15110 Lahti · [myynti.saga@sagacare.fi](mailto:myynti.saga@sagacare.fi) · [www.sagacare.fi](http://www.sagacare.fi)

### Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Iitin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4, 47400 Kausala / Iitti · [www.yrjojahanna.fi](http://www.yrjojahanna.fi)

## Tehostettu palveluasuminen

Tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu asiakkaille, joilla on ympärivuorokautisen hoivan, hoidon ja valvonnan tarve. Asiakkailta on usein jokin muistisairaus ja/tai jokin fyysinen toimintarajoite, minkä johdosta he eivät enää selviydy omassa kodissaan kotihoidon ja tukipalvelujen turvin.

Tehostetussa palveluasumisessa on käytössä riittävän yksityisyyden varmistava, esteetön oma huone tai asunto ja wc-pesutila.

Ryhmäkodin asukkaana voit liikkua yhteisissä, turvallisissa tiloissa sekä osallistua kodin askareisiin ja yhteisölliseen toimintaan.

## Tehostettua palveluasumista yksityisesti tuottavat:

### Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · mari.rasanen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · taina.kotamaa@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy,

#### Attendo Honkarinne

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy · minna.tuominen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · mikko.pohjola@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · eira.leino@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Villa Stella Oy,

#### Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600 Hartola · paivi.riutta@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000 · Lähteentie 1, 18100 Heinola · mari.haaranen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Järvelä · mia.granlund@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Oy / Kosketar Hämeenkoski

☎ 044 494 1310 · Koivukuja 7, 16800 Hämeenkoski · seija.harma@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · heidi.korhonen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · anne.e.manninen@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · tiina.siltakoski@attendo.fi · www.attendo.fi

### Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2-5 krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

### Dila / Lahden Diakoniasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

### Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · kaija.julkunen@esperi.fi · www.esperi.fi

### Hirvelän Hoivakoti Oy, Esperi Hoivakoti Vahtero

☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2, 45150 Kouvola · mira.anttila@esperi.fi · www.esperi.fi

### Hirvelän Hoivakoti Oy, Esperi Palvelukeskus Haanoja

☎ 050 565 9716 · Myllypuronkuja 2, 45150 Kouvola · anne.koivula@esperi.fi · www.esperi.fi

### Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · mia.mantysaari@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Puntari

☎ 040 169 4352 · Sammonkatu 3, 15140 Lahti · anu-maija.koskinen@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla



**Hoiva Mehiläinen,  
Mainiokoti Vilja**

☎ 044 329 9723 · Sarkatie 3,  
15860 Hollola ·  
miia.haaja@mehilainen.fi ·  
www.hoivamehilainen.fi

**Hoiva Mehiläinen,  
Villa Wanha Lahti**

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20  
(Sisäänkäynti Hämeenkadun  
puolelta), 15110 Lahti ·  
maarit.siren-palvanen@mehilainen.fi  
· www.hoivamehilainen.fi

**Hollolan  
Palvelutaloyhdistys Huili ry**

☎ (03) 875 8200 · Terveystie 25,  
15860 Hollola · toimisto@huili.fi ·  
www.huili.fi

**Humana Kotikylä Iltatuuli**

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10,  
47400 Kausala ·  
auri.rasanen@humana.fi  
www.humana.fi

**Humana kotikylä Tuulikoti**

☎ 050 301 1126 ·  
Pitkänmäenkatu 2, 15300 Lahti ·  
paivi.kultanen@humana.fi ·  
www.humana.fi

**Jyränkölän Setlementti ry**

☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1,  
18100 Heinola ·  
anne.virtanen@jyrankola.fi  
www.jyrankola.fi

**Lahten Vanhainkotiyhdistys ry,  
Johanna-koti**

☎ 044 261 5163 / 044 261 5164 ·  
Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti ·  
johanna.koti@saunalahti.fi ·  
www.johannakoti.nettisivut.fi

**Mallusjokisäätiö sr /  
Mallusjoen Lepokoti**

☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349,  
16450 Mallusjoki ·  
lepokoti@lepokoti.fi ·  
www.lepokoti.fi

**Manna ry, Mannakodit**

☎ 050 599 6667 ·  
Heinolantie 506–508, 16100 Uusikylä  
· eve.nissinen@manna.fi ·  
www.manna.fi

**Primelife Healthcare Oy,  
hoivakoti Aurinkolinna**

☎ 050 328 9226 · Pikijärventie 1,  
18120 Heinola ·  
www.primelife.fi/primelife

**Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy,  
litin Ehtookoti**

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4,  
47400 Kausala / Iitti ·  
www.yrjojahanna.fi

**Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy,  
Lepolankadun palvelukoti**

☎ 050 356 9361 ·  
Lepolankatu 14 E, 15210 Lahti ·  
margit.vento@yrjojahanna.fi ·  
www.yrjojahanna.fi

**Kuntayhtymän palvelutalot**

**Hollola**

**Onnenkoto**

☎ 044 780 1117 / 03 875 6922 ·  
Terveystie 6, 15870 Hollola

**Iitti**

**Hoivakoti Onnela**

☎ 040 095 0152 · Jussintie 5,  
47400 Kausala

**Salmikoti**

☎ 044 729 7286 · Pajutie 4,  
47400 Kausala

**Lahti**

**Jalkarannan palvelutalo**

☎ 044 018 7424 · Tarjantie 56, 15950  
Lahti

**Kärpäsen palvelutalo**

☎ 050 398 7713 · Palokunnantie 9,  
15800 Lahti

**Lepolakoti**

☎ 050 398 7816 · Kerinkallionkatu  
13, 15520 Lahti

**Mukkulan palvelutalo**

☎ 044 416 3304 · Mastokatu 8,  
15240 Lahti

**Lehtiojan palvelukeskus**

☎ 050 398 7812 · Lehtiojantie 2,  
15240 Lahti

**Palvelukeskus Onnelanpolku**

☎ 044 416 3993 / 044 416 3162 ·  
Harjulankatu 1, 15150 Lahti

**Palvelukeskus Linnunlaulu**

☎ 044 729 7699 · Toritie 10,  
15550 Nastola

**Timontalo**

☎ 044 729 7652  
Hoitokodintie 10, 15560 Nastola

**Myrskylä**

**Ryhmäkoti Väinölä**

☎ 044 729 7553 · Koivistontie 5,  
07600 Myrskylä

**Orimattila**

**Palvelutalo Erkkilä**

☎ 044 729 7582 · Käkeläntie 44 C,  
16300 Orimattila

**Palvelutalo Marttila**

☎ 044 729 7584 / 044 729 7015 ·  
Käkeläntie 44 B, 16300 Orimattila

**Artjärven palvelutalo**

☎ 044 729 7452 · Suurikyläntie 4,  
16230 Artjärvi

**Padasjoki**

**Pihlajakoti**

☎ 044 780 2926 ·  
Kellosalmentie 24, 17500 Padasjoki

**Visapuiston palvelutalo**

☎ 044 780 2581 · Visatie 1,  
17500 Padasjoki

**Pukkila**

**Onninkodit 1, 2, 3**

☎ 044 729 7412 · Onnintie 3,  
07560 Pukkila

**Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla**

### 3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymässä veteraanien palveluihin ovat oikeutettuja veteraanit, joille on myönnetty rintamasotilastunnus, rintamatunnus tai rintamapalvelutunnus.

Rintamaveteraaneille ja sotilasvammalain mukaisesti vähintään 10 % sotainvalideille voidaan myöntää muun muassa:

· Ateriapalvelua lounaseteleinä tai kotiin kuljetettuina aterioina

· Turvapalvelua

· Päivätoimintaa

· Siivouspalvelua

· Asiointipalvelua

· Pihatyöpalvelua

Lisätietoa Asiakasohjaus Siirin Ikääntyneiden neuvonnasta.

#### Veteraanikuntoutuksen koordinaattori

☎ 044 716 1153 · Mariankatu 16, 15110 Lahti

#### Sotainvalidien palveluohjaus

☎ 044 713 2260  
(ma-pe klo 9-15)

#### Veteraanikuraattori

☎ 044 416 4203  
(ma, to ja pe klo 9-12)

### Yhdistysten tarjoamat palvelut

#### Lahden rintamaveteraanit ry / Hämeen rintamaveteraanipiiri

☎ 045 895 7255 ·  
Katajakatu 3 A 16, 15140 Lahti ·  
kari.vedenpaa@gmail.com ·  
www.lahdenrintamaveteraanit.fi/  
hameen-rintamaveteraanipiiri

#### Nastolan Rintamaveteraanit ry / Hämeen rintamaveteraanipiiri

☎ 040 719 9048 · Vesatie 31,  
15560 Nastola ·  
virpi.suho@phnet.fi ·  
www.lahdenrintamaveteraanit.fi/  
hameen-rintamaveteraanipiiri

### Sotainvalidien Veljesliitto, Lahden piiri

☎ 03 782 2232 · Ahvenistonkatu 2 as 206, 15110 Lahti ·  
penttijlofgren@gmail.com ·  
www.sotainvalidit.fi/yhteystiedot/  
piiritoimistot

#### Avustajatoiminta

☎ 045 135 0914 · Ahvenistonkatu 2 as 214, 15110 Lahti ·  
Avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi

#### Veteraanikummi-hanke

☎ 044 739 2304 ·  
info@veteraanikummi.fi  
www.veteraanikummi.fi

Henkilökohtaista tukea sotiemme veteraaneille sekä veteraanien puolisoille ja leskille arjen asioissa sekä heidän kokemansa yksinäisyyden vähentäminen vapaaehtoistoiminnan avulla.

### 4 PALVELUSETELI

Palveluseteli on vaihtoehto kunnan itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Palvelusetelillä järjestettävä palvelu vastaa sisällöltään julkisesti tuotettua palvelua. Myöntämisen perusteet ja asiakasmaksut ovat samat kuin kuntayhtymän omassa palvelutuotannossa. Hyvinvointiyhtymä hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palveluseteliä voi käyttää. Hyväksytyistä palveluntuottajista saa tiedon setelin myöntävältä viranhaltijalta, ikääntyneiden palveluneuvonnasta tai palveluntuottajia voi vertailla osoitteessa [www.parastapalvelua.fi](http://www.parastapalvelua.fi).

Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän ikääntyneiden palveluissa on käytössä ns. täyskatteiset palvelusetelit, joissa asiakas maksaa asiakasmaksun hyvinvointiyhtymälle:

- Kotihoidon palveluseteli
- Tehostetun palveluasumisen seteli
- Palveluasumisen palveluseteli
- Rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalvelut

Palvelusetelit, joissa asiakas maksaa omavastuun palveluntuottajalle voimassa olevan hinnaston mukaisesti:

- Omaishoidon vapaan palveluseteli, sijaistaminen asiakkaan kotona
- Omaishoidon vapaan palveluseteli, lomajakso palveluasumisessa

- Ateriapalvelu
- Päivätoiminta
- Peseytymispalvelu
- Sosiaalihuoltolain mukainen tilapäinen palveluasuminen

## 5 MAKSUJEN PERUSTE

Asiakasmaksujen perusteena ovat laki (734/1992) ja asetus (912/1992) sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista sekä niihin myöhemmin tehdyt muutokset. Asiakasmaksuja, korvauksia ja vuokria määrättäessä noudatetaan lainsäädäntöä ja erillistä hinnastoa.

### **Tulosidonnaisia maksuja laskettaessa otetaan huomioon seuraavat bruttotulot:**

- Eläkkeet ja niihin rinnastettavat jatkuvat etuudet, elinkorot, rahana maksettavaksi määrätty syytinki
- Pääomatulot, kuten korkotulot, vuokratulot, metsätulot ja vastaavat
- Kelan hoitotuet + ravintolisä, omaishoidontuki
- Ylimääräinen rintamalisä
- Veteraanilisä

### **Tulosidonnaisia palveluita hyvinvointiyhtymässä:**

- Kotihoito
- Palvelu- ja tehostettu palveluasuminen

Kotihoidon asiakasmaksu määräytyy kotihoidon kuukausittaisen tuntimäärän, ruokakunnan koon ja bruttotulojen mukaan. Kuukausitulona otetaan huomioon palvelun käyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliiton omaisissa olosuhteissa elävän henkilön veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot.

Kotihoidon tuntimäärä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä palvelu- ja hoitosuunnitelmassa.

Asumispalveluissa (palvelu- ja tehostettu palveluasuminen) asumisesta peritään vuokraa erillisen vuokrasopimuksen mukaan. Vuokra maksetaan suoraan palvelutalolle.

Palveluasumisessa palvelutalo laskee erillisen sopimuksen mukaan muista kuluista (esim. ateria- ja turvapalvelu, siivous- ja hygieniapaketit). Asiakas maksaa hyvinvointiyhtymälle erikseen hoivasta ja hoidosta. Maksu määräytyy avuntarpeen ja asiakkaan bruttotulojen perusteella.

Hyvinvointiyhtymässä tehostetun

palveluasumisen asiakasmaksu koostuu vuokran lisäksi ateriamaksusta, perusmaksusta sekä asiakkaan bruttotuloihin perustuvasta hoitomaksusta.

Palvelutalojen vuokraosuuteen voi hakea Kelan eläkkeensaajan asumistukea. Tuen saamiseen ja määrään vaikuttavat bruttotulot ja omaisuus.

## 6 TERVEYSPALVELUT

### **Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä**

[www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi)

### **Hätätilanteet ja päivystys, Akuutti24**

#### **Hätätilanteessa**

Soita hätänumeroon, ☎ **112**, kun kyseessä on esimerkiksi äkillinen sairauskohtaus, tajuttomuus tai hengenvaara.

#### **Päivystysapu**

☎ 116 117 auttaa äkillisissä sosiaali- ja terveysongelmissa ympäri vuorokauden. Päivystysavun numeroon tulee soittaa ennen Akuutti24:ään hakeutumista.

### **Päijät-Hämeen keskussairaala**

☎ 03 819 11 (vaihe) · Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

#### **Pääovien aukiolo:**

Ma-la klo 6–19.15, su ja pyhinä klo 7.30–19.15

## Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmary

☎ 03 81 911 (vaihte) ·  
Tarjantie 78, 15950 Lahti

## Ajanvaraus ja palveluneuvonta

Terveysaseman ja lähiklinikan puhelinpalvelussa terveydenhuoltoalan ammattilainen neuvoo ja ohjaa terveyteen sekä sairauteen liittyvissä asioissa.

Arvion perusteella saat joko itsehoito-ohjeet tai sinut ohjataan sairaanhoidajan tai lääkärin vastaanotolle.

Lahden kaupunginsairaalassa hoidetaan ilman ajanvarausta lievät tapaturmat esimerkiksi murtumaepäilyt, nyrjähdykset, haavat, ruhjeet. Suun terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa sinua palvelevat hammashoitolat.

Terveysasemilla on käytössä takaisinsoittopalvelu.

## Vaihtoehto soittamiselle on oireiden arviointi Omaolo-palvelussa.

Digihoitaja käsittelee Omaolon kautta tulleita viestejä arkisin klo 8–15 ja vastaa oirearvioon viestillä.  
www.omaolo.fi

## Orimattilan osastot

☎ 044 729 7593 / 044 729 7594 ·  
Terveystie 1, 16300 Orimattila

## Sähköinen resepti voidaan uusia eri tavoin:

- Kirjautumalla Omakantaan tai
- Soittamalla puhelimitse ajanvarausnumeroon tai
- Käymällä terveysaseman palvelupisteessä tai apteekissa

## Ajanvaraus, neuvonta ja hoidon tarpeen arviointi

### Lähiklinikat

☎ 03 4108 9420,  
ma–pe klo 8–15

## Ajanvaraus, neuvonta ja hoidon tarpeen arviointi, pääterveysasema

☎ 03 4108 9425, ma–pe klo 8–15

## Tapaturmaklinikka / Jälkinäyttöpoliklinikka

☎ 044 482 0326 (arkisin klo 9.30–  
11.30) · Lahden kaupunginsairaala,  
Harjukatu 48, 15100 Lahti  
(ma–to klo 8–16, pe klo 8–15)

## Nastolan terveysasema

☎ 03 819 4194, (ma–pe klo 8–15) ·  
Pekkalantie 12–14, 15560 Nastola

## Suun terveydenhuolto

### Ajanvaraus:

☎ 03 818 4911 (ma–pe klo 8–15)  
takaisinsoittopalvelu

Suun terveydenhuolto tarjoaa hammas- ja suusairauksien ennaltaehkäisy- ja hoitopalveluja. Hoitoon pääsyn tarve ja kiireellisyys arvioidaan alustavasti ensimmäisessä yhteydenotossa.

Varatun ajan voi perua tai siirtää joko netissä osoitteessa [www.lahtihammas.fi](http://www.lahtihammas.fi) tai lähettämällä asiasta tekstiviestin numeroon, ☎ 044 237 9159. Kirjoita viestiin nimi, syntymäaika, hoitolan nimi ja milloin peruttava aika on.

## Hammaslääkäripäivystys

Päivystyshoitoa saat arkisin omasta hammashoitolasta. Iltaisin ja viikonloppuisin voit hakeutua Akuutti24-hammaslääkäripäivystykseen. Soita ensin Päivystysavun numeroon, ☎ 116 117.

## Laboratoriopalvelut

### Ajanvaraus:

☎ 010 808 515 (ma–pe klo 7–18) /  
03 311 74445 (ma–pe klo 8–16) ·  
[fimlab.vihta.com](http://fimlab.vihta.com)

Laboriolähetteen saatuasi voit asioida missä tahansa Fimlabin näytteenottopisteessä.

Kaikkiin toimipaikkoihin tarvitetset ajanvarauksen, jonka voit tehdä joko puhelimitse tai sähköisesti.

## Hoitotarvikkeet

Hoitotarvikkeiden jakelu perustuu yksilölliseen pitkäaikaiseen, yli 3 kk kestäväan henkilökohtaiseen tarpeeseen.

Hoidon toteutuksesta ja seurannasta vastaava terveydenhuollon ammattilainen määrittää hoitotarvikkeiden tarpeen ja tekee hoitotarvikelähetteen.

## Hoitotarvikejakelu Lahti

☎ 044 416 3149 (ma–to klo 8–12) ·  
Lahden kaupunginsairaala, Masto  
1. krs., Harjukatu 48 15100 Lahti

Tilaukset puhelimitse kaksi viikkoa ennen noutoa. Puhelimitse tilattujen tarvikkeiden noutaminen:

Pakettiautomaatti ja noutokaapit pääovesta oikealle ma–to klo 6.45–16.30 ja pe klo 6.45–15.30.

## Hoitotarvikejakelu Nastola

☎ 044 416 3149 (ma-to klo 8-12) ·  
Nastolan terveysasema,  
Pekkalantie 12-14, 15560 Nastola

Hoitotarvikkeiden tilaus kaksi viikkoa  
ennen noutoa.

### Apuvälinepalvelut

Apuväline on laite, joka edistää tai ylläpitää käyttäjänsä toimintakykyä silloin, kun se on esimerkiksi vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt. Tarkoituksenmukainen apuväline on luonteva osa käyttäjänsä elämää. Apuväline mahdollistaa suoriutumisen erilaisista tehtävistä sekä helpottaa osallistumista elämän eri tilanteisiin.

Alueellinen apuvälinekeskus vastaa lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluista kaikissa Päijät-Hämeen kunnissa. Kaikki asiointipisteet ovat päijäthämäläisten käytettävissä asuinkunnasta riippumatta. Asiointi aukioloaikoina tai ajanvaraus etukäteen puhelimitse.

### Apuvälinekeskus Lahti

☎ 044 482 3215 klo 7.30-14.00  
(takaisinsoittopalvelu) · Harjukatu  
48 (sisäänkäynti Oikokadulta), 15100  
Lahti (ma-to klo 9-11 ja klo 12-15.30  
sekä pe klo 9-11 ja klo 12-14)

## Puhelimitse tilattujen tarvikkeiden noutaminen:

· Terveysasema, noutuhuone 1. krs.,  
ma-to klo 7-16. ja pe klo 7-15

· Lahden kaupunginsairaala, Masto 1.  
krs. Pakettiautomaatti ja noutokaapit  
pääovesta oikealle, ma-to  
klo 6.45-16.30 ja pe klo 6.45-15.30

Tilauksen yhteydessä annetaan  
tarkempaa tietoa tilauksen  
noutamisesta.

### Apuvälinepalveluja yksityisesti tuottavat:

#### Apuvälinetekniikka Rehatech Oy

☎ 020 779 8746 · Vuorikatu 31,  
15110 Lahti ·  
info@apuvälinetekniikka.fi ·  
www.apuvälinetekniikka.fi

#### Arjen Apuvälineet Tmi

☎ 044 330 5510 · Kauppakatu 5,  
18100 Heinola ·  
ullaeckhardt@phnet.fi ·  
www.arjenapuvälineet.fi

#### Auron Lahden Fysteam

☎ 010 292 1200 ·  
Vapaudenkatu 23 B, 15140 Lahti ·  
fysteam@auron.fi · www.auron.fi

#### Ettonet Oy

☎ 03 781 7996 / 040 507 6881 ·  
Kauppakeskus Trio, pohjakrs.,  
Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti ·  
info@ettonet.fi · www.ettonet.fi

## Eurosuni Oy

☎ 044 572 0005 · Ketomäentie 61,  
38300 Sastamala ·  
mari.tiira@gmail.com

## Fystek Oy

☎ 040 842 6015 ·  
Lehtikuusenkatu 9 as 14, 15240 Lahti  
· fystek@fystek.fi · www.fystek.fi

### Kuulon ja näkemisen apuvälineet

Kuulokeskus ja silmätautien polikli-  
nikka sijaitsevat keskussairaalassa  
ja ne toimivat lähete- ja ajanvaraus-  
periaatteella.

### Kuntoutuspalvelut

☎ 044 482 3215, ma-pe 7.30-14.00  
(takaisinsoittopalvelu)

### Fysioterapia

Fysioterapia kuuluu lääkinnälliseen  
kuntoutukseen ja sen tarkoitus on  
vaikuttaa ihmisen toimintakykyyn  
ja päivittäiseen selviytymiseen.  
Fysioterapian tavoitteena on tukea  
omaehtoista harjoittelua ja kotona  
selviytymistä sekä ennaltaehkäistä  
työ- ja toimintakyvyn haittoja.

## Salpakankaan Lääkintävoimistelu Oy

☎ 03 780 1212 / 040 526 5601 ·  
Keskuskatu 8, 15870 Hollola ·  
kirsi.miss@phnet.fi ·  
www.salpakankaanlaakintavoimistelu.fi

## Tmi Katja Kempainen

☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,  
16320 Pennala ·  
katja.kempainen@hotmail.com

### Mielenterveys- ja päihdepalvelut

#### Lahden päihdesairaanhoidaja

☎ 044 482 8214  
(ma-pe klo 8.15-16)

#### Nastolan päihdesairaanhoidaja

☎ 044 729 7771  
(ma-pe klo 8.15-16)

Mielenterveys- ja päihdeongelmat  
koskettavat monia. Ongelmia voi olla  
itsellä, perheenjäsenellä tai jollain  
muulla läheisellä.

Ongelmien hoito on helpompaa,  
mitä varhaisemmassa vaiheessa  
haet apua. Apua voit hakea omalta  
terveysasemalta/lähiklinikalta.

Mielenterveysongelmiin voi liittyä  
päihdeongelmia ja taloudellisia  
vaikeuksia. Näiden asioiden ratko-  
misessa auttavat sosiaalityöntekijät.

Päihdesairaanhoidajiin voi olla  
yhteydessä kaikkiin riippuvuuksiin  
liittyvissä ongelmissa.

## Yhdistysten tarjoamat palvelut

### Lahden seudun kriisikeskus / Päijät-Hämeen Mielenterveysseura ry

☎ 03 877 660 (ma–pe klo 9.00–10.30) ·  
Saimaankatu 9 A 10,  
2. krs., 15140 Lahti ·  
toimisto@lahdenkriisikeskus.fi ·  
www.mielenterveysseurat.fi/lahti

### Suomen mielenterveysseura

☎ 09 25 25 01 11 (24/7) ·  
www.mieli.fi · www.tukinet.net

### Mielenterveyden keskusliitto

☎ 020 391 920 (arkisin klo 10–15) ·  
www.mtkl.fi

Mielenterveyden keskusliitto on kaikkien mielenterveysongelmia kokeneiden ihmisten järjestö. Mielenterveys ja sen häiriöt ovat yksilöllisiä kokemuksia eikä niitä ole syytä lokeroida. Mielenterveys on meillä kaikilla jatkuvassa muutoksessa, ja mielenterveysongelmat voivat koskettaa ketä tahansa meistä.

### Päijät-Hämeen Mielenterveystyön Tuki MIETE ry

☎ 044 489 0022 · Pataljoonankatu 8,  
15700 Lahti · www.mietery.fi

### Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö sr / Mente

Vesijärvenkatu 11 C, 5. krs., 15140  
Lahti (ma–pe klo 9–15) · www.mente.fi

Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö tukee palveluillaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujien toipumista ja oman elämän haltuunottoa. Menten tavoitteena on lisätä palvelun käyttäjän elämän ja arjen hallintaa, toimintamahdollisuuksia sekä osallisuutta.

Mente Palvelut tuottaa asumis- ja kuntoutuspalveluja Lahdessa ja Heinolassa. Se kehittää toipumista edistäviä mielenterveyspalveluita yhdessä asiakkaiden kanssa.

### Päijät-Hämeen FinFami ry

☎ 040 704 9913 (ma–to klo 9–15,  
pe klo 9–12) · Rauhankatu 3,  
katutaso, 15110 Lahti ·  
toimisto@omaiset.fi ·  
www.finfamipajathame.fi

Omaistyön asiantuntijaorganisaatio Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami Ry tukee mielenterveysomaisten ja -omaishoitajien sekä heidän perheidensä hyvinvointia antamalla tietoa, tukea ja toivoa. Vainkuttamistyön tavoitteena on edistää mielenterveysomaisten hyvinvointia ja oikeuksien toteutumista Päijät-Hämeen ja Kymenlaakson alueella.

FinFami ry:n avulla omaiset voivat jakaa kokemuksiaan, saada tietoa psyykkisistä sairauksista ja oppia hyödyntämään voimavarojaan.

### Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry

☎ 0800 900 45 (24/7) ·  
www.ehyt.fi

Maksuton neuvontapuhelin vastaa vuoden jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden. Soittaminen on anonyymia ja luottamuksellista.

Toimii koko maassa ja koko väestön parissa terveiden elämäntapojen edistämiseksi. Työ ulottuu lapsista ja nuorista työ- ja eläkeikäisiin. Alkoholiin, tupakkaan ja huumeisiin liittyvän ehkäisevän työn ohella EHYT ry ehkäisee pelaamisesta syntyviä haittoja. Samalla se vaikuttaa koko yhteiskuntamme hyvinvoinnin kehittämiseen.

### A-klinikkasäätiö / Päihdelinkki

www.paihdelinkki.fi

Päihdelinkki-verkkopalvelu tarjoaa tietoa ja tukea päihdeistä ja riippuvuuksista. Päihdelinkistä löytyy kattavan tietopankin lisäksi testejä, oma-apusisältöjä, vertaistukea ja neuvontapalvelu. Palvelu on tarkoitettu päihdeiden käyttäjille, pelaajille, läheisille ja kaikille riippuvuustiedosta kiinnostuneille.

### NA nimettömät narkomaanit

☎ 050 307 7597 (klo 18–20, pe myös  
klo 12–14) · info@nasuomi.org ·  
www.nasuomi.org

NA nimettömät narkomaanit kokoontuvat säännöllisesti auttaakseen toinen toisiaan pysymään puhtaana. Ohjelmassa pidättäydytään täysin kaikista huumeista. Jäsenyydelle on vain yksi edellytys: halu lopettaa käyttäminen.

NA-kokoukseen voi osallistua millä tahansa paikkakunnalla, jolla kokoontumisia on. Avoimet kokoukset on tarkoitettu kaikille asiasta kiinnostuneille. Suljetut kokoukset on tarkoitettu vain addikteilta tai niille, jotka epäilevät, että heillä saattaa olla huumeongelma.

## Muistisairaiden palvelut

Muistiongelmassa otetaan yhteyttä omaan terveysasemaan / lähiklinikkaan, josta varataan aika sairaanhoitajan vastaanotolle hoidon tarpeen arviointia varten.

## Yhdistysten tarjoamat palvelut

### Päijät-Hämeen muistiyhdistys

☎ 03 735 1681 (ma–pe klo  
9.00–15.00) · Hämeenkatu 5 A 5  
(3. krs.), 15110 Lahti  
(ma klo 9.00–13.00) ·  
toimisto@ph-muistiyhdistys.fi ·  
www.ph-muistiyhdistys.fi

## Muistiliitto ry

☎ 09 8766 550 (ma, ti ja to klo 12–17, ke ja pe klo 12–15) ·  
www.muistiliitto.fi  
Puheluihin vastaavat muistityön ammattilaiset.

### Terveysterveysten huollon asiakasmaksukatto

Asiakasmaksulain mukaan palvelun käyttäjän suorittamille asiakasmaksuille säädetään vuotuinen enimmäismäärä, terveydenhuollon maksukatto.

Mikäli asiakkaalla on pelkästään hyvinvointikuntayhtymän alueen maksuja, ei erillistä vapaakorttihakemusta tarvita. Laskutusjärjestelmä huomioi asiakasmaksujen kertymän ja maksukaton täytyttyä laskutus tapahtuu maksukaton jälkeisellä hinnalla.

Mikäli on käyttänyt hyvinvointikuntayhtymän ulkopuolisia terveysterveysten palveluita, tulee käyttäjän itse seurata maksukaton täyttymistä ja hakea vapaakortti. Vapaakorttihakemuksia saa terveysterveysten asemilta, vuodeosastoilta ja poliklinikoilta sekä [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi)-sivuilta: asiakkaalle > potilasmaksut.

Maksukaton ylittymisen jälkeen asiakkaalle myönnetään hakemuksesta vapaakortti, joka on voimassa aina kalenterivuoden loppuun. Vapaakortin myöntää se terveydenhuollon yksikkö, jonka käynnin tai hoitojakson aikana maksukatto on täytynyt. Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhty-

mässä vapaakortin myöntää laskutiimi.

Maksukaton täyttymisen jälkeen asiakasmaksut laskutetaan asiakasmaksuhinnaston maksukaton täyttymisen jälkeen -kohdan mukaisesti. Esimerkiksi poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgiset toimenpiteet ovat maksuttomia kalenterivuoden loppuun asti. Vuodeosastohoidosta peritään 22,50 €:n ylläpitomaksu hoitopäivältä.

Vakuutusyhtiöiden korvaamat ja toimeentulotukeen sisältyvät asiakasmaksut sekä yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

#### Maksukattoon sisältyvät seuraavat maksut:

- Poliklinikkakäynti (lääkärin tai sairaanhoitajan luona)
- Päiväkirurgia
- Sarjahoito
- Lyhytaikainen laitoshoido
- Käyntimaksut ja vuosimaksu terveysterveysten lääkärin tai sairaanhoitajan luona
- Yksilökohtainen fysioterapia
- Yö- ja päivähoito
- Kuntoutus (eräin edellytyksin)

#### Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja:

- Hammashoidosta
- Sairaankuljetuksesta
- Lääkärintodistuksista
- Yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista

Maksukattoon ei lasketa tulosidonnaisia maksuja eikä maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle esimerkiksi toimeentulotuesta tai tapaturmavakuutuksen perusteella.

**Vapaakorttihakemuksen palautus:** Vapaakorttihakemus liitteineen palautetaan postitse alla olevaan osoitteeseen tai PHHYKY:n toimipisteisiin, josta ne toimitetaan laskutukseen.

## 7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA

### Gerontologinen sosiaalityö

Gerontologinen sosiaalityö auttaa yli 65-vuotiaita asiakkaita asumiseen, päihde- ja mielenterveysasioihin sekä taloudellisiin ongelmiin liittyvissä asioissa.

Yhteydenotot Asiakasohjaus Siirin Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä / laskutiimi / vapaakortit  
Aleksanterinkatu 24 B, 15140 Lahti

#### Lisätietoa:

☎ 03 819 3999 (ma–pe klo 9.00–11.00)  
· myyntireskontra@phhyky.fi

Jos haluat kysyä asiakasmaksuistasi tai esimerkiksi maksukattoon liittyvistä kysymyksistä tarkemmin, ota yhteyttä siihen sosiaali- tai terveydenhuollon toimintayksikköön, jossa olet saanut hoitoa tai palvelua.

#### Lisätietoa:

[www.stm.fi/sotehuollon-asiakasmaksut](http://www.stm.fi/sotehuollon-asiakasmaksut)

Lääkekustannuksilla on oma kalenterivuositainen kattonsa. Korvauksen saa suoraan apteekista, kun esittää Kela-kortin ja Kelan ilmoituksen lisäkorvusoikeudesta. Korvausta voi myös hakea jälkeenpäin puolen vuoden ajan.

### Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku

☎ 03 819 4850 ·  
Harjukatu 48, 1. krs.

Sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvonta-numero palvelee arkisin klo 9–15.

Polussa voi asioida ilman ajanvarausta arkisin klo 9–15.

## Vammaispalvelun palvelupiste jo asiakkuudessa oleville

☎ 044 018 7045 ·

Aleksanterinkatu 18 A, 4. krs.  
(arkisin klo 9–12 ja 13–15)

[www.phhyky.fi/fi/perhe-ja-sosiaali-palvelut/aikuiset/vammaisten-palvelut](http://www.phhyky.fi/fi/perhe-ja-sosiaali-palvelut/aikuiset/vammaisten-palvelut)

## 8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT

### Palveluliikenne Helmi

☎ 050 60 433

(arkisin klo 7.00–15.00)

Palvelulinja HELMI on tarkoitettu kaikille 60 vuotta täyttäneille lahtelaisille. Palvelutaksi hakee ja tuo asiakkaan kotiovelle. Kuljettajat avustavat tarvittaessa. Helmi-auto on esteetön ja siinä on lisäksi kaksi pyörätuolipaikkaa, sekä tilaa muille apuvälineille.

Yhdensuuntaisen matkan hinta on 2 € / suunta / henkilö. Matka tilataan viimeistään tunti ennen lähtöä, mielellään jo edellisenä päivänä. Meno- ja paluukyydin voi tilata samalla puhelulla. Voitte halutessanne tehdä myös vakiokyytitilauksen yhdellä soitolla ja ilmoittaa vain silloin, kun olette estynyt lähtemästä.

### Palveluliikenne Nestori

☎ 050 410 5185 · [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi)

Palveluliikenne on tarkoitettu edesauttamaan liikuntarajoitteisen tai vaikeavammaisen henkilön omatoimista suoriutumista. Palveluliikenne

Nestori toimii Nastolan alueella. Auto hakee asiakkaan kotiosoitteesta ja kuljettaja voi tarvittaessa auttaa kauppakassin kannossa ulko-ovelle kotiin palattaessa. Nestori tekee keskiviikkoisin Lahti-päiviä, jolloin reitti kulkee aina kauppatorille asti. Tarkemmat tiedot, tilausnumerot ja reitit löytyvät osoitteesta [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi).

Matka tilataan edellisenä päivänä kello 17.00–19.00. Asiakas voi myös tehdä vakiotilauksen yhdellä puhelulla ja ilmoittaa vain, jos ei ole lähdyssä. Peruutus tulisi tehdä tunti ennen matkan alkua.

### Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu (kuljetuspalvelu) on tarkoitettu edistämään hakijan itsenäistä selviytymistä jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamisessa, kuten asiointitilauksissa, apteekissa tai pankissa oman kunnan alueella.

Kuljetuspalvelun myöntäminen perustuu hakijan bruttoeläkkeen ja varallisuuden määrään sekä palvelutarpeen selvittämiseen. Liikkumista tukevaa palvelua voi hakea vähävarainen henkilö, jolla on suuria vaikeuksia käyttää julkisen liikenteen palveluja tai palvelulinjoja, eikä hakijalla ole mahdollisuutta oman auton käyttöön.

Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumisen tuen palvelua ei voi käyttää käynteihin lääkärin vastaanotolla, terveysasemalla tai muussa lääkärin määräämässä hoidossa. Nämä matkat ovat Kelan korvauksen piirissä.

Palvelua haetaan kirjallisesti, omalla hakemuksella. Hakemus löytyy hyvinvointiyhtymän verkkosivuilta [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi).

### Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu vaikeavammaiselle henkilölle, jolla on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja jolle vamman tai sairauden vuoksi julkisten liikennevälineiden käyttö tuottaa kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Hakemukseen tarvitaan liitteeksi nykyistä liikkumista koskevaa toimintakykyä kuvaavat terveystiedot; lääkärinlausunto, käyntikertomus, potilaskertomus, epikriisi tms.

Hakemus löytyy hyvinvointiyhtymän verkkosivuilta [www.phhyky.fi](http://www.phhyky.fi) tai palvelua voi hakea sähköisesti osoitteessa [www.hyvis.fi](http://www.hyvis.fi).

### Kela-taksi

☎ 0800 94220 (Päijät-Häme) · [www.kela.fi/taksimatkat](http://www.kela.fi/taksimatkat)

Kela korvaa terveydenhuoltoon tehtyjä matkoja, jos ne on tehty sairauden, raskauden tai synnytyksen vuoksi.

Voit saada korvauksen taksimatkasta, kun tilaat sen alueellisesta tilausnumerosta:

- terveydentilasi tai
- puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi.

Jos joudut käyttämään taksia terveydentilasi vuoksi, tarvitset siitä terveydenhuollon antaman todistuksen (Todistus matkakorvausta varten, SV 67).

Jos olet toimittanut Kelaan terveydenhuollon antaman todistuksen pitkäaikaisesta oikeudesta taksin käyttöön, et tarvitse uutta todistusta, kun matkustat julkiseen terveydenhuoltoon. Kun tilaat taksin, kerro puhelun yhteydessä, että sinulla on todistus.

Jotta voit saada korvauksen yksityiseen terveydenhuoltoon tehdyistä matkoista, tarvitset aina terveydenhuollon antaman todistuksen. Siitä pitää ilmetä, onko tehty tutkimus tai annettu hoito sellaista, josta Kela maksaa korvauksen.

Jos terveydenhuollon edustaja tilaa alueellisesta taksien tilausvälityskeskuksesta paluumatkan terveydentilasi perusteella, todistusta ei tarvita.



### Edunvalvonta

#### Edunvalvontavaltuutus

Edunvalvontavaltuutus on hyvä keino varautua tulevaisuuteen. Se on valtakirja, jolla jokainen voi valtuuttaa haluamansa henkilön huolehtimaan asioistaan sen varalta, että tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan. Valtakirjassa määritellään asiat, jotka valtuutus kattaa.

Pätevän valtakirjan tekeminen edellyttää, että tekijä ymmärtää riittäväällä tavalla sen merkityksen ja sisällön. Tämä voi olla mahdollista vielä muistisairauden varhaisessa vaiheessa. Edunvalvontavaltuutusta säilytetään niin kauan, kunnes tarve sen vahvistamiselle ilmenee. Tehty edunvalvontavaltuutus on suositeltavaa antaa valtuutetulle säilytettäväksi. Jos valtakirjan laatija tulee kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan, valtuutettu pyytää Digi- ja väestötietovirastoa vahvistamaan valtakirjan. Valtuutus tulee voimaan, kun Digi- ja väestötietovirasto sen vahvistaa. Lisäksi tarvitaan lääkärintausunto valtuuttajan kyvyttömyydestä huolehtia asioistaan. Digi- ja väestötietovirasto valvoo tarvittaessa valtuutetun toimintaa.

Edunvalvontavaltuutuksen laadinnalle on asetettu selkeät muotovaatimukset.

Edunvalvontavaltuutus on suositeltavaa tehdä asiantuntijan, kuten juristin tai julkisen oikeusavustajan tuella. Ennen edunvalvontavaltuutuksen kirjaamista kannattaa huolella tutustua aiheeseen ja pohtia rauhassa omia toiveitaan.

#### Lisätietoa:

Digi- ja väestötietovirasto  
[www.dvv.fi/henkiloasiakkaat](http://www.dvv.fi/henkiloasiakkaat)

#### Oikeusaputoimisto, asianajajat

[www.oikeus.fi](http://www.oikeus.fi)  
[www.sumut.fi](http://www.sumut.fi)  
[www.muistiliitto.fi/fi/etuudet-ja-oikeudet/](http://www.muistiliitto.fi/fi/etuudet-ja-oikeudet/)  
edunvalvontavaltuutus

#### Edunvalvoja

Edunvalvojan määrääminen on viimesijainen keino järjestää asioiden hoito. Edunvalvojan määrääminen edellyttää, että apua tarvitsevan henkilön asiat eivät tule asianmukaisesti hoidetuiksi muilla tavoin.

Holhousviranomaisena toimii Digi- ja väestötietovirasto, joka selvittää henkilön edunvalvonnan tarpeen ja tarvittaessa määrää edunvalvojan tai tekee hakemuksen tuomioistuimelle.

Edunvalvontaa haetaan ilmoituksella tai hakemuksella kotikunnan Digi- ja väestötietovirastosta

#### Digi- ja väestötietovirasto Lahti

☎ 029 553 6256 (arkisin klo 9–15) ·  
Kirkkokatu 12 B, 15140 Lahti (ma–pe  
klo 9–16.15) · [www.dvv.fi/holhous](http://www.dvv.fi/holhous)

#### Päijät-Hämeen edunvalvontatoimisto

☎ 029 565 2700 (ma–pe klo 9–11) ·  
Kirkkokatu 12 A, 5. krs., 15140 Lahti  
(ma–pe klo 8–16.15)

#### Kela

Voit asioida verkossa: [www.kela.fi/henkiloasiakkaat](http://www.kela.fi/henkiloasiakkaat) tai soittaa Kelaan, avoinna arkisin klo 9–16. Paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu, jonottaminen on maksullista.

#### Palvelupiste:

Palvelutori, Trion 2. krs.  
Aukioloajat:  
ma, ti, ke ja pe klo 9–16, to klo 10–16

#### Eläkettä saavan hoitotuki

☎ 020 692 205  
(Kuntoutus ja vammaistuet)

Hoitotuen tarkoituksena on tukea vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakykyä, kuntoutusta ja hoitoa.

Hoituen saaminen edellyttää, että toimintakyky on vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan.

#### Eläkkeensaajan asumistuki

☎ 020 692 202  
(Kela, eläkkeet)

Tukea voi saada vakinaisesti Suomessa asuva pienituloisen henkilö, joka asuu vuokra- tai omistusasunnossa. Tulosi, omaisuutesi ja asumismenosi vaikuttavat asumistukeen

#### Toimeentulotuki

☎ 020 692 207

Toimeentulotukea voi saada henkilö, jonka tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin päivittäisiin menoihin.

Toimeentulotuki on viimesijainen tuki, joka on tarkoitettu lyhytaikaiseksi etuudeksi.

Perustoimeentulotukea haetaan Kelasta.

#### Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki

Jos sinulla on erityisiä menoja, joita perustoimeentulotuki ei kata, hyvinvointiyhtymän sosiaalitoimisto voi harkintansa mukaan myöntää

täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea. Hae aina ensin perustoitteentulotukea Kelasta.

## Kotitalousvähennys

☎ 029 497 002 (ma–pe klo 9–16.15) · www.ytj.fi · www.vero.fi

Kun ostaa palveluja kotiin tai vapaa-ajan asunnolle, voi vähentää osan kuluista verotuksessa kotitalousvähennyksenä. Vähennykseen oikeuttaa tavanomainen kotona tehtävä työ

· Kotitaloustyö; mm. siivous, ruuanlaitto, pyykinpesu, piha- ja lumityöt

· Hoiva- ja hoitotyö; lasten ja vanhus-ten hoitaminen kotona

· Asunnon kunnossapito- ja peruskorjaustyö

· Tieto- ja viestintätekniiikan laitteiden asennus, kunnossapito ja opastus

Kunnallisista palveluista tai palvelusetelillä hankittavasta työstä ei saa vähennystä.

Kotitalousvähennys on henkilökohtainen eli aviopuolisot saavat vähennyksen kumpikin erikseen. Vähennysoikeus on myös lapsilla, jotka ostavat palvelua vanhemmilleen tai isovanhemmilleen. Kotitalousvähennystä pitää jokaisen hakea itse ja maksajan on tarkistettava, että työn tekävä yritys kuuluu ennakkoperintärekisteriin.

## Yhteydenotot:

· Yli 65-vuotiaat: Asiakasohjaus Siiri Ikääntyneiden palveluneuvonta

· Alle 65-vuotiaat: Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku

## Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut

☎ 029 497 002 (ma–pe klo 9–16.15) · www.vero.fi

Jos tarvitset palveluita vamman, sairauden tai toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi, voit ostaa palveluja arvonlisäverottomasti sosiaalihuoltopalveluna. Palvelut voivat olla esim. kotipalvelua, ateria-, siivous-, vaatehuolto-, ruokaostos-, kylvetys-, kuljetus-, saattaja- ja lumenluontipalveluita. Arvonlisäverottomana ostetusta palvelusta saa kotitalousvähennyksen, jos palvelu on vähennykseen oikeuttavaa.

Yksityiseltä palveluntuottajalta suoraan hankittavan palvelun voi ostaa ilman arvonlisäveroa seuraavilla edellytyksillä:

· Asiakkaalla on sairaudesta, vammasta ja/tai toimintakyvyn heikkenemisestä johtuva palvelutarve

· Asiakkaan ja palveluntuottajan välillä on tehty kirjallinen palvelusopimus sosiaalihuoltopalveluina tehtävistä palveluista sekä palvelusuunnitelma

· Palveluntuottaja on tehnyt ilmoituksen toimintakuntaan tai hänellä on lupa toimintaan

· Palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma ja vastuuhenkilö, joka vastaa palvelun laadusta

## Oikeusaputoimisto

### Päijät-Hämeen oikeusaputoimisto

☎ 029 566 0640 · Kirkkokatu 12 A 5. krs., 15140 Lahti (ma–pe klo 8–16.15) · pajat-hame.oikapu@oikeus.fi · www.oikeus.fi/oikeusapu/lahdenoikeusaputoimisto

Oikeusaputoimisto on oikeusministeriön hallinnonalalla toimiva virasto, jonka tehtävänä on oikeusapupalvelujen järjestäminen.

Oikeusaputoimisto tarjoaa oikeusapupalveluja varattomille, vähävaraisille ja keskituloisille erilaisissa oikeudellisissa asioissa kuten testamentti- ja perunkirjoitusasioissa, velallisen ja velkojan tai takaajan oikeusapuasioissa.

## Potilas- ja sosiaaliasiamies

### Potilasasiamies

☎ 03 819 2504 (ma–pe klo 9–15) · potilasasiamies@phhyky.fi

· Auttaa ja ohjaa potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa

· Tiedottaa potilaan oikeuksista

· Neuvoa ja auttaa tarvittaessa muistutuksen, kantelun, potilasvahinkoilmoituksen tai lääkevahinkoilmoituksen laadinnassa ja toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

· Potilasasiamies ei ota kantaa potilaan lääketieteellisiin hoitopäätöksiin eikä siihen, onko hoidossa tapahtunut potilasvahinko.

### Sosiaaliasiamies

☎ 044 729 7989 · Aleksanterinkatu 18, kauppakeskus Trio, 2. krs., Lahti

Asiakasvastaanotto ilman ajanvarauksista keskiviikkoisin klo 9.00–11.00 Lahden Palvelutorilla. Muina aikoina tapaamiset ajanvarauksella.

· Neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa

· Avustaa muistutuksen teossa

· Tiedottaa asiakkaan oikeuksista

· Toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

· Seuraa asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä, ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle

## 10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA

### Harrastustoiminta

#### Päijäthämäläiset

[www.paijathamalaiset.fi](http://www.paijathamalaiset.fi)

Päijäthämäläiset-verkkopalvelu kokoaa Päijät-Hämeessä toimivaa kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa yhteen paikkaan.

Sivustolla on monipuolisesti tietoa ja materiaalia esimerkiksi yhdistyksistä, yhteisöistä ja päijäthämäläisistä tapahtumista. Sivustolta löytyy koottuna erilaisia oppaita, ohjeita ja työvälineitä kansalais- ja yhdistystoiminnan tueksi. Materiaali on kaikkien hyödynnettävissä.

#### Wellamo-opisto

☎ 044 018 7459 / 044 0187 456 ·  
Kirkkokatu 16, 15140 Lahti ·  
toimisto@wellamo-opisto.fi ·  
[www.wellamo-opisto.fi](http://www.wellamo-opisto.fi)

Wellamo-opistossa voi opiskella kieliä, taito- ja taideaineita, liikuntaa, tietotekniikkaa sekä muita aineita tarjonnan mukaan.

#### Lahden pääkirjasto

☎ 044 416 3519 · Kirkkokatu 31,  
15140 Lahti · [www.lastu.finna.fi](http://www.lastu.finna.fi)

#### Nastolan kirjasto

☎ 044 790 9336 · Laturintie 1,  
15550 Lahti · [www.lastu.finna.fi](http://www.lastu.finna.fi)

### Liikuntapalvelut

#### Lahden kaupungin liikuntapalvelut

[www.lahti.fi](http://www.lahti.fi)  
☎ 050 383 6473 / 050 383 6471 /  
050 559 4133

· Eläkeläisten ja liikuntarajoitteisten liikuntaryhmät

· Ulkoilulaitteet eri puolilla kaupunkia

#### Liikuntapalveluiden toimisto, Liikunta ja kulttuuri, Sivistys

☎ 03 81 411 · Urheilukeskus  
15110 Lahti

#### Hyvinvointikeskus Wanha Herra

☎ 03 884 5073 · Laaksokatu 17,  
15140 Lahti · [www.lvas.fi](http://www.lvas.fi)  
· Liikuntaryhmiä  
· Fysioterapiaa,  
· Kuntosali  
· Uima-allas

#### Harjulan Settlementti ry / Harjulakeskus

☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7  
15150 Lahti · [www.harjulan.fi](http://www.harjulan.fi)  
· Liikuntaryhmiä  
· Fysioterapiaa  
· Kuntosali  
· Uima-allas

#### Kivimaan uimahalli

☎ 03 816 8341 · Katajapolku 4,  
15210 Lahti

#### Lahden uimahalli

☎ 03 816 8210 ·  
Svinhufvudinkatu 8, 15110 Lahti

#### Saksalan uimahalli

☎ 03 816 8248 · Pyökkipolku 2,  
15520 Lahti

#### Maaumala

Salpausselänkatu 8, 15110 Lahti

#### Nastolan uimahalli

☎ 044 790 9404 / 050 383 6471 ·  
Urheilutie 4, 15550 Nastola

Nastolassa uimahallissa sijaitsevalla kuntosalilla voi harjoitella helppokäyttöisillä peruskuntosalilaitteilla ja vapailla painoilla. Kuntosalilla on tarjolla myös ohjattuja liikuntaryhmiä ikäihmisille, liikuntarajoitteisille sekä työikäisille.

### Kohtaamispaikat

#### Bedan pirtti

☎ 03 89 111 (Vaihde, Lahden seurakuntayhtymä) ·  
Rakokiventie 10, 15550 Nastola

Kaikenikäisille avoin kohtaamispaikka. Erilaista toimintaa ja yhdessäoloa.

#### Harjulan Settlementti ry / Harjulakeskus

☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7,  
15150 Lahti · [www.harjulan.fi](http://www.harjulan.fi)  
Lounasravintola

#### Hyvinvointikeskus Wanha Herra

☎ 03 884 5072 · Laaksokatu 17,  
15140 Lahti · [www.lvas.fi](http://www.lvas.fi)  
Ravintola Wanha Herra

#### Lahden Lähimmäispalvelu ry

☎ 050 431 9937 / 050 448 1202 ·  
Laaksokatu 15, 15140 Lahti ·  
[www.lahdenlahimmaispalvelu.fi](http://www.lahdenlahimmaispalvelu.fi)

#### Lyylin Tupa

Ikäihmisten matalan kynnyksen kohtaamispaikka Lyylin Tupa sijaitsee Kauppakeskus Trion alakerrassa, auki perjantaisin kello 9–11.

Toimintaa ja vapaamuotoista yhdessäoloa, kuten kahittelua ja SkipBo-kortin peluuta Lahden Lähimmäispalvelun vapaaehtoisten järjestämänä.

#### Kaupunginosakerhot

Lahden Lähimmäispalvelun ikääntyneille suunnattua maksutonta ryhmätoimintaa eri puolilla kaupunkia.

#### Ystäväpirtti

☎ 050 322 2853 ·  
Hirsimetsäntie 64, 15200 Lahti

#### LINK Lahden Järjestökeskus ry

☎ 040 934 0285 / 03 734 5541 ·  
Hämeenkatu 26 A, 3. krs., 15140 Lahti ·  
[www.lahdenlink.fi](http://www.lahdenlink.fi)

Järjestökeskus toimii alueellisena jäsenyhdistystensä yhteistyöelimenä.

#### Marian Kammarin kahvila

☎ 044 719 4652 · Vapaudenkatu 6,  
15110 Lahti ·  
[www.lahdenseurakunnat.fi](http://www.lahdenseurakunnat.fi)

Kaikille avoin kohtaamispaikka

### Monitoimikeskus Takatasku

☎ 03 781 9919 · Huovilankatu 4,  
15100 Lahti · www.takatasku.net

Monipuolista ryhmätoimintaa, kahvila  
ja lounasruokala

### Vapaaehtois- ja järjestötoiminta

### Päijät-Hämeen vapaaehtoistoiminnan verkosto

www.phvapaaehtoistoiminta.fi

### Vapaaehtoistyö.fi

www.vapaaehtoistyö.fi

Vapaaehtoistoimintaa järjestäviä  
järjestöjä, yhdistyksiä ja seurakuntia.

### Kotikummit-projekti, Lahden diakonialaitos

☎ 040 662 9300 · www.dila.fi/  
diakonia/kotikummit

Tukea ja iloa arkeen lahtelaisille  
kotihoitoon ikäihmisille

### Lahden lähimmäispalvelu ry

☎ 050 340 2746 · Laaksokatu 15,  
15140 Lahti

### Vapaaehtoistoiminnan peruskurssit

☎ 050 322 2853 / 044 727 3010 ·  
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

Organisoitua toimintaa ikäihmisille  
vapaaehtoistyön avulla

### Patoseudun toimintakeskus

☎ 044 251 4796 · Karjalankatu 20,  
15700 Lahti ·

www.mukkulantoimari.yhdistysavain.fi

Kaikille avoin kohtaamispaikka

### Lahden seurakuntayhtymä Marian Kammari

☎ 044 719 4652 · Vapaudenkatu 6,  
1. kerros, 15110 Lahti (ma ja to  
klo 10–14)

www.lahdenseurakunnat.fi/  
kirkot-ja-tilat/myymalat-ja-kahvilat/  
marian-kammarin-kahvila

Vapaaehtoistyönä toteutettuja  
ilmaisia palveluja ensisijaisesti lahte-  
laisille yksin asuville vanhuksille tai  
vammutuneiden kotona asumisen  
tueksi. Miesapu Marian Leijonat  
auttavat ns. kodin miesten töissä.

### PalveluSantra ja Omanoloinen Arkielo -hanke

☎ 03 818 5555 (ke klo 9–12) /  
044 739 2312 ·

avuksi@palvelusantra.fi ·  
toimisto@omanoloinen.fi ·  
www.omanoloinen.fi

Tukea ikääntyvien omanolaiseen  
arkielloon vapaaehtoistoiminnan  
keinoin ja PalveluSantran palvelun-  
tuottajien palvelujen välitystä.

### Suomen Punainen Risti / Lahden osasto

www.rednet.punainenristi.fi/  
lahdenalue

☎ 044 7191 254  
LiikuntaYstävä-toiminta  
(ma ja to klo 10–14)

### Lahden eläkeläisjärjestöt

### Eläkeliiton Lahden yhdistys ry

☎ 040 841 1344 ·  
kaija.i.koljonen@gmail.com ·  
www.elakeliitto.fi/yhdistykset/lahti

Yhdistys tarjoaa jäsenilleen monipuo-  
lista toimintaa.

### Lahden Eläkeläiset ry

☎ 0400 417 390 ·  
antti.holopainen@elamysmatkailu.fi ·  
www.lahdenelakelaiset.com

Toiminnan tavoitteena on jäsenten  
ja ikäihmisten kunnan ja henkisen  
vireyden ylläpitäminen sekä elä-  
keläisten edunvalvontaan liittyvien  
asioihin vaikuttaminen.

### Lahden Eläkkeensaajat ry

☎ 045 346 7333 ·  
seppo.hayrinen@elisanet.fi ·  
www.lahden.elakkeensaajat.fi

Virkistystoimintaa eläkeläisille

☎ 03 782 3601 / Asiointiapu ja  
saattajapalvelut kertaluontoisesti:  
(ma klo 10–14, ke klo 13–17 tai  
pe klo 10–14)

☎ 040 846 8462 /  
SPR Ystävötoiminta. Vapaaehtoisia  
koulutettuja ystäviä

### Lahden Kansalliset Seniorit ry

☎ 050 361 7241 ·  
seppotoivonen@phnet.fi ·  
www.lahti.senioriyhdistys.fi

Virkistys- ja harrastustoimintaa  
senioreille

### Lahden Kristilliset Eläkeläiset ry

☎ 040 564 9341 ·  
jorma.simola@pp1.inet.fi ·  
www.krell.fi

Monipuolista toimintaa kuten  
virkistystä, hengellisiä tilaisuuksia,  
koulutusta ja matkoja eläkeläisille.

### Lahden Seudun varhaiseläkeläiset ry

☎ 044 978 8610 · Vesijärvenkatu 30,  
15140 Lahti (Ma klo 10.00–12.00 ja to  
klo 9.30–11.30) · www.lasvel.fi

Virkistys- ja harrastetoimintaa  
kaikenikäisille eläkeläisille

## 11 KESKUSTELUAPU

### HelsinkiMissio

www.helsinkimissio.fi

### Aamukorva

☎ 045 341 0504. Yli 60-vuotiaille: kuulolla joka aamu klo 5–8

### Juttukorva

☎ 045 341 0504. Kaiken ikäisille arkisin klo 13–15

Kriisitilanteessa kenenkään ei pitäisi jäädä yksin huoliensa kanssa. Koulutetut vapaaehtoiset ja ammattilaiset ovat valmiina kuuntelemaan ja keskustelemaan. Palvelunumeroihin voi soittaa mistä päin maata tahansa. Tavoitteena on lievittää soittajan yksinäisyyden tunnetta.

### Kirkon keskusteluapu

☎ 0400 22 11 80  
Avoinna joka ilta klo 18–24.

Lisäksi apua voi kysyä oman kunnan seurakunnasta.

### Suvanto ry – Turvallisen vanhuuden puolesta

www.suvantory.fi  
☎ 0800 06776 (ti klo 13–15, maksuton)

Lakineuvonta joka kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona klo 16–18

Apua, vertaistukea ja lakineuvontaa ikääntyneille kaltoinkohtelua ja väkivaltaa vastaan.

Suvanto-linjalle voivat soittaa ikääntyneet sekä heidän läheisensä ja muut ikääntyneen henkilön hyvinvoinnista huolestuneet. Linjalle voi soittaa myös ammatillisissa ja opiskeluun liittyvissä ikääntyneiden hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä.

Suvanto-linjalle voi soittaa nimettömänä. Puheluihin vastaavat ikääntyneiden ja vanhusten asioihin perehtyneet ammattilaiset ja koulutuksen saaneet vapaaehtoiset. Puhelut käsitellään luottamuksellisesti. Puhelimeen vastaavia päivystäjiä sitoo salassapito- ja vaitiolovelvollisuus.

### Nollalinja

☎ 0800 050 05 (24/7)

Keskusteluapua lähisuhdeväkivallan uhreille

### Rikosuhripäivystys

www.riku.fi

☎ 116 006 (maksuton, auttava puhelin)

☎ 0800 161 177 (maksuton, juristin puhelinneuvonta)

Tukea kaikille rikoksen uhreille, todistajat ja uhrin läheiset mukaan lukien. Rikosprosessiin liittyvää apua ja neuvontaa uhrin oikeuksien käyttämisessä. Valtakunnallinen auttava puhelin, juristin puhelinneuvonta, internet-tukipalvelu.

### Takuusäätiö

☎ 0800 9 8009 · www.takuusaatio.fi

Taloustietoutta, apua talous- ja velkaongelmiin nimettömästi puhelimitse tai chatissa

## 12 HENGELLINEN TOIMINTA

### Lahden seurakuntayhtymä

www.lahdenseurakunnat.fi

Lahden seurakuntayhtymä, Joutjärven, Keski-Lahden, Launeen, Nastolan ja Salpausselän seurakunnat

☎ 03 89 111 (vaihte) ·  
Vapaudenkatu 6, PL 84, 15111 Lahti  
(ma–pe klo 9–15, to klo 9–16)

lahden.seurakuntayhtyma@evl.fi

### Seurakuntatoimistot

☎ 044 719 4629 (Keski-Lahti, Laune, Joutjärvi, Salpausselkä) ·  
lahti.seurakuntatoimisto@evl.fi

### Diakoniakeskus

☎ 044 719 1265 ·  
lahti.diakoniakeskus@evl.fi

### Nastolan seurakuntatoimisto

Immiläntie 2, Nastola  
(ma, ke, pe klo 10–13) ·  
lahti.seurakuntatoimisto@evl.fi

Diakoniatyön vastaanotot Nastolan seurakunnassa vain ajanvarauksella.

☎ 044 7191 426 ·  
satu.vanhatalo@evl.fi

### Lahden adventtiseurakunta

☎ 040 718 7488 ·  
Uudenmaankatu 14, 15100 Lahti

### Lahden Helluntaiseurakunta

☎ 040 094 0182 · Kiveriönkatu 1,  
15140 Lahti

### Lahden Metodistiseurakunta

☎ 050 563 6540 · Oikokatu 6,  
15140 Lahti · www.metodistikirkko.fi

## Lahden ortodoksinen seurakunta

☎ 040 359 4846, (ma-to klo 10–13) · Harjukatu 5, 15110 Lahti · lahti@ort.fi

## Lahden vapaaseurakunta

☎ 050 328 1140 / 050 303 1300 · Humpulankatu 15, 15110 Lahti · toimisto@lahdenvapaasrk.fi

## Nastolan Helluntaiseurakunta

☎ 045 853 7797 · Rapparintie 6, 15550 Nastola

## 13 HYVÄ TIETÄÄ

### Hakemukset ja lomakkeet

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän hakemukset ja lomakkeet löytyvät ja ovat tulostettavissa verkkosivulta:

[www.phhyky.fi/fi/ikaantyneiden-palvelut-ja-kuntoutus-hakemukset-ja-lomakkeet](http://www.phhyky.fi/fi/ikaantyneiden-palvelut-ja-kuntoutus-hakemukset-ja-lomakkeet)

· Esitietolomake potilaan alueellisissa siirtymisissä

· Hakemus päivätoimintaan

· Hakemus tehostettuun palveluasumiseen

· Maksunalennushakemus

· Tuloksetlomake

· Tuloksetlomake pitkäaikainen laitoshoido

· Tietoa turvpuhelinjärjestelmästä

· Turvpuhelinhakemus

· Ateriapalvelun palveluseteli-hakemus

· Omaishoidon tuen hakemus yli 65-v.

· Omaishoidon tuen hakemus yli 65-v., ruotsinkielinen

· Omaishoidon sijaishoidon käyntiker-tailmoitus

· Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalveluhakemus 2020

### Vammaispalvelut:

[www.phhyky.fi/fi/perhe-ja-sosiaalipalvelut/aikuiset/vammaisten-palvelut/palvelukuvaukset](http://www.phhyky.fi/fi/perhe-ja-sosiaalipalvelut/aikuiset/vammaisten-palvelut/palvelukuvaukset)

### Hakemukset ja lomakkeet:

[www.phhyky.fi/fi/perhe-ja-sosiaalipalvelut/aikuiset/vammaisten-palvelut/hakemukset-ja-lomakkeet](http://www.phhyky.fi/fi/perhe-ja-sosiaalipalvelut/aikuiset/vammaisten-palvelut/hakemukset-ja-lomakkeet)

· Kuljetuspalveluhakemus (VPL)

· Omaishoidontukihakemus alle 65-v.

· Vammaispalveluhakemus

## Vanhus- ja vammaisneuvosto

☎ 040 183 4334 · [www.lahti.fi](http://www.lahti.fi)

Vanhus- ja vammaisneuvosto on kuntalaisten osallistumis- ja vaikut-tamisväylä erityisesti ikääntynyttä väestöä, veteraaneja ja vammaisia henkilöitä koskevissa asioissa.

### Lahden kaupungin vanhusneuvosto

Vanhusneuvosto tekee aloitteita ja antaa lausuntoja ikääntyneiden elinolojaan koskevissa asioissa. Neuvosto edistää ikääntyneiden palveluihin liittyvää tiedottamista ja tiedonkulkua. Vanhusneuvosto myös kehittää ja tekee yhteistyötä eläkeläis-, vanhus- ja veteraanijärjestöjen kanssa.

## Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta koskee asiakkaan oikeuksia ja asemaa sekä julkisissa että yksityisissä sosiaalipalveluissa. Jokaisessa kunnassa on nimetty sosiaaliasiainmies. Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus hyvään sosiaalihuoltoon ja kohteluun ilman syrjintää. Hyvään kohteluun kuuluu asiakkaan ihmisarvon, vakaumuksen, yksityisyyden ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen.

Sosiaalihuollon palveluja annettaessa asiakkaan etu, toivomukset, mielipide ja yksilölliset tarpeet on otettava huomioon. Huomioon on myös otettava asiakkaan äidinkieli ja kulttuuritausta.

Asiakkaalla on oikeus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Jotta asiakas voisi käyttää osallistumisoi-keuttaan, on hänen saatava selvitys erilaisista

## Lahden kaupungin vammaisneuvosto

Vammaisneuvosto pitää aktiivisesti yhteyttä Lahden päättäjiin ja toimii aktiivisesti yhteistyössä Päijät-Hämeen kuntien vammaisneuvostojen kanssa. Yhteistyö eri toimijoiden kanssa takaa sen, että vammaisten henkilöiden tarpeet ja näkökannat tulevat huomioiduiksi päätöksenteossa ja päätösten toteuttamisessa. Hyvänä esimerkkinä on julkisten tilojen ja rakennusten sekä asuntojen suunnittelu ja miljöörakentaminen vammaisille henkilöille sopiviksi.

vaihtoehtoista toteuttaa tarvitsemansa sosiaalihuollon palvelut tai muista seikoista, joilla on merkitystä hänen asiassaan.

Silloin, kun täysi-ikäinen asiakas ei kykene osallistumaan ja vaikuttamaan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi, on asiakkaan tahtoa selvitettävä yhteistyössä hänen laillisen edustajansa, omaisen tai muun läheisen henkilön kanssa.

Päätös sosiaalihuollon palvelujen järjestämisestä on tehtävä kirjallisesti ja annettava sosiaalihuollon asiakkaalle. Sosiaalihuoltoa koskeviin päätöksiin on oikeus hakea muutosta tekemällä oikaisuvaatimus kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kunnallisen sosiaalihuollosta vastaavan

toimielimen oikaisuvaatimuksen johdosta antamaan päätökseen saa hakea muutosta hallinto-oikeudelta.

Asiakkaalla on oikeus tutustua hänestä kirjattuihin tietoihin. Asiakkaalla on myös

## Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

Potilaslaki koskee asiakkaan asemaa ja oikeuksia sekä julkisessa että yksityisessä terveyden- ja sairaanhoidossa. Potilaalla on oikeus saada hyvää terveyden- ja sairaanhoitoa sekä hyvää kohtelua. Kaikissa terveydenhuollon yksiköissä on nimetty potilasasiamies.

Jokaisella Suomessa pysyvästi asuvalla henkilöllä on oikeus saada terveydentilansa edellyttämää hoitoa niiden voimavarojen rajoissa, jotka kulloinkin ovat terveydenhuollon käytettävissä.

### Oikeus hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon ja hyvään kohteluun

Potilasta on kohdeltava siten, että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan, eikä hänen ihmisarvoaan loukata.

Potilaan äidinkieli, kulttuuri ja hänen yksilölliset tarpeensa on mahdollisuuksien mukaan otettava huomioon hänen hoidossaan ja kohtelussaan.

Terveyspalveluita on annettava siten, ettei ihmisiä aseteta eriarvoiseen asemaan esimerkiksi iän, terveydentilan tai vammaisuuden perusteella. Hoitopäätöksiin saavat vaikuttaa pelkästään lääketieteelliset syyt. Perustuslain yhdenvertaisuussäännös edellyttää, että henkilö saa riittävät terveyspalvelut riippumatta siitä, missä kunnassa hän asuu.

oikeus saada tieto asiakirjasta, joka on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta 22.9.2000/812

### Potilaalla on oikeus saada itseään koskevia tietoja

Potilaalle on oma-aloitteisesti annettava selvitys hänen terveydentilastaan. Hänelle on kerrottava, mitä eri hoitovaihtoehtoja hänellä on, miten hoidot vaikuttavat ja onko niillä haittavaikutuksia. Potilaalle on kerrottava kaikista hänen hoitoonsa liittyvistä seikoista, joilla on merkitystä hänen hoidostaan päätettäessä.

Potilaalle ei kuitenkaan saa antaa tietoja, jos hän ei halua niitä. Tietoja ei myöskään saa antaa, jos lääkäri pitää ilmeisenä, että tietojen antamisesta aiheutuisi vakavaa vaaraa potilaan hengelle tai terveydelle. Pelkkä epäily siitä, että tiedot voisivat vahingoittaa potilasta, ei riitä syyksi olla antamatta tietoja potilaalle, jos tämä haluaa niitä.

Tiedot on annettava niin, että potilas ymmärtää riittävän hyvin niiden sisällön. Jos terveydenhuollon ammattihenkilö ei osaa potilaan käyttämää kieltä tai potilas ei voi aisti- tai puhevian vuoksi tulla ymmärretyksi, on mahdollisuuksien mukaan huolehdittava tulkkauksesta. Tietojen antamisesta on tehtävä merkintä potilasasiakirjoihin. Jos tietoja ei ole annettu, potilasasiakirjoihin on merkittävä syy siihen.

Potilaalla on oikeus tarkistaa tiedot, jotka hänestä on kirjattu potilasasiakirjoihin. Jos tiedot ovat potilaan mielestä virheellisiä, hän voi pyytää niiden korjaamista.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785

K-CITYMARKET  
LAHTI PAAVOLA  
SINCE 1971

YLI 70-VUOTIAILLE  
RUOKAOSTOSTEN  
KERÄYS JA  
KOTIINKULJETUS

HINTAAN

4<sup>90</sup>

(9,90€)

TARJOUS VOIMASSA 31.5.2021 ASTI.  
OSOITTEESTA: K-RUOKA.FI

LISÄTIETOA:  
KAUPPIAS PETRI PUTILA  
PUH. 050 466 9934  
PETRI.PUTILA@CITYMARKET.FI



## Meillä Sinusta pidetään hyvää huolta!

### Lahden Diakonialaitoksen

#### TAMMIPUISTON SENIORIASUMISESSA

voit viettää huoletonta ja turvallista elämää viihtyisässä kaupunki-  
ympäristössä, jossa on tarjolla myös virkistävää yhteistä toimintaa.

#### BETEL- JA MARIE-KODEISSA

tarjoamme tehostettua palveluasumista ikäihmisille, jotka tarvitsevat  
runsaasti tukea ja apua. Meillä arki sisältää leppoisaa yhdessäoloa  
ja mukavaa tekemistä – jokaiselle jotakin sopivaa.

#### Ota yhteyttä ja kysy lisää

puh. 044 713 2020 (arkisin klo 8–15) tai  
sähköpostilla [asumispalvelut@dila.fi](mailto:asumispalvelut@dila.fi)

Lue lisää verkosta: [www.dila.fi/dila-kodit](http://www.dila.fi/dila-kodit)



## Ettonet

APUVÄLINEITÄ JA SENIORIHUONEKALUJA

LIIKKUMISEEN - ISTUMISEEN - LUKEMISEEN - RUOKAILUUN -  
MUISTIN AVUKSI - LIHASVOIMAN YLLÄPITOON - HYGIENIAAN -  
JALKOJEN HYVINVOINTIIN JA TURVOTUKSEN HOITOON


**ASIAKASPALVELU**  
[info@ettonet.fi](mailto:info@ettonet.fi)  
03 781 7996

**MYYMÄLÄ LAHTI**  
Kauppakeskus Trio, pohjakerros  
Aleksanterinkatu 18, Lahti

**MYYMÄLÄT HELSINKI  
JA VERKKOKAUPPA**  
[www.ettonet.fi](http://www.ettonet.fi)



PALVELEVAA JALKAHOITOA  
 OMAAN KOTIIN JA  
 HOIVAYKSIKÖIHIN.  
 TMI TOHVELI,  
 P. 0400 845 552



DEBORA

Ilmainen kartoitus-käynti!

## Hoivaa ja apua arkeen silloin kun Sinä tarvitset!

Tilaa Deborasta taitava hoitaja, avustaja tai siivoaja omaan kotiin arjen ja itsenäisen elämän tueksi. Palvelujemme avulla asiakkaamme kuntoutuvat ja voivat paremmin.

Tehtävämme on mahdollistaa asiakkaillemme sujuva arki ja ilahduttaa päivittäisissä kohtaamisissa.

Ota meihin yhteyttä ja pyydä maksuton kartoituskäynti. Hyödynnä myös kotitalousvähennys. Kiitos, että saamme auttaa.

Debora Oy | Nikulankatu 2, 15700 Lahti  
 www.debora.fi | lahti@debora.fi  
 Soita ja kysy lisää 010 2052 088

**KETTERÄ**  
 Rääätälöimme joustavasti.

- palveluasumista • kotipalvelua • kotisairaanhoidoa •
- kuntoutusta • yöpartio • päivätoimintaa •

### Sinulle omaa elämää

Palvelukeskus Villa Ilo, Heinolan Valolinnan alueella, tarjoaa omannäköistä, arkea tukevaa ja turvallista hoiva- ja asumispalvelua sekä ammattitaitoisen yöpartion.

**Soita ja kysy lisää!**

**Villa Ilo**  
 Sinulle omaa elämää  
 p. 044 765 8072  
 www.villailo.fi

## LAHDEN KAUPPALVELU

*Kauppaostokset kotiisi yli 10 vuoden kokemuksella.*

LAHDEN KAUPPALVELU

www.lahdenkauppapalvelu.fi  
 0447700880

## Jyränkölän Hoivapalvelut

Palveluasunnoissamme ikääntyneet ja erityisryhmät saavat laadukasta, kodikasta ja lämmihenkeistä hoivaa idyllisen Heinolan sydämessä.

Meillä nautit maukaasta ruoasta, innostavista harrasteista, yhteisöllisyydestä ja rikkaasta elämästä.

Palvelut räätälöidään asukkaalle yksilöllisesti itsenäisestä asumisesta ympärivuorokautiseen hoivaan.

Palveluasuminen on mahdollista palvelusetelillä tai itse maksaen.

**Ota meihin yhteyttä, autamme mielellämme.**

**Päivi 044 797 2458**  
**Anne 050 463 0697**

**Jyränkölän Setlementti**  
 ROHKEASTI IHMISEN PUOLELLA



*"Elämässä pitäisi olla joka päivä jotain odottamisen arvoista."*

**Olemme paikallinen perheyritys ja tarjoamme**

- kotihoitoa
- kotisairaanhoidoa
- TOIMINTAKYKY+ -palvelua

**044 982 0472**  
 asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi  
 www.kirmahoiva.fi

**Kirma Hoiva**  
 Hoidamme kuin omiamme.

**TIPPAIITA**

**KOTIHOITO**  
 KOTISAIRAANHOITO  
 GERONOMIN PALVELUT  
 MUISTIHOITAJAN VASTAANOTTO  
 GERIATRIN PALVELUT  
 ENSIAPUKOULUTUS

**p. 044 275 4745**  
 Kotihoitopalvelu Tippaiita  
 tippaiita@tippaiita.fi  
 www.tippaiita.fi

*"Kätten ja sydänten työtä, tiedettä ja taidetta"*

## 14 Yksityisten palveluntuottajien palvelut ja yhteystiedot

### Aada ja Aatos Oy

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut  
· Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut  
☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6, 15950  
Lahti · kotihoitoaada@gmail.com

### AddSecure Smart Care Oy

Turvapalvelut  
☎ 010 408 8117 · Hiomotie 30,  
00380 Helsinki ·  
turvpuhelin@addsecure.com ·  
www.addsecure.fi

### AH Jokiniemi Tmi

Asiointipalvelut · Korjaus- ja  
remonttipalvelut · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut  
☎ 040 537 6177 · Keskuskatu 3 B 14,  
15870 Hollola ·  
aarne.jokiniemi@phnet.fi

### Albertiinan Hoiva- ja Tukipalvelut

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut  
· Kuntoutus- ja hierontapalvelut ·  
Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut  
☎ 040 964 0399 · Mairekatu 5,  
15500 Lahti ·  
albertiinanhoiva@gmail.com ·  
www.albertiina.fi

### Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

### Alina Lahti-Hollola, Avuntuo Oy

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Kotisairaanhoido · Omaishoidontuen  
vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
· Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 044 455 6370 · Sibeliuksenkatu 2,  
15110 Lahti ·  
tarja.karpov@alinahoivatiimi.fi ·  
www.alinahoivatiimi.fi

### Apritax Tmi

Siivouspalvelut  
☎ 040 514 3585 · Suitsikatu 9 B 17,  
15830 Lahti · tarja.prittinen@gmail.  
com · www.apritax.fi

### Apuvälinetekniikka Rehatech Oy

Apuvälineet  
☎ 020 779 8746 · Vuorikatu 31,  
15110 Lahti ·  
info@apuvalinetekniikka.fi ·  
www.apuvalinetekniikka.fi

### Arjen Apuvälineet Tmi

Apuvälineet · Asiointipalvelut  
☎ 044 330 5510 · Kauppakatu 5,  
18100 Heinola · ullaeckhardt@phnet.fi  
· www.arjenapuvälineet.fi

### Asiointipalvelu Mika ja Sanna

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut ·  
Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 040 718 4958 · Knaapintie 21,  
16320 Pennala ·  
tilaa.ostokset.kotiin@gmail.com ·  
www.asiointipalvelu.net

### Attendo Aavatar hoivakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Palveluasuminen · Tehostettu  
palveluasuminen  
☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55,  
15950 Lahti ·  
mari.rasanen@attendo.fi ·  
www.attendo.fi

### Attendo Anianpelto hoivakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Palveluasuminen · Peseytymispalvelu  
· Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3,  
17200 Vääksy ·  
taina.kotamaa@attendo.fi ·  
www.attendo.fi

### Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy, Attendo Honkarinne

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 494 1260 · Sirkkusetie 2,  
17200 Vääksy ·  
minna.tuominen@attendo.fi ·  
www.attendo.fi

### Attendo Kaarlaaksokoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2,  
15320 Lahti ·  
mikko.pohjola@attendo.fi ·  
www.attendo.fi

### Attendo Kehräämökoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Palveluasuminen · Tehostettu  
palveluasuminen  
☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2,  
16300 Orimattila ·  
eira.leino@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Villa Stella Oy, Attendo Kotisalo

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Palveluasuminen · Tehostettu  
palveluasuminen  
☎ 044 407 2140 · Terveystie 2,  
19600 Hartola ·  
paivi.riutta@attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Palveluasuminen · Tehostettu  
palveluasuminen  
☎ 044 494 1000 · Lähteentie 1,  
18100 Heinola ·  
mari.haaranen@attendo.fi ·  
www.attendo.fi

### Attendo Nerola palvelukeskus

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Palveluasuminen · Tehostettu  
palveluasuminen  
☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27,  
16600 Järvelä · mia.granlund@  
attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Oy / Kosketar Hämeenkoski

Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 494 1310 · Koivukuja 7,  
16800 Hämeenkoski · seija.harma@  
attendo.fi · www.attendo.fi

### Attendo Pellavakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5,  
15860 Hollola ·  
heidi.korhonen@attendo.fi ·  
www.attendo.fi

## Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 333 6593 ·  
Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti ·  
anne.e.manninen@attendo.fi ·  
www.attendo.fi

## Attendo Wellamo hoivakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57,  
15950 Lahti · tiina.siltakoski@  
attendo.fi · www.attendo.fi

## Aurio Hoiva Oy

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Kotisairaanhoido · Omaishoidontuen  
vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
· Siivouspalvelut  
☎ 045 136 5303 · Lepikonkatu 10,  
15100 Lahti · asiakaspalvelu@aurio.fi  
· www.aurio.fi

## Auron Lahden Fysteam

Apuvälineet · Kuntoutus- ja  
hierontapalvelut  
☎ 010 292 1200 · Vapaudenkatu 23 B,  
15140 Lahti · fysteam@auron.fi ·  
www.auron.fi

## Avustajasi Oy

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut  
· Peseytymispalvelu · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut · Vammaispalvelun  
henkilökohtainen apu  
☎ 040 504 1032 · Viivinkatu 17 as 4,  
33610 Tampere · christina.brandt@  
elisanet.fi · www.avustajasi.fi

## Debora Oy

Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido  
· Kuntoutus- ja hierontapalvelut  
· Omaishoidontuen vapaan  
aikainen sijaistaminen kotona ·  
Siivouspalvelut  
☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257,  
15700 Lahti · lahti@debora.fi ·  
www.debora.fi

## Dila / Lahden diakonialaitos sr, Tammipuiston senioriasunnot

Senioriasuminen  
☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6B,  
15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi  
· www.dila.fi

## Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B,  
2.–5. krs., 15110 Lahti ·  
asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

## Dila / Lahden Diakoniasäätö sr, Marie-koti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16,  
15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi  
· www.dila.fi

## Ekofinland Oy

Korjaus- ja remonttipalvelut ·  
Pihatyöt  
☎ 040 735 6606 · Keskustie 1,  
15550 Nastola · rk@ekofinland.fi ·  
www.ekofinland.fi

## Elonpolku Oy

Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido  
· Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona  
☎ 010 328 7040 · Keskuskatu 11,  
2. krs., 15870 Hollola ·  
katja.tschokkinen@elonpolku.fi ·  
www.elonpolku.fi

## Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Palveluasuminen · Tehostettu  
palveluasuminen  
☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b,  
15610 Lahti · kaija.julkunen@esperi.fi  
· www.esperi.fi

## Ettonet Oy

Apuvälineet · Jalka- ja käsihoidot  
☎ 03 781 7996 / 040 507 6881 ·  
Kauppakeskus Trio, pohjaksr.,  
Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti ·  
info@ettonet.fi · www.ettonet.fi

## Eurosuni Oy

Apuvälineet  
☎ 044 572 0005 · Ketomäentie 61,  
38300 Sastamala ·  
mari.tiira@gmail.com

## FiRuMed tmi

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut  
· Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona  
☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45,  
16300 Orimattila ·  
jamsaelena@gmail.com

## Fysikaalinen Hoitopaikka Paavola Oy

Kuntoutus- ja hierontapalvelut ·  
Terveyspalveluiden lääkinällinen  
kuntoutus  
☎ (03) 752 2200 · Hämeenkatu 9 A 20,  
4. krs., 15110 Lahti ·  
fyshoitopaikka@phnet.fi ·  
www.fysikaalinenhoitopaikka.fi

## Fysioterapia Lehto

Kuntoutus- ja hierontapalvelut ·  
☎ 044 500 4646 · Hämeenkatu 5 A 1  
(katutaso), 15110 Lahti ·  
juha.lehto@fysioterapialehto.fi ·  
www.fysioterapialehto.fi

## Fystek Oy

Apuvälineet · Asiointipalvelut ·  
Kuntoutus- ja hierontapalvelut ·  
Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona  
☎ 040 842 6015 · Lehtikuusenkatu 9  
as 14, 15240 Lahti · fystek@fystek.fi ·  
www.fystek.fi

## Gerus sairaanhoitopalvelut tmi

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Peseytymispalvelu  
☎ 044 259 7925 · Sarvikatu 10 C 24,  
15950 Lahti ·  
elena.aura@hotmail.com

## Harjulan Settlementti ry

Ateriapalvelut · Kuntoutus- ja  
 hierontapalvelut · Terveyspalveluiden  
lääkinällinen kuntoutus  
☎ 03 872 5130 · Harjulankatu 7,  
15150 Lahti · info@harjulan.fi ·  
www.harjulan.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

### **Exler Oy / Heinolan Kotiapu**

Asiointipalvelut · Korjaus- ja remonttipalvelut · Kotihoitopalvelut · Pihatyöt · Siivouspalvelut · Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut  
☎ 044 054 9060 / 050 306 2018 · Puukemiankatu 6, 18100 Heinola · abexleroy@gmail.com · www.exleroy.fi

### **Helmi Kotiapu**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 044 567 9055 · Ahtialan Selkätie 21 H 20, 15300 Lahti · laura@helmikotiapu.fi · www.helmikotiapu.fi

### **Hirvelän Hoivakoti Oy, Espero Hoivakoti Vahtero**

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen  
☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2, 45150 Kouvola · mira.anttila@espero.fi · www.espero.fi

### **Hirvelän Hoivakoti Oy, Espero Palvelukeskus Haanoja**

Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen  
☎ 050 565 9716 · Myllypuronkuja 2, 45150 Kouvola · anne.koivula@espero.fi · www.espero.fi

### **Hoitava Group Oy**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido · Kuntoutus- ja hierontapalvelut · Omaishoidontuen vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
☎ 044 536 0704 · Ajokatu 81, 15500 Lahti · hoiva@hoitava.fi · www.hoitava.fi

### **Hoito ja Tuki Pirinen**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido · Pihatyöt  
☎ 040 737 5362 · Töyryntie 4, 16300 Orimattila · hoitojatukipirinen@gmail.com

### **Hoitola Serafiina**

Jalka- ja käsihoidot · Vammaispalvelun henkilökohtainen apu  
☎ 044 264 4244 · Siltakatu 12 L 8, 18100 Heinola · hoitola.serafiina@gmail.com · www.hoitolaserafiina.fi

### **Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Kultakaari**

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen  
☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · mia.mantysaari@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### **Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Puntari**

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen  
☎ 040 169 4352 · Sammonkatu 3, 15140 Lahti · anu-maija.koskinen@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### **Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti Vilja**

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 329 9723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · miia.haaja@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### **Hoiva Mehiläinen, Villa Wanha Lahti**

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen  
☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · maarit.siren-palvanen@mehilainen.fi · www.hoivamehilainen.fi

### **Hollolan Kotipalvelut Oy**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido · Pihatyöt  
☎ 050 575 9567 · Pikkuhurventie 9, 16800 Hämeenkoski · info@hollolankotipalvelut.fi · www.hollolankotipalvelut.fi

### **Hollolan Palvelutaloyhdistys Huili ry**

Asiointipalvelut · Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Pihatyöt · -Senioriasuminen · Siivouspalvelut · Tehostettu palveluasuminen · Vammaispalvelun henkilökohtainen apu  
☎ (03) 875 8200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

### **Humana Kotikylä Iltatuuli**

Asiointipalvelut · Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Siivouspalvelut · Tehostettu palveluasuminen  
☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · auri.rasanen@humana.fi · www.humana.fi

### **Humana kotikylä Tuulikoti**

Tehostettu palveluasuminen  
☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2, 15300 Lahti · paivi.kultanen@humana.fi · www.humana.fi

### **Icco Care Oy / Villa Ilo**

Kotihoitopalvelut · Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Päivätoiminta · Vammaispalvelun asuminen  
☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

### **Iitu Hoiva- ja hyvinvointipalvelut Oy**

Omaishoidontuen vapaan aikainen sijaistaminen kotona · Vammaispalvelun henkilökohtainen apu  
☎ 050 302 5671 · Kaiholankatu 3, 15230 Lahti · asiakaspalvelu@iitupalvelut.fi · www.iitupalvelut.fi

### **J&N Kodinpalvelut**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 041 444 1276 · Ritaniemenkatu 6 F 42, 15240 Lahti · niinasmil@luukku.com

### **Jalka- ja kauneushoivaamo**

Jalka- ja käsihoidot  
☎ 045 312 5010 · Vesijärvenkatu 36, 15140 Lahti · viesti@kauneushoivaamo.fi · www.kauneushoivaamo.fi

**Jalkahoitaja /  
hermorataterapeutti  
Anita Okkonen**

Jalka- ja käsihoidot · Kuntoutus- ja hierontapalvelut  
☎ 050 304 4532 · Tervatie 4 H 50,  
15870 Hollola ·  
anitaokkonen@gmail.com

**Jalkahoito Askelfix**

Jalka- ja käsihoidot · Kuntoutus- ja hierontapalvelut  
☎ 0400 872 775 ·  
irene.tonteri@wippies.fi ·  
www.askelfix.suntuubi.com

**Jalkahoito Kippuralla**

Jalka- ja käsihoidot  
☎ 050 350 5504 · Kansankatu 5,  
15870 Hollola ·  
jalkahoitokippuralla@gmail.com

**Jyränkölän Settlementti ry**

Ateriapalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Omaishoidontuen vapaan  
aikainen sijaistaminen kotona ·  
Palveluasuminen · Tehostettu  
palveluasuminen · Vammaispalvelun  
asuminen  
☎ 050 463 0697 · Konsulinkatu 1,  
18100 Heinola ·  
anne.virtanen@jyrankola.fi ·  
www.jyrankola.fi

**K-Citymarket Karisma**

Kauppapalvelu  
☎ 010 538 2600 · Kauppiaankatu 2,  
15160 Lahti · www.k-ruoka.fi/  
kauppa/k-citymarket-lahti-karisma

**K-Citymarket Lahti Paavola /  
PP Food Ky**

Asiointipalvelut · Kauppapalvelu  
☎ 050 466 9934 · Kauppakatu 13,  
15140 Lahti · petri.putila@citymarket.fi  
· www.k-ruoka.fi/k-citymarket

**Kapusta & Moppi**

Ateriapalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 045 107 2828 · Lautamiehenkatu 7  
A 8, 15100 Lahti ·  
kapusta.moppi@gmail.com ·  
www.kapustajamoppi.asiakassivu.fi

**Kiinteistö Oy Harjulakodit**

Senioriasuminen  
☎ 050 592 9970 / 020 743 8585 ·  
Harjulankatu 9, 15110 Lahti ·  
Reija.iivonen@harjulakodit.fi  
www.harjulakodit.fi

**Kirma Hoiva Oy**

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut ·  
Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido  
· Kuntoutus- ja hierontapalvelut ·  
Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona  
☎ 044 982 0472 · Vesijärvenkatu 9 D,  
15140 Lahti · asiakaspalvelu@  
kirmahoiva.fi · www.kirmahoiva.fi

**KK-Verve Oy, Verve Lahti**

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Terveyspalveluiden lääkinnällinen  
kuntoutus  
☎ 044 465 0598 · Launeenkatu 10,  
15100 Lahti · kuntoutus.lahti@verve.fi  
· www.verve.fi

**Kodinhuoltaja Heidi**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 040 184 5546 ·  
kodinhuoltajaheidi@gmail.com

**Kontiko ry**

Asiointipalvelut · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut  
☎ 040 217 4443 · Poppelikatu 11–13  
B 44, 15520 Lahti · outi.kalenius@  
kontiko.fi · www.kontiko.fi

**Kotihoito Hopea Tmi**

Asiointipalvelut · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut  
☎ 0400 263 769 · Kurenniityntie 21,  
15540 Villähde · anssipollari24@  
gmail.com · www.kotihoidohopea.fi

**Kotihoitopalvelu Tippaiita**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Kotisairaanhoido · Omaishoidontuen  
vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
· Siivouspalvelut  
☎ 044 275 4745 · Yksityinen  
terveysasema Punos, Kauppakatu 18,  
2. krs, 15140 Lahti · tippaiita@  
tippaiita.fi · www.tippaiita.fi

**Kotijeesi**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Siivouspalvelut  
☎ 040 582 8413 · Metsolankatu 1  
A 9, 15140 Lahti · info@kotijeesi.fi ·  
www.kotijeesi.fi

**Kotimailma Lahti**

Väliaikainen asuminen  
☎ 0400 608 399 · Vesijärvenkatu 12 L  
5, 15110 Lahti ·  
lahti@kotimailma.com

**Kotipalvelu Anja-Helena**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 040 777 9402 · Aittapellonkatu 5  
A 7, 15170 Lahti · anja.seppanen@  
anjahelena.fi · www.anjahelena.fi

**Kotipalvelu Fella**

Kotihoitopalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 045 126 0665 · Jaanankatu 6, 15610  
Lahti · kpfella@hotmail.com

**Kotipalvelu Laura Herrala**

Kotihoitopalvelut · Omaishoidontuen  
vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
· Siivouspalvelut  
☎ 040 960 5096 · Ritaniemenkatu 6  
E 11, 15240 Lahti ·  
kotipalvelulauraherrala@hotmail.com

**Kotipalvelu SiRi Avoin Yhtiö**

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Siivouspalvelut  
☎ 045 234 8099 · Rutalahdentie 571,  
17150 Urajärvi ·  
kotipalvelusiri@gmail.com

**Kotirinki Oy**

Siivouspalvelut  
☎ 010 425 3905 · Pitkätanhuankatu 2  
A 1, 13130 Hämeenlinna ·  
kotirinki@kotirinki.fi ·  
www.kotirinki.fi

**Kotona koko elämä**

Korjaus- ja remonttipalvelut  
☎ 040 571 3573 · Lepinkäisenkatu 5 E,  
15810 Lahti ·  
tuomo@kotonakokoelama.fi ·  
www.kotonakokoelama.fi

**KSA Kodinsiivousapu**

Asiointipalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 040 551 0974 · Pesärinteenkatu 14,  
15230 Lahti ·  
kaikkonen.sirpa@gmail.com ·  
www.kodinsiivousapu.fi

### Kuntoutuslaitos Maria Oy

Kuntoutus- ja hierontapalvelut  
☎ (03) 734 4440 · Hämeenkatu 11 D,  
4. krs., 15110 Lahti · info@  
kuntoutuslaitosmaria.fi ·  
www.kuntoutuslaitosmaria.fi

### Lahden Asukasyhdistys ry, Lahden Kotipalvelu

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Kotisairaanhoido · Omaishoidontuen  
vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
· Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 044 990 6590 · Harjukatu 32,  
15110 Lahti ·  
toimisto@lahdenkotipalvelu.fi ·  
www.lahdenkotipalvelu.fi

### Lahden Lähimmäispalvelu ry

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut  
· Omaishoidontuen vapaan  
aikainen sijaistaminen kotona ·  
Siivouspalvelut  
☎ 050 342 9965 · Laaksokatu 15,  
15140 Lahti ·  
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi ·  
www.lahdenlahimmaispalvelu.fi

### Lahden remonttipalvelu

Korjaus- ja remonttipalvelut  
☎ 040 541 7284 ·  
petri.valve@lahdenremonttipalvelu.fi  
· www.lahdenremonttipalvelu.fi

### Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

Asiointipalvelut · Korjaus- ja  
remonttipalvelut · Kotihoitopalvelut  
· Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut  
☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,  
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·  
www.kotonaasuen.fi

### Lahden Startti Kotiapu Hoiva

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Siivouspalvelut  
☎ 045 235 9983 · Korkeakatu 4 A 7,  
15140 Lahti · tarja.urpalainen@  
hotmail.com · www.lahdenstartti.com

### Lahden Startti Kotipalvelu Neliapila

Asiointipalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 040 752 1940 · Nuolikatu 9 C 34,  
15100 Lahti · lea.panttonen@gmail.  
com · www.lahdenstartti.com

### Lahden Talot

Väliaikainen asuminen  
☎ 03 851 570 · Mariankatu 19,  
15110 Lahti · www.lahdentalot.fi

### Lahden Validia-talo

Vammaispalvelun asuminen  
☎ 044 765 0804 · Heinäkatu 1,  
15140 Lahti · jarna.saloranta@  
validia.fi · www.validia.fi

### Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa ·  
Tehostettu palveluasuminen  
☎ 044 261 5163 / 044 261 5164 ·  
Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti ·  
johanna.koti@saunalahti.fi ·  
www.johannakoti.nettisivut.fi

### Lahden vanhusten asuntosäätiö

Ateriapalvelut · Senioriasuminen  
☎ 03 884 5072 · Laaksokatu 17,  
15140 Lahti · www.lvas.fi

### Kojamo Oy / Lumo Asuntopalvelut

Senioriasuminen  
☎ 020 508 5000 ·  
Mannerheimintie 168, 00300 Helsinki  
· asiakaspalvelu@lumo.fi ·  
www.lumo.fi

### Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut ·  
Kotihoitopalvelut · Omaishoidontuen  
vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
· Pihatyöt · Senioriasuminen ·  
Siivouspalvelut  
☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15,  
17110 Kalliola ·  
tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi  
· www.lahimmaispalveluhelmi.fi

### Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Päivätoiminta · Tehostettu  
palveluasuminen  
☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349,  
16450 Mallusjoki ·  
lepokoti@lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

### Manna ry

Ateriapalvelut  
☎ 050 559 5852 · Heinolantie 506 A,  
16100 Uusikylä · ateriapalvelu@  
manna.fi · www.manna.fi

### Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

### Manna ry, Mannakodit

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa  
· Palveluasuminen · Tehostettu  
palveluasuminen  
☎ 050 599 6667 ·  
Heinolantie 506–508, 16100 Uusikylä ·  
eve.nissinen@manna.fi ·  
www.manna.fi

### Med Group / Onni Hoiva, Lahti

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut  
· Jalka- ja käsihoidot ·  
Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido  
· Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona · Turvapalvelut  
· Vammaispalvelun  
henkilökohtainen apu  
☎ 040 668 4868 · Vuorikatu 4,  
2. krs., 15110 Lahti ·  
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·  
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

### Mehiläinen Ateriaali Oy

Ateriapalvelut  
☎ 020 581 3660 · Vanha talvitie 8 A,  
00580 Helsinki · ateriaali@  
mehilainen.fi · www.mehilainen.fi/  
kotipalvelu/ateriaali

### Menukat Oy

Ateriapalvelut  
☎ 020 796 1550 · Tikkurilantie 140 B,  
01530 Vantaa · asiakaspalvelu@  
menukat.fi · www.menukat.fi

## Onnenkivi Palvelut Oy

Kotihoitopalvelut · Omaishoidontuen vapaan aikainen sijaistaminen kotona · Siivouspalvelut  
☎ 050 336 8080 · Haarikkakuja 8, 17200 Vääksy · pia.oksanen@onnenkivi.fi · www.onnenkivi.fi

## Osuuskunta Työ ja myö

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 050 911 9605 · Kansakoulunkatu 10, 15700 Lahti · sanna@tyojamyo.fi · www.tyojamyo.fi

## Palvelukauppa KodinOnni Oy

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Omaishoidontuen vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
☎ 020 754 5955 · Pukinmäenaukio 4 A, 00720 Helsinki · info@palvelukauppakodinonni.fi · www.palvelukauppakodinonni.fi

## Palveluneliö Oy

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido · Omaishoidontuen vapaan aikainen sijaistaminen kotona · Pihatyöt · Siivouspalvelut · Vammaispalvelun henkilökohtainen apu  
☎ 0400 466 712 · Kalliontie 7, 12100 Oitti · satu.hietanen@palvelunelio.fi · www.palvelunelio.fi

## PHE Apu OY

Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 050 305 8584 · Pursimiehenkatu 3 A 27, 15140 Lahti · pheapuoy@gmail.com · www.pheapu.fi

## Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen  
☎ 050 328 9226 · Pikijärventie 1, 18120 Heinola · www.primelife.fi/primelife

## Päijät-Hämeen Hoitopalvelut Oy

Korjaus- ja remonttipalvelut · Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido · Omaishoidontuen vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
☎ 0400 253 096 · Kurukatu 6, 15950 Lahti · sari.laakso@kotihoitoaada.fi

## Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

Asiointipalvelut · Jalka- ja käsihoidot · Kampaamo- ja parturipalvelut · Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido · Siivouspalvelut  
☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11, 15270 Kukkila · phhoiva@gmail.com · www.phhoiva.fi

## Resta Nomia Ay

Ateriapalvelut  
☎ 050 413 4218 · Teollisuustie 1, 15540 Villähde · restanomia@gmail.com · www.restanomia.net

## S-Market Syke

Kauppapalvelu  
☎ 03 823 5130 · Kauppakatu 18, 15140 Lahti · www.foodie.fi

## Saga Palvelutalo Salpalinna

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen  
☎ 0800 061 16 · Kyösti Kallion katu 3, 15110 Lahti · myynti.saga@sagacare.fi · www.sagacare.fi

## Salpakankaan Lääkintävoimistelu Oy

Apuvälineet · Kuntoutus- ja hierontapalvelut  
☎ 03 780 1212 / 040 526 5601 · Keskuskatu 8, 15870 Hollola · kirsi.miss@phnet.fi · www.salpakankaanlaakintavoimistelu.fi

## Lahden kauppapalvelu

Kauppapalvelu  
☎ 044 770 0880 · lahdenskauppapalvelu@gmail.com · www.lahdenkauppapalvelu.fi

## Seniorineuvoksetar T:mi

Kotisairaanhoido · Omaishoidontuen vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
☎ 044 313 3675 · Kuotaantie 10, 17200 Vääksy · seniorineuvoksetar@gmail.com · www.seniorineuvoksetar.com

## Siivouspalvelu Eloranta

Siivouspalvelut  
☎ 041 501 7383 · Marttilankuja 9, 16540 Kärkölä · carita.eloranta@hotmail.com

## Siivouspalvelu Tiina Vidgren

Asiointipalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 050 523 5232 · Poikuekatu 10, 15230 Lahti · tiina@siivouspalveluvidgren.fi · www.siivouspalveluvidgren.fi

## Sivina Oy

Asiointipalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 050 593 5825 · Mannerheiminkatu 3, 15100 Lahti · lahti@sivina.fi · www.sivina.fi

## Sorttausapu

Siivouspalvelut  
☎ 0400 300 556 · Rautatienkatu 20, 15110 Lahti · sirpa.rivinoja@sorttausapu.fi · www.sorttausapu.fi

## Sotainvalidien Veljesliiton Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 045 135 0914 · Ahvenistonkatu 2 A 214, 15110 Lahti · avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi · www.avustajatoiminta.fi

## Stella Kotipalvelut Oy

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido · Kuntoutus- ja hierontapalvelut · Omaishoidontuen vapaan aikainen sijaistaminen kotona · Pihatyöt · Siivouspalvelut · Terveyspalveluiden lääkinnällinen kuntoutus  
☎ 010 633 8585 / 020 768 9788 · Kerintie 20, 15500 Lahti · asiakaspalvelu@stella.fi · www.stella.fi

## Ticami Oy

Asiointipalvelut · Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 044 984 8686 · Yhdystie 3, 16320 Pennala · timo.ahlblad@ticami.fi · www.ticami.fi

### Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

Asiointipalvelut · Jalka- ja käsihoidot  
· Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido  
· Kuntoutus- ja hierontapalvelut ·  
Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut  
☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,  
15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

### Tmi Kaija Pantke

Kotihoitopalvelut · Siivouspalvelut  
☎ 050 591 2371 · Palomaantie 629,  
16800 Hämeenkoski ·  
kaija.pantke@gmail.com ·  
www.kaijapantke.fi

### Tmi Katja Kemppinen

Apuvälineet · Asiointipalvelut  
· Korjaus- ja remonttipalvelut ·  
Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona · Pihatyöt ·  
Siivouspalvelut  
☎ 044 292 0079 · Vennunpolku 6,  
16320 Pennala ·  
katja.kemppinen@hotmail.com

### Tmi Tohveli

Jalka- ja käsihoidot  
☎ 0400 845 552 ·  
seijainkeri.saarikangas@gmail.com

### Toimela ry

Asiointipalvelut · Kotihoitopalvelut ·  
Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 040 511 1121 · Tammitie 3, 17500  
Padasjoki · info@toimelapalvelut.fi ·  
www.toimelapalvelut.fi

### Toiminimi Marru Honkanen

Jalka- ja käsihoidot · Kuntoutus- ja  
hieronta palvelut  
☎ 040 567 0873 · Tuulikallionkatu 4 A  
28, 15170 Lahti · www.marru.fi

### Wallaton Oy

Kotihoitopalvelut · Kotisairaanhoido  
· Omaishoidontuen vapaan aikainen  
sijaistaminen kotona  
☎ 045 274 6968 · Puuvillakatu 4 A 2,  
30100 Forssa ·  
minna.back-paavola@wallaton.fi ·  
www.wallaton.fi

### Ykkösapurit

Asiointipalvelut · Omaishoidontuen  
vapaan aikainen sijaistaminen kotona  
· Pihatyöt · Siivouspalvelut  
☎ 045 648 1312 / 045 648 0212 ·  
Etelärinteentie 15, 15560 Nastola ·  
ykkosapurit@gmail.com ·  
www.ykkosapurit.fi

### Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, litin Ehtookoti

Palveluasuminen · Senioriasuminen  
· Tehostettu palveluasuminen  
☎ 040 848 3999 · Varsatie 4,  
47400 Kausala / Iitti ·  
www.yrjojahanna.fi

### Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Lepolankadun palvelukoti

Tehostettu palveluasuminen  
☎ 050 356 9361 · Lepolankatu 14 E,  
15210 Lahti ·  
margit.vento@yrjojahanna.fi  
www.yrjojahanna.fi

### Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

### Lahden Palvelutori (Lahti-Piste)

☎ 03 814 2355 · Aleksanterinkatu 18  
Kauppakeskus Trio, Vesku-aukio, 15140 Lahti

Lahden Palvelutorille on koottu iso joukko julkisia palveluja helpot-  
tamaan arjen asiointia. Palvelutori sijaitsee kauppakeskus Trion 2.  
kerroksessa.

Palvelutorin toimijoita ovat **Lahti-Piste**, maahanmuuttajille palveluja tar-  
joava **Kotouttamo**, **Asumisneuvonta**, **TE-palvelut ja palveluohjaus**, **Kela** ja  
**Osallistumistila Kymppi**, yksilöllistä palvelua työnantajille ja työntekijöille  
tarjoava **Vauhdittamo** sekä kansainvälisten osaajien työllisyyttä yritys- ja  
kulmasta kehittävä ESR-rahoitteinen hanke **Lahti TalentHub**.

Palvelutorilla on seuraavat Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän palvelut:  
**Vammaispalvelut**, **Sosiaaliamies**, **Terveysneuvonta ja Ikääntyneiden  
palveluneuvonta Siiri**.

Palvelutorilta löytyy myös tapaamisiin ja oleskeluun tarkoitettu **Olkari**,  
media- ja käsityöpaja **Paja**.

**Lahti-Piste** toimii kaupungin matalan kynnyksen palvelupisteenä ja vastaa  
yleisestä palveluneuvonnasta. Lahti-Pisteellä otetaan vastaan anomuksia ja  
hakemuksia, neuvotaan lupa- ja vuokraustoiminnan asioissa, otetaan vastaan  
kaupungin maksuja ja hoidetaan Lahden seudun liikenteen asiakaspalvelua.

### Tervetuloa Lahden Palvelutorille!



**Ikääntyneiden**   
**palveluneuvonta**



Asioi sähköisesti verkkopalvelussamme:  
**[www.ikääntyneidenpalveluneuvonta.fi](http://www.ikääntyneidenpalveluneuvonta.fi)**