

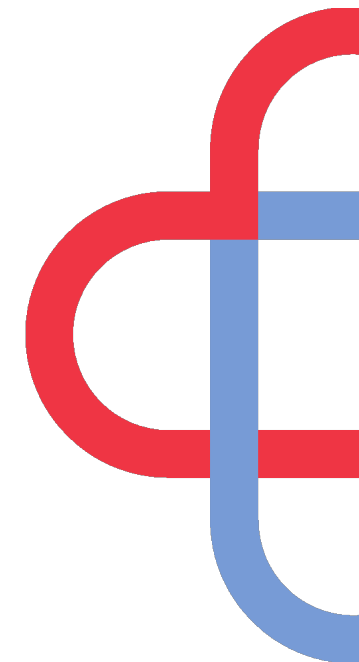
Miepä -kokonaisuus Tulevaisuuden sosiaali -ja terveyskeskus



Eili Ikonen ja Salla Huuhka
Tulevaisuuden sote-keskus –hanke
Lahti
05/2021

Terapiat etulinjaan hanke (Terapiatakuu)

- Terapiakuuta kehitetään HUS:n johtamalla ”Terapiat etulinjaan” -hankkeella, jolla madalletaan kynnystä terapeuttisten hoitokeinojen käyttönotolle. Hanke vahvistaa perusterveydenhuollon psykiatrista osaamista ja hoitokeinoja.
- Hanke sisältää ammattilaisten koulutusta, sähköisen hoidontarvearvionjärjestelmän (Terapianavigaattori) ja hoitokeinoina sekä ohjatun omahoidon lieville ja keskivaikeille mielialahäiriö- ja riippuvuusongelmille että rakenteellisen vaikuttavan lyhytterapiamallin, jossa arvioidaan hoidon vaikuttavuutta. Näiden keinojen myötä esh-osaamista pystytään kohdentamaan vaikeampien häiriöiden hoitamiseen.
- Ohjattu omahoitoa (ohjattuun omahoitoon ohjataan potilaita lievällä ja keskivaikealla oirekuvalla) pilotoidaan nyt toukokuussa ja otetaan käyttöön syksyllä. Ohjattu omahoito otetaan käyttöön koko maakunnassa ainakin alkuvaiheessa Terveystalon toimijoita lukuunottamatta Orimattilaa, Pukkilaa, Sysmää ja Myrskylää (heidän osallistumisestaan selvitetään tällä hetkellä).
- Lyhytterapiakoulutukset alkavat syksyllä käsittäen koko maakunnan ja otetaan käyttöön koulutusten myötä asteittain erilaisille tarpeille.
- Terapianavigaattoria aletaan pilotoimaan syksyllä ja tavoitteena olla käytössä vuoden loppuun mennessä.



Mielenterveys- ja päihdepalvelua tarvitseva asiakas Tulevaisuuden sote-keskuksessa

Ehkäisevien ja hoidollisten psykososiaalisten menetelmien saatavuutta kehitetään kaikille ikäryhmille

Kehitetään osaamista mahdollistamaan hyvä asiakaskokemus ja asiallinen terveydenhoito, kaikki tarpeelliset sidospalvelut huomioiden

- Terapiapalveluiden **saatavuutta perustasolla lisätään** lyhytterapiamallin käyttöönotolla, sekä vahvistamalla lääkäreiden toimintamalleja ohjata tarkoituksenmukaisesti myös nettiterapiaan.
- 40 päijäthämäläistä ammattilaista koulutetaan lyhytterapeuteiksi (Terapiat etulinjaan -hanke)
- Miepä-ammattilaisten lisäksi ydintiimien sairaanhoitajat, terveydenhoitajat ja lähihoitajat koulutetaan **asiakkaan omahoidon tukeen** (Terapiat etulinjaan -hanke).
- Terapianavigaattori pilotoidaan vuoden 2021 aikana – 8 kriteeristöä, henkilöstö koulutetaan terapianavigaattorin käyttöön osana hoidon tarpeen arviota
- Valmennetaan voimavaralähtöiseen terveysvalmennus -osaamiseen, jossa sovelletaan tarpeen mukaan DKT-psykoedukatiivista tulokulmaa
- IPC ja CoolKids

Henkilökuntaa koulutetaan ratkaisemaan asiakkaan asiaa heti yhteydenotosta

- Mielenterveyteen tai päihteiden ongelmakäyttöön tukea tarvitseva asiakas on kaikkien ammattilaisten yhteinen asiakas
- Vahvistetaan henkilöstön varmuutta mielenterveyspotilaan kohtaamiseen, yhteistyö **Yhdessä mielessä** -hanke maakunnan eri ammattilaisten mielenterveys- ja päihdenäkökulman ja kohtaamisosaamisen vahvistaminen
- Monialainen verkostoyhteistyö on tiimien ammattilaisten osaamista
- Systeminen työote on tiimien ammattilaisten osaamista
- Tuotetaan työkalu (esim. palvelukatalogi), jonka avulla henkilöstöllä on käytettävää tietoa eri tasoisista palveluista hyödyntääkseen niitä asiakkaan auttamiseksi
- Kuvataan hoidon tarpeen arvioinnin yhteyteen mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelukokonaisuus ja polkuvariaatiot maakunnassa

Mielenterveys- ja päihdepalvelua tarvitseva asiakas Tulevaisuuden sote-keskuksessa

Perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon sekä 3.sektorin toimijoiden välistä yhteistyötä tiivistetään mielenterveyshäiriöiden tunnistamisen ja interventioiden toteuttamisen tueksi

- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaiden tarve monialaiseen tukeen arvioidaan. Monialaisen tuen prosessi on pilotissa Asikkalassa ja Hollolassa ja prosessi skaalataan maakunnalliseksi toimintamalliksi
- sisällyttämällä miepä-ammattilainen osaksi moniammatillista ydintiimiä, miepä-ammattilaiset ovat mukana Toiminnallisessa muutosvalmennuksessa. Miepä-ammattilaisten roolia kehitetään henkilöstölähtöisenä kehittämisenä
- kartoittamalla 3.sektorin ja yhdistysten sekä yritysten ja oppilaitosten verkoston roolit palvelukokonaisuudessa, ja tiivistämällä sidosryhmäyhteistyötä näiden kanssa tavoitteellisesti.
- Ohjauksen ja neuvonnan tulee näkyä kaikkien ammattilaisten työssä. Tarkoituksenmukaistetaan asiakkaan ohjautumista.
- Hoito- ja palvelusuunnitelmien määrää kasvatetaan ja suunnitelmien toteutumista seurataan systemaattisesti.
- Tunnistetaan, edistetään ja hoidetaan mielialahäiriöpotilaiden somaattista terveyttä

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakasosallisuus

- Systeeminen työote, jota koulutetaan moniammatillisille tiimeille (THL-malli), tuo asiakkaan oman asiansa keskiöön tavalla, jossa ihmisen elämätilanne käsitetään kokonaisuutena, johon sisältyy muun muassa myös hänen sosiaalinen verkosto, ympäristö, tausta ja tulevaisuus.
- Luodaan edellytyksiä eri palveluiden väliselle yhteiskehittämiselle ja juurrutetaan toimintamalli Tulevaisuuden sote-keskukseen; – Kuuluuko asiakkaan ääni? -foorumi ankkuroidaan osaksi Tulevaisuuden sote-keskusten kehittämistoimintaa
- Asiakasraati osallistuu kehittämiseen
- Asiakaskehittäjä osallistuu kehittämiseen

päijät  sote

Hyvä elämä tehdään yhdessä