

Lahden kaupunki, Kaupunginhallitus, 07.06.2021

§ 235

Valtuustokysymys omistajaohjaustoimenpiteistä julkisten perusterveydenhuollon digipalvelujen selkiyttämiseksi KV

4085/00.01.01.04/2021

Asian valmistelija / lisätietojen antaja

Erityisasiantuntija Päivi Pitkänen, puh. 044 482 0590

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Timonen Pekka

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää antaa vastauksenaan kysymykseen jäljempänä perusteluosassa esitetyn.

Samalla kaupunginhallitus tekee valtuustolle seuraavan ehdotuksen:

”Kaupunginvaltuusto merkitsee kysymyksen ja kaupunginhallituksen siihen antaman vastauksen tiedoksi.”

Perusteluosa

Vasemmistoliiton valtuustoryhmä teki 12.5.2021 valtuustokysymyksen kaupunginhallitukselle liittyen Harjun Terveys Oy:n tarjoamiin digipalveluihin. Siinä tuodaan esiin, että Harjun terveyden digiklinikka palvelu tapahtuu OmaMehiläinen-sovelluksessa. Tunnistautuessaan julkisen terveydenhuollon asiakkaana Harjun terveydenhuollon

digiklinikkaan, asiakas siirtyy Mehiläisen digiklinikkaan, ja saattaa, etenkin puhelimella käytettäessä, helposti päätyä varaamaan ajan yksityiseltä lääkäriltä. Asiakkaan tulee itse tietää mitkä palvelut applikaatiossa hänelle kuuluvat julkisen terveydenhuollon asiakkaana ja sen hinnalla.

Valtuustokysymyksessä tuodaan esiin, että näin sekava alusta ei ole asiakkaalle saavutettava ja ymmärrettävä. Tilanne ei myöskään näytä kilpailulainsäädännön mukaiselta: Julkinen terveydenhuolto ohjaa asiakkaita suoraan yhdelle toimijalle.

Edelleen kysytään, että miten kaupunginhallitus aikoo toimia turvatakseen hyvän hallinnon periaatteet, saavutettavuuden ja yksityisten toimijoiden yhdenvertaisen kohtelun Päijät-Soten ja Harjun terveyden toiminnassa, niin että Harjun terveyden palvelut on selkeästi erossa Mehiläinen oy:n palveluista, eikä sen brändi näy julkisen terveydenhuollon käyttäjälle?

Valtuustokysymys on lähetetty Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän terveys- ja sairaanhoitopalvelujen toimialalle, jolta on pyydetty selvitystä valtuustokysymyksessä esitettyihin asioihin. Yhtymän vastineessa tuodaan esiin, että tarve digipalveluiden selkiyttämiseksi on Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymässä tunnustettu saadun asiakaspalautteen ja mm. tämän valtuustokysymyksen perusteella. Selkiyttämistoimenpiteitä on jo tehty ja tullaan tekemään lähiaikoina lisää. Palvelutarjoajien eriyttäminen digipalveluissa tulee tehdä nykyistä selkeämmin. Käyttäjäpalautte on tältä osin ollut selkeä ja korjaaviin toimenpiteisiin on ryhdytty. Suunnittelua käyttäjäkokemuksen selkeyttämiseksi on tehty huhti-toukokuun aikana. Uusi korjattu versio saadaan käyttöön kesäkuussa 2021. Yhtymän vastine on liitteenä.

Yhteenvetona voidaan todeta, että Harjun Terveys Oy on lähtenyt korjaaviin toimenpiteisiin huomioiden käyttäjäpalautteen.

Omistajaohjaukseen liittyen kaupungilla on säännöllisiä tapaamisia yhtiön eri toimialojen viranhaltijoiden kanssa. Tapaamisissa käydään läpi toimialan talouden ja toiminnallisten tavoitteiden toteumaa sekä yhdyspinnoilla olevien toimintojen yhteistä kehittämistä. Terveys- ja sairaalapalvelujen toimialan ja Lahden kaupungin yhteisissä palaverissa käydään säännöllisesti läpi mm. palvelujen saatavuus ja siinä ilmenevät mahdolliset ongelmat, talouden toteuma sekä yhtiö on raportoinut myös Harjun Terveys Oy toiminnasta. Kaupungille tullutta asiakaspalautetta viedään eteenpäin yhtiöön sekä käsitellään myös näissä toimialatapaamisissa. Kaupungin omistajaohjausta toteutetaan myös mm. työvaliokunnan ja yhtiökokouksen kautta. Harjun Terveys Oy:n toiminta on alkanut vuoden 2021 alussa ja palautteiden pohjalta palveluita tulee kehittää edelleen huomioiden asiakaslähtöisyys.

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto

Toimenpiteet

Kh: kv

Kv:-